

## COSTA RICA

Je hebt gekozen voor één van onze boeiende rondreizen in Costa Rica. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. Je reist heel binnenkort af naar een land van contrasten met een gastvrije bevolking. Je rijdt van de tropische wouden naar de vulkanen, van de oude kerkjes naar het lokale feest, van lieflijke dorpjes naar het strand aan de Stille Oceaan... Pura Vida!

### **Vereiste documenten:**

Bij een bezoek aan Costa Rica dien je in het bezit te zijn van een internationaal paspoort dat na retour nog minstens 6 maanden geldig is. Ook kinderen moeten in het bezit zijn van een internationaal paspoort. In Costa Rica geldt geen visumplicht. Bij het verlaten van Costa Rica dien je een uitreistaks van \$ 29 te betalen, te voldoen in colones of dollars (of per kredietkaart).

Praktische informatie omtrent je reisdocumenten: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

### **Vaccinaties en gezondheid:**

Iedereen die naar Latijns Amerika reist, ongeacht de duur en de omstandigheden, moet tegen hepatitis A beschermd zijn. Een inenting tegen gele koorts is aanbevolen, net als een update van de vaccins tegen polio, tetanus en difterie. Raadpleeg eventueel je huisarts en/of het Instituut voor Tropische Geneeskunde (Tel.: 03/247.66.66 of [www.itg.be](http://www.itg.be)).

### **Verzekeringen**

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

### **Noodnummers:**

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel wij al het mogelijke hebben ondernomen om van je wereldreis een succes te maken, kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook-balie op Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. In geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je tourleader. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: (32) (0)70/224.306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Bij ons ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je reisagent.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse **(+506) 8718-5726**

### **Goede reis:**

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van Thomas Cook Rondreizen wensen wij je alvast een boeiende vakantie!



## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Ambassade van Costa Rica in België

Louisalaan 489, bus 23  
1050 Brussel

Tel. : +32 (0)2 640 55 41  
+32 (0)2 640 59 69

Fax: +32 (0)2 648 31 92

E-mail: [info@costaricaembassy.be](mailto:info@costaricaembassy.be)

### Belgische ambassade in Costa Rica

Calle 41, entre Avenida Central y Avenida 8  
Barrio Los Yoses

San José – Costa Rica  
Tel. : +506 222 566 33

Fax : +506 222 503 51

E-mail: [sanjose@diplobel.fed.be](mailto:sanjose@diplobel.fed.be)

Noodnummers (buiten de openingsuren):

+506 882 527 22

+506 8 385 87 23

### Communicatie

GSM: neem contact op met je provider, aangezien de meesten (nog) geen contract hebben met de nationale Costa Ricaanse provider. Hou rekening mee dat het bereik in het land niet overal even goed is. Dit geldt met name in de bergachtige streken. Het landnummer voor Costa Rica is +506. In alle grotere plaatsen zijn er internetcafés waar je voor tussen 500 en 1000 colones per uur kunt internetten.

### Elektriciteit

De stroomspanning in Costa Rica bedraagt 110V. Neem zeker een adapter, een verloopstekker en een zaklamp mee.

### Feestdagen

Dit zijn de belangrijkste feestdagen in 2014 :

- |                |                             |
|----------------|-----------------------------|
| • 1 januari    | Nieuwjaar                   |
| • 18 april     | Goede Vrijdag ( in 2015)    |
| • 20-21 april  | Pasen ( in 2015)            |
| • 29 mei       | Hemelvaart (17 mei in 2015) |
| • 8-9 juni     | Pinksteren (24 mei in 2015) |
| • 15 augustus  | Maria Tenhemelopneming      |
| • 15 september | Onafhankelijkheidsdag       |
| • 4 oktober    | Sint Franciscus             |
| • 12 oktober   | Columbus dag                |
| • 25 december  | Kerstmis                    |

## Fooien

Fooien zijn in restaurants meestal bij de prijs inbegrepen. Het is niet gebruikelijk fooien te geven aan taxichauffeurs. Het spreekt voor zich dat het geven van een fooi vrijblijvend is. We benadrukken echter dat fooien in de toeristische sector, ook in Centraal Amerika, uiterst gebruikelijk en heel gepast zijn. Een correcte fooi zal door kamermeisjes en kofferjongen ten zeerste op prijs gesteld worden.

Afdingen is in Costa Rica niet gebruikelijk, behalve in souvenirwinkels of souvenirstalletjes op straat.

## Fotografie en video

Respecteer de lokale gebruiken en vraag personen vooraf de toestemming om hen te fotograferen. Stuur hen eventueel de foto na. Een fototoestel of camera is een opvallend instrument dat in het ogen valt van gawdieven.

Tip: je kan je fototoestel meenemen op straat in een plastic zak met Spaans opschrift, dan valt die minder op.

## Gebruiken en gewoonten

- lunch is de belangrijkste maaltijd van de dag, dus ook het belangrijkste tijdstip voor meetings
- Costaricanen zijn een trots volk en gaan er prat op om goed gekleed te gaan. Loop bijvoorbeeld niet blootsvoets, voor hen is dat een teken van ongemanierdheid. In San José worden de mannen verondersteld een lange broek te dragen (shorts zijn wel ok daarbuiten)
- 'Tico' is de bijnaam van Costaricanen, dit omdat ze de gewoonte hebben om de meeste woorden te verkleinen (woorden die eindigen op tico of tica).
- een 'Chicarroneria' is een restaurant, bekend om de 'chicharros', wat staat voor een soort vlees met een speciale saus. Hier worden ook typische liederen gezongen en kan je de 'reuzenpoppen' bewonderen.
- huisnummers bestaan niet in Costa Rica

## Geld

### - Munteenheid:

De munteenheid in Costa Rica is de Colon (CRC): 1000 CRC = ca. € 1,43 (koers september '14).

### - Aanbevolen munt:

Het is in alle middelgrote en grote steden in Costa Rica mogelijk om geld af te halen aan de geldautomaten. Indien je het binnenland in gaat is het aan te raden om kleine coupures mee te nemen, aangezien in de kleinere dorpen vaak weinig wisselgeld voorhanden is.

### - Approximatieve kosten ter plaatse:

Frisdrank:	ca. € 1
Koffie, thee:	ca. € 0,50
Lokaal bier:	ca. € 1
Geïmporteerd bier:	ca. € 2
Fles water:	ca. € 1
Snack:	ca. € 0,50

## Geografie

- Hoofdstad: San José

- Oppervlakte: 51.032 km<sup>2</sup>

- Bevolking: 4.2 miljoen inwoners (waarvan er ca. 1 miljoen in San José leven)

- Levensverwachting mannen: 72 jaar, vrouwen: 76 jaar

- Grenzen: in het noorden grenst het aan Nicaragua en in het zuidoosten aan Panama. In het Oosten grenst het aan de Caribische Oceaan (kustlengte: ca. 200 km) en in het Westen aan de Stille Oceaan (kustlengte: ca. 1000 km)

## Godsdienst

De belangrijkste godsdienst is het Romaans katholicisme (74%), Protestantisme (15 %), andere (3%), geen religie (8%)

## Kledij

Neem het volgende in ieder geval mee naar Costa Rica: luchtige (katoenen) kleding, afritsbroek (en), regenponcho, (fleece-) trui, sandalen, wandelschoenen met goed profiel, een pet tegen de zon, eventueel waterschoenen, een goede (!) verrekijker (min. 8x24), zaklamp, universeel geldige verloopstekkers, zonnebrandcrème, anti-muggenlotion. Voor actuele weersinformatie: [www.meteonline.be](http://www.meteonline.be).

## Klimaat

Costa Rica kent een tropisch klimaat. Het kan er zeer vochtig zijn. Er is een verschil tussen het klimaat aan de Caribische (oost)kust en de Pacific (west)kust van Costa Rica. Het weer aan de Pacific westkust is beter voorspelbaar. Daar is duidelijk sprake van een droog (december - april) en een nat seizoen (mei - november). In het droge seizoen valt er vrijwel geen druppel water, in de regentijd kun je in de middag een fikse bui verwachten. Aan de Caribische kant is het weer onbestendiger. Het hele jaar door kunnen regenperiodes afgewisseld worden met strakblauwe luchten. De minste regen valt hier in de maanden september en oktober. Daarnaast is Costa Rica het land van de zogenaamde 'microklimaten'. Het klimaat wordt voornamelijk bepaald door de hoogte.

Klimaattabellen (bron KMI):

	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>San José</b>												
Gemiddelde max. t°	24°	24°	26°	27°	27°	26°	25°	25°	26°	27°	25°	24°
Dagen regen	2	1	1	5	16	19	20	21	22	22	11	4

## Taal

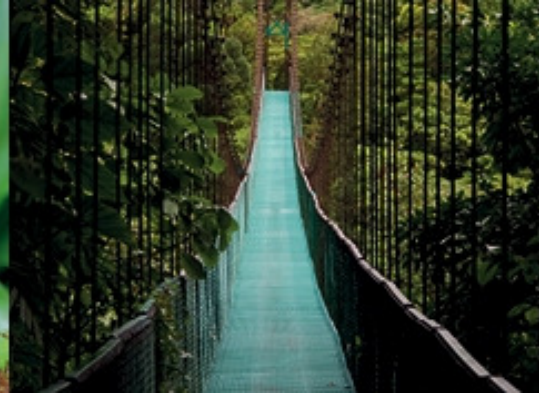
Het Spaans is de officiële taal in Costa Rica. In de toeristische sector wordt ook Engels gesproken.

## Tijdsverschil

In de wintertijd is het in Costa Rica 7 u. vroeger dan in België. In de zomertijd is dat 8 u. vroeger dan in België.

## Veiligheid

Costa Rica is geen land waar speciale veiligheidsmaatregelen van op toepassing zijn. De relaxte sfeer en de vriendelijkheid van de bevolking maken van Costa Rica een prettig land om doorheen te reizen. Voor meer info: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)



## VLUCHTEN EN BAGAGE

### 1. Internationale vluchten met Iberia

Heen: Brussel - Madrid - San José

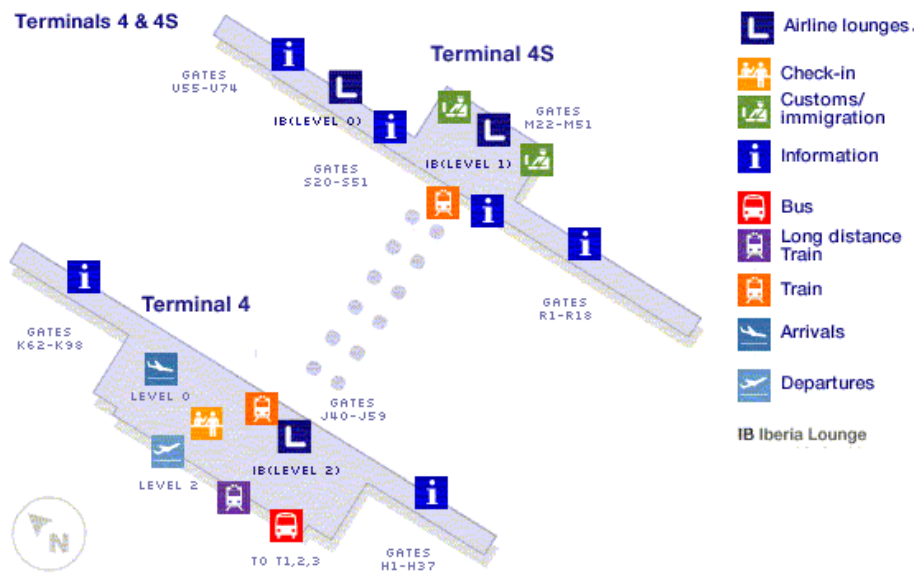
Terugreis: San José - Madrid - Brussel

#### Meer info:

- Website van Iberia: [www.iberia.com](http://www.iberia.com)
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53
  - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37

### 2. Transit in Madrid

Bij aankomst op de luchthaven van Madrid zal je van terminal moeten wijzigen voor je volgende connectie. De relevante terminals voor deze reis zijn de terminal 4 en de 4S.



Heenreis: je komt van Brussel aan in de terminal 4 en moet vervolgens naar terminal 4S voor je connectie naar San José. Aan de hand van een trein op het benedenverdieping van de luchthaven, zijn beide terminals met elkaar verbonden. Deze trein rijdt om de 5 min in beide richtingen en maakt de overgang zeer eenvoudig. Bij het intreden van terminal 4S heb je opnieuw een security controle waar vloeistoffen verboden zijn in de handbagage met een volume groter dan 100ml (zie detailbeschrijving onder rubriek 'bagage').

Terugreis: je komt aan uit San José in terminal 4S en moet terug naar terminal 4 voor je connectie naar Brussel. Bij het intreden van terminal 4 heb je opnieuw een paspoortcontrole.

### **3. Bagage (vlucht):**

De gratis toegestane bagage is beperkt tot 23 kg per persoon in economy class (max. 1 stuk) en mag niet groter zijn dan 158 cm in totaal (= hoogte + breedte + lengte in cm). Wens je als koppel met 1 stuk bagage te reizen, mag deze maximaal 32 kg wegen per koffer, ongeacht u toegestane gewicht van 23 kg per persoon.

Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu.

Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben – 45cm x 56cm x 25cm – en mag niet zwaarder wegen dan 6 kg. Voor business class passagiers gelden soepeler regels.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaar-tjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

#### **Nieuwe EU-beveiligingsregels :**

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten word gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels
- mascara
- alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report of Damaged Bagage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balie's bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt.

Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde. Je hebt recht op een maximale uitkering van € 250.



## KOPIE VOOR DE REIZIGER(S)

### 1. RONDREISVERLOOP

#### Costa Rica Puur Natuur

10-daagse rondreis

#### Dag 1: BRUSSEL – MADRID – SAN JOSE (-/-/-)

Vlucht uit Brussel met Iberia richting San José via Madrid. Aankomst in San José en onthaal door je Nederlandstalige reisbegeleider. Transfer naar het hotel Holiday Inn Aurola \*\*\*\* (of gelijkwaardig) en vrije avond.

#### Dag 2: SAN JOSE – POAS – SAN JOSE (O/-/-)

(ca. 130 km – 3u)

Ontbijt in het hotel. 's Morgens vertrek je voor een hele dag **inbegrepen excursie**. Je bezoekt de Poas vulkaan ten Noorden van San José gelegen. Als er niet teveel wolken zijn, heb je boven op de top een prachtig zicht op de krater en de omgeving. Aansluitend breng je ook een bezoek aan een koffieplantage. Ze leggen je het gehele proces van groene koffieboon tot een aromatische kop zwart goud uit. Om de dag te eindigen, ga je naar de La Paz watervallen. Het La Paz park herbergt ook heel wat dieren die je in Costa Rica kan aantreffen. Terugkeer naar het hotel. Je bent vrij voor het avondmaal.

#### Dag 3: SAN JOSE – TORTUGUERO (O/L/D)

(ca. 150 km – 4,5u)

Vandaag vertrek je heel vroeg voor de transfer naar Tortuguero aan de Caraïbische kust. Onderweg stop je even om te ontbijten. Tijdens deze rit doorkruis je het Braulio Carrillo Nationaal Park dat je alvast een eerste indruk van de natuurpracht van Costa Rica geeft. Onderweg stop je even bij een bananenplantage waar je een woordje uitleg krijgt over deze welbekende vrucht. Bij aankomst in Caño Blanco ga je aan boord van de transferboot (er zijn geen wegen tot in Tortuguero) die je naar je de Evergreen Lodge \*\*\*\* (of gelijkwaardig) brengt. Midden in de natuur geniet je van dit uniek kader. Na de lunch staat er een bezoek aan het dorpje Tortuguero op het programma. Avondmaal in het hotel.

#### Dag 4: TORTUGUERO (O/L/D)

Ontbijt in het hotel. Vandaag maak je een boottocht door het Nationaal Park. De Evergreen Lodge heeft enorm veel te bieden dankzij zijn perfecte locatie: natuur, stilte en ook tal van activiteiten. Je kan er bijvoorbeeld de jungle trail bewandelen op zoek naar de meest zeldzame vogels of je onderneemt samen met je reisbegeleider een tocht door het Nationaal Park met de kajak. Zonder motor, in alle stilte, peddelend op zoek naar nog meer natuurpracht. Lunch en avondmaal in het hotel.

#### Dag 5: TORTUGUERO – ARENAL (O/L/-)

(ca. 250 km – 5,5u)

Ontbijt in het hotel. 's Morgens vertrek je opnieuw met de transferboot richting pier. Daar wacht de bus je op en vertrek je richting de Arenal vulkaan, vlakbij de stad La Fortuna. Onderweg stop je even voor de lunch. Bij aankomst in Arenal, check-in in het hotel Los Lagos \*\*\*\* (of gelijkwaardig). Aan de voet van de vulkaan geniet je opnieuw van een groot natuurresort met tal van activiteiten. Midden in het Los Lagos resort ontspringt een warmwaterbron

die dankzij verschillende niveaus zijn weg naar de zwembaden van het hotel vindt. Na een lange rit vanuit Tortuguero is er niets zaliger dan zich even te laten verwennen in één van de warmwaterkommen. Je bent vrij voor het avondmaal.

**Dag 6: ARENAL (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. Vandaag staat een safari op de Peñas Blancas rivier op het programma. Aan boord van een rubberboot dwaal je deze rustige rivier af. De hoge bomen langs de oevers zijn de ideale habitat voor apen, iguana en vele tropische vogels. Na deze spannende tocht stop je even in La Fortuna voor de lunch (niet inbegrepen). Daarna keer je terug naar het Los Lagos hotel. In het complex kan je dan de kikkerboerderij, de vlindertuin en de krokodillen bezoeken of opnieuw lekker aan het zwembad luieren met een indrukwekkend zicht op de Arenal vulkaan. Je bent vrij voor het avondmaal.

**Dag 7: ARENAL – RINCON DE LA VIEJA (O/L/-)**

**(ca. 170 km – 3,5u)**

Ontbijt in het hotel. Vertrek naar de provincie van Guanacaste richting Rincon de la Vieja. Onderweg bezoek je de indianengemeenschap van de Malekus. Dankzij een bezoek aan hun dorpje krijg je een beter zicht over hun cultuur en laten ze je een heilige ceremonie zien. Verder stoppen we ook even bij de Rio Celeste om de watervallen te bewonderen. Lunch inbegrepen. Bij aankomst in Rincon de la Vieja, check-in in de Buena Vista Lodge \*\*\* (of gelijkwaardig). Meteen ga je naar de mirador van de lodge want deze zonsondergang mag je niet missen. Een ongelofelijk panoramisch zicht over de streek met in de verte de Stille Oceaan. Het kleurenspeel van de ondergaande zon maakt van dit moment eentje om nooit te vergeten. Een lekkere cocktail wordt je aangeboden als kers op de taart. Je bent vrij voor het avondmaal.

**Dag 8: RINCON DE LA VIEJA – SAN JOSE (O/-/-)**

**(ca. 250 km – 4u)**

Het ideale tijdstip om dieren te spotten is net na zonsopgang. Heel vroeg begin je dus aan een skywalk waar je van de ene hangbrug naar de andere loopt midden in het oerwoud. Ontbijt in het hotel. Als facultatieve excursie (ter plaatse te regelen) kan je ook genieten van de warmwaterbronnen vlakbij het hotel. Dankzij een tractor (of zelfs te paard) word je naar de locatie gebracht. Eenmaal aangekomen sta je verbluft van dit idyllisch paradijs waar je in een natuurkader lekker kan genieten van deze warmwaterbaden. Na de middag vertrek je terug naar San José. Bij aankomst, check-in in het hotel Holiday Inn Auroa \*\*\*\* (of gelijkwaardig) en vrije avond.

**Dag 9: SAN JOSE - BRUSSEL (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. Vrije morgen. Op wandelafstand van het hotel ligt het Goudmuseum van Costa Rica. Dit museum bezit een collectie van voorwerpen en goudstukken uit de precolumbiaanse periode. In de namiddag transfer naar de luchthaven voor de terugvlucht.

**Dag 10: BRUSSEL (-/-/-)**

Aankomst in België



**Je kan deze rondreis combineren met een strandverlenging:**

- ✓ Tamarindo strandverlenging
  - Barcelo Langosta (4 dagen / 3 nachten – all inclusive)
  - Tamarindo Diria (4 dagen / 3 nachten – logies & ontbijt)
  - Capitan Suizo (4 dagen / 3 nachten – logies & ontbijt)

**Je programma verloopt dan als volgt:**

**Dag 1 tem 7 :**

*Zie beschrijving rondreis Costa Rica Puur Natuur.*

**Dag 8: RINCON DE LA VIEJA – TAMARINDO**

**(ca. 120 km – 2u)**

Voormiddag: *Zie beschrijving rondreis Costa Rica Puur Natuur.*

Na de middag vertrek je terug naar Tamarindo voor je strandverlenging. Bij aankomst, check-in in het door jouw gekozen hotel. Maaltijden zijn afhankelijk van de gekozen formule.

**Dagen 9 en 10: TAMARINDO**

Je geniet van je strandvakantie in het door jouw gekozen hotel.

Aan het strand van Tamarindo zijn er nog tal van activiteiten mogelijk, zoals diepzeevissen, snorkel excursies, etc. Voor meer informatie kan je bij de receptie van je hotel terecht.

**Dag 11: TAMARINDO – SAN JOSE**

**(ca. 260 km – 4u)**

Vrije tijd tot het vertrek terug naar San José (je wordt ter plaatse geïnformeerd over het exacte tijdstip). Bij aankomst, check-in in het hotel Holiday Inn Auroa \*\*\*\* (of gelijkwaardig) en vrije avond.

**Dag 12: SAN JOSE - BRUSSEL**

Ontbijt in het hotel. Vrije morgen. Op wandelafstand van het hotel ligt het Goudmuseum van Costa Rica. Dit museum bezit een collectie van voorwerpen en goudstukken uit de precolumbiaanse periode. In de namiddag transfer naar de luchthaven voor de terugvlucht.

**Dag 13: BRUSSEL**

Aankomst in België



## 2. HOTELS TIJDENS DE RONDREIS

Hoewel wij dit proberen te vermijden kan het om diverse redenen gebeuren dat je in een ander hotel logeert dan het hotel dat vermeld staat in de brochure en in deze reisdocumenten. In een dergelijk geval streeft Thomas Cook er steeds naar om een evenwaardig alternatief aan te bieden, maar uiteraard is dit afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheden op de bestemming.

Thomas Cook probeert je zoveel mogelijk in te lichten over dergelijke wijzigingen. Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de thuisblijvers.

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

### **Dagen 1 en 2: SAN JOSE**

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA \*\*\*\*

Calle 5

San Jose

Costa Rica

Tel.: 506-2523-1000

### **Dagen 3 en 4: TORTUGUERO**

EVERGREEN LODGE

P.O.Box 1818

1002 San José

Costa Rica

Tel.: 2222 – 6841

### **Dagen 5 en 6: ARENAL**

LOS LAGOS \*\*\*\*

La Fortuna

San Carlos 21007

Costa Rica

Tel.: +506 2479-1000

### **Dag 8: RINCON DE LA VIEJA**

BUENA VISTA LODGE \*\*\*

Rincón de la Vieja

Liberia

Guanacaste

Costa Rica

Tel. : (506) 2690-1414

**Strandverlengen in Tamarindo:**

BARCELO LANGOSTA\*\*\*\*

Playa Langosta,  
Costa Rica

Tel.: 506 2653 0363

TAMARINDO DIRIA \*\*\*\*

Tamarindo Beach 152  
Tamarindo 50309  
Costa Rica

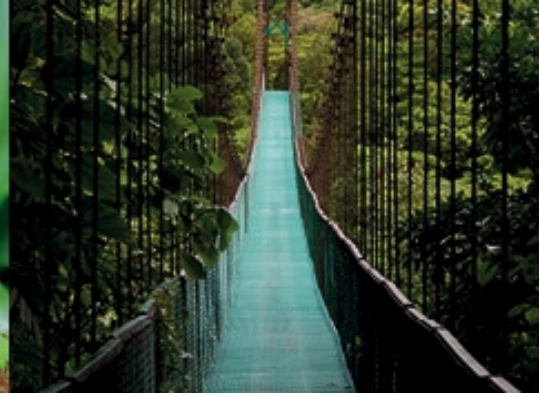
Tel.: +506 2653 0032

CAPITAN SUIZO \*\*\*

Road to Playa Langosta, 2000  
Tamarindo 05159

Costa Rica

Tel.: +506 2653 0075



## KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?  
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

### 1. Noodnummer in België: 070/224.306

### 2. Noteer hier het reservatienummer en de namen van de reizigers:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

### 3. Tijdsverschil

In onze zomertijd: 8 uur vroeger  
In onze wintertijd: 7 uur vroeger

### 4 Internationale vluchten met Iberia Airlines

Heen: Brussel – Madrid – San José  
Terugreis: San José – Madrid - Brussel

### 5. Meer info:

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek):
- Website van Iberia Airlines: [www.iberia.com](http://www.iberia.com)
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€0,45 /min.). Vanuit het buitenland: (32) (0)2 753.77.53.
  - ⇒ Thomas Cook - balie: tel.: 02/753.24.37.

### 6. Hotels tijdens de rondreis doorheen Costa Rica

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

**Dagen 1 en 2: SAN JOSE**

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA \*\*\*\*

Calle 5

San Jose

Costa Rica

Tel.: 506-2523-1000

**Dagen 3 en 4: TORTUGUERO**

EVERGREEN LODGE

P.O.Box 1818

1002 San José

Costa Rica

Tel.: 2222 – 6841

**Dagen 5 en 6: ARENAL**

LOS LAGOS \*\*\*\*

La Fortuna

San Carlos 21007

Costa Rica

Tel.: +506 2479-1000

**Dag 8: RINCON DE LA VIEJA**

BUENA VISTA LODGE \*\*\*

Rincón de la Vieja

Liberia

Guanacaste

Costa Rica

Tel. : (506) 2690-1414

**Strandverlengen in Tamarindo:**

BARCELO LANGOSTA\*\*\*\*

Playa Langosta,

Costa Rica

Tel.: 506 2653 0363

TAMARINDO DIRIA \*\*\*\*

Tamarindo Beach 152

Tamarindo 50309

Costa Rica

Tel.: +506 2653 0032

CAPITAN SUIZO \*\*\*

Road to Playa Langosta, 2000

Tamarindo 05159

Costa Rica

Tel.: +506 2653 0075

**GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD TERUG TE STUREN NAAR:**

**THOMAS COOK BELGIUM  
QUALITY DEPT.  
TRAMSTRAAT 65  
9052 GENT**

**DOSSIERNUMMER**

**NAAM + BEGINDATUM RONDREIS**

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

**1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing**

### **BOEKING EN REISDOCUMENTEN**

#### **Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Betrouwbaarheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kennis over de bestemming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aandacht voor mijn bekommernissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **VERTREK**

#### **Luchthaven van vertrek, onthaal aan de Thomas Cook-balie**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vriendelijkheid balie medewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### **Verbindingsluchthaven(s)**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Duidelijkheid van de aanduidingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid balie medewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **VLUCHTERVARING**

#### **Je vloog met**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficiëntie van het boordpersoneel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ACCOMMODATIE

Verblijfplaats	Naam van het hotel	1	2	3	4	5	nvt
San José	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tortuguero	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arenal	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rincon de la Vieja	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamarindo (strandhotel)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
San José	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....

.....

.....

## ALGEMENE TEVREDENHEID

	1	2	3	4	5	nvt
Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zou je je wereldreis opnieuw aan Thomas Cook oevertrouwen?	<b>Ja</b>	<input type="radio"/>	<b>Neen</b>	<input type="radio"/>		
Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was? Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?	<b>Ja</b>	<input type="radio"/>	<b>Neen</b>	<input type="radio"/>		

.....

.....

.....

.....

.....

## Hoe heb je ons aanbod Thomas Cook Discover leren kennen?

- Via Thomas Cook Travel Shop/reisagent in je buurt
- Via de Thomas Cook website
- Via bepaalde persartikels  nl.:

## Kan je aanduiden waarom je deze rondreis van Thomas Cook hebt gekozen?

- Aanbevolen door reisagent
- Aanbevolen door vroegere deelnemers
- Gedetailleerde beschrijving in de brochure
- Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt
- Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen  nl.:

**Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:**

<b>Beroepsactiviteit:</b>		<b>Aantal deelnemers:</b>		<b>Leeftijd (van de oudste gast):</b>	
Student	<input type="radio"/>	1 persoon	<input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar	<input type="radio"/>
Arbeider / bediende	<input type="radio"/>	2 personen	<input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar	<input type="radio"/>
Kader	<input type="radio"/>	3 personen	<input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar	<input type="radio"/>
Vrij beroep	<input type="radio"/>	4 personen	<input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar	<input type="radio"/>
Zelfstandige	<input type="radio"/>			60 jaar of ouder	<input type="radio"/>
Gepensioneerd	<input type="radio"/>				

**Opleiding:**

Middelbaar onderwijs	<input type="radio"/>
Hoger onderwijs (korte type)	<input type="radio"/>
Hoger onderwijs (lange type)	<input type="radio"/>

**Gebruik je frequent internet?**

Zelden	<input type="radio"/>	Soms	<input type="radio"/>	Zeer veel	<input type="radio"/>	Dagelijks	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	------	-----------------------	-----------	-----------------------	-----------	-----------------------

**Burgerlijke stand:**

Gehuwd	<input type="radio"/>
Gescheiden	<input type="radio"/>
Samenwonend	<input type="radio"/>
Alleenstaand	<input type="radio"/>

**Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.**