



## LA THAILANDE

Vous avez choisi de participer à notre passionnant circuit en Thaïlande. Après de longues semaines, voire de longs mois d'attente, vous allez bientôt partir en voyage au Siam, le "pays de l'éternel sourire". Bienvenue au pays des temples bouddhistes et des moines rieurs, des orchidées de toute beauté, des éléphants et des plages de rêve.

### Documents requis

Pour vous rendre en Thaïlande, vous devez être en possession d'un passeport international, valable encore 6 mois à partir de la date d'entrée. Le passeport international est également obligatoire pour les enfants. Un visa n'est pas obligatoire pour les séjours de moins de 30 jours en Thaïlande. L'entrée avec un "Emergency Travel Document" n'est pas autorisée en Thaïlande. Sur [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be), vous trouverez des informations pratiques concernant vos documents de voyage.

### Vaccinations et prescriptions sanitaires

Aucune vaccination n'est requise. Le risque de malaria est inexistant et il est donc inutile de prendre des médicaments antipaludiques. Il est néanmoins conseillé d'avoir en poche un lait anti-moustiques (produit répulsif à appliquer sur la peau) le soir et en tout début de matinée. Consultez avant votre départ votre médecin et/ou l'Institut de Médecine tropicale ([www.itg.be](http://www.itg.be)) afin d'obtenir des informations plus détaillées.

### Assurance

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité).

### Numéros d'urgence

Voyager vers et dans des contrées lointaines demande beaucoup d'organisation. Même si nous avons déjà entrepris toutes les démarches nécessaires pour que votre voyage se déroule sans problème, il arrive exceptionnellement que des cas urgents se présentent.

1. Comptoir de Thomas Cook à Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. En cas de problèmes sur le lieu de destination, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook: +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous garantirons des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels : numéro d'urgence sur place : 0066 8 1889 0335

### Bon voyage

Au nom de votre agent de voyage et de tous les collaborateurs de l'équipe Discover, nous vous souhaitons de bonnes vacances !

THOMAS COOK, LET' GO





## INFORMATIONS PRATIQUES

### Ambassade de la Thaïlande en Belgique

Chaussée de Waterloo 876  
1000 Bruxelles  
Tél.: + 32 (0)2 640 68 10  
Fax: + 32 (0)2 648 30 66  
E-mail: [thaibxl@thaiembassy.be](mailto:thaibxl@thaiembassy.be)

### Ambassade belge en Thaïlande

16/F Sathorn Square  
98 North Sathorn Road  
Silum Sub-District, Bangrak District  
10500 Bangkok - Thaïlande  
Tél.: + 66 2 108 18 02  
+ 66 2 108 18 04  
+ 66 2 108 18 03  
+ 66 2 108 18 00  
+ 66 2 108 18 01  
Fax : + 66 2 108 18 01  
E-mail : [bangkok@diplobel.fed.be](mailto:bangkok@diplobel.fed.be)

### Argent

- **Unité monétaire**

L'unité monétaire est le baht thaï (THB): 100 THB = env. € 2,44 (cours octobre '14)

- **Devise recommandée**

En Thaïlande, le baht thaï est le moyen de paiement usuel. Vous pourrez retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques ATM au moyen de vos cartes bancaires et cartes de crédit européennes et ce, à des conditions 'normales'.

- **Cartes de crédit :**

Vous pouvez payer pratiquement partout avec Visa et Eurocard. Même si 'cirrus' figure sur votre carte bancaire, vous pouvez retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques de 'Standard Bank'.

### Climat

En Thaïlande, il n'y a pas quatre saisons analogues à celles que nous connaissons en Europe. Le climat de ces pays est essentiellement déterminé par des périodes sèches et des périodes de pluie. Nous pouvons affirmer en gros que, dans les régions que nous traverserons, la saison des pluies se situe de mai à octobre, le mois de septembre étant la période la plus humide. La période sèche s'étend de novembre à avril.

#### Tableaux climatiques (source IRM):

	jan	fev	mar	avr	mai	juin	juil	aout	sept	oct	nov	dec
<b>Bangkok</b>												
T° max. moyenne	32°	33°	34°	35°	34°	33°	33°	33°	32°	32°	32°	31°
Jours de pluie	3	3	5	10	17	20	18	20	16	7	3	1

### Communications:

En Thaïlande, vous trouverez pratiquement partout des cybercafés. Tenez compte du fait que les connexions sont parfois lentes. Consultez votre opérateur pour des informations détaillées sur l'utilisation de votre GSM. L'indicatif national pour la Thaïlande est 0066.

## Décalage horaire:

En hiver, le décalage horaire en Thaïlande est de 5 heures en plus par rapport à la Belgique. En été, le décalage est de 6 heures en plus.

## Electricité:

En Thaïlande, la tension est de 220 volts. N'oubliez pas d'emporter un adaptateur et une fiche de raccordement.

## Géographie:

- Capitale : Bangkok (Thaïlande)
- Superficie : 514 000 km<sup>2</sup> (Thaïlande)
- Population : env. 64,6 millions d'habitants (Thaïlande)
- Frontières : les pays frontaliers de la Thaïlande sont le Myanmar (1 800 km), le Cambodge (803 km) et le Laos (1 754 km).
- La côte thaïlandaise s'étend sur 3 219 km

## Jours fériés:

Les principaux jours fériés en 2015 sont les suivants :

- |               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| • 1 janvier   | Nouvel an                        |
| • 6 avril     | Chakri Day                       |
| • 13-15 avril | Nouvel an thaïlandais (Songkran) |
| • 5 mai       | Journée du couronnement          |
| • 11 juillet  | Asalha Puja Day                  |
| • 12 août     | Anniversaire de la Reine Sirikit |
| • 23 octobre  | King Chulalonglorn Day           |
| • 6 novembre  | Loi Kratong festival             |
| • 5 décembre  | Anniversaire du Roi Bhumibol     |
| • 10 décembre | Journée de la constitution       |
| • 25 décembre | Noël                             |

## Langue:

La langue officielle est le thaï. Dans le secteur touristique, on parle également l'anglais.

## Photographie et vidéo:

Par respect de la culture, nous vous recommandons de faire preuve d'une certaine retenue si vous désirez photographier et filmer la population locale. Demandez toujours l'autorisation avant de photographier des personnes et envoyez-leur la photo par la suite. L'expérience nous apprend que l'on prend généralement beaucoup plus de photos que ce qu'on imaginait au départ. Prévoyez donc des cartes-mémoire ou des films en suffisance. Dans pratiquement tous les hôtels, vous aurez la possibilité de recharger les batteries de vos caméras et appareils photos numériques.

## Pourboires:

En Thaïlande, un pourboire de 5 à 10% est d'usage dans les bars et restaurants. N'oubliez pas le guide et le chauffeur.

## **R**eligion:

La majorité de la population thaïlandaise est bouddhiste (94,6 %), 4,6 % est musulmane et 0,7 % est catholique.

## **S**écurité:

La Thaïlande est un pays relativement sûr pour les touristes. Il se produit cependant des incidents liés à la petite criminalité (vols de sacs à main, fraude aux cartes de crédit). Soyez également vigilant à l'égard de l'escroquerie concernant les bijoux et pierres précieuses, les produits de contrefaçon et les produits issus d'espèces animales protégées.

De manière générale, on attend du touriste qu'il respecte les us et coutumes locaux.

Vous trouverez un complément d'information sur [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

## **T**enue vestimentaire:

En Thaïlande, il n'y a pas de consignes formelles en ce qui concerne la tenue vestimentaire. Néanmoins, les habitants attachent une grande importance à une allure soignée et sont toujours habillés avec soin en public. Tout au long de l'année, vous aurez besoin de vêtements en coton léger. Pour des informations actualisées sur la météo:

[www.meteoonline.be](http://www.meteoonline.be).

## **U**sages et coutumes:

- Ne touchez jamais la tête d'un Thaïlandais (ne caressez pas non plus la tête d'un enfant). Pour les Thaïlandais, la tête est en effet le centre de l'âme humaine et est donc la partie du corps la plus sacrée.
- En Thaïlande, les pieds sont considérés comme une partie peu noble du corps. Evitez dès lors de diriger vos pieds ou vos plantes de pied vers une personne ou un bouddha.
- Pour entrer dans un temple ou une habitation privée, il est de rigueur de retirer ses chaussures. Conseil : emportez une paire de chaussettes pour éviter que vos pieds nus n'entrent en contact avec les sols en marbre brûlants.
- Pour visiter un temple, il convient de porter des vêtements adaptés : pas de shorts, ni de décolletés profonds ni de mini-jupes
- Les moines bouddhistes (reconnaissables à leur tenue orange) doivent être traités avec respect.
- Les Thaïlandais sont un peuple poli, modeste et très amical. Montrez-vous donc vous aussi poli et amical. Selon les Thaïlandais, on perd sa dignité lorsque que l'on s'énerve ou que l'on se met en colère.
- Utilisez votre main droite pour tout faire : manger, donner quelque chose, etc. (la main gauche est considérée comme impure)

**THOMAS COOK, LET' GO**



## VOLS ET BAGAGES

### **1. Vols internationaux avec Thai Airways**

Aller: Bruxelles – Bangkok

Retour: Bangkok – Bruxelles

#### **Plus d'info:**

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs)
- Information aéroport de Bruxelles:
  - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
  - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.
- Site web de Thai Airways: [www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com)

### **2. Bagages (vol):**

La quantité de bagages admise gratuitement est limitée à 30 kg par personne.

En plus des bagages enregistrés, vous avez le droit d'emporter à bord un bagage à main + un sac photo/un sac à main/une canne ou un parapluie.

Ce bagage à main doit mesurer au maximum 56cm x 45cm x 25cm et ne peut peser plus de 7 kg.

Des règles plus souples s'appliquent aux passagers voyageant en business class.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter dans vos bagages à main des objets pointus, tels que coupe-ongles, ciseaux et canifs.

Nous vous conseillons de conserver vos objets et documents de valeur dans votre bagage à main.

#### Nouvelles règles de l'Union européenne en matière de sécurité:

Ces règles imposent des restrictions quant à la quantité de liquides que vous pouvez emporter au-delà des postes de contrôle. Elles s'appliquent à tous les passagers qui partent de n'importe quel aéroport dans l'Union européenne, quelle que soit la destination.

Aux postes de contrôle, la présence de liquides et autres articles interdits que vous emportez sur vous ou dans votre bagage à main sera contrôlée.

Vous pouvez uniquement emporter de petites quantités de liquide dans votre bagage à main. Ces liquides doivent être transportés dans des conditionnements séparés, d'une capacité maximale de 100 ml chacun. Ces conditionnements doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermable, d'une capacité de maximum un litre par passager.

On entend par liquide:

- eau et autres boissons, potage, sirop
- crèmes, lotions et huiles
- parfums
- sprays
- gels, y compris gel pour les cheveux et gel de douche
- liquides sous pression, y compris mousse à raser, autres mousses et déodorants
- pâtes, y compris dentifrice
- mélanges mixtes (liquides-solides)
- mascara
- tous les autres produits ayant une consistance similaire

Vous pouvez emporter des médicaments dans votre bagage à main en vue d'une utilisation pendant le vol. Vous devez pouvoir présenter éventuellement la preuve que ces médicaments sont réellement nécessaires.

En cas de perte ou de détérioration de vos bagages, vous devez effectuer, à l'aéroport où vous faites cette constatation, une déclaration auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé (*Property Irregularity Report* ou *Damaged Baggage Report*). Les comptoirs 'Lost Luggage' se trouvent toujours dans le hall où vous allez récupérer vos bagages.

Attention : les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle. Conformément à un traité international, vous avez droit à une indemnité d'environ  $\pm$  € 250.

### **3. Bagages (pendant le circuit)**

Il est préférable d'emporter vos effets personnels dans un sac de voyage et un sac à dos (à armature intérieure) mais les valises rigides ne posent pas de problèmes. Les sacs de voyage et les sacs à dos sont en effet plus faciles à empiler dans les (mini)bus et à charger et décharger aux endroits où vous passez la nuit pendant le circuit.

**Conseil pour les couples:** répartissez vos effets personnels dans deux sacs de voyage ou sacs à dos: en cas de perte d'un sac de voyage ou d'un sac à dos, personne ne sera lésé.



## COPY POUR LES VOYAGEURS

### 1. ITINERAIRE

#### LA THAILANDE DU NORD

Circuit de 10 jours, avec possibilité d'extension balnéaire  
Code: PBKK79

#### Jour 1: Bruxelles – Bangkok – Chiang Mai

Vol Bruxelles - Bangkok - Chiang Mai avec Thai Airways International.

#### Jour 2: Chiang Mai

Le matin, arrivée à Chiang Mai. Accueil par votre guide accompagnateur Thomas Cook, transfert au Park Hotel. Situé au centre de la ville, il se trouve à distance de marche du célèbre marché nocturne. Cette ville, qui fut fondée en 1296 par le Roi Mengrai, est également appelée 'ville plus colorée de Thaïlande'. Chiang Mai abrite encore des kilomètres de longs murs de fortification et la vieille ville vous fera directement replonger dans un passé très lointain. L'après-midi, vous partirez à la découverte du temple de Doi Suthep, l'un des sanctuaires les plus vénérés dans le nord de la Thaïlande, qui offre une vue spectaculaire. Hébergement au Park Hotel \*\*\*(\*) (ou équivalent). Excursion facultative : dîner Kantoke avec représentation de danses classiques du Nord. (-/-/-)

#### Jour 3: Chiang Mai

Après le petit-déjeuner, vous visiterez l'école des éléphants Mae Taman. Cette région est célèbre pour les nombreux éléphants ayant travaillé de longues années avec les bûcherons dans la jungle. Ces animaux tenus en très haute considération en Thaïlande se feront un plaisir de vous montrer tout ce dont ils sont capables. Excursion facultative : trekking d'une heure à dos d'éléphant à travers la jungle thaïlandaise (700 THB par personne). Vous visiterez ensuite une ferme d'orchidées, la plus célèbre des fleurs thaïlandaises. Lunch dans un restaurant local. L'après-midi, vous pourrez admirer l'artisanat traditionnel très réputé à Chiang Mai: ombrelles, sculptures en bois, soie (visite à caractère commercial). Hébergement au Park hotel \*\*\*(\*) (ou équivalent). (PD/L/D)

#### Jour 4: Chiang Mai - Chiang Rai (env. 195 km)

Petit déjeuner. À proximité de Chiang Rai, vous découvrirez le fascinant temple de Wat Rhong Khun. Ce temple blanc très photogénique est l'œuvre d'un artiste de renom. À Mae Chan, vous ferez connaissance avec les tribus montagnardes Akha et Yao. Vous poursuivrez en direction du Triangle d'Or et de son côté mystique. Lunch. L'après-midi, vous ferez une excursion en bateau sur le Mékong, un fleuve impressionnant qui forme une frontière naturelle avec le Laos où un bref arrêt vous permettra d'acheter des souvenirs ou d'envoyer une carte postale à vos proches. Retour à Chiang Rai et nuit à l'hôtel Wiang Inn \*\*\* (ou similaire), situé juste à côté du petit mais sympathique marché nocturne. (PD/L/-)

#### Jour 5: Chiang Rai - Sukothai (env. 395 km)

Petit-déjeuner. En route vers le berceau du Siam, vous visiterez le Phra Dhat Sudhon, un temple unique. Lunch dans un restaurant local. Sukothai, capitale du Siam de 1238 à 1350, fut une ville prospère. Les ruines visibles dans le parc historique Si Satchanalai témoignent de cette splendeur passée. Ce parc appartient au patrimoine mondial de l'UNESCO. Admirez ce joyau de l'urbanisme thaïlandais de l'époque. Nuit à l'hôtel Le Charm \*\*\*(\*) (ou similaire). (PD/L/-)

#### Jour 6: Sukothai – Phitsanulok (env. 59 km)

Petit-déjeuner. C'est en vélo que vous découvrirez l'attraction touristique la mieux conservée et la plus populaire du



centre de la Thaïlande. La vieille cité de Sukhothai témoigne de la puissance du royaume de Sukhothai. Elle vous permettra de vous représenter à quoi ressemblaient l'art et la culture thaïlandais au temps de leur splendeur. L'impressionnant Wat Mahathat, le centre spirituel d'antan, est construit à l'intérieur des murs de la ville. Lunch dans un restaurant local. Après une petite heure de route, vous arriverez à Phitsanulok, où vous ne manquerez pas d'admirer le bouddha Jinaraja, l'une des plus belles sculptures du monde. Nuit à l'hôtel Amarin Lagoon \*\*\*(\*) ou similaire. Excursion facultative : promenade en rickshaw traditionnel dans les rues de Phitsanulok, dîner inclus. (PD/L/-)

#### **Jour 7: Phitsanulok - Ayuthaya - Bangkok (env. 410 km)**

Après le petit-déjeuner, départ pour Ayutthaya. De 1350 à 1767, cette ville remplit le rôle de capitale et, tout comme Sukhothai, elle fait également partie du patrimoine mondial. La ville regorgeait jadis de temples et palais, témoins de sa richesse. En 1765, lors de la guerre avec la Birmanie, la ville fut en grande partie dévastée. Malgré cela, Ayutthaya a su préserver toute sa grandeur et sa beauté. Ensuite, vous poursuivrez votre route vers Bangkok où vous arriverez dans l'après-midi. Nuit à l'hôtel Royal Benja \*\*\*\* (ou similaire), situé dans une rue latérale à Sukhumvit Road, l'un des endroits les plus populaires de Bangkok en raison de l'abondance de commerces. L'arrêt Nana du Skytrain se trouve à distance de marche. Excursion facultative : dîner dans un restaurant typiquement thaïlandais. (PD/L/-)

#### **Jour 8: Bangkok**

Petit-déjeuner. Vous découvrirez aujourd'hui les principales curiosités de Bangkok : le bouddha couché (Wat Pho) et bien entendu le Grand Palais avec le Watts Phra Keo, le temple le plus sacré de Thaïlande. C'est en métro que vous vous rendrez au marché d'Aor Tor Kor. On y trouve de tout, mais c'est l'excellente qualité de ses produits frais qui en fait la réputation. Laissez libre cours à vos sens. Lunch dans un restaurant à proximité. Vous rentrerez à votre hôtel en métro aérien. Après-midi libre. Nuit à l'hôtel Royal Benja \*\*\*\* (ou similaire). Excursion facultative en soirée : dîner au Sky Tower. (PD/L/-)

#### **Jour 9: Bangkok - Bruxelles ou prolongation**

Possibilité de prolonger votre séjour dans un hôtel de bord de mer situé dans l'un des différents endroits proposés par Thomas Cook (Hua Hin, Pattaya, Koh Samui, Krabi, Phuket, Khao Lak) ou retour vers Bruxelles après minuit. Dans le deuxième cas de figure, vous profiterez encore de toute une journée libre pour découvrir Bangkok. Excursion facultative : balade sur les klongs (les canaux de Bangkok) (1850 THB par personne, lunch inclus). Transfert à l'aéroport de Bangkok dans la soirée

Vous pouvez prolonger votre séjour à la plage après ce circuit.

## 2. HOTELS DURANT LE CIRCUIT

Bien que nous essayions d'éviter ce problème, il se peut que, pour différentes raisons, vous logiez dans un hôtel autre que celui mentionné dans la brochure et dans ces documents de voyage. Dans pareil cas, nous viserons toujours à vous proposer une alternative équivalente mais, bien entendu, tout dépendra de la situation et des disponibilités sur place.

**Nous essaierons de vous informer au maximum en cas de telles modifications. N'oubliez pas de communiquer toute modification éventuelle à vos proches.**

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

### **Jour 2 & 3: CHIANG MAI**

PARK HOTEL  
444 Chang Klan Road, Chang Khlan, Chiang Mai,  
Thailand  
Tel: +66-(0) 53-279948  
<http://www.parkhotelchiangmai.com/>  
Extra: Wifi gratuit au lobby, piscine extérieure.

### **Jour 4: CHIANG RAI**

HOTEL WIANG INN  
893 Phaholyothin Road, Chiangrai 57000  
Thailand  
Tel: +66 (0)-5371-1533  
<http://www.wianginn.com/>  
Extra: piscine extérieure

### **Jour 5: SUKOTHAI**

HOTEL LE CHARM  
9/9 Napho-Khirimas Road, Tambon Muangkao, Sukhothai 64210  
Thailand  
Tel: +66 (0)55 633 333  
<http://www.lecharmesukhothai.com/>  
Extra: piscine extérieure

### **Jour 6: PHITSANULOK**

HOTEL AMARIN LAGOON  
52/299 Praongkhao Rd., Muang, Phitsanulok 65000 Thailand  
Tel: +66 055-220-999  
<http://www.amarinlagoonhotel.com/>  
Extra: piscine extérieure, wifi gratuit au lobby

### **Jour 7 & 8: BANGKOK**

HOTEL ROYAL BENJA  
39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)  
Bangkok 10110  
Thailand.  
Tel: +66 2 655 2920  
<http://www.royalbenja.th.com/>  
Extra: Wifi gratuit au lobby, piscine extérieure.



## COPY POUR LES ABSENTS

Domage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?  
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous avons laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

**1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306**

**2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ces informations sont utiles si vous souhaitez nous contacter en cas d'urgence.

**3. Décalage horaire :**

En hiver, le décalage horaire en Thaïlande est de 5 heures en plus par rapport à la Belgique. En été, le décalage est de 6 heures en plus.

**4. Vols internationaux avec Thai Airways**

Aller: Bruxelles – Bangkok  
Retour: Bangkok – Brussel

**5. Plus d'info:**

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs)
- Information aéroport de Bruxelles:
  - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
  - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.
- Site web de Thai Airways: [www.thairways.com](http://www.thairways.com)

**6. Hôtels durant le circuit au Thaïlande:**

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

**Jour 2 & 3: CHIANG MAI**

PARK HOTEL  
444 Chang Klan Road, Chang Khlan, Chiang Mai,  
Thailand  
Tel: +66-(0) 53-279948  
<http://www.parkhotelchiangmai.com/>  
Extra: Wifi gratuit au lobby, piscine extérieure.

**Jour 4: CHIANG RAI**

HOTEL WIANG INN

893 Phaholyothin Road, Chiangrai 57000  
Thailand  
Tel: +66 (0)-5371-1533  
<http://www.wianginn.com/>  
Extra: piscine extérieure

**Jour 5: SUKOTHAI**  
HOTEL LE CHARM  
9/9 Napho-Khirimas Road, Tambon Muangkao, Sukhothai 64210  
Thailand  
Tel: +66 (0)55 633 333  
<http://www.lecharmesthailand.com/>  
Extra: piscine extérieure

**Jour 6: PHITSANULOK**  
HOTEL AMARIN LAGOON  
52/299 Praongkhao Rd., Muang, Phitsanulok 65000 Thailand  
Tel: +66 055-220-999  
<http://www.amarinlagoonhotel.com/>  
Extra: piscine extérieure, wifi gratuit au lobby

**Jour 7 & 8: BANGKOK**  
HOTEL ROYAL BENJA  
39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)  
Bangkok 10110  
Thailand.  
Tel: +66 2 655 2920  
<http://www.royalbenja.th.com/>  
Extra: Wifi gratuit au lobby, piscine extérieure.

**MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer A:**

**THOMAS COOK  
QUALITY DEPT.  
TRAMSTRAAT 65  
9052 GENT**

**NUMERO DE DOSSIER**

**NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT**

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

**1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet**

### **RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES**

#### **Qualité de l'information sur la réservation**

**1 2 3 4 5 s.o.**

#### **et des documents de voyages**

Fiabilité de l'information	0	0	0	0	0	0
Exhaustivité de l'information	0	0	0	0	0	0
Clarté de l'information	0	0	0	0	0	0
Connaissance de la destination	0	0	0	0	0	0
Attention accordée à mes questions	0	0	0	0	0	0
Serviabilité	0	0	0	0	0	0
Amabilité	0	0	0	0	0	0
Clarté des documents de voyages	0	0	0	0	0	0
Exhaustivité des documents de voyages	0	0	0	0	0	0

### **DEPART**

#### **Aéroport de départ, accueil à notre comptoir**

**1 2 3 4 5 s.o.**

Amabilité du personnel au comptoir	0	0	0	0	0	0
Serviabilité spontanée	0	0	0	0	0	0
Rapidité et efficacité	0	0	0	0	0	0

#### **Aéroport(s) de connexion**

**1 2 3 4 5 s.o.**

Clarté des indications à l'aéroport	0	0	0	0	0	0
Amabilité du personnel au comptoir	0	0	0	0	0	0
Serviabilité spontanée	0	0	0	0	0	0
Rapidité et efficacité	0	0	0	0	0	0

### **VOL**

#### **Vous avez voyagé avec**

**1 2 3 4 5 s.o.**

Ponctualité de la compagnie aérienne	0	0	0	0	0	0
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	0	0	0	0	0	0
Efficacité du personnel de bord	0	0	0	0	0	0
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	0	0	0	0	0	0

## ACCUEIL A DESTINATION

<b>Aéroport</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Rapidité de l'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation du transfert à l'hôtel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## HEBERGEMENT

<b>Lieu du séjour</b>	<b>Nom de l'hôtel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Bangkok	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Phitsanulok	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiang Mai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiang Rai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sukothai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extension à la plage : Hua Hin	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extension à la plage : Pattaya	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extension à la plage : Phuket	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

.....

.....

## CIRCUIT CULTUREL

<b>Aspects pratiques</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>	
Planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Excursions, satisfaction générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualité des brochures / de la documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Opportunité de / nombre d'occasions de prendre des photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualité des repas pendant les excursions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Transport sur place</b>							
Moyen de transport (autocar, bateau, ...), propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualité du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sentiment de sécurité / confort lors du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Nom du tourguide</b>	<input type="text"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Accueil par le guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances linguistiques du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction du guide face à des situations imprévues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Remarques concernant le CIRCUIT CULTUREL

.....

.....

.....

## SATISFACTION GENERALE

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>	
Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Chosiriez-vous de nouveau notre organisation pour votre prochain circuit accompagné?			<b>Oui</b>		<input type="radio"/>	<b>Non</b>	<input type="radio"/>

Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?

Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ? **Oui**  **Non**

Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?

.....

.....

.....

**Comment avez-vous découvert l'offre de circuits Discover ?**

Par l'agence de voyage près de chez vous

Par le Site Web Thomas Cook

Par la voie de certains articles de presse  à savoir :

**Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit culturel?**

Recommandé par votre agent de voyage

Recommandé par des personnes y ayant déjà participé

Description détaillée dans la brochure

Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante

En raison de l'accompagnement assuré exclusivement en français

Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook  à savoir :

**Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :**

<b>Profession:</b>		<b>Nombre de participants:</b>		<b>Age (du participant le plus âgé):</b>	
Etudiant	<input type="radio"/>	1 personne	<input type="radio"/>	Moins de 25 ans	<input type="radio"/>
Ouvrier / employé	<input type="radio"/>	2 personnes	<input type="radio"/>	Entre 25 et 39 ans	<input type="radio"/>
Cadre	<input type="radio"/>	3 personnes	<input type="radio"/>	Entre 40 et 49 ans	<input type="radio"/>
Profession libérale	<input type="radio"/>	4 personnes	<input type="radio"/>	Entre 50 et 59 ans	<input type="radio"/>
Indépendant	<input type="radio"/>			60 ans ou plus	<input type="radio"/>
Retraité	<input type="radio"/>				
<b>Formation:</b>					
Enseignement secondaire	<input type="radio"/>				
Enseignement supérieur (type court)	<input type="radio"/>				
Enseignement supérieur (type long)	<input type="radio"/>				
<b>Etat civil:</b>					
Marié	<input type="radio"/>	Divorcé	<input type="radio"/>		
Cohabitant	<input type="radio"/>	Isolé	<input type="radio"/>		
<b>Utilisez-vous souvent l'Internet?</b>					
Rarement	<input type="radio"/>	Souvent	<input type="radio"/>		
Très souvent	<input type="radio"/>	Chaque jour	<input type="radio"/>		

Veuillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé.