



INDE DU SUD

Vous avez porté votre choix sur notre passionnant circuit guidé dans le sud de l'Inde. Les mois et les semaines d'attente qui précèdent ce voyage toucheront bientôt à leur fin. Dès que vous sortirez de l'avion, à votre arrivée à Chennai, les sons et les odeurs vous convaincront que vous allez pénétrer dans un lieu magique.

Documents requis:

Pour votre voyage en Inde, vous devez vous munir d'un passport international, valable min. 6 mois après votre retour de l'Inde. Le passeport international est également obligatoire pour les enfants. Le visa doit encore être valable 3 mois à partir de la date de demande de visa (et non à partir de la date de départ ou de la date d'arrivée en Inde).

Nous offrons un service visa à titre onéreux. Contactez votre agent de voyages pour plus d'info.

Vous trouverez un complément d'information sur <http://in.vfsglobal.be>, où vous pourrez également télécharger les formulaires de demande.

Information pratique concernant les documents pour votre voyage : www.diplomatie.belgium.be.

Vaccinations et prescriptions sanitaires:

La vaccination contre l'hépatite A et B ainsi que la fièvre typhoïde est nécessaire, ainsi qu'une mise à jour des vaccins contre la polio, le tétanos et la diphtérie. A l'exception des régions montagneuses (au-dessus de 2000 m), il y a un risque changeant de malaria en Inde mais celui-ci varie fortement selon la région, la saison et l'année. Ne buvez pas d'eau courante et évitez de consommer des glaçons, du lait, des fruits et légumes non épluchés ainsi que de la viande mal cuite. Un médicament contre la diarrhée sera incontournable dans votre pharmacie de voyage afin de soigner la quasi inévitable "Delhi belly". Dormez et buvez suffisamment. Lavez-vous les mains régulièrement, surtout avant les repas. Consultez avant votre départ votre médecin et/ou l'Institut de Médecine tropicale (Tél.: 03 – 247.66.66 ou www.itg.be) afin d'obtenir des informations plus détaillées.

Assurance

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité).

Numéros d'appel d'urgence:

Voyager vers et dans des contrées lointaines demande beaucoup d'organisation. Même si nous avons déjà entrepris toutes les démarches nécessaires pour que votre voyage se déroule sans problème, il arrive exceptionnellement que des cas urgents se présentent.

1. Comptoir de Thomas Cook à Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. En cas de problèmes sur le lieu de destination, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook: +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous garantirons des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels: numéro d'urgence sur place (anglophone):
 - Mr. Vinod Khanna + 00 91 98 99024286
 - Mr. Deepak Mathur + 00 91 98 11504567
 - Mr. Nirmal Saxena + 00 91 99 99005798



INFORMATIONS PRATIQUES

Ambassade de L'Inde en Belgique

Chaussée de Vleurgat 217
1050 Ixelles
Tél: + 32 (0)2 645 18 50
+ 32 (0)2 640 91 40
Fax : + 32 (0)2 648 96 38

E-mail: admin@indembassy.be

Ambassade belge en Inde

50 – N Shantipath
Chanakypuri – New Delhi
Tél.: + 91 11 424 280 00
Fax : + 91 11 424 280 02
Numéro d'urgence: + 91 98 10 117931
(en dehors les heures d'ouverture)
E-mail: newdelhi@diplobel.fed.be

Argent :

• Unité monétaire:

La monnaie indienne est la roupie (INR): 100 INR = env. € 1,27 (cours sep. '14). L'importation et l'exportation de cette devise sont interdites.

En Inde, les billets de banque sont parfois en très mauvais état. N'acceptez pas de billets déchirés. Essayez autant que possible de donner l'argent exact et de prévoir de petites coupures pour vos dépenses dans les magasins, les trajets en riksja, etc.

• Devise recommandée :

Vous payerez de préférence en euros ou en dollars américains. Vous pouvez changer votre argent dans les banques mais sachez que cette formalité peut prendre beaucoup de temps (formulaires à remplir). Vous trouverez des bureaux de change officiels dans la plupart des villes. Le cours est un peu moins bon que dans les banques mais les formalités sont beaucoup plus rapides. Comparez toujours les différents cours et recomptez bien votre argent avant de quitter le bureau de change.

Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 10 h à 14 h et le samedi de 10 h à 12 h. Conservez toujours le bordereau de change car vous en aurez besoin si vous voulez ré échanger vos roupies restantes en USD ou en EUR à votre départ.

• Cartes de crédit :

Vous pourrez utiliser pratiquement partout votre carte Visa ou Eurocard/Mastercard. La plupart des grandes et moyennes villes sont dotées de distributeurs automatiques.

Climat:

En règle générale, on dénombre trois saisons en Inde: la saison chaude, la saison des pluies (mousson) et la saison sèche. La meilleure période pour visiter la plupart des sites se situe durant la saison plus fraîche de l'année, c'est-à-dire de novembre à mi-février. La mousson commence à partir de la fin mai. Elle se caractérise par de fortes averses, souvent de courte durée mais qui peuvent également durer plusieurs jours.

En Inde du sud, le climat est tropical avec deux saisons différentes : la saison sèche qui s'étend d'octobre à mars. Le temps y est sec et la chaleur est supportable. La saison humide est synonyme de mousson d'avril à septembre. Des pluies violentes peuvent entraîner des retards dans les transports si vous voyagez en voiture ou en train.

La meilleure période pour se rendre dans le sud de l'Inde est d'octobre à mars qui correspond à la saison sèche. A partir de mars, les températures deviennent caniculaires et il vous faudra vous réfugier sur les hauteurs pour ne pas fondre au soleil. La mousson du côté ouest démarre en juin et une seconde mousson se déploie dans le Tamil Nadu entre novembre et décembre.

Emportez des vêtements aérés et décontractés, dans des matières très légères. Vous pouvez consulter les prévisions météo pour votre destination de vacances sur www.meteoonline.be

Tableaux climatiques (source IRM):

Chennai	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
T° max. moyenne	29	31	33	35	38	38	36	35	34	32	29	29
Jours pluie	1	1	0	1	2	3	7	7	5	8	9	4

Goa	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
T° max. moyenne	31	31	32	33	32	30	29	28	29	31	32	32
Jours pluie	0	0	1	1	3	21	24	22	12	5	3	2

Communication:

En Inde, vous pourrez utiliser votre GSM dans la plupart des grandes villes. Consultez votre opérateur pour des informations détaillées.

Partout en Inde, vous trouverez des services privés (STD/ISD), où vous pourrez effectuer facilement vos appels nationaux et internationaux. Certains sont ouverts 24 heures sur 24. Les appels téléphoniques depuis les hôtels sont plus chers.

L'indicatif national pour l'Inde est le 0091.

Il y a des cybercafés dans les grandes villes et dans la plupart des régions touristiques.

Décalage horaire:

Pendant notre hiver, 4 h 30 en plus en Inde. Pendant notre été, 3 h 30 en plus en Inde.

Electricité:

La tension courante est de 220 volts (fiches bipolaires ou tripolaires). Un adaptateur international, convenant à pratiquement toutes les prises de courant au monde, vous sera utile.

Frais approximatifs sur place :

En Inde, les repas et boissons sont en général meilleur marché qu'en Belgique.

Café ou thé	env. € 1
Boisson rafraîchissante	env. € 1
Bière locale (750 ml)	env. € 3,50
Bière importée	env. € 5,00
Bouteille d'eau	env. € 1

Marchander les prix est une pratique bien ancrée en Inde. Vous pourrez négocier le prix de très nombreuses choses (transport, souvenirs,).

Géographie:

- La capitale: New Delhi
- La plus grande ville: Mumbai (ou Bombay)
- Surface: 3.287.263 km² (L'Inde est le 7^e plus grand pays au monde)
- Population: 1.027 milliard d'habitants avec une densité moyenne de population de 312,4 habitants par km²
- Espérance de vie: env. 63 ans
- Les routes: les distances au Rajasthan sont longues. Les déplacements se font sur des routes nettement moins confortables qu'en Europe
- Situation dans le monde: sur le sous-continent indien.
- Frontières: 15.200 km de frontières terrestres: au nord avec la Chine, le Népal et le Bhoutan, à l'est avec le Myanmar et le Bangladesh, à l'ouest avec le Pakistan
- Ligne côtière: 6.100 km de ligne côtière sur l'Océan Indien et le Golfe du Bengale
- Les 4 grandes zones géographiques: le massif de l'Himalaya au nord (point culminant Kangchenjunga: 8.598 mètres), les plaines fertiles avec des rivières qui s'écoulent depuis l'Himalaya, comme le Ganges, la région désertique du Thar dans l'ouest et le grand plateau du Deccan au sud de l'Inde, séparé de la côte par 2 chaînes de montagnes, le Ghâts oriental et le Ghâts occidental.
- Le nom 'Inde' tire son origine de la rivière Indus dont seule une petite partie traverse le pays.

Jours fériés:

L'Inde compte une quantité de jours fériés. Seuls quelques-uns sont officiels. Voici les principales fêtes officielles en 2014 :

- | | |
|----------------|--|
| • 26 janvier: | Fête de la République (Fête nationale) |
| • 27 février : | Maha Shivaratri : Grand Nuit de Shiva (17 février en 2015) |
| • 17 mars: | Holi (6 mars en 2015) |
| • 15 août: | Fête de l'Indépendance |
| • 29 août: | Ganesh Chaturthi : Jour de la naissance de Ganesha (17 sept en 2015) |
| • 2 octobre : | Anniversaire de Mahatma Gandhi |
| • 23 octobre: | Divali (11 novembre en 2015) |
| • 25 décembre: | Noël |

A l'occasion de certains jours fériés ou événements (surtout issus de l'hindouisme), on organise souvent en Inde un festival pouvant durer plusieurs jours. Ces festivals tombent chaque année autour de la même période dans une ville ou une région donnée.

Le 'Camel Festival' coloré, par exemple, se déroule en novembre à Pushkar au Rajasthan. Le festival hindou le plus important au nord de l'Inde, 'Holi', a lieu en mars. On y fête la fin de l'hiver qui arrive et, à cette occasion, tout le monde s'asperge d'eau colorée et de poudre rouge.

Langue:

Vous pourrez vous adresser partout en anglais. L'Inde compte 18 langues officielles ainsi que plusieurs milliers de dialectes non reconnus.

Photographie et vidéo:

Pour de très nombreux monuments, vous devrez payer pour filmer ou photographier.

En Inde, il est strictement interdit de prendre des photos de bâtiments stratégiques (ponts, bâtiments militaires et aéroports).

Pourboires:

Pour bon nombre de personnes en Inde, les pourboires constituent une source indispensable de revenus. Il est dès lors d'usage de laisser un pourboire aux femmes de chambre, aux guides et aux chauffeurs d'autocar. Dans les restaurants aussi, on attend de votre part un pourboire si vous avez été satisfait du service. Pour un circuit de deux semaines, comptez un montant de EUR 50.

Religion:

Hindous: 82.6%, Musulmans: 11.4%, Catholiques: 2,4%, Sikhs: 2%, Bouddhistes: 0,7%, Jâinistes: 0,5%, autres: 0,4%

Veillez prévoir une tenue vestimentaire appropriée pour la visite des temples. Les épaules et les jambes doivent toujours être recouvertes. Otez également vos chaussures avant de pénétrer dans un temple.

Sécurité:

Attention aux pickpockets dans les endroits très fréquentés tels que marchés, gares et rues bondées. De préférence, ne portez pas de bijoux. Vous pourrez éventuellement porter votre argent et vos documents de valeur dans une bourse sous vos vêtements.

Pour tout complément d'information: www.diplomatie.belgium.be

Tenue vestimentaire:

Emportez des vêtements aérés et décontractés, dans des matières très légères. Vous pouvez consulter les prévisions météo pour votre destination de vacances sur www.meteoonline.be. La population indienne a une attitude très conservatrice par rapport aux vêtements. On attend de la part des femmes qu'elles portent en tout temps des vêtements longs qui dissimulent le corps (jambes et épaules recouvertes). Les hommes porteront de préférence un T-shirt et éviteront les shorts (signe d'appartenance à une caste inférieure). Dans les temples et mosquées, couvrez-vous la tête (des foulards sont parfois en location). La population apprécie au plus haut point que vous vous conformiez aux habitudes vestimentaires locales et vous retirerez ainsi encore plus de plaisir de votre voyage.

Usages et coutumes:

- La population indienne est divisée en catégories, aussi appelées *castes*. Il n'est pas possible de changer de caste au cours de sa vie, en d'autres termes: naître dans la caste inférieure signifie mourir dans la caste inférieure. Ce n'est qu'en vivant bien (selon les règles et en faisant le bien pour autrui) que l'on peut revenir, dans une autre vie, dans une caste supérieure. Le système des castes est la cause de grandes différences sociales et économiques. Pour nous, occidentaux, il est incompréhensible de voir ces différences généralement acceptées sans plus. Les gens considèrent qu'appartenir à une caste donnée est leur destin. Le système des castes a certes été supprimé officiellement par le gouvernement, mais il subsiste toujours au sein de la population.
- La *vache* est un animal sacré qui est traité avec un grand respect. Si une vache ne donne plus de lait, elle est laissée en liberté. C'est la raison pour laquelle tant de vaches errent dans les rues.
- Les *tatouages au henné* sont apposés tant chez l'homme que chez la femme au moment du mariage: chez l'homme, c'est autour de l'annulaire et du pouce, chez la femme, c'est sur le pied et un bout de la jambe jusqu'à environ la moitié du genou.
- Les *bangles* sont des bracelets métalliques décorés qui sont principalement portés par les jeunes femmes et les femmes enceintes. On croit qu'ils apportent bonheur et prospérité et que leur tintement gai calme l'enfant à naître.
- *Or et plumes de paon* apportent bonheur et prospérité.
- En rue, on évite de s'enlacer et de s'embrasser, même se tenir la main n'est pas vraiment accepté.
- Remplacez la poignée de main par le *salut indien*: tenez les paumes des mains l'une contre l'autre en dessous de votre menton et baissez la tête.
- La *main gauche* est considérée comme impure. N'utilisez donc pas celle-ci

- pour prendre quelque chose, pour montrer quelque chose ...
- Toucher la tête (même celle des enfants) n'est pas apprécié.
 - Si quelqu'un réagit à vos questions par un hochement de tête latéral (une sorte de balancement) et un large sourire (notre 'non'), cela signifie 'oui'.
 - La nourriture indienne est assez épicée et est souvent servie sur des feuilles de bananes, ce qui donne un arôme supplémentaire à la nourriture.
 - L'Inde est un grand producteur de thé. Partout, on trouve des endroits où boire une tasse de thé noir ou infusions.
 - Le moyen de transport local est le 'rickshaw' qui vous emmène partout. Une expérience colorée pour remplacer le taxi.



VOLS ET BAGAGE

1. Vols internationaux avec Jet Airways

Aller: Bruxelles – Mumbai – Chennai

Retour: deux possibilité :

1. Bangalore – Mumbai – Bruxelles
2. Bangalore – Goa – Mumbai - Bruxelles

Plus d'info:

- Télétex : contrôlez Télétex page 380 (arrivées) ou page 381 (départs)
- Site web de Jet Airways: www.jetairways.com
- Information aéroport Bruxelles:
 - ⇒ Infophone: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Au départ de l'extérieur: (32) (0)2 753.77.53.
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.

2. Bagages (vol):

La quantité de bagages admise gratuitement est limitée à 1 pièce de max. 23 kg par personne en economy et 3 pièces par personne en business. En plus des bagages enregistrés, vous avez le droit d'emporter à bord un bagage à main + un sac photo/un sac à main/une canne ou un parapluie.

Ce bagage à main doit mesurer au maximum 55cm x 35cm x 25cm et ne peut peser plus de 7 kg.

Des règles plus souples s'appliquent aux passagers voyageant en business class.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter dans vos bagages à main des objets pointus, tels que coupe-ongles, ciseaux et canifs.

Nous vous conseillons de conserver vos objets et documents de valeur dans votre bagage à main.

Nouvelles règles de l'Union européenne en matière de sécurité:

Ces règles imposent des restrictions quant à la quantité de liquides que vous pouvez emporter au-delà des postes de contrôle. Elles s'appliquent à tous les passagers qui partent de n'importe quel aéroport dans l'Union européenne, quelle que soit la destination.

Aux postes de contrôle, la présence de liquides et autres articles interdits que vous emportez sur vous ou dans votre bagage à main sera contrôlée.

Vous pouvez uniquement emporter de petites quantités de liquide dans votre bagage à main. Ces liquides doivent être transportés dans des conditionnements séparés, d'une capacité maximale de 100 ml chacun. Ces conditionnements doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermable, d'une capacité de maximum un litre par passager.

On entend par liquide:

- ✓ eau et autres boissons, potage, sirop
- ✓ crèmes, lotions et huiles
- ✓ parfums
- ✓ sprays
- ✓ gels, y compris gel pour les cheveux et gel de douche
- ✓ liquides sous pression, y compris mousse à raser, autres mousses et déodorants
- ✓ pâtes, y compris dentifrice

- ✓ mélanges mixtes (liquides-solides)
- ✓ mascara
- ✓ tous les autres produits ayant une consistance similaire

Vous pouvez emporter des médicaments dans votre bagage à main en vue d'une utilisation pendant le vol. Vous devez pouvoir présenter éventuellement la preuve que ces médicaments sont réellement nécessaires.

En cas de perte ou de détérioration de vos bagages, vous devez effectuer, à l'aéroport où vous faites cette constatation, une déclaration auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé (*Property Irregularity Report* ou *Damaged Baggage Report*). Les comptoirs 'Lost Luggage' se trouvent toujours dans le hall où vous allez récupérer vos bagages.

Attention : les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle. Vous avez le droit d'une compensation de €250.

3. Bagages (pendant le circuit) :

Il est préférable d'emporter vos effets personnels dans un sac de voyages et un sac à dos (à armature intérieure) plutôt que dans des valises rigides. Ceux-ci sont en effet plus faciles à empiler dans les (mini)bus et à charger et décharger dans les lieux de nuitée pendant le circuit.



COPY POUR LES VOYAGEURS

1. ITINERAIRE

INDE DU SUD : AROMES ET COULEURS LOCALES

Circuit de 16 jours

Jour 1 : BRUXELLES – MUMBAI

Vol direct Bruxelles-Mumbai avec Jet Airways. Accueil au soir par un représentant qui vous conduira au Kohinoor Hotel****, près de l'aéroport. (-/-/-)

Jour 2 : MUMBAI – CHENNAI – KANCHIPURAM – MAHABALIPURAM (env. 130 km – 3 h)

Petit-déjeuner. Vol matinal vers Chennai, ancienne « Madras » et plus grande ville du sud de l'Inde. Arrivée, accueil par votre guide-accompagnateur francophone et brève visite de la ville. Poursuite vers Mahabalipuram, avec visite en chemin de Kanchipuram, petite ville aux nombreux temples et œuvres d'art datant des périodes Pallava, Chola et Pandyan. Elle doit aussi sa réputation aux saris en soie brodés de fils d'or et de motifs symboliques complexes qui peuvent peser 1,5 kilo et sont extrêmement onéreux. Arrivée à Mahabalipuram, enregistrement et dîner à l'hôtel MGM Beach Resort***(*). (PD/-/D)

Jour 3 : MAHABALIPURAM – PONDICHERY (env. 140 km – 3 h)

Petit-déjeuner. Visite des temples monolithiques (rathas). Leurs formes en pagode présentent de nombreuses similarités avec les reliquaires et temples bouddhistes. Vous admirerez le temple érigé sur la côte, le seul préservé sur un total de sept. Contenant des sanctuaires dédiés à Vishnu et Shiva, il revête une grande importance pour les hindous. Pour terminer, vous visiterez la Pénitence d'Arjuna qui, avec ses 27 m de long et 9 m de haut, est probablement le plus grand bas-relief du monde sculpté dans la roche. Poursuite vers Pondichéry, ancienne enclave française. Les noms des rues et des restaurants du centre sont en français. L'une des grandes singularités de la ville est la communauté spirituelle Sri Aurobindo, fondée par des occidentaux en 1926. Elle fonctionne principalement comme centre d'étude, mais contribue également à la rénovation des bâtiments historiques et veille à la pérennité des influences françaises. Ensuite, visite d'Auroville (« ville du lever de soleil »), communauté de toutes les nationalités. Le projet comporte une zone résidentielle, une zone culturelle, une zone industrielle et une zone internationale. Environ deux tiers de ses habitants sont étrangers. Retour à l'hôtel Ananda Inn***(*) pour l'enregistrement et le dîner. Vous pourrez profiter d'un **dîner facultatif** dans un café français (25 € pp). (PD/-/D)

Jour 4 : PONDICHERY – TANJORE (env. 180 km – 5 h)

Petit-déjeuner et départ vers Tanjore. Une visite des temples de Chidambaram et de Swamimalai est prévue en chemin (important lieu de pèlerinage pour les hindous). Le temple de Nataraja est l'un des plus anciens du sud de l'Inde et se distingue par le fait que Shiva y est représenté de manière réaliste et non pas sous la forme d'un lingam. À trente kilomètres de Tanjore, vous ferez une halte à Swamimalai, au bord du fleuve Cauvery, et visiterez le temple de Murugan. Arrivée à Tanjore, enregistrement et dîner à l'hôtel Sangam***. (PD/-/D)

Jour 5 : TANJORE – TRICHY – MADURAI (env. 170 km – 4 h)

Petit-déjeuner. Bien que Tanjore compte de nombreux temples, le point d'orgue de la visite sera incontestablement le temple de Brahadeeswara, le seul du sud de l'Inde dont le « sanctum sanctorum » (le lieu le plus sacré) est accessible aux non-hindous. Il se dresse au centre d'un fort entouré de murailles. Trichy s'étend à cinquante-cinq kilomètres de Tanjore. Elle abrite le plus grand complexe de temples

d'Inde, et probablement du monde : le site de Srirangam, remarquablement coloré. Les différents styles ajoutés au fil du temps par chaque dynastie au pouvoir y sont clairement visibles. Poursuite vers Madurai. Enregistrement et dîner à l'hôtel Sangam***(*). (PD/-/D)

Jour 6 : MADURAI

Petit-déjeuner. Le temple de Minakshi est un complexe de six hectares, encerclé par une muraille et qui forme une véritable ville dans la ville. Il est principalement célèbre pour sa salle aux 985 piliers sculptés. Celle-ci abrite même des « piliers musicaux », dont chacun émet un son différent lorsqu'on le percute. Les millions de sculptures colorées peuvent être comparées à une bande dessinée grandeur nature. Vous visiterez ensuite le palais de Thirumalai Nayak et le marché aux fleurs de Madurai. Au soir, vous irez au temple de Minakshi en tuk-tuk pour assister à la cérémonie du soir. Dîner à l'hôtel. (PD/-/D)

Jour 7 : MADURAI – PERIYAR (env. 170 km – 4 h)

Petit-déjeuner et départ pour l'État du Kerala, connu pour ses plantations étendues, sa végétation tropicale et ses épices. Arrivée à Periyar et enregistrement à l'hôtel Corridor****. Près de Periyar, vous visiterez une exploitation spécialisée dans la culture des épices puis un centre de protection des éléphants. Retour à l'hôtel et possibilité de profiter d'un massage ayurvédique salutaire. Dîner à l'hôtel. (PD/-/D)

Jour 8 : PERIYAR – ALLEPPEY (env. 160 km – 4 h)

Petit-déjeuner et départ pour Alleppey, où vous attend une croisière sur les Backwaters. En route, visite des plantations de thé et de caoutchouc. À Alleppey, vous embarquerez sur un bateau-maison authentique. Jadis, ils étaient utilisés pour le transport fluvial du riz, des noix de coco et des épices. Autre **excursion facultative** en fin d'après-midi (20 € pp) : promenade en canoë sur les canaux étroits des Backwaters. Retour au bateau-maison à la fin de la promenade. Dîner à bord. (PD/-/D)

Jour 9 : ALLEPPEY – COCHIN (env. 60 km – 1 h)

Petit-déjeuner. Départ pour Cochin. La route traverse de superbes paysages composés de plantations de thé. Arrivée et exploration de la ville. Le cœur historique se trouve sur la presqu'île de Fort Cochin. Vous visiterez l'église Saint-François, nommée d'après Vasco de Gama. Le palais hollandais (palais Mattancherry) fut bâti par les Portugais. Le dédale de ruelles débouche sur la promenade, toujours animée. Vous y verrez les célèbres filets de pêche chinois. Les pêcheurs s'en servent encore à l'heure actuelle ; vous pourrez les voir en action, quel que soit le moment de la journée. Un spectacle de Kathakali est prévu en fin d'après-midi. Ces danses accompagnées de chants et de percussions se caractérisent par les expressions parfaites des yeux et du visage, et par les costumes et masques somptueux. Enregistrement et dîner inclus à l'hôtel Avenue Regent**** ou **dîner facultatif** (30 € pp) chez une famille locale. (PD/-/D)

Jour 10 : COCHIN – CALICUT – WAYANAD (env. 310 km – 6,5 h)

Petit-déjeuner et départ en train pour Calicut. Arrivée vers la mi-journée et transfert en bus vers la région de Wayanad, oasis paisible et verdoyante. Lors de cette excursion, vous parcourrez une zone boisée qui abrite des cerfs et des singes. Arrivée à Wayanad : enregistrement et dîner à l'hôtel Silverwoods****, situé sur un flanc de montagne qui donne sur le lac Banasura. (PD/-/D)

Jour 11 : WAYANAD

Petit-déjeuner et journée libre. **Excursion facultative** (50 € pp) : balade à vélo. Vous suivrez votre accompagnateur à un rythme tranquille à travers les villages, les rizières et les plantations de thé. Déjeuner inclus durant cette excursion. Dîner à l'hôtel. (PD/-/D)

Jour 12 : WAYANAD – MYSORE (env. 160 km – 4 h)

Petit-déjeuner. Départ pour Mysore. À l'arrivée, visite entre autres du palais Amber Vilas. Le temple de Sri Chamundeswari se dresse sur la colline de Chamundi (1 062 m d'altitude). Vous rencontrerez le taureau Nandi à la moitié de la montée (après mille marches !). Cette statue sculptée dans la roche est fréquentée par des pèlerins venus y faire des offrandes. Le soir, vous visiterez le marché aux fruits et légumes de Devaraja. Enregistrement et dîner à l'hôtel Sandesh The Prince ****. (PD/-/D)

Jour 13 : MYSORE

Petit-déjeuner. Le temple de Chennakesava, situé à Somnathpur, se trouve à trente kilomètres de Mysore. Remarquablement préservé, il constitue l'un des plus beaux exemples de l'architecture Hoysala. Une visite de Srirangapatnam est prévue l'après-midi. Cette forteresse se dresse sur une île du fleuve Cauvery. Au milieu du fort se cachent une mosquée et le temple de Sri Ranganathaswamy. Dîner à l'hôtel. **(PD/-/D)**

Jour 14 : MYSORE – HASSAN (env. 120 km – 4 h)

Petit-déjeuner. Départ pour Hassan. Arrivée et enregistrement à l'hôtel Hoysala Village****. L'après-midi, visite de Belur et de Halebi. Belur se trouve à quarante kilomètres de Hassan, au bord de la rivière Yagachi. C'est l'ancienne capitale du royaume Hoysala. À dix-sept kilomètres à l'est se trouvent Halebid et ses temples Hoysalas. Dîner à l'hôtel. **(PD/-/D)**

Jour 15 : HASSAN – BANGALORE – MUMBAI (env. 160 km – 4 h)

Petit-déjeuner. Départ vers Bangalore. Vous visiterez l'un des plus anciens lieux de pèlerinage jaïns, situé entre les collines d'Indragiri et de Chandragiri, à 125 km de Bangalore : Sravanabelagola. La curiosité principale est la statue monolithe de Gomateshvara, haute de 17 mètres, symbolisant le reniement et la maîtrise de soi. Dîner à l'hôtel où des chambres seront mises à votre disposition pour vous requinquer. Départ vers l'aéroport pour le vol vers Mumbai. **(PD/-/D)**

Jour 16 : MUMBAI – BRUXELLES

Vol retour vers la Belgique. Arrivée le même jour. **(-/-/-)**

EXTENSION DU SEJOUR A LA PLAGE DE GOA

Circuit de 20 jours avec extension aux plages au Nord ou au Sud de Goa, choix entre les hôtels suivants :

- Zuri White sand Resort *****
- Holiday Inn ****(*)
- Lemon Tree Amarante Resort ****
- Citrus Hotel ***

Jour 15: HASSAN – BANGALORE – GOA

(env. 160 km – 4,5h)

Petit-déjeuner à l'hôtel et départ pour Bangalore.
A l'arrivée à Bangalore, transfert à l'aéroport pour le vol vers Goa
Arrivée à Goa et transfert à l'hôtel balnéaire de votre choix.
Soirée libre.

Jours 16 - 18: GOA

Petit-déjeuner à l'hôtel.
Séjour à l'hôtel balnéaire de votre choix.
Journée libre.

Jour 19: GOA – MUMBAI

Petit-déjeuner à l'hôtel.
Transfert à l'aéroport de Goa pour le vol à destination de Mumbai.

Jour 20: MUMBAI – BRUXELLES

Vol retour pour la Belgique et arrivée le jour même.

2. HOTELS DURANT LE CIRCUIT

Bien que nous essayions d'éviter ce problème, il se peut que, pour différentes raisons, vous logiez dans un hôtel autre que celui mentionné dans la brochure et dans ces documents de voyage. Dans pareil cas, nous viserons toujours à vous proposer une alternative équivalente mais, bien entendu, tout dépendra de la situation et des disponibilités sur place.

Nous essaierons de vous informer au maximum en cas de telles modifications. N'oubliez pas de communiquer toute modification éventuelle à vos proches.

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jour 1: MUMBAI

KOHINOOR HOTEL

Andheri Kurla Road, Andheri (E),

Mumbai 400059

India

Tel.: 0091- 2266 919 000

www.hotelkohinoorcontinental.com

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans les chambres de l'hôtel (gratuit), piscine, centre de bien-être et fitness à l'hôtel

Jour 2: MAHABALIPURAM

MGM BEACH RESORT

1/74 East Coast Road

Muttukadu

Chennai 603112,

Tamil Nadu – India

Tel.: 0091 – 4439 102 400

www.mgm-hotels.com/mgm-hotels-and-resorts/mgm-beach-resorts

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans les chambres de l'hôtel (gratuit), plage privé, piscine, centre de bien-être et fitness à l'hôtel

Jour 3: PONDICHERRY

HOTEL ANANDA INN

154, S.V. Patel Road,

Pondicherry

India

Tel.: 0091 – 4132 233 000

www.anandhainn.com

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans les chambres de l'hôtel (gratuit), piscine, centre de bien-être et fitness à l'hôtel

Jour 4: TANJORE

HOTEL SANGAM

Trichy Road, State Highway 99A

Arulananda Nagar West Extension

Thanjavur 613007

Tamil Nadu – India

Tel.: 0091 – 4362 239 451

www.sangamhotels.com/thanjavur

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans les chambres de l'hôtel (gratuit), piscine à l'hôtel

Jours 5 & 6: MADURAI

HOTEL SANGAM
Alagarkoil Road
Madurai 652002
Tel.: 0091 – 4524 244 555

www.sangamhotels.com/madurai

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans les chambres de l'hôtel (gratuit), piscine à l'hôtel

Jours 7: PERIYAR

HOTEL WILD CORRIDOR
Idukki District, Thekkady
Kerala – India
Tel.: 0091 – 4869 224 414 of 224 415

www.thekkadywildcorridor.com

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans le restaurant de l'hôtel (gratuit), centre de bien-être à l'hôtel

Jour 8: ALLEPPEY

HOUSEBOAT

Jour 9: COCHIN

AVENUE REGENT
39/2026, M.G. Road, Cochin, India.
Tel: 0091 – 4842 377 977 of 688

www.avenuehotels.in/avenueregent

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans le restaurant de l'hôtel (payant), centre de bien-être à l'hôtel

Jours 10 & 11: WAYANAD

SILVERWOODS
Manjoora P.O, Pozhuthana
Kalpetta, Wayanad 673575
Kerala – India
Tel : 0091 – 4936 273 310

www.wayanadsilverwoods.com

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans le restaurant de l'hôtel (gratuit), piscine, centre de bien-être et fitness à l'hôtel

Jours 12 & 13: MYSORE

SANDESH THE PRINCE
3, Nethra Niwas, Nazarbad Road
Mysore 570010
Karnataka – India
Tel.: 0091 – 8212 436 777

www.sandeshtheprince.com

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby et dans les chambres de l'hôtel (payant), piscine, centre de bien-être et fitness à l'hôtel

Jour 14: HASSAN

HOYSALA VILLAGE
Survey No. 357, Handinkere Village
JH Kere PO, Belur Road
Hassan 573217
Karnataka – India

www.hoysalavillageresorts.com

Info supplémentaire : WiFi disponible au lobby de l'hôtel (gratuit), piscine et centre de bien-être à l'hôtel

EXTENSION PLAGÉ À GOA

ZURI WHITE SAND RESORT

Pedda, Varca 403721

Salcete Goa 403721

India

Tel.: 0091 – 8322 727 272

www.thezurihotels.com/goa

HOTEL HOLIDAY INN

Mobor Beach

Cavelossim – Salcete

Goa – India

Tel.: 0091 – 8326 484 677

www.holidayinngo.com

LEMON TREE AMARANTE RESORT

Vadi, Candolim, Bardez

Goa 403515

India

Tel.: 0091 – 8323 988 188

www.lemontreehotels.com

CITRUS HOTEL

Umtavaddo

Calangute Bardez,

Goa 403516

India

Tel.: 0091 – 8323 044 444

www.goa.citrushotels.com



COPY POUR LES ABSENTS

Domage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous avons laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306

2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants:

.....
.....
.....
.....
.....

3. Décalage horaire:

L'Inde : pendant notre hiver, 4 h 30 en plus en Inde. Pendant notre été, 3 h 30 en plus en Inde.

4. Vols internationaux avec Jet Airways

Aller: Bruxelles – Mumbai – Chennai

Retour: deux possibilité :

1. Bangalore – Mumbai – Bruxelles
2. Bangalore – Goa – Mumbai - Bruxelles

5. Plus d'info:

- Télétex: contrôlez Télétex page 380 (arrivées) ou page 381 (départs)
- Site web de Jet Airways: www.jetairways.com
- Information aéroport Bruxelles:
 - ⇒ Infophone: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Au départ de l'extérieur: (32) (0)2 753.77.53.
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.

6. Hôtels pendant le circuit à travers l'Inde:

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jour 1: MUMBAI

KOHINOOR HOTEL

Andheri Kurla Road, Andheri (E),

Mumbai 400059

India

Tel.: 0091- 2266 919 000

www.hotelkohinoorcontinental.com

Jour 2: MAHABALIPURAM

MGM BEACH RESORT

1/74 East Coast Road

Muttukadu

Chennai 603112,

Tamil Nadu – India

Tel.: 0091 – 4439 102 400

www.mgm-hotels.com/mgm-hotels-and-resorts/mgm-beach-resorts**Jour 3: PONDICHERRY**

HOTEL ANANDA INN

154, S.V. Patel Road,

Pondicherry

India

Tel.: 0091 – 4132 233 000

www.anandhainn.com**Jour 4: TANJORE**

HOTEL SANGAM

Trichy Road, State Highway 99A

Arulananda Nagar West Extension

Thanjavur 613007

Tamil Nadu – India

Tel.: 0091 – 4362 239 451

www.sangamhotels.com/thanjavur**Jours 5 & 6: MADURAI**

HOTEL SANGAM

Alagarkoil Road

Madurai 652002

Tel.: 0091 – 4524 244 555

www.sangamhotels.com/madurai**Jours 7: PERIYAR**

HOTEL WILD CORRIDOR

Idukki District, Thekkady

Kerala – India

Tel.: 0091 – 4869 224 414 of 224 415

www.thekkadywildcorridor.com**Jour 8: ALLEPPEY**

HOUSEBOAT

Jour 9: COCHIN

AVENUE REGENT

39/2026, M.G. Road, Cochin, India.

Tel: 0091 – 4842 377 977 of 688

www.avenuehotels.in/avenuregent**Jours 10 & 11: WAYANAD**

SILVERWOODS

Manjoora P.O, Pozhuthana

Kalpetta, Wayanad 673575

Kerala – India

Tel : 0091 – 4936 273 310

www.wayanadsilverwoods.com

Jours 12 & 13: MYSORE

SANDESH THE PRINCE
3, Nethra Niwas, Nazarbad Road
Mysore 570010
Karnataka – India
Tel.: 0091 – 8212 436 777
www.sandeshtheprince.com

Jour 14: HASSAN

HOYSALA VILLAGE
Survey No. 357, Handinkere Village
JH Kere PO, Belur Road
Hassan 573217
Karnataka – India
www.hoysalavillageresorts.com

SÉJOUR PLAGE À GOA

ZURI WHITE SAND RESORT
Pedda, Varca 403721
Salcete Goa 403721
India
Tel.: 0091 – 8322 727 272
www.thezurihotels.com/goa

HOTEL HOLIDAY INN
Mobor Beach
Cavelossim – Salcette
Goa – India
Tel.: 0091 – 8326 484 677
www.holidayinngo.com

LEMON TREE AMARANTE RESORT
Vadi, Candolim, Bardez
Goa 403515
India
Tel.: 0091 – 8323 988 188
www.lemontreehotels.com

CITRUS HOTEL
Umtavaddo
Calangute Bardez,
Goa 403516
India
Tel.: 0091 – 8323 044 444
www.goa.citrushotels.com

MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer A :

**THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

NUMERO DE DOSSIER

NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet

RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES

Qualité de l'information sur la réservation

1 2 3 4 5 s.o.

et des documents de voyages

Fiabilité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissance de la destination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attention accordée à mes questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DEPART

Aéroport de départ, accueil à notre comptoir

1 2 3 4 5 s.o.

Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aéroport(s) de connexion

1 2 3 4 5 s.o.

Clarté des indications à l'aéroport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VOL

Vous avez voyagé avec

1 2 3 4 5 s.o.

Ponctualité de la compagnie aérienne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacité du personnel de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACCUEIL A DESTINATION

Aéroport	1	2	3	4	5	s.o.
Rapidité de l'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation du transfert à l'hôtel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HEBERGEMENT

Lieu du séjour	Nom de l'hôtel	1	2	3	4	5	s.o.
Mumbai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahabalipuram	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pondicherry	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tanjore	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Madurai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Periyar	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alleppey	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wayanad	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mysore	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hassan	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Goa (séjour balnéaire)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

.....

.....

CIRCUIT CULTUREL

Aspects pratiques	1	2	3	4	5	s.o.
Planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursions, satisfaction générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des brochures / de la documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportunité de / nombre d'occasions de prendre des photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des repas pendant les excursions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Transport sur place

Moyen de transport (autocar, bateau, ...), propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment de sécurité / confort lors du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nom du guide	1	2	3	4	5	s.o.
Accueil par le guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances linguistiques du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction du guide face à des situations imprévues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant le CIRCUIT CULTUREL

.....

.....

.....

SATISFACTION GENERALE

Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous

indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?

Choisiriez-vous de nouveau notre organisation pour votre prochain circuit accompagné?

Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?

Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ?

Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?

1 2 3 4 5 s.o. **Oui** **Non** **Oui** **Non**
.....**Comment avez-vous découvert l'offre de circuits Thomas Cook ?**Par votre agent de voyage Par le site web Thomas Cook Par la voie de certains articles de presse à savoir :**Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit culturel ?**Recommandé par votre agent de voyage Recommandé par des personnes y ayant déjà participé Description détaillée dans la brochure Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante En raison de l'accompagnement assuré exclusivement en français Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook à savoir :**Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :****Profession:**Etudiant Ouvrier / employé Cadre Profession libérale Indépendant Retraité **Nombre de participants:**1 personne 2 personnes 3 personnes 4 personnes **Age (du participant le plus âgé):**Moins de 25 ans Entre 25 et 39 ans Entre 40 et 49 ans Entre 50 et 59 ans 60 ans ou plus **Formation:**Enseignement secondaire Enseignement supérieur (type court) Enseignement supérieur (type long) **Etat civil:**Marié Cohabitant Divorcé Célibataire **Utilisez-vous souvent l'Internet?**Rarement Souvent Très souvent Chaque jour ***Veillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé***