



## LE VIETNAM

Vous avez porté choix sur notre passionnant circuit guidé au Vietnam et éventuellement le Cambodge. Les mois et les semaines d'attente qui précèdent ce voyage toucheront bientôt à leur fin. Et, avant même que vous ne vous en rendiez compte, vous serez en train de contempler un magnifique paysage, une tasse de thé à la main ou d'admirer les richesses historico-culturelles que compte le pays.

Nous vous souhaitons un passionnant séjour!

### **Documents requis**

Vous devez être en possession d'un passeport international, qui couvre la validité du séjour au Vietnam et qui est valable minimum 6 mois à partir de la date d'entrée au Cambodge. Les bébés et les enfants doivent également avoir leur propre passeport. Au Vietnam et au Cambodge, une obligation de visa s'applique. Ce visa peut être acheté dès votre arrivée à l'aéroport. Il est important de savoir que pour le Vietnam, vous devez être en possession, avant votre départ, d'un formulaire officiel de demande de visa émanant du service vietnamien de l'immigration à Hanoi. Consultez votre agent de voyage pour plus d'info. En effet, vous ne pouvez pas partir de Bruxelles sans ce document. Au plus tard un mois avant le départ, votre agent de voyage vous passera le document vietnamien officiel. Ce document vous permettra en effet d'embarquer à Bruxelles et d'acheter le visa à votre arrivée à Hanoi. Vous devez acheter votre visa (45 US\$) au bureau des visas avant d'aller retirer vos bagages. Vos papiers sont délivrés au guichet situé à l'opposé de votre sens de marche. Vous recevez vos papiers et le visa de l'autre côté de ce guichet. Le service de demande de ce document est compris dans le prix du circuit pour tous les départs. Emportez 1 photo d'identité récente.

Vous pouvez obtenir le visa pour le Cambodge à votre arrivée (à partir du 01/10/14 30 US\$), à l'aéroport de Phnom Penh. N'oubliez pas d'emporter 1 photo d'identité récente.

Info pratique concernant vos documents de voyage : [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be).

**Effectuez toutes les formalités administratives à temps!**

### **Vaccinations et santé:**

Tous les voyageurs en Asie, quelles que soient la durée et les circonstances de séjour, doivent être protégés contre l'hépatite A. La vaccination contre la fièvre typhoïde est également conseillée ainsi qu'une mise à jour des vaccins contre la polio, le tétanos et la diphtérie. Il n'est pas nécessaire de prendre des médicaments contre le paludisme. En revanche, veillez à bien vous protéger des piqûres de moustiques le soir et la nuit. Consultez au moins 2 à 6 semaines avant votre départ les sites web de l'Institut de Médecine tropicale ([www.itg.be](http://www.itg.be)) et de l'Organisation mondiale de la santé ([www.who.int](http://www.who.int)) afin d'obtenir des informations plus détaillées.

L'hygiène n'est pas la même que chez nous. Evitez de boire de l'eau du robinet et de consommer des glaçons, du lait, des légumes et fruits non épluchés ainsi que de la viande mal cuite. Un médicament contre la diarrhée sera incontournable dans votre pharmacie. En raison de l'ensoleillement important, il est nécessaire d'emporter une crème solaire avec un indice de protection élevé.

### **Assurance**

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité)

### **Numéros d'appel d'urgence:**

**Les voyages à une destination lointaine requièrent une solide organisation. Bien que Thomas Cook ait mis tout en œuvre afin de garantir la réussite de votre séjour, il se peut qu'un cas d'urgence survienne exceptionnellement.**

1. **Comptoir de Thomas Cook à Zaventem : 0032 - 2 - 753.24.37.**
2. **En cas de problèmes sur le lieu de destination**, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook : +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.  
Thomas Cook vous garantit des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels : **numéro d'urgence sur place** : 00 84 91 2323713.

**Bon voyage:**

Au nom de votre agent de voyage et de tous les collaborateurs de Thomas Cook Discover, nous vous souhaitons d'agréables vacances!

**THOMAS COOK, LET'S GO**



## INFORMATIONS PRATIQUES

### **A**mbassade du Vietnam en Belgique

1, Boulevard Général Jacques  
1050 Ixelles – Bruxelles  
Tél.: 02 – 379. 27.37  
Fax: 02 – 374.93.76  
E-mail: [vnemb.brussels@skynet.be](mailto:vnemb.brussels@skynet.be)

### **A**mbassade belge au Vietnam

Hanoi Towers – 9th floor  
49, Hai Ba Thung Street  
Hoan Kiem District - Hanoi  
Tél.: 00 (84) (4) 3 934.61.79  
Fax. 00 (84) (4) 3 934.61.83  
E-mail: [hanoi@diplobel.fed.be](mailto:hanoi@diplobel.fed.be)

### **A**mbassade du Cambodge en Belgique

Ave. de Tervueren 264  
1150 Woluwé-St-Pierre  
Tél.: 02 – 772.03.72  
Fax: 02 – 772.03.76 of 02 – 772.89.99  
E-mail: [amcambel@skynet.be](mailto:amcambel@skynet.be)

### **A**mbassade belge au Cambodge

La Belgique n'a pas d'ambassade au Cambodge. En cas d'urgence, contactez **l'ambassade à Bangkok – Thaïlande.**  
16/F Sathorn Square  
98 North Sathorn Road  
Silom Sub – District, Bangrak District  
10500 Bangkok  
Tel.: 00 (66) (2) 108 18 00  
Fax: 00 (66) (2) 108 18 07/08  
E-mail: [Bangkok@diplobel.fed.be](mailto:Bangkok@diplobel.fed.be)

### **A**rgent:

#### • Unité monétaire:

La monnaie vietnamienne est le dong (VND). 10.000 VND = env. € 0,37 (cours octobre '14).

La monnaie cambodgienne est le riel (KHR). 10.000 KHR = env. € 1,92 (cours octobre '14).

#### • Devise recommandée:

**Vietnam:** pour les petites dépenses, utilisez de préférence la monnaie locale et autant que possible le montant exact. Par ailleurs, la devise la plus acceptée est le dollar américain et, dans une moindre mesure, l'euro. Pour changer de l'argent, le mieux est de s'adresser à un bureau de change, une banque ou un hôtel avec bijouterie. Ne changez jamais d'argent en rue.

**Cambodge:** vous pouvez facilement retirer des dollars et effectuer des paiements dans cette devise partout dans le pays. Lors de vos paiements, la monnaie vous sera rendue en dollars. Il n'est donc par conséquent pas nécessaire de prévoir des riels cambodgiens.

#### • Cartes de crédit :

Dans les grandes villes du Vietnam, vous pourrez retirer de l'argent dans la plupart des distributeurs automatiques avec votre carte de crédit. Maestro n'est plus accepté en dehors de l'Europe. Visa Card et Mastercard sont les cartes de crédit les plus courantes.

## Climat et tenue vestimentaire:

Le **Vietnam** étant un vaste pays s'étendant tout en longueur, il y règne différents climats. La saison des pluies (pendant notre été) se caractérise par de fortes averses de quelques heures, suivies du retour du soleil. Le Sud est caractérisé par des températures tropicales, avec une saison des pluies de mai à octobre. Les plus fortes chutes de pluie se produisent entre juin et septembre. Dans le Nord, les hivers sont froids et les étés chauds. La meilleure période pour voyager dans le Nord se situe au printemps et en automne. Le Centre est tropical mais frais en hiver. De fortes averses peuvent parfois se produire d'octobre à décembre. Emportez des vêtements légers (en coton ou en lin). Pendant l'hiver, un pull ou une veste en fleece vous sera utile. Un imperméable est utile toute l'année.

Le **Cambodge** connaît un climat tropical de mousson, avec deux grandes saisons: un hiver relativement sec (de novembre mars), avec des températures agréablement chaudes atteignant 30° C et la mousson pendant l'été (de mai à octobre) avec des températures et un taux d'humidité élevés. Consultez les prévisions météo sur [www.meteoonline.be](http://www.meteoonline.be).

### Tableaux climatiques (source: IRM)

	jan	fév	mar	avr	mai	juin	juill	août	sept	oct	nov	déc
<b>Hanoi</b>												
T° max. moyenne	20	21	23	27	32	33	33	32	31	30	26	22
Jours de pluie	5	7	11	9	13	11	12	12	10	7	5	3
<b>Ho-Chi- Minh-Ville</b>												
T° max. moyenne	32	33	34	35	33	32	31	31	31	31	31	31
Jours de pluie	1	1	1	4	15	21	19	20	21	18	9	4
<b>Siem Reap</b>												
T° max. moyenne	32	33	35	36	35	34	33	32	32	31	31	31
Jours de pluie	1	2	4	8	17	20	22	19	21	21	10	3

## Communication:

Au Vietnam et au Cambodge, vous pourrez utiliser votre GSM. Bien entendu, certains endroits reculés ne sont pas desservis par le réseau. Consultez votre opérateur pour des informations détaillées et vérifiez que votre GSM convient. L'indicatif national est le 0084 pour le Vietnam et le 00855 pour le Cambodge. On rencontre de plus en plus de cybercafés dans la plupart des villes.

## Décalage horaire

Pendant notre été, le décalage est de 5 heures en plus au Vietnam et au Cambodge. Pendant notre hiver, il s'agit de 6 heures en plus.

## Electricité:

En générale, la tension électrique est de 220 volts mais il arrive encore de rencontrer du 110 volts. La plupart des hôtels sont dotés d'un propre générateur mais une panne de courant n'est jamais exclue. Vous aurez besoin d'un adaptateur international.

## Jours fériés:

Voici les principales fêtes au Vietnam:

- 1er janvier: Nouvel An
- 31 janvier : fête de Têt, c'est-à-dire le Nouvel An vietnamien, qui est la principale fête du pays. A cette occasion, on fête les trois premiers jours de l'an. Etant donné que l'on ne peut plus tirer de feux d'artifice, on diffuse des bandes audio où l'on peut entendre le crépitement de ceux-ci.
- 30 avril: libération de Saïgon (1975)
- 1er mai: fête du Travail
- 2 septembre: fête nationale et jour de l'indépendance (1945)

Voici les principales fêtes au Cambodge:

- 1er janvier: Nouvel An
- 7 janvier: fête nationale (commémoration de la victoire de l'armée vietnamienne sous le régime de Pol Pot)
- fin février: course de riksja à Phnom Penh, devant le palais royal

- 14 – 16 avril: Nouvel An khmer, d'une durée de 3 jours avec de nombreux jeux dans les rues
- fin avril-début mai: anniversaire et illumination de Bouddha
- 1er mai: fête du travail
- 9 mai: jour du génocide, commémoration des victimes des Khmers rouges
- 18 juin: anniversaire de Sa Majesté
- 30 octobre: anniversaire de Sa Majesté le Roi, né en 1922. Le palais royal ouvre ses portes au public et une grande fête est organisée
- 9 novembre: journée de l'indépendance

## Géographie du Vietnam:

- Capitale: Hanoï
- Superficie: 331.689 km<sup>2</sup>
- Population: env. 86 million d'habitants
- Situation dans le monde: en Asie du Sud-Est
- Frontières: frontières terrestres de 4.639 km avec la Chine dans le nord et le Laos et le Cambodge à l'ouest
- Côtes: 344 km de côtes le long du Golfe de Thaïlande, du golfe du Tonkin et de la mer de Chine méridionale
- Le paysage du Vietnam est très varié, avec des montagnes, des rivières, des rizières, quelques forêts tropicales, de belles côtes, ... On peut diviser le pays en trois grandes zones: le delta de la Rivière Rouge dans le Nord, les chaînes montagneuses et les basses plaines dans la partie centrale et sur la côte ainsi que le delta du Mékong dans le Sud. De nombreuses petites îles se trouvent également au large des côtes vietnamiennes.

## Géographie du Cambodge:

- Capitale: Phnom Pehn
- Superficie: 181.035 km<sup>2</sup>
- Population: 14 million d'habitants
- Nom: les habitants surnomment leur pays 'Kampuchea'
- Situation dans le monde: en Asie du Sud-Est
- Routes: bien que l'infrastructure ait été améliorée, les routes sont toujours en mauvais état
- Frontières: le Cambodge est niché entre la Thaïlande à l'ouest, le Vietnam à l'est et le Laos au nord. Des montagnes basses constituent les frontières naturelles.
- Le Sud est bordé d'une côte d'environ 250 km de long. Au bord du golfe du Siam, on trouve quelques jolies plages et de nombreuses mangroves
- Le relief se compose d'une plaine très fertile (riziculture) avec quelques plateaux dans le Nord et de deux chaînes montagneuses moyennes (la chaîne des Cardamomes et la chaîne de l'Eléphant) à l'Ouest. Le Mékong traverse le pays sur 300 km et en assure l'irrigation. Un grand lac se trouve entre Phnom Penh et Angkor: Tonlé Sap. Du lac, une rivière se jette dans le Mékong mais, pendant la saison des pluies, l'eau du Mékong s'écoule jusqu'au lac de Tonlé Sap qui triple de grandeur, devenant ainsi le plus grand lac d'eau douce d'Asie du Sud-Est. La végétation se compose principalement de forêts tropicales et de champs.

## Langue

Au Vietnam, 85 % de la population parle le vietnamien. Au Cambodge, la langue la plus courante est le khmer (88 %). On dénombre également une quantité de langues parlées par les minorités. Dans ces deux pays, vous pourrez vous adresser, à quelques endroits, en français et en anglais.

## Photos et vidéo :

Le Vietnam et le Cambodge sont des pays très photogéniques. Demandez toujours l'autorisation d'une personne avant de la photographier. Il est parfois interdit de photographier ou de filmer des sites et objets religieux.

## Pourboires :

Si vous souhaitez donner un pourboire en remerciement du service attentionné dont vous avez bénéficié, il sera le bienvenu. Il n'est pas obligatoire, mais il est attendu. Au Cambodge, on laisse de temps en temps un pourboire au bar ou au restaurant. Les billets de 1 US\$ sont très pratiques. N'oubliez pas votre accompagnateur de voyage, votre guide, ainsi que votre chauffeur. Comptez 50 euros par personne pour l'ensemble du circuit.

## Religion:

**Vietnam:** les religions les plus importantes au Vietnam sont le Bouddhisme (70%), le catholicisme (10%), le protestantisme (400.000), l'Islam (50.000), la secte de Cao Dai (2 million) et la secte de Hoa Hao (1 million).

**Cambodge:** la religion la plus importante est le bouddhisme (88 %)

## Sécurité :

Attention aux pickpockets dans les endroits très fréquentés comme les marchés, les gares et les ruelles animées. Sur les routes du Cambodge, il arrive de temps à autre de rencontrer des postes de contrôle militaires. Pour tout complément d'information: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

## Us et coutumes:

- On compte en années lunaires et non en années solaires comme chez nous. Ce principe découle du calendrier chinois. Une année se compose de 12 mois de 29 ou 30 jours. Dès lors, le Nouvel An est fêté à une autre date. Tous les 4 ans, on fête même le Nouvel An après le 13<sup>e</sup> mois de façon à ce que les années lunaires continuent de suivre les années solaires.
- La culture se fonde sur la tradition du riz, ce qui explique le fort attachement témoigné à son village et à son pays. En assistant à une fête villageoise, vous découvrirez les coutumes locales
- Au Vietnam, le théâtre de marionnettes sur l'eau est très populaire. Dans les villages, il se joue sur un étang. Dans les villes, ce spectacle fascinant remplit des salles de théâtre entières.
- Pour saluer, joignez les deux paumes des mains sous votre menton et regardez la personne dans les yeux.
- Restez calme et ne haussez pas la voix.
- Il est très impoli de contredire quelqu'un, même si vous n'êtes pas d'accord.
- Ne touchez jamais la tête de quelqu'un, ne montrez jamais avec votre pied quand vous êtes couché.
- Ne donnez pas de câlins ou ne prenez pas quelqu'un dans vos bras en rue.
- Le naturisme sur les plages n'est pas permis et on ne porte pas de shorts dans les villes.
- Une personne se voit témoigner plus de respect lorsqu'elle porte une tenue soignée.
- Dans les temples et pagodes, on attend de vous que vous portiez une tenue soignée (recouvrant tout le corps) et que vous enleviez vos chaussures. Emportez une paire de chaussettes supplémentaire afin que vous ne vous brûliez pas la plante des pieds sur le sol chaud
- Enlevez également vos chaussures avant de pénétrer dans une maison et n'entrez que si vous y êtes invité.
- Quand vous voyez une statue de Bouddha, longez-la uniquement en passant par la gauche.
- Lorsque l'on reçoit un cadeau, il est d'usage de ne pas ouvrir le paquet par respect et politesse. On évite ainsi que la personne qui a offert le cadeau ne remarque que l'on n'est pas véritablement content du contenu du paquet.
- La politesse est très importante. C'est pourquoi on s'adresse souvent à une personne en l'appelant Madame ou Monsieur + nom.
- Au Vietnam comme au Cambodge, vous serez confronté régulièrement à des mendiants qui demandent l'aumône dans les rues. Au Cambodge, il s'agit la plupart du temps d'invalides de guerre. Il est d'usage de leur donner quelque chose mais faites-le discrètement afin de ne pas attirer une foule sur vous.
- Au Cambodge, on n'émet jamais de critique à l'encontre du roi car celui-ci est non seulement une personne qui détient le pouvoir politique mais il est également le symbole de l'unité et des traditions des Khmers.
- La propagande des Khmers rouges a laissé des traces au Cambodge. En 1975, les jeunes aux cheveux longs étaient exécutés. Cette époque est révolue mas ne soyez pas surpris si l'on vous demande pourquoi vous n'iriez pas un jour chez le coiffeur.
- Au Vietnam, le moyen de locomotion de prédilection est le vélo. Celui-ci est même utilisé à des fins commerciales et transformé en taxi (= riksja).
- Pour transporter des marchandises, comme le riz, on utilise un joug que l'on porte sur les épaules et auquel pend une corbeille en bambou de chaque côté.
- Sur les marchés et dans les magasins de souvenirs, vous pourrez exercer vos dons de marchandage

### Bon voyage:

Au nom de votre agent de voyage es et de tous les collaborateurs de Thomas Cook, nous vous souhaitons d'agréables vacances!

**THOMAS COOK, LET'S GO**





## VOLS ET BAGAGE

### **1. Vols internationaux avec Thai Airways International**

Aller: Bruxelles – Bangkok – Hanoi  
Retour: Ho Chi Minh City – Bangkok – Brussel

#### **Plus d'info:**

Aéroport de Bruxelles: infophone: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: + 32 2 753.77.53  
Thomas Cook-bureau: tel.: 02/753.24.37

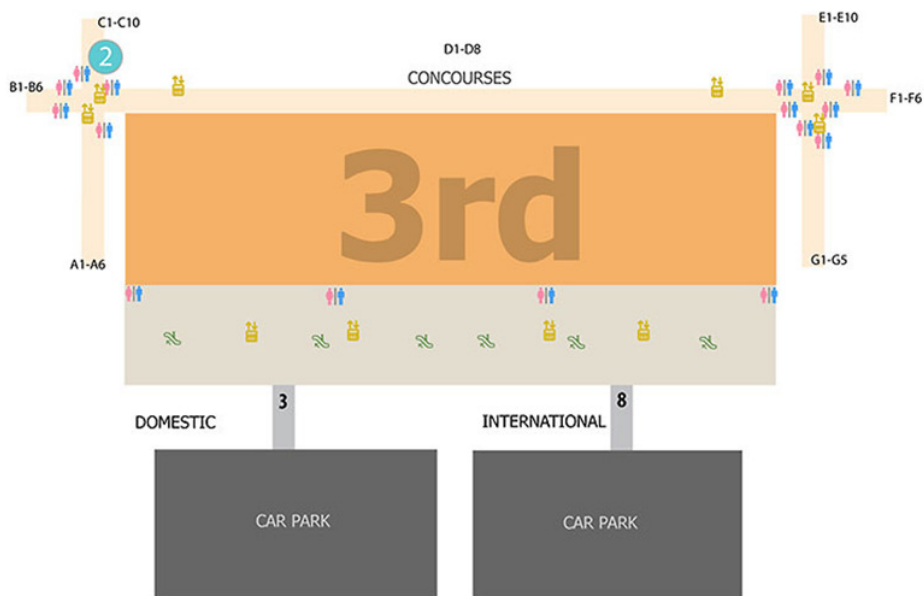
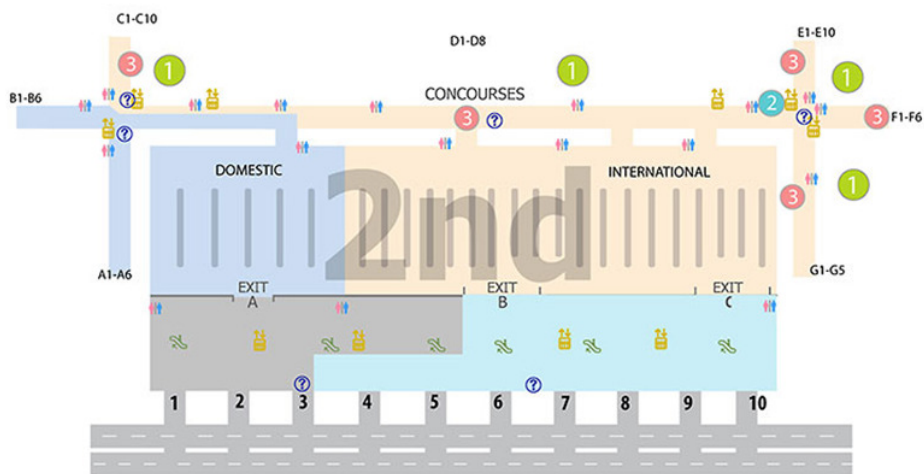
Website Thai Airways: [www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com)

### **2. Correspondance à Bangkok**

À l'arrivée à l'aéroport de Bangkok, vous devez changer de terminal pour votre vol de correspondance. Les terminaux concernés par ce voyage sont les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> étages. Tout est indiqué très clairement et le personnel de la compagnie thaïlandaise se fera un plaisir de vous aider.

Aller : depuis Bruxelles, vous arrivez à Bangkok au terminal au niveau 2 et devez ensuite passer par les points de contrôle au niveau 3 pour votre vol de correspondance vers Hanoi. Là, vous pouvez attendre dans une des salles du « Concours » (C, D, E, F ou G) jusqu'à l'embarquement.

Retour : depuis Ho Chi Minh, vous arrivez à Bangkok au 2<sup>e</sup> étage et vous devez vous rendre ensuite, après le contrôle, au 3<sup>e</sup> étage pour votre vol vers Bruxelles.



### **3. Vols intérieures**

Jour 10: Da Nang – Ho Chi Minh City

**IMPORTANT:** vous recevrez les billets d’avion pour les vols intérieurs sur place. Si vous prolongez votre séjour au Cambodge, vous recevrez également vos tickets sur place.

### **4. Bagage (vol):**

Les bagages autorisés gratuitement sur les vols internationaux de Thai Airways sont autorisés à 30 kg par personne. Mais le poids sur les vols intérieurs de Vietnam Airlines est seulement 20 kg. Tenez compte avec cette restriction ! Outre les bagages enregistrés, vous avez le droit d’emporter à bord 1 bagage à main + un sac photo /sac à main / bâton de marche ou parapluie. Ce bagage à main ne peut dépasser les dimensions suivantes – 56 cm x 45 cm x 25 cm – et ne peut peser plus de 7 kg.

Les passagers en business class bénéficient de règles plus souples.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d’emporter dans votre bagage à main des objets pointus comme un coupe-ongles, des petits ciseaux ou un canif.

Nous vous conseillons de toujours garder vos objets de valeur et vos documents précieux dans votre bagage à main.



### Règles de sécurité de l'UE

Ces règles posent des restrictions au niveau de la quantité de liquides que vous pouvez emporter une fois les points de contrôle passés. Les règles s'appliquent à l'ensemble des passagers qui partent de n'importe quel aéroport de l'UE et vers n'importe quelle destination.

Cela signifie que votre bagage à main est contrôlé aux points de contrôle quant à la présence de liquides et autres articles interdits.

Vous ne pouvez emporter dans votre bagage à main que de petites quantités de liquides. Ces liquides doivent se trouver dans des emballages séparés, chacun d'une capacité maximale de 100 millilitres. Ces emballages doivent être mis dans un sac plastique transparent refermable d'une capacité de maximum un litre par passager.

Par liquides, on entend :

- l'eau et autres boissons, la soupe, le sirop
- les crèmes, lotions et huiles
- le parfum
- les sprays
- les gels, y compris les gels pour cheveux et les gels douche
- les liquides sous pression, y compris la mousse à raser, et autres mousses et déodorants
- les pâtes, y compris les dentifrices
- les mélanges liquides-solides
- le mascara
- tous les autres produits d'une consistance équivalente

Vous pouvez toutefois emporter des médicaments dans votre bagage à main si vous devez les prendre pendant le vol. Vous devez éventuellement pouvoir présenter une attestation prouvant que ces médicaments sont véritablement nécessaires.

En cas de perte/dégradation de votre bagage, vous devez, à l'aéroport où vous constatez le fait, faire une déclaration (Property Irregularity Report of Damaged Baggage Report) auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous volez. Ces comptoirs « Lost Luggage » se trouvent toujours dans la zone où vous retirez vos bagages.

Attention : les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle. Vous avez droit, selon un traité international, à une indemnité de € 250

### **5. Bagages (pendant le circuit)**

Mieux vaut emporter vos bagages dans un sac de voyage et un sac à dos (avec armature intérieure) que dans des valises dures. Ils sont en effet plus faciles à entasser dans les (mini)bus et à décharger et recharger dans les hôtels où vous logez durant le circuit.

**Conseil pour les couples:** répartissez vos effets personnels dans deux sacs de voyage ou sacs à dos: en cas de perte d'un sac de voyage ou d'un sac à dos, personne ne sera lésé .

### **6. Train de nuit**

La nuitée dans le train de nuit se déroule dans des couchettes climatisées en 1re classe. Il y a 7 cabines par wagon, comptant chacune 4 couchettes (2 au-dessus et 2 en dessous). La 1re classe ne correspond pas aux normes européennes, mais les lits sont propres. Il n'y a pas beaucoup de place pour les valises rigides, emportez de préférence un sac de voyage. L'accompagnateur de train vous donnera suffisamment de conseils pour rendre votre voyage le plus agréable possible.



## COPIE POUR LES VOYAGEURS

### 1. ITINERAIRE

#### A LA RECHERCHE DU VIETNAM D'AUJOURD'HUI ET D'AUTREFOIS

Circuit de 13 jours, code: PHAN01

#### **Jour 1 : BRUXELLES – BANGKOK – HANOÏ (-/-/-)**

Vol avec Thai Airways International de Bruxelles (départ en début d'après-midi) à Hanoï via Bangkok.

#### **Jour 2 : HANOÏ (-/-/-)**

Arrivée à Hanoï au matin et accueil par votre accompagnateur francophone. Transfert à l'hôtel Sunway \*\*\*\*, hôtel confortable à la situation calme et centrale, à deux pas du centre.

**Excursion optionnelle** dans l'après-midi : promenade dans la vieille ville de Hanoï (déjeuner inclus).

#### **Jour 3 : HANOÏ – BAIE D'HALONG (P/L/D)**

(env. 170 km)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Départ pour l'envoûtante baie d'Ha-Long. Arrivée au port vers midi. Vous vous enregistrez à bord d'une jonque traditionnelle et confortable de la compagnie Bai Tho. Plat typique à base de fruits de mer à bord. Au programme de la soirée, un dîner revigorant et une nuit à bord dans votre cabine de tout confort.

#### **Jour 4 : BAIE D'HALONG - HANOÏ (P/L/-)**

(env. 170 km – 4 h)

Le matin, vous prendrez le petit-déjeuner à bord de la jonque. Vous prendrez votre dernier déjeuner à bord avant midi. Vous débarquerez au port de Ha-Long (remarque : pour cette excursion, vous devrez prévoir un bagage avec le nécessaire pour une nuit) et retournerez à Hanoï. Enregistrement à l'hôtel Sunway \*\*\*\*. En fin d'après-midi, vous assisterez à un spectacle typique au théâtre des marionnettes sur l'eau.

#### **Jour 5 : HANOÏ – HUÉ (P/-/-)**

(env. 654 km, en grande partie en train de nuit – 10 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Découvrez le mausolée de Hô Chi Minh, le palais présidentiel et la maison modeste où Hô Chi Minh a vécu. Journée libre ou possibilité de participer à une **excursion optionnelle** : « les splendeurs naturelles de Trang An (déjeuner inclus). À Ninh Binh, vous monterez à bord du train de nuit pour Hué. Si vous ne participez pas à cette excursion optionnelle, vous prendrez le train de nuit de Hanoï à Hué.

#### **Jour 6 : HUÉ (-/L/-)**

Le train arrive le matin en gare de Hué. Bref transfert et enregistrement à l'hôtel Huong Giang \*\*\*\*, situé au bord de la rivière Parfum. Après un agréable brunch, le mausolée de Tu Duc et Khai Dinh vous dévoilera un épisode intéressant de l'histoire du Vietnam. Et pour refermer la journée, vous découvrirez le procédé de fabrication unique de deux produits qui constitueront un fil rouge durant votre circuit au Vietnam : les bâtonnets d'encens et les incontournables chapeaux vietnamiens.

**Jour 7 : HUÉ – MY SON – HOI AN (P/L/-)**

(ca. 135 km)

Après le petit-déjeuner, visite de la pagode de Thien Mu et ensuite la cité pourpre interdite. Après le déjeuner, vous quitterez Hué et mettrez le cap sur Hoi An. Une visite de My Son lève le voile sur un pan important de l'histoire du royaume de Champa. Vous rejoindrez la ville idyllique de Hoi An en fin d'après-midi. Enregistrement au charmant Hoi An Beach Resort \*\*\*\*

**Jour 8 : HOI AN (P/L/-)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Le matin, vous visiterez à pied le pittoresque centre piétonnier de Hoi An. Déjeuner dans un restaurant local. Après-midi libre. **Excursion optionnelle** : balade à vélo

**Jour 9 : HOI AN (P/-/-)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. **Excursion optionnelle** : la cuisine vietnamienne (déjeuner inclus).

**Jour 10 : HOI AN – HÔ-CHI-MINH-VILLE (P/-/-)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Vous visiterez l'intéressant musée Cham à Da Nang, qui abrite la plus grande collection de sculptures Cham au monde. L'après-midi, transfert vers Da Nang (env. 30 km), d'où vous prendrez un vol pour Hô-Chi-Minh-Ville. Transfert vers l'hôtel Star City \*\*\*\*(\*). Après-midi libre ou possibilité de participer à une **excursion optionnelle** : « Les tunnels de Cu Chi » (déjeuner inclus)

**Jour 11 : HÔ-CHI-MINH-VILLE (P/-/-)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Journée libre ou possibilité de participer à une **excursion optionnelle** : « La splendeur du delta du Mékong (déjeuner inclus).

**Jour 12 : HÔ-CHI-MINH-VILLE – BANGKOK – BRUXELLES ou extension au Cambodge ou à la plage (P/-/-)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Une visite de la ville vous emmènera à la découverte du quartier colonial, de la cathédrale Notre-Dame, du bureau de poste au style Art déco, de l'hôtel Continental et de l'opéra. Vous découvrirez les produits locaux sur le plus grand marché couvert de la ville.. Transfert en fin d'après-midi vers l'aéroport pour votre vol retour.

**Jour 13 : arrivée à BRUXELLES (-/-/-)**

Vol retour vers la Belgique avec Thai Airways International. Arrivée le matin.

**Vous pouvez combiner ce circuit avec les extensions suivantes :**

- ✓ Extension: Cambodge (4 nuits)
- ✓ Extension: à la plage de Thaïlande - Hua Hin(2, 4 ou 7 nuits)
- ✓ Pré-extension: Sapa (4 nuits)

**Extension au Cambodge : votre programme se déroulera comme suit :**

**Jour 12 : HO CHI MINH – PHNOM PENH**

Petit-déj. Départ vers Phnom Penh, la capitale, qui portait le nom de perle de l'Asie du Sud-Est à l'époque coloniale. Arrivée en début d'après-midi. Check-in à l'hôtel Sunway \*\*\*\*. Lunch. Balade de découverte dans les alentours du quartier colonial français. Après-midi libre. **(P/L/-)**

**Jour 13 : PHNOM PENH**

Petit-déj. En matinée, visite du Palais royal datant du début du XX<sup>e</sup> siècle. Vous découvrirez ensuite le temple Wat Phnom. Ce sanctuaire est le plus ancien de la ville et elle lui doit d'ailleurs son nom. Après le lunch, vous découvrirez e.a. la prison de Tuol Sleng, mieux connue sous le nom de S-21. Ensuite, visite du camp d'extermination de Choeung Ek. Retour à l'hôtel. **(P/L/-)**

**Jour 14 : PHNOM PENH – SIEM REAP**

Petit-déj. En chemin, visite du village de Skuon, mieux connu sous le nom de « spider village ». Vous pourrez prendre ensuite quelques photos du temple moins connu de Kuhananokor datant du X<sup>e</sup> siècle. Lunch sur les rives du lac Tonle Sap. En fin d'après-midi, arrivée à Siem Reap, la porte d'entrée des nombreux temples en ruines d'Angkor. Transfert et check-in à l'hôtel Prince d'Angkor \*\*\*(\*). Brève balade d'orientation. (P/L/-)

**Jour 15 : SIEM REAP**

Petit-déj. Vous commencez avec le haut lieu absolu de la journée: le temple d'Angkor Wat, dont on suppose qu'il fut construit entre 1112 et 1152 en l'honneur de la divinité Vishnu. Les cinq tours sont mondialement connues et sont en outre également le symbole du pays. Lunch dans un restaurant local. À Angkor Thom, vous serez accueillis par les statues de géants ornant les deux côtés du pont. Le Bayon, le temple érigé au centre, a quelque chose de magique avec ses 200 têtes de Bouddha. Au nord-ouest de cet édifice se trouvent les temples de Baphuon et de Phimeanakas. Ensuite, découverte des ruines de Ta Prohm, dissimulées par la jungle et témoignant du riche passé des Khmers. Retour vers l'hôtel pour y passer la nuit. (P/L/-)

**Jour 16 : SIEM REAP – BANGKOK – BRUXELLES ou prolongation du séjour sur les plages de Thaïlande**

Petit-déj. Le matin, vous ferez une croisière en bateau sur le lac Tonlé Sap et aurez l'occasion de visiter les célèbres « villages flottants ». Lunch à Siem Reap. Après-midi libre. En fin d'après-midi, transfert vers l'aéroport de Siem Reap pour vol retour vers Bruxelles. (P/L/-)

**Jour 17 : BRUXELLES**

Arrivée le matin. (-/-/-)

**Pré-extension Sapa : votre programme se déroulera comme suit :****Jour 1 : BRUXELLES – BANGKOK**

Vol avec Thai Airways International au départ de Bruxelles à destination d'Hanoi avec escale à Bangkok.

**Jour 2 : BANGKOK – HANOI – LAO CAI**

Le matin, arrivée à Hanoi, transfert et check-in à l'hôtel Sunway \*\*\*(\*). Journée libre pour découvrir la ville. Promenez-vous par exemple jusqu'au lac Hoan Kiem, situé au centre d'Hanoi. Traversez le pont Huc pour rejoindre une petite île où vous admirerez le temple Ngoc Son. Le soir, transfert à la gare pour continuer le voyage à destination de Sapa en train de nuit. (-/-/-)

**Jour 3 : LAO CAI – SAPA**

Arrivée tôt le matin à la gare de Lao Cai ; transfert au marché authentique de Coc Ly. Déambulez entre les différentes tribus dont les Hmong, les Nung, les Dao, les Zay, les Tay et de nombreux autres groupes ethniques. Explorez le marché pour découvrir beaucoup de produits originaux et apprendre comment les différentes tribus mettent leurs marchandises en évidence et se les vendent entre elles. Déjeuner prévu dans les environs. Vous traverserez des paysages montagneux et Lao Cai avant d'atteindre Sapa. Nuit à l'hôtel Sunny Mountain \*\*\*(\*), proche du centre. (-/L/-)

**Jour 4 : SAPA**

Petit déjeuner à l'hôtel. Vous traverserez des paysages montagneux à couper le souffle, découvrirez le savoir-faire de la population locale (vêtements et artisanat) et ferez connaissance avec 2 groupes ethniques différents. Votre promenade débutera dans le village de Lao Chai, où vivent les Hmong. Découvrez la vie quotidienne de cette minorité au milieu des rizières en terrasses dorées du Vietnam. Vous marcherez ensuite vers le village de Ta Van peuplé par les Giay, petit groupe ethnique avec une riche culture et de magnifiques

maisons. Nuit à l'hôtel Sunny Mountain \*\*\*(\*), proche du centre. **(P/-/-)**

**Jour 5 : SAPA - HANOI**

Petit déjeuner à l'hôtel. Dernière journée libre à Sapa. Possibilité de monter au sommet de la montagne Ham Rong pour profiter d'un paysage sublime ou de marcher jusqu'au village voisin de Cat Cat. Il se situe sur le sol de la vallée de Muong Hoa, à proximité de la magnifique cascade de Cat Cat. La population Hmong locale continue d'observer des pratiques et des coutumes uniques qui ne sont plus adoptées dans d'autres villages. Le soir, transfert à Lao Cai pour prendre le train de nuit à destination d'Hanoi. **(P/-/-)**

**Jour 6 : HANOI**

Arrivée à Hanoi. Transfert à l'hôtel Sunway pour rejoindre le reste du groupe.

## 2. HOTELS DURANT LE CIRCUIT

Bien que nous essayions d'éviter ce problème, il se peut que, pour différentes raisons, vous logiez dans un hôtel autre que celui mentionné dans la brochure et dans ces documents de voyage. Dans pareil cas, Thomas Cook visera toujours à vous proposer une alternative équivalente mais, bien entendu, tout dépendra de la situation et des disponibilités sur place.

**Thomas Cook essaie de vous informer au maximum en cas de telles modifications. N'oubliez pas de communiquer toute modification éventuelle à vos proches.**

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

### HANOI

HOTEL SUNWAY  
Pham Dinh Ho Street  
Hai Ba Trung District  
Hanoi - Vietnam  
Tel.: +84 4 3971 3888  
<http://hanoi.sunwayhotels.com/>

### HALONG BAY

Croisière

### HUE

HOTEL HUONG GIANG  
Le Loi Street 51  
Hue City  
Vietnam  
Tel.: +84 – 54 – 3822 122  
<http://www.huonggianghotel.com.vn/>  
Extra: piscine (+bar).

### HOI AN

HOTEL HOI ANN BEACH RESORT  
Cua Dai Beach  
Hoi An Town  
Quang Nam Province  
Vietnam  
Tel.: +84 – 510 – 3927011  
<http://www.hoianbeachresort.com.vn/>  
Extra: wifi gratuit, piscine extérieure.

### HO CHI MINH CITY

HOTEL STAR CITY  
144 Nguyễn Văn Trỗi, 8, Phú Nhuận HỒ Chí Minh  
Vietnam  
Tel: +84 8 3999 8888  
<http://www.starcitysaigon.vn/en/>  
Extra: wifi gratuit, piscine extérieure.



**SIEM REAP****HOTEL SOMA DEVI**

Sivatha Blvd, Mondol II Village, Sangkat Svay Dangkm

Siem Reap

Kingdom of Cambodia

Tel.:+ 855 63 967 666

<http://www.somadeviangkor.com/>

Extra: piscine extérieure

**PHNOM PENH****HOTEL SUNWAY**

No. 1, Street 92, Sangkat Wat Phnom, P.O. Box 633

Phnom Penh

Kingdom of Cambodia

Tel: + 855 23 430 333

<http://phnompenh.sunwayhotels.com/>

**SAPA****HOTEL SUNNY MOUNTAIN**

010, Muong Hoa St,

Sapa Town, Lao Cai Province

Vietnam

Tel: +84- 20 3 787998

<http://sunnymountainhotel.com>

Extra : piscine intérieure



## COPIE POUR LES ABSENTS

Dommage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?  
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous avons laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

**1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306**

**2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants:**

.....  
.....  
.....  
.....

**3. Décalage horaire:**

Pendant notre été, le décalage est de 5 heures en plus au Vietnam et au Cambodge. Pendant notre hiver, il s'agit de 6 heures en plus.

**4. Vols internationaux avec Thai Airways International**

Aller: Bruxelles – Bangkok – Hanoi  
Retour: Ho Chi Minh City – Bangkok – Bruxelles

**5. Hôtels durant le circuit au Vietnam et Cambodge:**

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

### HANOI

HOTEL SUNWAY  
Pham Dinh Ho Street  
Hai Ba Trung District  
Hanoi - Vietnam  
Tel.: +84 4 3971 3888  
<http://hanoi.sunwayhotels.com/>

### HALONG BAY

Croisière

### HUE

HOTEL HUONG GIANG  
Le Loi Street 51  
Hue City  
Vietnam  
Tel.: +84 – 54 – 3822 122  
<http://www.huonggianghotel.com.vn/>

**HOI AN**

HOTEL HOI ANN BEACH RESORT

Cua Dai Beach

Hoi An Town

Quang Nam Province

Vietnam

Tel.: +84 – 510 – 3927011

<http://www.hoianbeachresort.com.vn/>**HO CHI MINH CITY**

HOTEL STAR CITY

144 Nguyễn Văn Trỗi, 8, Phú Nhuận HỒ Chí Minh

Vietnam

Tel: +84 8 3999 8888

<http://www.starcitysaigon.vn/en/>**SIEM REAP**

HOTEL SOMA DEVI

Sivatha Blvd, Mondol II Village, Sangkat Svay Dangkum

Siem Reap

Kingdom of Cambodia

Tel.:+ 855 63 967 666

<http://www.somadeviangkor.com/>

Extra: piscine extérieure

**PHNOM PENH**

HOTEL SUNWAY

No. 1, Street 92, Sangkat Wat Phnom, P.O. Box 633

Phnom Penh

Kingdom of Cambodia

Tel: + 855 23 430 333

<http://phnompenh.sunwayhotels.com/>**SAPA**

HOTEL SUNNY MOUNTAIN

010, Muong Hoa St,

Sapa Town, Lao Cai Province

Vietnam

Tel: +84- 20 3 787998

<http://sunnymountainhotel.com>

Extra : piscine intérieure

**MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer A:**

**THOMAS COOK  
QUALITY DEPT.  
TRAMSTRAAT 65**

**9052 GENT**

**NUMERO DE DOSSIER**

**NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT**

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

**1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet**

**RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES**

<b>Qualité de l'information sur la réservation et des documents de voyages</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Fiabilité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissance de la destination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attention accordée à mes questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**DEPART**

**Aéroport de départ, accueil à notre comptoir**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Aéroport(s) de connexion**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Clarté des indications à l'aéroport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**VOL**

**Vous avez voyagé avec**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Ponctualité de la compagnie aérienne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacité du personnel de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ACCUEIL A DESTINATION

<b>Aéroport</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Rapidité de l'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation du transfert à l'hôtel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## HEBERGEMENT

<b>Lieu du séjour</b>	<b>Nom de l'hôtel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Hanoi		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Baie d'Halong		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Train de nuit Hanoi - hué		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hué		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoi An		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho Chi Minh Ville		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udon Thani		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pnom Penh		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siem Reap		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

.....

.....

## CIRCUIT CULTUREL

<b>Aspects pratiques</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursions, satisfaction générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des brochures / de la documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportunité de / nombre d'occasions de prendre des photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des repas pendant les excursions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Transport sur place

Moyen de transport (autocar, bateau, ...), propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment de sécurité / confort lors du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Nom du tourguide

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Accueil par le guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances linguistiques du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction du guide face à des situations imprévues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Remarques concernant le CIRCUIT CULTUREL

.....

.....

.....

## SATISFACTION GENERALE

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>s.o.</b>
Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Choisiriez-vous de nouveau notre organisation pour votre prochain circuit accompagné?			<b>Oui</b>	<input type="radio"/>	<b>Non</b>	<input type="radio"/>
Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ?			<b>Oui</b>	<input type="radio"/>	<b>Non</b>	<input type="radio"/>

Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?

.....  
.....  
.....

**Comment avez-vous découvert l'offre de circuits Discover ?**

- Par l'agence de voyage près de chez vous
- Par le Site Web Thomas Cook
- Par la voie de certains articles de presse  à savoir :

**Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit culturel?**

- Recommandé par votre agent de voyage
- Recommandé par des personnes y ayant déjà participé
- Description détaillée dans la brochure
- Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante
- En raison de l'accompagnement assuré exclusivement en français
- Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook  à savoir :

**Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :**

**Profession:**

- Etudiant
- Ouvrier / employé
- Cadre
- Profession libérale
- Indépendant
- Retraité

**Nombre de participants:**

- 1 personne
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes

**Age (du participant le plus âgé):**

- Moins de 25 ans
- Entre 25 et 39 ans
- Entre 40 et 49 ans
- Entre 50 et 59 ans
- 60 ans ou plus

**Formation:**

- Enseignement secondaire
- Enseignement supérieur (type court)
- Enseignement supérieur (type long)

**Etat civil:**

- Marié  Divorcé
- Cohabitant  Isolé

**Utilisez-vous souvent l'Internet?**

- Rarement  Souvent
- Très souvent  Chaque jour

**Veillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé.**