



## IJSLAND

Je hebt gekozen voor onze boeiende rondreis in IJsland. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. Heel binnenkort reis je af naar een eiland van uitersten waar de vier natuurelementen voor een fantastisch schouwspel zorgen. Tegen dit kleurrijke natuurdecor poseren bovendien allerlei vogelsoorten voor je lens.

### **Vereiste documenten:**

Bij een bezoek aan IJsland dien je in het bezit te zijn van een identiteitskaart die gedurende de hele periode van je verblijf geldig moet zijn. Ook kinderen jonger dan 12 jaar hebben een identiteitskaart nodig.

Praktische informatie omtrent je reisdocumenten: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

### **Vaccinaties en gezondheid:**

Er zijn geen specifieke vaccinaties vereist en de medische zorg is goed. Zorg wel voor een goede reisverzekering. IJsland is grotendeels onbereikbaar voor auto's. In geval van nood wordt gebruik gemaakt van een reddingshelikopter en/of -boot. Dit transport dien je zelf te betalen als je niet verzekerd bent.

### **Verzekeringen**

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

### **Noodnummers:**

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel wij al het mogelijke hebben ondernomen om van je wereldreis een succes te maken, kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook-balie op Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. In geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je tourleader. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: (32) (0)70/224.306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Bij ons ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je reisagent.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse: **+354 893 6115**

### **Goede reis:**

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van Thomas Cook Rondreizen wensen wij je alvast een boeiende vakantie!



## PRAKTISCHE INFORMATIE

### **A**mbassade van IJsland in België

Schumanplein 11  
1040 Brussel  
Tel: + 32 (0)2 238 50 00  
Fax: + 32 (0)2 230 69 38  
E-mail: [emb.brussels@mfa.is](mailto:emb.brussels@mfa.is)

### **B**elgische Ambassade in IJsland

België heeft geen ambassade, enkel een ereconsulaat in Reykjavik:  
Ereconsulaat Reykjavik  
Garri ehf, Lynghals 2  
110 Reykjavik  
IJsland  
Tel: + 354 570 03 00 of + 354 696 44 44  
Fax: + 354 570 03 01  
E-mail: [magnus@garri.is](mailto:magnus@garri.is)

De bevoegde ambassade is de Belgische ambassade in Oslo (Noorwegen):  
Drammensveien, 103D  
0244 Oslo  
Noorwegen  
Tel: + 47 23 133 220 of + 47 952 001 74 (noodnummer buiten de openingsuren)  
Fax: + 47 23 133 232  
E-mail: [Oslo@diplobel.fed.be](mailto:Oslo@diplobel.fed.be)

### **C**ommunicatie

De mobiele netwerken dekken voornamelijk het gebied rond Reykjavik en de kuststreken. De landcode van IJsland is 354.

### **E**lektriciteit

De stroomsterkte in IJsland bedraagt 220 Volt. De stopcontacten zijn volgens Europees model.

### **F**eestdagen

Dit zijn de belangrijkste feestdagen in 2014:

- |                |  |
|----------------|--|
| - 1 januari:   | Nieuwjaarsdag                          |
| - 18 april:    | Goede vrijdag                          |
| - 20-21 april: | Pasen                                  |
| - 21 april:    | Sumardagurinn fyrsti (eerste zomerdag) |
| - 1 mei:       | Dag van de arbeid                      |

- 29 mei: Hemelvaartsdag
- 8-9 juni: Pinksteren
- 17 juni: Onafhankelijkheidsdag
- 6 december: Sinterklaas
- 25-26 december: Kerstmis
- 31 december: Oudejaarsavond

## Foien

Service en BTW zijn altijd inbegrepen in de prijzen. Het geven van foien is ongebruikelijk in IJsland.

## Fotografie en video

IJsland is een waar paradijs voor (natuur)fotografen. Voorzie voldoende films en/of opslagruimte.

## Geld

### • Munteenheid:

De munteenheid is de IJslandse Kroon (ISK): 100 ISK = ca. € 0,65 (koers september '14).

### • Aanbevolen munt:

Buitenlandse Travellers Cheques en bankbiljetten kunnen tegen de IJslandse Kroon worden gewisseld bij alle banken. Hierover wordt, onafhankelijk van het bedrag, een commissie van \$2,50 berekend.

### • Kredietkaarten:

Je kan bijna overal met een kredietkaart betalen (Visa Card en MasterCard zijn het meest geaccepteerd).

### • Approximatieve kosten ter plaatse:

Koffie, thee:	ca. € 2,50
Frisdrank:	ca. € 2,50
Lokaal bier:	ca. € 6
Fles water (1,5 l):	ca. € 5
Lunch:	ca. € 15
Avondmaal:	ca. € 40

## Godsdienst

In IJsland is er vrijheid van godsdienst. De Evangelisch-Lutherse Kerk van IJsland is de staatskerk. In het nationaal register wordt bijgehouden wie welke religieuze overtuiging heeft.

## Kledij

Het weer op IJsland is zeer grillig: het mooiste weer kan van het ene op het andere moment veranderen in mist of zwaar weer met veel regen, flinke windstoten, (natte) sneeuw of hagel. Toch zijn hele dikke truien en zware spijkerbroeken niet aan te bevelen, omdat ze niet effectief tegen de koude en wind beschermen en bovendien slecht drogen. Een sweater of fleecce en een katoenen broek verdienen de voorkeur. Al dan niet vochtregulerend ondergoed met meerdere laagjes dunne kledingstukken (t-shirt, blouse, sweater), die je naar believen kunt aan- en uittrekken, zijn het handigst. Regenkleding dient écht waterdicht te zijn; een poncho en een paraplu zijn niet ideaal omdat het vaak waait. Tip: vergeet geen zwemgerief mee te nemen, want op IJsland zijn de vele zwembaden en enkele warme bronnen en beken het hele jaar door open voor het publiek en bovendien heerlijk warm.

## Klimaat

IJsland heeft een oceanisch klimaat, enigszins getemperd aan de zuid- en westkust door de aanwezigheid van de Golfstroom. Algemeen een onvoorspelbaar en instabiel klimaat. De warmste maand is juli (aan de kust

gemiddeld 12°), de koudste januari (in het zuiden 0°, in het noorden en oosten -2° tot -6°). Het absolute maximum is 30°, het absolute minimum -38°. De gemiddelde jaartemperatuur in Reykjavik is 4,3°. Door de noordelijke ligging wordt het 's zomers nauwelijks of niet donker. In november, december en januari is het daarentegen maar enkele uren per dag licht.

## **T**aal

De officiële landstaal is het IJslands, een verbastering van het Oud-Noors. Buiten IJsland wordt de taal niet gesproken, daarmee komt het aantal sprekers van het IJslands op ongeveer 320.000 personen. IJslands is een Noord-Germaanse taal en is verwant met Faeröers, Noors, Deens en Zweeds. Je kan echter bijna overal met Engels terecht.

## **T**ijdsverschil

In onze zomertijd: Belgische tijd - 2u.

In onze wintertijd: Belgische tijd - 1u.

## **V**eiligheid

Er zijn geen specifieke risico's verbonden aan reizen naar IJsland. Zoals overal moet men opletten voor zakkenrollers in de toeristische centra, grootsteden en drukbezochte plaatsen, zoals metro's en trams.



## VLUCHTEN EN BAGAGE

### 1. Internationale vluchten met Icelandair

Heen: Brussel – Reykjavik

Terugreis: Reykjavik – Brussel

→ correcte uren en vluchtnummer vind je terug op je 'vluchtvoucher'

### 2. Meer info

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381(vertrek)
- Website van Icelandair: <http://www.icelandair.be>
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: (0032) (0)2/753.77.53.
  - ⇒ Thomas Cook-balie: tel: (0032) (0)2/753.24.37.

### 3. Bagage (vlucht)

De gratis toegestane bagage op de vluchten van Icelandair is beperkt tot 1 stuk bagage van 23 kg per persoon in economy class.

Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu.

Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben – 55cm x 40cm x 20cm – en mag niet zwaarder wegen dan 10 kg.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaarmpjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

#### Nieuwe EU-beveiligingsregels:

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten wordt gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels

mascara  
 alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report of Damaged Bagage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balies bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt. Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde.





## TRANSFER VAN LUCHTHAVEN NAAR HOTEL

### **1. FlyBus Plus+**

De Fly Bus is een shuttle die beschikbaar is aan de luchthaven van Keflavik. Deze is de goedkoopste manier en is trouwens héél eenvoudig, om naar je hotel te gaan. Alle bezoekers van IJsland maken gebruik van deze shuttle dienst omdat het zo eenvoudig en gebruiksvriendelijk is.

Je kan de **FlyBus Plus+** nemen net bij het verlaten van de terminal op Reykjavik luchthaven. Met de FlyBus Plus+ ga je aan boord van een bus tot aan de BIS bus terminal in Reykjavik, daarna neem je de kleine busjes die je verder naar je hotel brengt. De totale duur van deze rit neemt 50 à 75 minuten van de luchthaven tot jouw hotel.

Voor je terugvlucht zal de FlyBus Plus+ je komen oppikken bij je hotel. Je dient dit wel op voorhand te reserveren via de receptie van je hotel in Reykjavik de avond voor je vertrek.

**Vergeet dit niet te doen!**

Meer informatie vind je terug op <https://www.flybus.is> .

**Indien je de Fly Bus via Thomas Cook Rondreizen hebt gereserveerd, gelieve volgende procedure te volgen:**

Tickets voor de Fly Bus Plus+ verkrijg je door het **tonen van de Fly Bus reservatie** die je ontving met je reisdocumenten (document met bovenaan het logo van "Iceland Travel"), aan de **Reykjavik Excursion balie** in de luchthaventerminal. Je Fly Bus Plus+ voucher zal niet aanvaard worden door de buschauffeur, **je hebt de echte tickets nodig.**

### **2. Taxi**

Een taxi nemen van de luchthaven richting hotel en terug is natuurlijk ook een optie. De rit duurt ongeveer een 40-tal minuten. Rekent ongeveer op een 90 EUR per taxi per rit.



## KOPIE VOOR DE REIZIGER(S)

### 1. RONDREISVERLOOP

**IJSLAND HIDDEN POWERS**  
6-daagse rondreis

#### **Dag 1: Brussel – Reykjavik (-/-/-)**

Aankomst in Reykjavik, de hoofdstad van IJsland. Transfer naar het hotel in Reykjavik. Transfer naar het hotel in Reykjavik niet inbegrepen (mogelijk met de “Fly Bus”-shuttle). Check-in en overnachting in hotel Icelandair Natura \*\*\*\* (of gelijkwaardig).

#### **Dag 2: Reykjavik – Thingvellir – Geysir – Gullfoss – Fludir (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. Afspraak om **08u45** met de gids aan de receptie van het hotel met vervolgens start van de rondreis. Je start de dag met een bezoek aan het Northern Lights Center in Reykjavik, een boeiende en informatieve presentatie over het noorderlicht die je zeker van pas zal komen tijdens deze rondreis. Verder naar het Thingvellir National Park, hét nationale heiligdom van IJsland. Hier kwam in 930 het eerste parlement bijeen. Deze mythische plaats, waar twee continentale platen samenkomen, bleef tot 1798 het decor voor parlementaire bijeenkomsten. Tijdens een wandeling door dit unieke gebied snuif je de sfeer van lang vervlogen tijden op.

In de buurt van de Laugarvatn Fontana maak je een leuke stop en proeft er geothermische brood. Diep onder de grond wordt brood op een speciale wijze gestoomd die trouwens heerlijk smaakt met een beetje boter. Verder rijden we voorbij Geysir, de geiser der geisers die ieder half uur liters water 60 tot 80 meter de hoogte inspoot. De kilo's waspoeder die gebruikt werden om Geysir te activeren, betekenden echter de vroegtijdige dood voor de geiser. Daarna werd de nabijgelegen Strokkur opnieuw tot leven geroepen. Deze geiser spuit iedere vijf à tien minuten een enorme waterstraal de lucht in. Even verderop ligt een ander natuurwonder: de gouden waterval, Gullfoss. Deze majestueuze waterval zorgt voor een machtig spektakel wanneer het water, dat van de 30 kilometer verder gelegen Langjökull gletsjer komt, 32 meter diep de rivier in valt. De regenbogen, die de waterval op een zonnige dag omringen, dragen bij tot zijn adembenemende schoonheid. We rijden verder naar Fludir voor de overnachting. Check-in en overnachting in hotel Icelandair Fludir \*\*\*\* (of gelijkwaardig).

#### **Dag 3: Fludir – Eyjafjallajökull vulkaan – Vik – Kirkjubæjarklaustur (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. Vandaag verken je de regio rond de wereldberoemde Eyjafjallajökull vulkaan die het Europees luchtruim teisterde in April 2010. In het bezoekerscentrum krijg je aan de hand van beelden en film, een duidelijk zicht op de uitbarstingen en de impact op het platteland van IJsland en zelfs de hele wereld. Verder breng je nog een bezoek aan een boerderij waar ze melk produceren en graan oogsten. Je zet de rit verder langs het zuiden van het eiland. Onderweg komen we ook de imposante Skogafoss en Seljalandsfoss watervallen tegen. Achter deze laatste loopt een glibberig wandelpad dat toelaat om de waterval vanuit een ander perspectief te zien. Op het strand van Reynisfjara krijg je een uniek spektakel te zien van de rotsformaties waar de donderende golven van het Atlantische oceaan op breken. Check-in en overnachting in hotel Icelandair Kirkjubæjarklaustur \*\*\*\* (of gelijkwaardig).



**Dag 4: Kirkjubæjarklaustur – Skaftafell – Jökulsárlón – Kirkjubæjarklaustur (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. Langs de prachtige landschappen van de Vatnajökull rijden we naar het Skaftafell Nationaal Park: een natuurgebied aan de voet van de Vatnajökull gletsjer met een unieke verzameling natuurcontrasten. Je zet de rit verder tot de Jökulsárlón ijslagune. Deze ijslagune staat garant voor een uniek foto-opportuniteit dankzij zijn gigantische ijsschotsen. Door het continue afsmelten van de gletsjertong ontstaan wondermooie lichtblauwe ijscreaties die in de lagune ronddrijven. De weerkaatsende zon op de honderden ijsschotsen van Jökulsárlón is een ware streling voor het oog. Dat blauw zo blauw kan zijn, wist je waarschijnlijk niet... Dit sprookjeslandschap vormde eveneens het filmdecor van enkele James Bondfilms. Na dit uniek schouwspel keer je terug naar Kirkjubæjarklaustur.

Overnachting in hotel Icelandair Kirkjubæjarklaustur \*\*\*\* (of gelijkwaardig).

**Dag 5: Kirkjubæjarklaustur – Hveragerdi – Blue Lagoon – Reykjavik (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. We rijden naar Hveragerdi ook ‘het bloemen dorpje’ genaamd wegens de vele serres die verwarmd worden door de toevoer van natuurlijke warmwaterbronnen en brengt ons zo via de zuidelijke kust, naar de Reykjanes schiereiland beroemd voor zijn Blue Lagoon. De Blue Lagoon is namelijk een verplichte stop bij het bezoeken van IJsland, tussen de lavavelden werd een complex van geothermische baden gebouwd. Het ultieme relax moment na deze rondreis (ingang Blue Lagoon niet inbegrepen en ter plaatse te betalen). Check-in in hotel Icelandair Natura \*\*\*\* (of gelijkwaardig) en er rest nog wat vrije tijd om Reykjavik op eigen houtje te verkennen.

**Dag 6: Reykjavik – Brussel (O/-/-)**

Ontbijt in het hotel. Transfer richting luchthaven voor de retourvlucht naar Brussel. Transfer naar de luchthaven niet inbegrepen (mogelijk met de “Fly Bus”-shuttle, vergeet niet te reserveren de avond voordien aan de receptie van het hotel).



## KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?  
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

### 1. Noodnummer in België: (0032) (0)70/224.306

### 2. Reservatienummer en namen van de reizigers

.....  
.....  
.....  
.....

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

### 3. Data

- Heen: .....
- Terug: .....

### 4. Tijdsverschil

In de zomer: Belgische tijd - 2u.  
In de winter: Belgische tijd - 1u.

### 5. Internationale vluchten met Icelandair

Heen: Brussel – Reykjavik  
Terugreis: Reykjavik – Brussel

### 6. Meer info

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381(vertrek):
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: (0032) (0)2/753.77.53.
  - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: (0032) (0)2/753.24.37.

**GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD TERUG TE STUREN NAAR:**

**THOMAS COOK BELGIUM  
QUALITY DEPT.  
TRAMSTRAAT 65  
9052 GENT**

**DOSSIERNUMMER**

**NAAM + BEGINDATUM RONDREIS**

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

**1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing**

### **BOEKING EN REISDOCUMENTEN**

#### **Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Betrouwbaarheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Volledigheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Duidelijkheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Kennis over de bestemming	0	0	0	0	0	0
Aandacht voor mijn bekommernissen	0	0	0	0	0	0
Behulpzaamheid	0	0	0	0	0	0
Vriendelijkheid	0	0	0	0	0	0
Volledigheid van de reisdocumenten	0	0	0	0	0	0
Duidelijkheid van de reisdocumenten	0	0	0	0	0	0

### **VERTREK**

#### **Luchthaven van vertrek, onthaal aan onze balie**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vriendelijkheid baliedewerker	0	0	0	0	0	0
Spontane hulpvaardigheid	0	0	0	0	0	0
Snelheid en efficiëntie	0	0	0	0	0	0

#### **Verbindingsluchthaven(s)**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Duidelijkheid van de aanduidingen	0	0	0	0	0	0
Vriendelijkheid baliedewerker	0	0	0	0	0	0
Spontane hulpvaardigheid	0	0	0	0	0	0
Snelheid en efficiëntie	0	0	0	0	0	0

### **VLUCHTERVARING**

#### **Je vloog met**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	0	0	0	0	0	0
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	0	0	0	0	0	0
Efficiëntie van het boordpersoneel	0	0	0	0	0	0
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	0	0	0	0	0	0

## ONTHAAL OP DE BESTEMMING

<b>Luchthaven</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vlot onthaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisatie van transfer naar hotel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ACCOMMODATIE

<b>Verblijfplaats</b>	<b>Naam van het hotel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Reykjavik	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fludir	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirkjubaejarklaustur	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reykjavik	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....

.....

.....

.....

.....

## RONDREIS

<b>Praktische aspecten</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Reisschema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursies, algemene tevredenheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de hand-outs / documentatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportuinheid van / aantal gelegenheden tot nemen van foto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de maaltijden gedurende de excursies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Transport ter plaatse

Transportmiddel (bus, boot, ...), netheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gevoel van veiligheid / comfort van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Naam tourleader

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Onthaal door de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vakkennis van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talenkennis van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibiliteit van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reactie van de tourleader bij onvoorziene omstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Opmerkingen in verband met de RONDREIS

.....

.....

.....

.....

.....

**ALGEMENE TEVREDENHEID**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zou je je wereldreis opnieuw aan onze organisatie toevertrouwen?	<b>Ja</b>	<input type="radio"/>	<b>Neen</b>	<input type="radio"/>		
Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was? Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?	<b>Ja</b>	<input type="radio"/>	<b>Neen</b>	<input type="radio"/>		

.....

.....

.....

**Hoe heb je ons aanbod Thomas Cook Rondreizen leren kennen?**

Via het reisbureau in je buurt	<input type="radio"/>	
Via de Thomas Cook website	<input type="radio"/>	
Via bepaalde persartikels	<input type="radio"/>	nl.: .....

**Kan je aanduiden waarom je deze rondreis hebt gekozen?**

Aanbevolen door reisagent	<input type="radio"/>	
Aanbevolen door vroegere deelnemers	<input type="radio"/>	
Gedetailleerde beschrijving in de brochure	<input type="radio"/>	
Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt	<input type="radio"/>	
Omwille van de uitsluitend Nederlandstalige begeleiding	<input type="radio"/>	
Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen	<input type="radio"/>	nl.: .....

**Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:**

<b>Beroepsactiviteit:</b>		<b>Aantal deelnemers:</b>		<b>Leeftijd (van de oudste gast):</b>	
Student	<input type="radio"/>	1 persoon	<input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar	<input type="radio"/>
Arbeider / bediende	<input type="radio"/>	2 personen	<input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar	<input type="radio"/>
Kader	<input type="radio"/>	3 personen	<input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar	<input type="radio"/>
Vrij beroep	<input type="radio"/>	4 personen	<input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar	<input type="radio"/>
Zelfstandige	<input type="radio"/>			60 jaar of ouder	<input type="radio"/>
Gepensioneerd					

**Opleiding:**

Middelbaar onderwijs	<input type="radio"/>
Hoger onderwijs (korte type)	<input type="radio"/>
Hoger onderwijs (lange type)	<input type="radio"/>

**Gebruik je frequent internet?**

Zelden <input type="radio"/>	Soms <input type="radio"/>	Zeer veel <input type="radio"/>	Dagelijks <input type="radio"/>
------------------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------------

**Burgerlijke stand:**

Gehuwd	<input type="radio"/>	Samenwonend	<input type="radio"/>
Gescheiden	<input type="radio"/>	Alleenstaand	<input type="radio"/>

**Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.**