



LA THAILANDE

Vous avez choisi de participer à notre passionnant circuit en Thaïlande. Après de longues semaines, voire de longs mois d'attente, vous allez bientôt partir en voyage au Siam, le "pays de l'éternel sourire". Bienvenue au pays des temples bouddhistes et des moines rieurs, des orchidées de toute beauté, des éléphants et des plages de rêve.

Documents requis

Pour vous rendre en Thaïlande, vous devez être en possession d'un passeport international, valable encore 6 mois à partir de la date d'entrée. Le passeport international est également obligatoire pour les enfants. Un visa n'est pas obligatoire pour les séjours de moins de 30 jours en Thaïlande. L'entrée avec un "Emergency Travel Document" n'est pas autorisée en Thaïlande. Sur www.diplomatie.belgium.be, vous trouverez des informations pratiques concernant vos documents de voyage.

Vaccinations et prescriptions sanitaires

Aucune vaccination n'est requise. Le risque de malaria est inexistant et il est donc inutile de prendre des médicaments antipaludiques. Il est néanmoins conseillé d'avoir en poche un lait anti-moustiques (produit répulsif à appliquer sur la peau) le soir et en tout début de matinée. Consultez avant votre départ votre médecin et/ou l'Institut de Médecine tropicale (www.itg.be) afin d'obtenir des informations plus détaillées.

Assurance

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité).

Numéros d'urgence

Voyager vers et dans des contrées lointaines demande beaucoup d'organisation. Même si nous avons déjà entrepris toutes les démarches nécessaires pour que votre voyage se déroule sans problème, il arrive exceptionnellement que des cas urgents se présentent.

1. Comptoir de Thomas Cook à Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. En cas de problèmes sur le lieu de destination, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook: +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous garantirons des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels : numéro d'urgence sur place : 0066 8 1889 0335

Bon voyage

Au nom de votre agent de voyage et de tous les collaborateurs de l'équipe Discover, nous vous souhaitons de bonnes vacances !

THOMAS COOK, LET' GO



INFORMATIONS PRATIQUES

Ambassade de la Thaïlande en Belgique

Chaussée de Waterloo 876
1000 Bruxelles
Tél.: + 32 (0)2 640 68 10
Fax: + 32 (0)2 648 30 66
E-mail: thaibxl@thaiembassy.be

Ambassade belge en Thaïlande

16/F Sathorn Square
98 North Sathorn Road
Silum Sub-District, Bangrak District
10500 Bangkok - Thaïlande
Tél.: + 66 2 108 18 02
+ 66 2 108 18 04
+ 66 2 108 18 03
+ 66 2 108 18 00
+ 66 2 108 18 01
Fax : + 66 2 108 18 01
E-mail : bangkok@diplobel.fed.be

Argent

- **Unité monétaire**

L'unité monétaire est le baht thaï (THB): 100 THB = env. € 2,44 (cours octobre '14)

- **Devise recommandée**

En Thaïlande, le baht thaï est le moyen de paiement usuel. Vous pourrez retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques ATM au moyen de vos cartes bancaires et cartes de crédit européennes et ce, à des conditions 'normales'.

- **Cartes de crédit :**

Vous pouvez payer pratiquement partout avec Visa et Eurocard. Même si 'cirrus' figure sur votre carte bancaire, vous pouvez retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques de 'Standard Bank'.

Climat

En Thaïlande, il n'y a pas quatre saisons analogues à celles que nous connaissons en Europe. Le climat de ces pays est essentiellement déterminé par des périodes sèches et des périodes de pluie. Nous pouvons affirmer en gros que, dans les régions que nous traverserons, la saison des pluies se situe de mai à octobre, le mois de septembre étant la période la plus humide. La période sèche s'étend de novembre à avril.

Tableaux climatiques (source IRM):

	jan	fev	mar	avr	mai	juin	juil	aout	sept	oct	nov	dec
Bangkok												
T° max. moyenne	32°	33°	34°	35°	34°	33°	33°	33°	32°	32°	32°	31°
Jours de pluie	3	3	5	10	17	20	18	20	16	7	3	1

Communications:

En Thaïlande, vous trouverez pratiquement partout des cybercafés. Tenez compte du fait que les connexions sont parfois lentes. Consultez votre opérateur pour des informations détaillées sur l'utilisation de votre GSM. L'indicatif national pour la Thaïlande est 0066.

Décalage horaire:

En hiver, le décalage horaire en Thaïlande est de 5 heures en plus par rapport à la Belgique. En été, le décalage est de 6 heures en plus.

Electricité:

En Thaïlande, la tension est de 220 volts. N'oubliez pas d'emporter un adaptateur et une fiche de raccordement.

Géographie:

- Capitale : Bangkok (Thaïlande)
- Superficie : 514 000 km² (Thaïlande)
- Population : env. 64,6 millions d'habitants (Thaïlande)
- Frontières : les pays frontaliers de la Thaïlande sont le Myanmar (1 800 km), le Cambodge (803 km) et le Laos (1 754 km).
- La côte thaïlandaise s'étend sur 3 219 km

Jours fériés:

Les principaux jours fériés en 2015 sont les suivants :

- | | |
|---------------|----------------------------------|
| • 1 janvier | Nouvel an |
| • 6 avril | Chakri Day |
| • 13-15 avril | Nouvel an thaïlandais (Songkran) |
| • 5 mai | Journée du couronnement |
| • 11 juillet | Asalha Puja Day |
| • 12 août | Anniversaire de la Reine Sirikit |
| • 23 octobre | King Chulalonglorn Day |
| • 6 novembre | Loi Kratong festival |
| • 5 décembre | Anniversaire du Roi Bhumibol |
| • 10 décembre | Journée de la constitution |
| • 25 décembre | Noël |

Langue:

La langue officielle est le thaï. Dans le secteur touristique, on parle également l'anglais.

Photographie et vidéo:

Par respect de la culture, nous vous recommandons de faire preuve d'une certaine retenue si vous désirez photographier et filmer la population locale. Demandez toujours l'autorisation avant de photographier des personnes et envoyez-leur la photo par la suite. L'expérience nous apprend que l'on prend généralement beaucoup plus de photos que ce qu'on imaginait au départ. Prévoyez donc des cartes-mémoire ou des films en suffisance. Dans pratiquement tous les hôtels, vous aurez la possibilité de recharger les batteries de vos caméras et appareils photos numériques.

Pourboires:

En Thaïlande, un pourboire de 5 à 10% est d'usage dans les bars et restaurants. N'oubliez pas le guide et le chauffeur.

Religion:

La majorité de la population thaïlandaise est bouddhiste (94,6 %), 4,6 % est musulmane et 0,7 % est catholique.

Sécurité:

La Thaïlande est un pays relativement sûr pour les touristes. Il se produit cependant des incidents liés à la petite criminalité (vols de sacs à main, fraude aux cartes de crédit). Soyez également vigilant à l'égard de l'escroquerie concernant les bijoux et pierres précieuses, les produits de contrefaçon et les produits issus d'espèces animales protégées.

De manière générale, on attend du touriste qu'il respecte les us et coutumes locaux.

Vous trouverez un complément d'information sur www.diplomatie.belgium.be

Tenue vestimentaire:

En Thaïlande, il n'y a pas de consignes formelles en ce qui concerne la tenue vestimentaire. Néanmoins, les habitants attachent une grande importance à une allure soignée et sont toujours habillés avec soin en public. Tout au long de l'année, vous aurez besoin de vêtements en coton léger. Pour des informations actualisées sur la météo:

www.meteoonline.be.

Usages et coutumes:

- Ne touchez jamais la tête d'un Thaïlandais (ne caressez pas non plus la tête d'un enfant). Pour les Thaïlandais, la tête est en effet le centre de l'âme humaine et est donc la partie du corps la plus sacrée.
- En Thaïlande, les pieds sont considérés comme une partie peu noble du corps. Evitez dès lors de diriger vos pieds ou vos plantes de pied vers une personne ou un bouddha.
- Pour entrer dans un temple ou une habitation privée, il est de rigueur de retirer ses chaussures. Conseil : emportez une paire de chaussettes pour éviter que vos pieds nus n'entrent en contact avec les sols en marbre brûlants.
- Pour visiter un temple, il convient de porter des vêtements adaptés : pas de shorts, ni de décolletés profonds ni de mini-jupes
- Les moines bouddhistes (reconnaissables à leur tenue orange) doivent être traités avec respect.
- Les Thaïlandais sont un peuple poli, modeste et très amical. Montrez-vous donc vous aussi poli et amical. Selon les Thaïlandais, on perd sa dignité lorsque que l'on s'énerve ou que l'on se met en colère.
- Utilisez votre main droite pour tout faire : manger, donner quelque chose, etc. (la main gauche est considérée comme impure)

THOMAS COOK, LET' GO



VOLS ET BAGAGES

1. Vols internationaux avec Thai Airways

Aller: Bruxelles – Bangkok

Retour: Bangkok – Bruxelles

Plus d'info:

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs)
- Information aéroport de Bruxelles:
 - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.
- Site web de Thai Airways: www.thaiairways.com

2. Bagages (vol):

La quantité de bagages admise gratuitement est limitée à 30 kg par personne.

En plus des bagages enregistrés, vous avez le droit d'emporter à bord un bagage à main + un sac photo/un sac à main/une canne ou un parapluie.

Ce bagage à main doit mesurer au maximum 56cm x 45cm x 25cm et ne peut peser plus de 7 kg.

Des règles plus souples s'appliquent aux passagers voyageant en business class.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter dans vos bagages à main des objets pointus, tels que coupe-ongles, ciseaux et canifs.

Nous vous conseillons de conserver vos objets et documents de valeur dans votre bagage à main.

Nouvelles règles de l'Union européenne en matière de sécurité:

Ces règles imposent des restrictions quant à la quantité de liquides que vous pouvez emporter au-delà des postes de contrôle. Elles s'appliquent à tous les passagers qui partent de n'importe quel aéroport dans l'Union européenne, quelle que soit la destination.

Aux postes de contrôle, la présence de liquides et autres articles interdits que vous emportez sur vous ou dans votre bagage à main sera contrôlée.

Vous pouvez uniquement emporter de petites quantités de liquide dans votre bagage à main. Ces liquides doivent être transportés dans des conditionnements séparés, d'une capacité maximale de 100 ml chacun. Ces conditionnements doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermable, d'une capacité de maximum un litre par passager.

On entend par liquide:

- eau et autres boissons, potage, sirop
- crèmes, lotions et huiles
- parfums
- sprays
- gels, y compris gel pour les cheveux et gel de douche
- liquides sous pression, y compris mousse à raser, autres mousses et déodorants
- pâtes, y compris dentifrice
- mélanges mixtes (liquides-solides)
- mascara
- tous les autres produits ayant une consistance similaire

Vous pouvez emporter des médicaments dans votre bagage à main en vue d'une utilisation pendant le vol. Vous devez pouvoir présenter éventuellement la preuve que ces médicaments sont réellement nécessaires.

En cas de perte ou de détérioration de vos bagages, vous devez effectuer, à l'aéroport où vous faites cette constatation, une déclaration auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé (*Property Irregularity Report* ou *Damaged Baggage Report*). Les comptoirs 'Lost Luggage' se trouvent toujours dans le hall où vous allez récupérer vos bagages.

Attention : les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle. Conformément à un traité international, vous avez droit à une indemnité d'environ \pm € 250.

3. Bagages (pendant le circuit)

Il est préférable d'emporter vos effets personnels dans un sac de voyage et un sac à dos (à armature intérieure) mais les valises rigides ne posent pas de problèmes. Les sacs de voyage et les sacs à dos sont en effet plus faciles à empiler dans les (mini)bus et à charger et décharger aux endroits où vous passez la nuit pendant le circuit.

Conseil pour les couples: répartissez vos effets personnels dans deux sacs de voyage ou sacs à dos: en cas de perte d'un sac de voyage ou d'un sac à dos, personne ne sera lésé.



COPY POUR LES VOYAGEURS

1. ITINERAIRE

THAÏLANDE AUTHENTIQUE

Circuit de 13 jours, avec possibilité d'extension balnéaire
Code: PBKK01

Jour 1 : BRUXELLES – BANGKOK

Vol avec Thai Airways International depuis Bruxelles (départ en début d'après-midi) à destination de Bangkok. (-/-/-)

Jour 2 : BANGKOK

Arrivée à l'aéroport de Bangkok. Transfert au Royal Benja ****. Journée libre.

Excursion facultative : « Bangkok goes public » (12 h – 16 h). Promenade en bateau sur la rivière Chao Phraya et les vieux canaux de Bangkok et Thonburi. Escale à Wat Arun et visite du Temple de l'Aube. La pagode centrale ornée de milliers de morceaux de porcelaine scintillants mesure 79 mètres. Ensuite, cap sur le quartier historique de Rattanakosin. Vous aurez le temps de découvrir les principaux monuments : Wat Pho, le Palais royal et le temple du Bouddha d'Émeraude. (-/-/-)

Jour 3 : BANGKOK – DAMNOEN SADUAK – RIVER KWAI (170 km)

Tôt le matin, vous vous rendez à Damnoen Saduak pour voir le marché flottant. Achetez une mangue et du riz de coco : le trajet à destination de Kanchanaburi et du célèbre pont qui enjambe la rivière Kwai se fera d'une traite. Le musée JEATH et le cimetière militaire témoignent de la souffrance causée par l'occupation japonaise. À bord d'un train historique, via le Chemin de fer de la mort, vous découvrirez des rizières verdoyantes et de profonds ravins. Les viaducs en bois ont été construits par des prisonniers. Lunch. Vous vous rendez en bateau à moteur à l'hôtel flottant dissimulé derrière des bambous et lotus. Pendant le dîner, musique traditionnelle et danse de la tribu des Mon. Nuit au River Kwai Jungle Rafts **(*). (PD/L/D)

Jour 4 : RIVER KWAI – AYUTTHAYA – LOPBURI – PHITSANULOK (280 km)

Cap sur Ayutthaya, l'une des anciennes capitales de la Thaïlande et patrimoine mondial de l'UNESCO qui abrite de beaux temples en ruines. Parmi ceux-ci : Wihan Phra Mongkhon Bophit, Wat Phra Si Sanphet, Wat Na Phra Mane et Wat Chai Wattanaram. La célèbre tête de Bouddha en pierre envahie de racines d'arbres méritera un cliché. Lunch, puis cap sur Phitsanulok. Vous logerez deux nuits à l'Ayara Grand Palace Hotel ***(*). (PD/L/-)

Jour 5 : PHITSANULOK – SUKHOTHAI – PHITSANULOK (160 km)

Visite du célèbre Wat Maha Dhat avec sa belle statue en bronze de Bouddha du 16e siècle. Ensuite, place à Sukhothai, la première capitale du royaume de Thaïlande est également inscrite au patrimoine de l'UNESCO. Balade à vélo dans le domaine : arbres de la Bodhi sacrés, étangs de lotus miroitants et temples spectaculaires. (PD/L/-)

Jour 6 : PHITSANULOK – PHU RUEA (150 km)

Vous partirez à l'aventure avec les éléphants dans le Sappraiwan Forest Park. Le guide vous dira tout sur ces doux géants et leurs fidèles mahouts (gardiens) thaïs. Vous participerez au nourrissage des pachydermes et les accompagnerez dans la rivière pour un bain et une douche animés. Après le lunch, cap sur Phu Ruea via une route de montagne pittoresque. En chemin, vous visiterez le temple de Dan Sai et le musée du folklore. Phu Ruea ressemble à un coin de France sous les tropiques. Vous vous promènerez dans des vignobles vallonnés et goûterez le vin thaï. Nuit au Phu Pha Nam Resort ***(*). (PD/L/-)

Jour 7 : PHU RUEA – CHIANG KHAN (120 km)

Chiang Khan, sur le Mékong, est une petite ville empreinte de nostalgie abritant des maisons en bois, des temples colorés et des restaurants flottants. Vous descendrez le fleuve vers Pak Chom et croiserez des collines vallonnées, des falaises étranges et des rapides cristallins. Le fleuve sépare la Thaïlande et le Laos. L'après-midi, découvrez Chiang Khan à vélo et rencontrez sa population accueillante. Nuit au Sri Chiang Khan Hotel ***(*). (PD/L /-)

Jour 8 : CHIANG KHAN – KHON KAEN (250 km)

Tôt le matin, vous verrez des moines parcourir les rues pour bénir les gens. Après le petit-déjeuner, vous visiterez une école locale (si elle est ouverte) et découvrirez le quotidien des enfants thaïs en province. Direction ensuite le Phu Phra Badh Historical Park : un mariage de formations rocheuses étranges, de peintures rupestres et de reliquaires. Des fleurs sauvages colorées poussent sur le sol rocaillieux du parc. Nuit au Charoen Thani Hotel****: un hôtel situé au cœur de la ville universitaire de Khon Kaen. (PD/L/-)

Jour 9 : KHON KAEN – NANG RONG (240 km)

À Chonnabot, vous verrez comment est produite la soie naturelle : de l'étrange ver jusqu'au tissage. Vous visiterez ensuite Phimai qui abrite l'un des plus beaux et des plus vieux temples khmers de Thaïlande : le Prasat Hin Phimai est un mini Angkor Wat ! Après une brève pause passionnante chez les potiers de Kwian, cap sur Nang Rong. Nuit au Phanom Rung Puri Hotel ***(*). (PD/L /-)

Jour 10 : NANG RONG – KABIN BURI (220 km)

La journée débute par un must : l'imposant temple khmer de Phnom Rung, bâti sur un ancien volcan. Vous découvrirez aussi le temple de Prasat Muang Tam. Lunch. Dans les montagnes de Wang Nam Khiew, connues pour leur fraîcheur, vous visiterez une champignonnière. Nuit au Kantary Kabin Buri Hotel. (PD/L /-)

Jour 11 : KABIN BURI – KLONG SUAN – BANGKOK (180 km)

Les buffles sont très utiles dans les champs et produisent un lait délicieux et très sain. À la Murrah Farm, dégustation de produits laitiers biologiques : mozzarella et crème glacée de buffle. L'après-midi, vous déambulerez sur le marché centenaire de Klong Suan. Les ruelles qui longent la rivière vous séduiront avec leurs délices locaux et leurs souvenirs artisanaux. Vers 16 h 30, retour à Bangkok. Nuit au Royal Benja Hotel ****. (PD/L /-)

Jour 12 : BANGKOK – BRUXELLES

Transfert vers l'aéroport pour votre vol retour vers Bruxelles. Ou transfert vers l'hôtel de votre choix pour une prolongation. (PD/- /-)

Jour 13 : arrivée à BRUXELLES (-/-/-)

Retour en Belgique avec Thai Airways International. Arrivée le matin même.

Vous pouvez prolonger votre séjour à la plage après ce circuit.

2. HOTELS DURANT LE CIRCUIT

Bien que nous essayions d'éviter ce problème, il se peut que, pour différentes raisons, vous logiez dans un hôtel autre que celui mentionné dans la brochure et dans ces documents de voyage. Dans pareil cas, nous viserons toujours à vous proposer une alternative équivalente mais, bien entendu, tout dépendra de la situation et des disponibilités sur place.

Nous essaierons de vous informer au maximum en cas de telles modifications. N'oubliez pas de communiquer toute modification éventuelle à vos proches.

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jour 2 & 11: BANGKOK

HOTEL ROYAL BENJA
39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)
Bangkok 10110
Thailand.
Tel: +66 2 655 2920
<http://www.royalbenja.th.com/>
Extra: wifi gratuit au lobby, piscine extérieure

Jour 3: RIVER KWAI

RIVER KWAI JUNGLE RAFTS
Baan Tahsao, Amphur Saiyoke,
Kanchanaburi 70150, Thailand
Thailand
Tel: +66-(0) 81-7340667
www.RiverKwaiJungleRafts.com

Jour 4 & 5: PHITSANULOK

HOTEL AYARA GRAND PALACE
99/5 Wisuttikasat Rd
Naimuang, Muang
Phitsanulok 65000
Thailand
Tel: +66 55 909999
<http://ayaragrandpalacehotel.com>
Extra: Wifi, piscine

Jour 6: PHU RUA

HOTEL PHU PHA NAM RESORT
Dan Sai District
Loei
Thailand
Tel: +66 42 078 078

Jour 7: CHIANG KHAN

HOTEL SRI CHIANG KHAN
113 Moo 1, Soi 5, Sri Chiang Khan Road, Chiang Khan 42110, Thailand
Tel: +66 81 808 2826

Jour 8: KHON KAEN

HOTEL CHAROEN THANI

Soi Si Chan 5

Khon Kaen

THAILAND

Tel: +66(0) 4322 0400

www.charoenthanihotel.com

Jour 9: NANG RONG

HOTEL PHANOM RUNG PURI

212 Prachantakhet Rd (Nangrong – Lamplaimat Road)

Nangrong, Buriram

31110 THAILAND

Tel: +66.44 632 222

<http://www.phanomrungpuri.co.th/buriramhotelburiramhotels>

Extra: Wifi, piscine.

Jour 10: KABIN BURI

HOTEL KANTARY KABIN BURI

349 Moo 8, Muang Kao

Kabinburi,, Prachinburi

Thailand 25240, Thailand

Tel: +66 37 282 699

<http://www.kantarycollection.com/kantaryhotel-kabinburi/>

Extra: Wifi, piscine.



COPY POUR LES ABSENTS

Domage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous avons laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306

2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants:

.....
.....
.....
.....
.....

Ces informations sont utiles si vous souhaitez nous contacter en cas d'urgence.

3. Décalage horaire :

En hiver, le décalage horaire en Thaïlande est de 5 heures en plus par rapport à la Belgique. En été, le décalage est de 6 heures en plus.

4. Vols internationaux avec Thai Airways

Aller: Bruxelles – Bangkok
Retour: Bangkok – Brussel

5. Plus d'info:

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs)
- Information aéroport de Bruxelles:
 - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.
- Site web de Thai Airways: www.thaiairways.com

6. Hôtels durant le circuit au Thaïlande:

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jour 2 & 11: BANGKOK

HOTEL ROYAL BENJA
39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)
Bangkok 10110
Thailand.

Tel: +66 2 655 2920

<http://www.royalbenja.th.com/>

Extra: wifi gratuit au lobby, piscine extérieure

Jour 3: RIVER KWAI

RIVER KWAI JUNGLE RAFTS
Baan Tahsao, Amphur Saiyoke,
Kanchanaburi 70150, Thailand
Thailand
Tel: +66-(0) 81-7340667
www.RiverKwaiJungleRafts.com

Jour 4 & 5: PHITSANULOK

HOTEL AYARA GRAND PALACE
99/5 Wisuttikasat Rd
Naimuang, Muang
Phitsanulok 65000
Thailand
Tel: +66 55 909999
<http://ayaragrandpalacehotel.com>
Extra: Wifi, piscine

Jour 6: PHU RUA

HOTEL PHU PHA NAM RESORT
Dan Sai District
Loei
Thailand
Tel: +66 42 078 078

Jour 7: CHIANG KHAN

HOTEL SRI CHIANG KHAN
113 Moo 1, Soi 5, Sri Chiang Khan Road, Chiang Khan 42110, Thailand
Tel: +66 81 808 2826

Jour 8: KHON KAEN

HOTEL CHAROEN THANI
Soi Si Chan 5
Khon Kaen
THAILAND
Tel: +66(0) 4322 0400
www.charoenthanihotel.com

Jour 9: NANG RONG

HOTEL PHANOM RUNG PURI
212 Prachantakhet Rd (Nangrong – Lamplimat Road)
Nangrong, Buriram
31110 THAILAND
Tel: +66.44 632 222
<http://www.phanomrungpuri.co.th/buriramhotelburiramhotels>
Extra: Wifi, piscine.

Jour 10: KABIN BURI

HOTEL KANTARY KABIN BURI
349 Moo 8, Muang Kao
Kabinburi,, Prachinburi
Thailand 25240, Thailand
Tel: +66 37 282 699
<http://www.kantarycollection.com/kantaryhotel-kabinburi/>
Extra: Wifi, piscine.

MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer A:

**THOMAS COOK
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

NUMERO DE DOSSIER

NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet

RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES

Qualité de l'information sur la réservation

1 2 3 4 5 s.o.

et des documents de voyages

Fiabilité de l'information	0	0	0	0	0	0
Exhaustivité de l'information	0	0	0	0	0	0
Clarté de l'information	0	0	0	0	0	0
Connaissance de la destination	0	0	0	0	0	0
Attention accordée à mes questions	0	0	0	0	0	0
Serviabilité	0	0	0	0	0	0
Amabilité	0	0	0	0	0	0
Clarté des documents de voyages	0	0	0	0	0	0
Exhaustivité des documents de voyages	0	0	0	0	0	0

DEPART

Aéroport de départ, accueil à notre comptoir

1 2 3 4 5 s.o.

Amabilité du personnel au comptoir	0	0	0	0	0	0
Serviabilité spontanée	0	0	0	0	0	0
Rapidité et efficacité	0	0	0	0	0	0

Aéroport(s) de connexion

1 2 3 4 5 s.o.

Clarté des indications à l'aéroport	0	0	0	0	0	0
Amabilité du personnel au comptoir	0	0	0	0	0	0
Serviabilité spontanée	0	0	0	0	0	0
Rapidité et efficacité	0	0	0	0	0	0

VOL

Vous avez voyagé avec

1 2 3 4 5 s.o.

Ponctualité de la compagnie aérienne	0	0	0	0	0	0
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	0	0	0	0	0	0
Efficacité du personnel de bord	0	0	0	0	0	0
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	0	0	0	0	0	0

ACCUEIL A DESTINATION

Aéroport	1	2	3	4	5	s.o.
Rapidité de l'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation du transfert à l'hôtel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HEBERGEMENT

Lieu du séjour	Nom de l'hôtel	1	2	3	4	5	s.o.
Bangkok	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Phitsanulok	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
River Kwai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Phu Rua	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiang Khan	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Khon Kaen	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nang Rong	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extension à la plage : Hua Hin	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extension à la plage : Pattaya	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extension à la plage : Phuket	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

.....

.....

CIRCUIT CULTUREL

Aspects pratiques	1	2	3	4	5	s.o.
Planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursions, satisfaction générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des brochures / de la documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportunité de / nombre d'occasions de prendre des photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des repas pendant les excursions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Transport sur place

Moyen de transport (autocar, bateau, ...), propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment de sécurité / confort lors du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nom du tourguide	1	2	3	4	5	s.o.
Accueil par le guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances linguistiques du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction du guide face à des situations imprévues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant le CIRCUIT CULTUREL

.....

.....

.....

SATISFACTION GENERALE

	1	2	3	4	5	s.o.
Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chosiriez-vous de nouveau notre organisation pour votre prochain circuit accompagné?			Oui		Non	<input type="radio"/>
Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ? Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?			Oui		Non	<input type="radio"/>

.....

.....

.....

Comment avez-vous découvert l'offre de circuits Discover ?

- Par l'agence de voyage près de chez vous
- Par le Site Web Thomas Cook
- Par la voie de certains articles de presse à savoir :

Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit culturel?

- Recommandé par votre agent de voyage
- Recommandé par des personnes y ayant déjà participé
- Description détaillée dans la brochure
- Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante
- En raison de l'accompagnement assuré exclusivement en français
- Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook à savoir :

Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :

Profession:

- Etudiant
- Ouvrier / employé
- Cadre
- Profession libérale
- Indépendant
- Retraité

Nombre de participants:

- 1 personne
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes

Age (du participant le plus âgé):

- Moins de 25 ans
- Entre 25 et 39 ans
- Entre 40 et 49 ans
- Entre 50 et 59 ans
- 60 ans ou plus

Formation:

- Enseignement secondaire
- Enseignement supérieur (type court)
- Enseignement supérieur (type long)

Etat civil:

- Marié Divorcé
- Cohabitant Isolé

Utilisez-vous souvent l'Internet?

- Rarement Souvent
- Très souvent Chaque jour

Veuillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé.