



THAILAND

Je hebt gekozen voor onze boeiende rondreis in Thailand. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. Je reist heel binnenkort af naar Siam, het Land van de eeuwige Glimlach. Welkom in het land van Boeddhistische tempels en lachende monniken, prachtige orchideeën, olifanten en droomstranden.

Vereiste documenten:

Bij een bezoek aan Thailand dien je in het bezit te zijn van een internationaal paspoort dat nog minstens 6 maanden geldig is vanaf de datum van aankomst. Ook kinderen moeten in het bezit zijn van een internationaal paspoort. Voor Thailand geldt geen visumplicht bij een verblijf van minder dan 30 dagen. **Opgelet:** Thailand aanvaardt geen ETD 'Emergency Travel Document'.

Praktische informatie omtrent je reisdocumenten: www.diplomatie.belgium.be

Vaccinaties en gezondheid:

Er is geen enkele vaccinatie echt verplicht. Er is geen malariarisico: men dient dus geen malariatabletten in te nemen, maar het is aangeraden om steeds een muggenrepellent (muggenwerend product voor de huid) op zak te hebben voor 's avonds of in de vroege ochtend). Raadpleeg eventueel je huisarts en/of het Instituut voor Tropische Geneeskunde (www.itg.be).

Verzekeringen

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

Noodnummers:

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel wij al het mogelijke hebben ondernomen om van je wereldreis een succes te maken, kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook-balie op Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. In geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je reisbegeleider. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: (32) (0)70/224.306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Bij ons ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je reisagent.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse: tel. 0066 8 1889 0335

Goede reis:

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van Discover wensen wij je alvast een boeiende vakantie!

THOMAS COOK, LET' GO



PRAKTISCHE INFORMATIE

Ambassade van Thailand in België

Waterloosesteenweg 876
1000 Brussel
Tel.: + 32 (0)2 640 68 10
Fax: + 32 (0)2 648 30 66
E-mail: thaibxl@thaiembassy.be

Belgische ambassade in Thailand

16/F Sathorn Square
98 North Sathorn Road
Silum Sub-District, Bangrak District
10500 Bangkok - Thailand
Tel.: + 66 2 108 18 02
+ 66 2 108 18 04
+ 66 2 108 18 03
+ 66 2 108 18 00
+ 66 2 108 18 01
Fax : + 66 2 108 18 01
E-mail : bangkok@diplobel.fed.be

Communicatie:

In Thailand zijn vrijwel overal internetcafés te vinden. Houd er wel rekening mee dat de verbindingen soms traag zijn. Voor het gebruik van je gsm raden we je aan om je GSM-operator te raadplegen. Het landnummer van Thailand is 0066.

Elektriciteit:

De stroomspanning in Thailand bedraagt 220V. Neem zeker een adapter en een verloopstekker mee.

Feestdagen:

Dit zijn de belangrijkste feestdagen in 2015:

- 1 januari Nieuwjaar
- 6 april Chakri Dag
- 13-15 april Thais Nieuwjaar (Songkran)
- 5 mei Kroningsdag
- 11 juli Asalha Puja dag
- 12 augustus Verjaardag Koningin Sirikit
- 23 oktober King Chulalongorn dag
- 6 november Loi Krathong festival (6 november in 2014)
- 5 december Verjaardag Koning Bhumibol
- 10 december Dag van de constitutie
- 25 december Kerstmis

Foien:

In Thailand is een fooi van 5 tot 10% gebruikelijk in bars en restaurants. Vergeet ook de gids en chauffeur niet.

Fotografie en video:

Respecteer de lokale gebruiken en vraag personen vooraf de toestemming om hen te fotograferen. Stuur hen eventueel de foto na. Een fototoestel of camera is een opvallend instrument dat in het ogen valt van gauwdieven.

Gebruiken en gewoonten:

- raak nooit het hoofd aan van een Thai (aai dus evenmin kinderen over het hoofd). In Thailand geldt het hoofd nl. als de plaats waar de menselijke ziel huist en dit is dus het heiligste deel van het lichaam.
- in Thailand worden de voeten als minderwaardige ledematen aanzien. Voorkom daarom dat je voeten of voetzolen naar iemand of naar een Boeddhabeeld wijzen.
- voor het binnengaan van een tempel of privéwoning trekt men de schoenen uit. Tip: neem een paar sokken mee om blootsvoets contact met de verhitte marmeren vloeren te vermijden.
- ook aangepaste kledij wordt verwacht bij tempelbezoek: geen shorts, diepe decolletés of minirokken
- boeddhistische monniken (herkenbaar aan hun oranje gewaden) dienen met eerbied behandeld te worden
- de Thai zijn een beleefd, bescheiden en zeer vriendelijk volk. Gedraag je daarom ook beleefd en vriendelijk. In de ogen van een Thai verlies je je waardigheid als je je erg opwindt of kwaad wordt.
- gebruik voor alles je rechterhand: eten, iets doorgeven, enz. (de linkerhand wordt als onrein aanzien)

Geld:

• Munteenheid

de munteenheid is de Thai Baht (THB): 100 THB = ca. € 2,44 (koers oktober '14)

• Aanbevolen munt

de Thai Baht is het gebruikelijke betaalmiddel. Met Europese bankkaarten en kredietkaarten kan je cashgeld uit de geldautomaten ATM opnemen, aan `normale` voorwaarden.

• Kredietkaarten

in hotels en grotere winkels betaalt men met kredietkaarten. Opgelet voor kredietkaartenfraude.

Geografie:

- Hoofdstad: Bangkok (Thailand)
- Oppervlakte: Thailand: 514.000 km²
- Bevolking: Thailand: ca. 64,6 miljoen inwoners
- Grenzen: de grenslanden van Thailand zijn Myanmar (1,800 km), Cambodja (803 km) en Laos (1,754 km).
- De kustlijn van Thailand bedraagt 3.219 km

Godsdienst:

De meerderheid van de Thaise bevolking is Boeddhist (94,6%), 4.6% is Moslim en 0.7% is Katholiek.

Kledij:

In Thailand gelden weliswaar geen formele kledingvoorschriften, maar de inwoners hechten veel waarde aan een verzorgd uiterlijk en gaan in het openbaar altijd netjes gekleed. Het hele jaar door heb je licht katoenen kleding nodig, maar neem ook een warme trui en een winddicht jasje mee.

Voor actuele weersinformatie: www.meteonline.be.

Klimaat:

Thailand heeft geen vier seizoenen zoals we die in Europa kennen. Het klimaat wordt vooral bepaald door droge en natte tijden. Grofweg valt in de streken waar we doorheen reizen de regentijd van mei tot oktober, met de natste periode in september, en de droge periode van november tot en met april.

Klimaattabellen (bron KMI):

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Bangkok												
Gem. Max t°	32	33	34	35	34	33	33	33	32	32	32	31
Dagen regen	3	3	5	10	17	20	18	20	16	7	3	1

Taal:

het Thai is de officiële taal. In de toeristische sector wordt ook Engels gesproken.

Tijdsverschil:

In de winter is het in Thailand 5 u. later dan in België. In de zomer is het 6 u. later dan in België.

Veiligheid:

Thailand is een relatief veilig land voor toeristen. Toch doen zich incidenten voor van kleine criminaliteit, zoals handtassenroof, kredietkaartenbedrog. Opgelet ook voor oplichterij met sieraden en edelstenen, namaakproducten, producten van beschermde diersoorten. Identiteitspapieren en reisdocumenten worden best op een veilige plaats bewaard.

In het algemeen wordt van de reiziger verwacht dat hij de plaatselijke tradities en gebruiken in acht neemt.

Voor meer info: www.diplomatie.belgium.be

THOMAS COOK, LET' GO



VLUCHTEN EN BAGAGE

1. Internationale vluchten met Thai Airways

Heen: Brussel – Bangkok
Terugreis: Bangkok – Brussel

Meer info:

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek)
- Informatie luchthaven Brussel:
 - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53
 - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37
- website Thai Airways: www.thaiairways.com

2. Bagage (vlucht):

De gratis toegestane bagage is beperkt tot 30 kg per persoon.

Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu.

Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben – 56cm x 45cm x 25cm - en mag niet zwaarder wegen dan 7 kg.

Voor business class passagiers gelden soepeler regels.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaarmpjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

EU-beveiligingsregels :

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten wordt gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels

- mascara
- alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report of Damaged Bagage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balies bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt. Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde. Je hebt recht op een uitkering van € 250.

3. Bagage (tijdens de rondreis):

Je neemt het best je bagage mee in een reistas en rugzak (met binnenframe) i.p.v. harde koffers. Deze zijn nl. gemakkelijker te stapelen in de bus(jes) en in- en uit te laden op de overnachtingsplaatsen tijdens het circuit.

Extra tip voor koppels: verdeel jullie bagage over de 2 reistassen of rugzakken: in geval van verlies van één reistas of rugzak, blijft er zodoende niemand "in de kou" staan



KOPIE VOOR DE REIZIGERS

1. RONDREISVERLOOP

AUTHENTIEK THALAND

13-daagse rondreis met mogelijke strandverlenging
Code: PBKK01

Dag 1: BRUSSEL – BANGKOK

Vlucht met Thai Airways International vanuit Brussel (vertrek vroege namiddag) naar Bangkok. (-/-/-)

Dag 2: BANGKOK

Aankomst op de luchthaven van Bangkok. Transfer naar hotel Royal Benja. Vrije dag.

Optionele excursie: 'Bangkok goes public' (12:00-16:00 uur): boottocht over de Chao Phraya rivier en langs de oude kanaaltjes van Bangkok en Thonburi. Je legt aan bij Wat Arun en bezoekt de Tempel van de Dageraad. De centrale pagode is 79 meter hoog en versierd met duizenden stukjes porselein die schitteren in de zon. Daarna vaar je naar de historische wijk Rattanakosin. Je krijgt ruim de tijd om de belangrijkste monumenten te bezoeken: Wat Pho, het Koninklijk Paleis en de tempel met de Smaragdgroene Boeddha. (-/-/-)

Dag 3: BANGKOK – DAMNOEN SADUAK – KANCHANABURI (170 km)

Vroeg in de ochtend ga je naar Damnoen Saduak om de drijvende markt te zien. Koop een mango met kokosrijst voor onderweg want we rijden in één ruk door naar Kanchanaburi waar de beroemde brug over de Kwairivier ligt. Het JEATH museum en het oorlogskerkhof getuigen van het leed onder de Japanse bezetting. Met een historisch treintje dender je over de Death Railway langs groene rijstvelden en over diepe ravijnen. De houten spoorviaducten zijn nog door krijgsgevangenen gebouwd. Lunch. Nadien vaar je met een longtail motorboot tot aan het drijvende hotel, verscholen tussen de hoge bamboe en bloeiende waterlotussen. Tijdens het diner geniet je van de traditionele muziek en dans van de Mon-stam. Overnachting in River Kwai Jungle Rafts. (O/L/D)

Dag 4: KANCHANABURI – AYUTTHAYA – LOPBURI – PHITSANULOK (280 km)

Rit naar Ayutthaya, één van de oude hoofdsteden van Thailand en UNESCO-werelderfgoed, waar je de sfeervolle tempelruïnes ziet. Onder meer Wihan Phra Mongkhkol Bophit, Wat Phra Si Sanphet, Wat Na Phra Mane en Wat Chai Wattanaram. Neem zeker een foto van het beroemde stenen Boeddhahoofd dat door boomwortels is overwoekerd. Lunch en verder naar Phitsanulok. Daar logeer je twee nachten in Ayara Grand Palace Hotel. (O/L/-)

Dag 5: PHITSANULOK – SUKHOTHAI – PHITSANULOK (160 km)

Bezoek aan de beroemde Wat Maha Dhat waar je één van de mooiste 16de-eeuwse bronzen Boeddhabeelden ziet. Daarna staat Sukhothai op het programma, de eerste hoofdstad van het Thaise koninkrijk en eveneens UNESCO werelderfgoed. Met een fiets verken je het sfeervolle parkdomein met zijn heilige bodhibomen, spiegelende lotusvijvers en spectaculaire tempels. (O/L/-)

Dag 6: PHITSANULOK – PHU RUEA (150 km)

Vandaag beleef je een avontuur met de olifanten in Sappraiwan Forest Park. De gids leert je alles over deze zachte reuzen en hun trouwe Thaise mahouts (olifantenverzorgers). Je neemt deel aan het voeren van de dikhuiden en trekt vervolgens mee naar de rivier voor een vrolijke bad- en douchepartij. Na de lunch volgen we de route naar Phu Ruea over een schilderachtige bergweg. Onderweg bezoek je de tempel van Dan Sai en het

folkloremuseum. Phu Ruea is als een stukje Frankrijk in de tropen. Hier wandel je door de golvende wijngaarden en proef je de Thaise wijn. Overnachting in Phu Pha Nam Resort. (O/L /-)

Dag 7: PHU RUEA – CHIANG KHAN (120 km)

Chiang Khan, op de oever van de Mekong, is een nostalgisch stadje met houten huizen, kleurrijke tempels en drijvende restaurants. Je vaart stroomafwaarts naar Pak Chom tussen golvende heuvels, grillige kliffen en kristalheldere stroomversnellingen. Aan de ene kant van de rivier ligt Thailand, aan de andere zijde Laos. Ontdek in de namiddag Chiang Khan per fiets en maak kennis met de vriendelijke bevolking. Overnachting in Sri Chiang Khan Hotel. (O/L /-)

Dag 8: CHIANG KHAN – KHON KAEN (250 km)

's Ochtends vroeg zie je de monniken blootsvoets door de straten trekken om de mensen te zegenen. Na het ontbijt bezoek je een lokale school (mits geopend) waar je kennismaakt met het dagelijkse leven van Thaise kinderen in de provincie. Dan ontdek je Phu Phra Badh Historical Park: een bijzondere mix van bizarre rotsformaties, prehistorische muurschilderingen en religieuze schrijnen. Uit de rotsachtige bodem van het park schieten kleurrijke wilde bloemen op. Overnachting in Charoen Thani Hotel: een centraal gelegen hotel in de grote universiteitsstad Khon Kaen. (O/L/-)

Dag 9: KHON KAEN – NANG RONG (240 km)

In het zijdedorp Chonnabot zie je hoe natuurland wordt geproduceerd: van de wonderlijke zijdeworm tot en met het weven van het textiel. Daarna bezoek je Phimai, waar één van de mooiste en oudste Khmertempels van Thailand staat: de Prasat Hin Phimai is Angkor Wat in miniatuur! Na een korte maar boeiende stop in het pottenbakkersdorp Dan Kwian, doorsteek naar Nang Rong. Overnachting in Phanom Rung Puri Hotel.) (O/L /-)

Dag 10: NANG RONG – KABIN BURI (220 km)

De dag begint met een hoogtepunt: de machtige Khmertempel van Phnom Rung, gebouwd op een uitgedoofde vulkaan. Ook bezoek aan de tempel van Prasat Muang Tam. Lunch. In de bergen van Wang Nam Khiew, bekend voor hun koele klimaat, bezoek je een paddenstoelenkwekerij. Overnachting in Kantary Kabin Buri Hotel. (O/L/-)

Dag 11: KABIN BURI – KLONG SUAN - BANGKOK (180 km)

Buffels zijn niet alleen onmisbaar om het veld te bewerken, ze geven ook bijzonder gezonde en lekkere melk. Op de Murrah Farm proef je verse, biologische zuivelproducten zoals buffelmozzarella en buffelijsroom. In de namiddag struin je over de honderdjarige markt van Klong Suan. De gezellige stalletjes aan de rivier verleiden je met een overvloed van lokale delicatessen en handgemaakte souvenirs. Rond 16:30 uur ben je terug in het bruisende Bangkok. Overnachting in Royal Benja Hotel. (O/L /-)

Dag 12: BANGKOK -BRUSSEL

Transfer naar de luchthaven voor je terugvlucht naar Brussel. Of transfer naar het hotel van jouw keuze voor een verlenging. (O/- /-)

Dag 13: aankomst in BRUSSEL (-/-/-)

Terugvlucht naar België met Thai Airways International. Aankomst dezelfde ochtend.

Je kan deze rondreis combineren met een strandverlenging

2. HOTELS TIJDENS DE RONDREIS

Hoewel wij dit proberen te vermijden kan het om diverse redenen gebeuren dat je in een ander hotel logeert dan het hotel dat vermeld staat in de brochure en in deze reisdocumenten. In een dergelijk geval streven we er steeds naar om een evenwaardig alternatief aan te bieden, maar uiteraard is dit afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheden op de bestemming.

**Wij proberen je zoveel mogelijk in te lichten over dergelijke wijzigingen.
Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de thuisblijvers.**

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

Dag 2 & 11: BANGKOK

HOTEL ROYAL BENJA
39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)
Bangkok 10110
Thailand.
Tel: +66 2 655 2920
<http://www.royalbenja.th.com/>
Extra: Gratis wifi in de lobby, buitenzwembad.

Dag 3: RIVER KWAI

RIVER KWAI JUNGLE RAFTS
Baan Tahsao, Amphur Saiyoke,
Kanchanaburi 70150, Thailand
Thailand
Tel: +66-(0) 81-7340667
www.RiverKwaiJungleRafts.com

Dag 4 & 5: PHITSANULOK

HOTEL AYARA GRAND PALACE
99/5 Wisuttikasat Rd
Naimuang, Muang
Phitsanulok 65000
Thailand
Tel: +66 55 909999
<http://ayaragrandpalacehotel.com>
Extra: Wifi, zwembad

Dag 6: PHU RUA

HOTEL PHU PHA NAM RESORT
Dan Sai District
Loei
Thailand
Tel: +66 42 078 078

Dag 7: CHIANG KHAN

HOTEL SRI CHIANG KHAN
113 Moo 1, Soi 5, Sri Chiang Khan Road, Chiang Khan 42110, Thailand
Tel: +66 81 808 2826

Dag 8: KHON KAEN

HOTEL CHAROEN THANI

Soi Si Chan 5

Khon Kaen

THAILAND

Tel: +66(0) 4322 0400

www.charoenthanihotel.com

Dag 9: NANG RONG

HOTEL PHANOM RUNG PURI

212 Prachantakhet Rd (Nangrong – Lamplaimat Road)

Nangrong, Buriram

31110 THAILAND

Tel: +66.44 632 222

<http://www.phanomrungpuri.co.th/buriramhotelburiramhotels>

Extra: Wifi, zwembad.

Dag 10: KABIN BURI

HOTEL KANTARY KABIN BURI

349 Moo 8, Muang Kao

Kabinburi,, Prachinburi

Thailand 25240, Thailand

Tel: +66 37 282 699

<http://www.kantarycollection.com/kantaryhotel-kabinburi/>

Extra: Wifi, zwembad.



KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

1. Noodnummer in België: 070/224306

2. Reservatienummer en namen van de reizigers:

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Tijdsverschil:

In onze zomertijd: Belgische tijd +6u.

In onze wintertijd: Belgische tijd +5u.

4. Internationale vluchten met Thai Airways

Heen: Brussel – Bangkok

Terugreis: Bangkok – Brussel

5. Meer info:

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek)
- Informatie luchthaven Brussel:
 - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53
 - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37
- website Thai Airways: www.thaiairways.com

6. Hotels tijdens de rondreis doorheen Thailand:

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

Dag 2 & 11: BANGKOK

HOTEL ROYAL BENJA

39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)

Bangkok 10110

Thailand.

Tel: +66 2 655 2920

<http://www.royalbenja.th.com/>

Extra: Gratis wifi in de lobby, buitenzwembad.

Dag 3: RIVER KWAI

RIVER KWAI JUNGLE RAFTS
Baan Tahsao, Amphur Saiyoke,
Kanchanaburi 70150, Thailand
Thailand
Tel: +66-(0) 81-7340667
www.RiverKwaiJungleRafts.com

Dag 4 & 5: PHITSANULOK

HOTEL AYARA GRAND PALACE
99/5 Wisuttikasat Rd
Naimuang, Muang
Phitsanulok 65000
Thailand
Tel: +66 55 909999
<http://ayaragrandpalacehotel.com>
Extra: Wifi, zwembad

Dag 6: PHU RUA

HOTEL PHU PHA NAM RESORT
Dan Sai District
Loei
Thailand
Tel: +66 42 078 078

Dag 7: CHIANG KHAN

HOTEL SRI CHIANG KHAN
113 Moo 1, Soi 5, Sri Chiang Khan Road, Chiang Khan 42110, Thailand
Tel: +66 81 808 2826

Dag 9: NANG RONG

HOTEL PHANOM RUNG PURI
212 Prachantakhet Rd (Nangrong – Lamplaimat Road)
Nangrong, Buriram
31110 THAILAND
Tel: +66.44 632 222
<http://www.phanomrungpuri.co.th/buriramhotelburiramhotels>
Extra: Wifi, zwembad.

Dag 10: KABIN BURI

HOTEL KANTARY KABIN BURI
349 Moo 8, Muang Kao
Kabinburi,, Prachinburi
Thailand 25240, Thailand
Tel: +66 37 282 699
<http://www.kantarycollection.com/kantaryhotel-kabinburi/>
Extra: Wifi, zwembad.

GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD TERUG TE STUREN NAAR:

THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT

DOSSIERNUMMER

NAAM + BEGINDATUM RONDREIS

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing

BOEKING EN REISDOCUMENTEN

Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten

	1	2	3	4	5	nvt
Betrouwbaarheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kennis over de bestemming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aandacht voor mijn bekommernissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VERTREK

Luchthaven van vertrek, onthaal aan onze balie

	1	2	3	4	5	nvt
Vriendelijkheid baliedewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Verbindingsluchthaven(s)

	1	2	3	4	5	nvt
Duidelijkheid van de aanduidingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid baliedewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VLUCHTERVARING

Je vloog met

	1	2	3	4	5	nvt
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficiëntie van het boordpersoneel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ONTHAAL OP DE BESTEMMING

Luchthaven	1	2	3	4	5	nvt
Vlot onthaal	0	0	0	0	0	0
Organisatie van transfer naar hotel	0	0	0	0	0	0

ACCOMMODATIE

Verblijfplaats	Naam van het hotel	1	2	3	4	5	nvt
Bangkok	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Phitsanulok	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
River Kwai	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Phu Rua	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Chiang Khan	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Khon Kaen	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Nang Rong	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Kabin Buri	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Strandverlenging: Hua Hin	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Strandverlenging: Pattaya	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0
Strandverlenging: Phuket	<input type="text"/>	0	0	0	0	0	0

Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....

.....

.....

CULTURELE RONDREIS

Praktische aspecten	1	2	3	4	5	nvt
Reisschema	0	0	0	0	0	0
Excursies, algemene tevredenheid	0	0	0	0	0	0
Kwaliteit van de hand-outs / documentatie	0	0	0	0	0	0
Opportuniteit van / aantal gelegenheden tot nemen van foto's	0	0	0	0	0	0
Kwaliteit van de maaltijden gedurende de excursies	0	0	0	0	0	0

Transport ter plaatse

Transportmiddel (bus, boot, ...), netheid	0	0	0	0	0	0
Kwaliteit van het transport	0	0	0	0	0	0
Gevoel van veiligheid / comfort van het transport	0	0	0	0	0	0

Naam reisbegeleider

	1	2	3	4	5	nvt
Onthaal door de reisbegeleider	0	0	0	0	0	0
Vakkennis van de reisbegeleider	0	0	0	0	0	0
Talenkennis van de reisbegeleider	0	0	0	0	0	0
Flexibiliteit van de reisbegeleider	0	0	0	0	0	0
Behulpzaamheid van de reisbegeleider	0	0	0	0	0	0
Reactie van de reisbegeleider bij onvoorziene omstandigheden	0	0	0	0	0	0

Opmerkingen in verband met de CULTURELE RONDREIS

.....

.....

.....

ALGEMENE TEVREDENHEID

	1	2	3	4	5	nvt
Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zou je je wereldreis opnieuw aan onze organisatie toevertrouwen?	Ja	<input type="radio"/>	Neen	<input type="radio"/>		
Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was? Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?	Ja	<input type="radio"/>	Neen	<input type="radio"/>		

.....

Hoe heb je ons aanbod Discover Ieren kennen?

- Via het reisbureau in je buurt
- Via de Thomas Cook website
- Via bepaalde persartikels nl.:

Kan je aanduiden waarom je deze Culturele Rondreis hebt gekozen?

- Aanbevolen door reisagent
- Aanbevolen door vroegere deelnemers
- Gedetailleerde beschrijving in de brochure
- Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt
- Omwille van de uitsluitend Nederlandstalige begeleiding
- Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen nl.:

Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.

Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:

Beroepsactiviteit:		Aantal deelnemers:		Leeftijd (van de oudste gast):	
Student	<input type="radio"/>	1 persoon	<input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar	<input type="radio"/>
Arbeider / bediende	<input type="radio"/>	2 personen	<input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar	<input type="radio"/>
Kader	<input type="radio"/>	3 personen	<input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar	<input type="radio"/>
Vrij beroep	<input type="radio"/>	4 personen	<input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar	<input type="radio"/>
Zelfstandige	<input type="radio"/>			60 jaar of ouder	<input type="radio"/>
Gepensioneerd	<input type="radio"/>				

Opleiding:

- Middelbaar onderwijs
- Hoger onderwijs (korte type)
- Hoger onderwijs (lange type)

Gebruik je frequent internet?

- Zelden Soms Zeer veel Dagelijks

Burgerlijke stand:

- Gehuwd Samenwonend
- Gescheiden Alleenstaand