

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN

VOOR REIZEN EN/OF VERBLIJVEN GEBOEKT VANAF 15/10/2015.

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt u hierbij enkele belangrijke nota's bij verschillende artikelen, alsook verklarende informatie en/of aanvullingen De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze Bijzondere Reisvoorwaarden en Belangrijke Extra Informatie, alsook met de voorschriften opgenomen onder de rubriek "Belangrijk om weten", maken bijgevoegd de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

Artikel 1: Toepassingsgebied

Gezien het belang hiervan voor wat betreft de verbintenissen van partijen, wordt de reiziger erop gewezen dat, naargelang de aard van de dienst(en)/prestatie(s) waartoe Pegase zich verbindt, hij met deze gebonden is door, hetzij een contract tot reorganisatie, hetzij een contract tot reisbemiddeling.

2) Art. 2: Promotie

Deze brochure werd te goeder trouw opgemaakt volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele fouten of wijzigingen zullen u meegedeeld worden in de vorm van errata of wijzigingsberichten.

In sommige omstandigheden kan Pegase gereisd worden op een bepaalde reisformule tijdelijk of volledig te schrappen, waarbij zij wel ter beschikking blijft om de (kandidaat-) reiziger een alternatief aan te bieden.

3) Art. 4: Informatie vanwege de reiziger

1. Verplichtingen m.b.t. documenten

De reisdocumenten omvatten onder meer de vervoersbewijzen en de bons/bewijzen voor de andere gereserveerde diensten, samen met de praktische reisinformatie. Deze reisdocumenten zijn ter beschikking

- ofwel bij de Pegase reisagent uiterlijk 7 dagen vóór afreis
- ofwel mogelijk op de luchthaven, indien de inschrijving of wijziging van inschrijving gebeurt vanaf 21 dagen vóór afreis of in geval van een lijnvlucht.

In het geval bedoeld onder (b) zal de reiziger een reservatienummer van zijn Pegase reisagent krijgen, waarmee hij zijn documenten kan verkrijgen op de luchthaven, mits mededeling van dit reservatienummer. Indien de inschrijving minder dan 7 werkdagen voor afreis werd gemaakt, worden de documenten mogelijk, naar soevereine beoordeling van Pegase, naar de reiziger verstuurd per koerier. De koerierskosten zijn dan voor rekening van de reiziger. Indien een late inschrijving geen originele reisdocumenten vereist, is het mogelijk dat deze reisdocumenten, die beperkt zijn in hoeveelheid, rechtstreeks worden doorgefaxt naar de reiziger.

Elke reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Zijn identiteitspapieren en reispassen dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na de datum van terugkeer. De reiziger heeft de verplichting kennis te nemen van de informatie gepubliceerd bij elke bestemming in de kleurenbrochure. Desgevallend dient hij hieromtrent inlichtingen te bekomen bij het consulaat van het betrokken land of op www.diplomatie.belgium.be.

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit zijn verplicht hun nationaliteit spontaan aan te geven aan de Pegase reisagent en diene informatie in te winnen bij het consulaat van het land van bestemming. Pegase zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eender welke probleem zou kunnen ontstaan.

Minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen bewijs van identiteit, met foto (kids-ID). Het identificatiekaartje dat bij de geboorte wordt afgeleverd, is niet geldig voor reizen naar het buitenland. Minderjarigen kunnen niet worden opgenomen in de reispassen van hun ouders en moeten over een eigen reispas beschikken. Pegase benadrukt dat de reizigers de verplichting hebben zich grondig te informeren m.b.t. de specifieke toepasselijke regelgeving omtrent minderjarigen. Indien een reiziger bij de afreis niet de nodige documenten kan voorleggen, zal hij de daaruit voortvloeiende kosten niet op Pegase kunnen verhalen.

Voor huwelijksreizen met extra hotelkortingen dient de reiziger een officieel attest van huwelijk, afgeleverd door een officiële instantie, over te maken aan de receptie van het hotel bij aankomst. Tenzij anders vermeld bij de hotelbeschrijving in de brochure, worden huwelijkskortingen enkel toegestaan indien de reis plaatsvindt binnen de zes maanden na de huwelijksdatum.

2. Verplichtingen m.b.t. mededeling van informatie

Op het ogenblik van de reservatie, heeft de reiziger de verplichting om elk element dat op één of andere manier het goede verloop van de reis in het gedrang zou kunnen brengen (nationaliteit, gezondheid, eetgewoontes,...), te melden aan de Pegase-reisagent. Indien bepaalde dergelijke elementen zich zouden voordoen ná reservatie, heeft de reiziger de verplichting deze onmiddellijk te melden. Alle kosten die verbonden zijn aan de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting, vallen ten laste van de reiziger, onverminderd het recht van Pegase om de door haar geleden schade terug te vorderen.

4) Art. 6: De Prijs

De in het contract overeengekomen prijs is vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

Conform artikel 11 van de reiscontractwet kan de prijs van het reiscontract herzien worden. De prijzen in deze brochure zijn berekend op basis van alle taksen die gekend waren op datum van 24 augustus 2015. Alle taksen die na deze datum zouden worden ingevoerd zullen apart aangerekend worden.

1. Brandstof chartervluchten:

Indien u niet kiest voor een Fuel Protection Program wordt uw reservatie automatisch gemaakt volgens het systeem van de 'variabele prijs', waarbij deze in bepaalde omstandigheden kan stijgen of dalen conform artikel 11 van de Reiscontractwet van 16 februari 1994. Reizen met lijnvluchten zijn steeds volgens 'variabele prijs' omdat eventuele brandstofbesparingen of reducties van de vlucht worden opgelegd door de lijnvluchtvaartmaatschappij. Ook de boekingen die plaatsvinden vanaf de 15de van de 2de maand vóór afreis gebeuren volgens het model van de variabele prijs. In dit geval kan de prijs van uw reis, na reservatie, nog wijzigen tot 21 dagen vóór afreis, volgens volgende voorwaarden:

Overeenkomstig artikel 11 van de Reiscontractwet van 16 februari 1994 kan de prijs van het Reiscontract worden herzien als een gevolg van een wijziging in

- de wisselkoersen,
- de taksen en
- de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) en dit tot en met 21 dagen voor afreis.

Eventuele herzieningen dienen aanleiding te geven tot zowel een verhoging als een verlaging van de prijs. De mogelijkheid tot herziening van bepaalde bestanddelen van de prijs wordt in onderhavige Reisovereenkomst als volgt bepaald:

- voor wat betreft wisselkoersen is de prijs vast en zal er geen herziening gebeuren
- voor wat betreft taksen: de taksen en heffingen die betrekking hebben op de aangekochte dienst, bekend op datum van 24/08/2015 zijn in de prijs inbegrepen. Wijzigingen hieraan of invoering van nieuwe taksen zullen aanleiding geven tot een prijsherziening, en zullen netto worden verrekend en

(iii) aangaande vervoerskosten (brandstofkosten) zal een prijsherziening mogelijk zijn en hangt deze desgevallend af van het feit of het (a) een chartervlucht dan wel (b) een lijnvlucht betreft. De kosten van vervoer voor vliegvakanties met chartervluchten zijn berekend aan de hand van een brandstofprijs van €380,88/ton kerosine. Er zal een prijsherziening worden toegepast indien de kost van de kerosine met meer dan 15% varieert én daarenboven een bijkomende schijf van €20 wordt overschreden. M.a.w., pas wanneer de kost van de kerosine meer bedraagt dan een schijf van €20,00 boven €438,01/ton, of minder bedraagt dan een schijf van €20,00 onder €323,75/ton, zal dit aanleiding geven tot een stijging, dan wel daling, van de prijs van het Reiscontract zoals vermeld in de tabel hieronder.

Vb.: zoals hierboven vermeld, zal een reiziger een toeslag moeten betalen indien de kost van de kerosine meer dan €458,01/ton zal bedragen, en zal de reiziger maar recht hebben op een terugbetaling indien de kost van de kerosine minder zal bedragen dan €303,75/ton.

Zone Bestemmingen Verhoging/verlaging per schijf van €20 (per persoon en per traject)

2	Spanje	Mallorca, Ibiza	€1,08
3	Griekenland	Corfu	€1,22
	Kroatie	Dubrovnik	
4	Tunesië	Djerba, Enfidha	€1,30
5	Marokko	Agadir, Marrakech	€1,54
6	Griekenland	Chania, Heraklion, Mykonos, Santorini, Kos, Rhodos	€1,58
7	Turkije	Antalya, Bodrum, Izmir, Dalaman	€1,62
	Cyprus	Paphos	
8	Portugal	Madeira	€1,76
	Canarische eilanden	Lanzarote, Fuerteventura, Gran Canaria, Tenerife	
9	Jordanië	Aqaba	€1,86
	Egypte	Hurghada, Marsa Alam, Sharm el Sheikh	

De berekening zal gebeuren op basis van de gemiddelde kost van brandstof van de 3de maand voor de afreis (closing FOB Rotterdam), in USD/ton omgerekend naar Euro tegen de gemiddelde USD-koers van diezelfde maand. Eventuele prijsherzieningen zullen om praktische redenen verrekend worden in de helft van de 2de maand die de afreis voorafgaat. Vb: de eventuele herzieningen voor de afreizen van de maand maart zullen worden gemaakt rond 15 januari op basis van de gemiddelde kost van brandstof, in euro, van de maand december. Deze praktische regeling doet geen afbreuk aan het principe dat prijsherzieningen kunnen gebeuren tot en met 21 dagen voor afreis.

Bij een boeking op minder dan tien weken vóór afreis, zal de brandstofprijs worden bepaald aan de hand van de meest recent bekende brandstofprijs. Afhankelijk van het ogenblik van boeking, zal dit de gemiddelde brandstofprijs zijn van de maand voorafgaand aan de boeking, ofwel van de tweede maand vóór boeking.

Vliegpreizen met lijnvluchten kunnen eveneens aanleiding geven tot een prijsherziening omwille wijzigingen aan de prijzen van brandstof en taksen/heffingen die de luchtvaartmaatschappijen aanrekenen. Dergelijke wijzigingen voor lijnvluchten die zich voordoen na de afsluiting van de overeenkomst, zullen netto worden verrekend aan de consument. Ook wijzigingen in de taksen die betrekking hebben op de gekochte dienst na een prijswijziging zullen mogelijk zijn tot 21 dagen voor afreis.

Indien een dergelijke prijswijziging optreedt zal deze netto doorgefactureerd worden en zal u persoonlijk worden geïnformeerd.

2. Pakketreizen

In de prijs van de pakketreizen is inbegrepen, tenzij anders vermeld bij de programmabeschrijving in de kleurenbrochure:

- het vervoer heen en terug, zoals vermeld op de reisdocumenten en het bagagevervoer (handbagage inbegrepen);
- transfer van de luchthaven naar de eerste verblijfplaats van uw keuze en van de laatste verblijfplaats naar de luchthaven, op voorwaarde dat deze laatste verblijfplaats niet verder gelegen is dan de eerste. Voor vluchten die niet in deze brochure geprogrammeerd zijn (lijn-

vluchten), worden geen transfers voorzien;

- de excursies, evenals de verplaatsingen per vliegtuig, trein, boot en/of bus die inbegrepen zijn in de prijs zoals voorzien in het programma;
- het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de eventuele maaltijden;
- de diensten van onze reisleiding/vertegenwoordiger(ster) ter plaatse;
- BTW voor de EU-landen;
- de luchthaventaksen zoals gekend op het ogenblik van de prijsberekening (vatbaar voor wijzigingen);
- uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheidsovereenkomsten - uw Pegase annuleringsgarantie.

3. Hotel Only boeking (zonder transport)

In de prijs van een hotel only boeking (zonder transport) is inbegrepen: tenzij anders vermeld bij de programmabeschrijving in de kleurenbrochure/op de website:

- het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de eventuele maaltijden;
- BTW voor de EU-landen;
- uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheidsovereenkomsten.

4. De volgende kosten zijn niet inbegrepen in de prijs: kosten voor reispas, visum, inenting of andere formaliteiten, annuleringsverzekeringen en andere aanvullende verzekeringen, het Fuel Protection Program, bijkomende kosten voor speciaal hulpbetoon, niet-inbegrepen dranken, facultatieve uitstappen, niet-verplichte fooien, persoonlijke uitgaven, vervoer van en naar de luchthaven van vertrek, de eventuele dossierkosten die door de Pegase-reisagent apart kunnen worden aangerekend. Eventuele supplementaire vluchten, die in de loop van het seizoen worden bijgezet, kunnen aanleiding geven tot een supplement. De (kandidaat-)reiziger zal hiervan worden verwittigd op het moment van de reservatie.

Voor Thomas Cook Airlines Belgium, Tailwind, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Tunis Air, Nouvelair, SunExpress* werden alle prijzen berekend op basis van de "super saver tarief klasse" en dit voor de eerste tot en met de 70ste stoel op een geplande vlucht waardoor het aanbod voldoende beschikbaar is. Ingeval van oververldigend succes van de aangeboden bestemming zal er getracht worden om extra capaciteit in te lassen. Alsdan zal dit extra kosten met zich meebrengen waardoor een supplement dient ingecalculeerd te worden. Indien extra aanbod mogelijk is zal het supplement voor het organiseren van extra aanbod als volgt zijn:

Extra aanbod A: + €100 per stoel

(voor stoel 71 tot en met stoel 110 van de vlucht)

Extra aanbod B: + €125 per stoel

(voor stoel 111 tot en met stoel 130 van de vlucht)

Extra aanbod C: + €150 per stoel

(voor stoel 131 tot en met stoel 150 van de vlucht)

Extra aanbod D: + €175 per stoel

(vanaf stoel 151 tot en met de laatste stoel van de vlucht)

In bepaalde uitzonderlijke gevallen zullen er minder dan 70 stoelen beschikbaar zijn op een vlucht (bv. minder voor de hand liggende bestemmingen, doch ook indien er in dit geval extra capaciteit zou mogelijk zijn zal er tot en met 70 stoelen geen toeslag dienen te worden betaald.

*Op welke bestemmingen deze carriers vliegen, vind je terug onderaan de vluchtplanen van iedere bestemming.

Gelet o.a. op plaatselijke wetten en gebruiken, zijn bepaalde kosten ter plaatse te betalen (vermeld in de hoteltekst). Meestal is ter plaatse ook een lokale toeristenbelasting verschuldigd aan de plaatselijke overheid die eveneens het bedrag ervan begroot, en dat soms na het drukken van de brochure nog kleine wijzigingen ondergaat.

Indien de reiziger een speciale voorkeur heeft (bijvoorbeeld naast elkaar gelegen kamers, een bepaald kamernummer, een specifieke ligging) zullen wij deze overmaken aan de betrokken dienstverlener, maar kunnen wij geen enkele garantie geven m.b.t. de realisatie van de speciale voorkeur.

Telefonisch gemelde prijzen zijn informatief en variëren naargelang de bestemming. De prijs die doorgegeven wordt bij de berekening door uw reisagentschap of via onze website geldt enkel indien er op dat ogenblik effectief wordt gereserveerd. Het reisprogramma en de prijzen in deze brochure en in de "special offers" gelden tot uitputting van de capaciteiten die gepland zijn bij het drukken van de brochure. Het tijdstip van uitputting gebeurt onafhankelijk van onze wil, maar wij blijven steeds ter beschikking om u een alternatief aan te bieden.

5) Art. 7: Betaling van de reissom

Bij de ondertekening van de bestelbon, betaalt de reiziger het voorschot zoals bepaald door het reisagentschap. Uiterlijk één maand voor de afreis, betaalt de reiziger het saldo. Boekt de reiziger minder dan één maand voor afreis, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk voldoen.

Indien Pegase een aanmaning of aangeketeende ingebrekestelling uitstuurt wegens niet of niet-tijdige betaling van de reiziger, zal zij hiervoor een bijkomende administratieve kost van €15,00 kunnen aanrekenen.

Het niet (tijdig) betalen van de volledige reissom wordt steeds van rechtswege beschouwd als een verbreking door de reiziger in de zin van artikel 13a. Hierbij zal de verbrekingsvergoeding zoals in geval van een no-show van toepassing zijn en dit zonder de toepassing van de verminderde verbrekingsvergoeding of wijzigingskost zoals hierna in artikel 13b.

6) Art. 8: Overdraagbaarheid van de boeking

De vergoeding in geval van overdracht van de boeking wordt bepaald op € 35 per persoon. Voor lijnvluchten zijn de specifieke kosten van de luchtvaartmaatschappij van toepassing. Voor meer info: contacteer uw reisagent.

7) Art. 9: Andere wijzigingen door de reiziger

1. Wijzigingen vóór afreis

Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard tegen betaling van kosten, naast een eventuele prijsaanpassing. Volgende kosten moeten in ieder geval worden betaald, zelfs indien de wijziging te wijten is aan toeval of overmacht:

a) reizen met vervoer op chartervluchten en Hotel Only

Kosten bij wijziging, andere dan wijziging van vertrek en/of retourdatum, hotel of bestemming:

- vanaf de inschrijving: € 35 per persoon;
- Kosten bij wijziging van vertrek en/of retourdatum, hotel of bestemming:
- vanaf de inschrijving tot 45 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 6 % van de reissom per persoon
- vanaf 44 dagen tot 31 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 10 % van de reissom per persoon;
- vanaf 30 dagen tot 8 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 25 % van de reissom per persoon;
- vanaf de 7de dag voor het vertrek: zie verder 9) Art. 13a Verbreking door de reiziger.

Opmerking: indien de hotelier hogere kosten oplegt dan hierboven vermeld, worden die hogere kosten aangerekend.

b) reizen met lijnvluchten en Flight Only:

- zelfde wijzigingskosten als reizen met vervoer op chartervluchten, tenzij de betrokken luchtvaartmaatschappij hogere kosten oplegt;

2. Wijzigingen tijdens de reis

Wijzigingen van de terugreisdatum ter plaatse zijn in principe niet meer mogelijk. De reiziger die toch zijn reis vroegtijdig onderbreekt, heeft geen recht tot terugbetaling van de niet-genoten diensten. Alle extra kosten (o.m. vliegtuigtransport, transfers, administratie, enz.) zijn ten laste van de reiziger.

8) Art. 11: Verbreking door de reisorganisator voor afreis

Voor chartervluchten geldt een minimumbezetting van 50 %.

9) Art. 13a: Verbreking door de reiziger

Verbrekingen moeten steeds schriftelijk gebeuren of persoonlijk door de inschrijver/reiziger in het reisagentschap waar hij zijn verbreking ondertekent.

De door de inschrijver/reiziger verschuldigde verbrekingsvergoeding is hierbij als volgt bepaald:

a) Reizen met vervoer op chartervluchten en Hotel Only:

- tot 57 dagen voor vertrek: 15 % van de reissom per persoon
- van de 56ste t/m de 29e dag: 35 % van de reissom per persoon
- van de 28ste t/m de 22e dag: 40 % van de reissom per persoon
- van de 21e t/m de 15e dag: 50 % van de reissom per persoon
- van de 14e t/m de 8e dag: 75 % van de reissom per persoon
- van de 7e t/m de dag van vertrek: 100 % van de reissom per persoon

Opmerking: indien de hotelier hogere kosten oplegt dan hierboven vermeld, worden die hogere kosten aangerekend.

b) Reizen met lijnvluchten en Flight Only:

Zelfde verbrekingsvoorwaarden als reizen met chartervluchten tenzij de luchtvaartmaatschappij hogere kosten oplegt;

c) extra's: voor de annulering van extra's (huurwagen, wellnessarrangement, e.d.) wordt een kost van max. € 20 per persoon per extra dienst aangerekend tot 30 dagen voor afreis. Vanaf 29 dagen voor afreis is de totale kost van deze extra dienst verschuldigd.

d) een eventuele optionele annuleringsverzekering: de premie wordt steeds 100 % in rekening gebracht

e) Fuel Protection Program: steeds 100 % in rekening gebracht.

f) Dossierkost: steeds 100 % in rekening gebracht.

Art. 13b: Verminderde verbrekingsvergoeding en wijzigingskost

De verminderde verbrekingsvergoeding en wijzigingskost zoals beschreven in dit artikel is enkel van toepassing op reizen uit de brochures vliegvakanties bestaande uit vlucht en verblijf.

De verminderde verbrekingsvergoeding en wijzigingskost zoals beschreven in dit artikel is niet van toepassing op reizen uit de brochures vliegvakanties bestaande enkel uit een vlucht of verblijf.

Indien u de reisovereenkomst moet verbreken voor de eigenlijke aanvang van de reis, dit is de aanvang van de heenreis, en u op basis van onderstaande bepalingen recht heeft op een vermindering van de verbrekingsvergoeding ontvangt u een (gedeeltelijke) terugbetaling van de in artikel 13a vermelde verbrekingsvergoeding, mits aftrek van het hierna vermelde Schadebeding en de dossierkosten van de boeking.

Indien u de reisovereenkomst voor de eigenlijke aanvang van de reis, dit is de aanvang van de heenreis, moet wijzigen en u op basis van onderstaande bepalingen recht heeft op een vermindering van de wijzigingskosten ontvangt u een (gedeeltelijke) terugbetaling van de in artikel 13a vermelde wijzigingskosten (bijvoorbeeld: extra hotelkosten voor een éénpersoonskamer), beperkt tot de vergoeding in geval van verbreking en mits aftrek van het hierna vermelde schadebeding en de dossierkosten van de boeking.

In alle gevallen bedraagt het schadebeding voor de inschrijver/reiziger € 50 per persoon voor reizen met vervoer geboekt via Pegase.

De vermindering van de verbrekingsvergoeding of van de wijzigingskost bedraagt steeds maximaal € 625 per persoon. Voor verhurings bedraagt de vermindering maximaal € 625 per verhuur. Dossierkosten worden nooit terugbetaald.

Het recht op een vermindering van de verbrekingsvergoeding of van de wijzigingskost treedt in voege vanaf de reservatie van de reis, en eindigt op de vertrekdatum van de gereserveerde reis.

Enkel in de volgende gevallen is er een recht op vermindering van de verbrekingsvergoeding of van de wijzigingskost:

a) ziekte, ongeval, zwangerschapscomplicaties of overlijden van:

- jezelf;
- je wettelijke of feitelijke echtgenoot(e);
- één van je bloed- of aanverwanten tot in de tweede graad;
- een persoon die met jou op dezelfde verblijfplaats samenwoont en die onder je hoede staat of te jouw laste valt;
- de persoon die tijdens je reis je beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;

b) je zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven;

c) jij of een persoon die gewoonlijk met jou in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer;

d) je sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat je als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;

e) belangrijke stoffelijke schade welke je treft in je onroerende goederen of bedrijfsruimten - of deze van je reisgezel, voor zover je dan alleen moet reizen - ten gevolge brand of natuurverschijnselen, overkomen binnen de dertig dagen die de vertrekdatum voorafgaan;

f) een reisgezel verbreekt op basis van één van de voornoemde redenen zodat je alleen of met slechts 1 reisgezel moet reizen.

In afwijking van het voorgaande komt Pegase niet tussen en zijn de hogervermelde verbrekingsvergoedingen en wijzigingskosten wel volledig verschuldigd bij:

- a) aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, oorlogsgebeurtenissen, terrorisme, vijandelijkheden, represailles, mishandelingen door de leden van een al dan niet erkende overheidsinstelling, oproer, stakingen, aanslagen, burgerlijke, militaire of politieke onlusten, alle schade-lijke gevolgen veroorzaakt door oorlogstuigen, alsook de gevolgen van radioactieve stralen.
- b) overmatig gebruik van alcohol (dronkenschap, alcoholisme), geneesmiddelen, drugs, verdovende of stimulerende middelen.
- c) ongevallen of stroomissen ontstaan bij het gebruik van onderzee- en luchtvervoermiddelen, behalve multi-motorvliegtuigen en helikopters, goedgekeurd door de overheid van een openbare luchtvervoerdienst.
- d) ongevallen voortvloeiend uit deelname, hetzij beroepshalve hetzij uit hoofde van een bezoldigd contract aan om het even welke sport of competitie en de eraan voorafgaande trainingen.
- e) ongevallen of stroomissen ten gevolge van de deelname aan koersen, snelheidspogingen en wedstrijden.
- f) psychische, psychosomatische ziekten of zenuwstroomissen.
- g) opzettelijke handelingen.
- h) je insolvabiliteit.
- i) personen die lijden aan een ziekte die reeds bestond en/of waar van de symptomen zich

voordeden voor de inschrijvingsdatum van het reiscontract.

- j) personen die lijden aan letsels ten gevolge een ongeval of een ziekte waarvan de oorzaken of de symptomen zich voordeden voor de inschrijvingsdatum van het reiscontract
- k) de uitsluitingen vermeld in artikel i en j zijn niet alleen voor jou van toepassing maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.
- l) de normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
- m) ontslag om dringende redenen.
- n) epidemieën en quarantaine.
- o) Het niet (tijdig) betalen van de volledige reissom.

Om aanspraak te kunnen maken op een vermindering van de verbrekingsvergoeding of van de wijzigingskost dient u de volgende stappen te ondernemen:

- a) de ziekte, of het letsel ongeval van ongeval, medisch laten objectiveren voor verbreking.
- b) Mondial Service Belgium, hierna afgekort tot MSB, schriftelijk verwittigen of je persoonlijk als inschrijver/aanmelder bij je reisagent aandienen om de verbreking te ondertekenen en dit onmiddellijk nadat je kennis hebt van een voorval dat je vertrek zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de verbreking beperkt blijven.

c) je moet binnen de 7 dagen, na kennisgeving van de verbreking, de uitvoeringsagent van Pegase, met name MSB, schriftelijk verwittigen. De vermindering van de verbrekingsvergoeding of van de wijzigingskost worden rechtstreeks tussen de reiziger en de uitvoeringsagent afgehandeld.

MSB is door Pegase aangesteld voor het beheer van de dienst verminderde verbrekingsvergoeding of wijzigingskost alsook het beheer van eventuele betwistingen die hieruit zouden voortvloeien.

De contactgegevens van MSB zijn: Mondial Service Belgium N.V., dep. TCC, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel. Deze uitvoeringsagent van Pegase is uw aanspreekpunt voor de afhandeling van de bovenvermelde vermindering van de verbrekingsvergoeding of wijzigingskosten alsook elke klacht of betwisting hieromtrent. Elke kennisgeving hieromtrent dient verplicht te geschieden op voormeld adres.

d) je moet zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, aan MSB de uitvoeringsagent alle nuttige inlichtingen en medische gegevens verstrekken en op de vragen antwoorden die je worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

e) je moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

f) elke opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling inzake de omstandigheden of gevolgen van het schadegeval, geeft aanleiding tot het verlies van alle rechten op vermindering.

g) indien je één der voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor Pegase, kan deze laatste de vermindering van de verbrekingsvergoeding of van de wijzigingskost weigeren ten belope van het door haar geleden nadeel. Pegase zal, middels MSB de vermindering van de vergoeding steeds volledig weigeren indien je bovenvermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

10) Art. 14: Aansprakelijkheid van de reisorganisator

Sommige excursies, sportactiviteiten, toeristische manifestaties, enz. kunnen ter plaatse worden geboekt bij vreemde ondernemingen die geen deel uitmaken van Pegase. Dergelijke activiteiten die niet behoren tot het oorspronkelijke reispakket, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Pegase. Klachten m.b.t. die activiteiten, dienen ter plaatse te worden geformuleerd. Pegase kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of hinder veroorzaakt door de daden van derden.

11) Art. 16: Klachtenregeling

Elke tekortkoming van het reiscontract dient de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse mede te delen aan de dienstverlener (bv. hotel) of de vertegenwoordiger van Pegase ter plaatse. De reiziger kan tevens contact opnemen met het Pegase Servicenummer (vermeld in de reisdocumenten), alwaar 24 uren per dag, 7 dagen op 7, een professionele medewerker klaarstaat om hem op een efficiënte wijze te helpen. Indien de reiziger niet over het geëigende klachtenformulier kan beschikken, moet hij zijn klacht rechtstreeks formuleren aan het reisagentschap of Pegase in België, teneinde beiden de mogelijkheid te geven om een oplossing te zoeken. Een tijdige melding van een tekortkoming zal in vele gevallen een minder vakantiegenot vermijden, terwijl een laattijdige melding een invloed zal hebben op de grootte van een eventuele schadevergoeding.

12) Varia

1. Mededeling in het kader van Verordening EG nr. 2027/97

Aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen voor passagiers en hun bagage

Deze informatieve kennisgeving geeft een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels die luchtvaartmaatschappijen van de Gemeenschap overeenkomstig de EG-wetgeving en het Verdrag van Montreal toepassen.

Schadeloosstelling bij overlijden of letsel

De aansprakelijkheid voor overlijden of letsel van passagiers is niet door financiële limieten beperkt. Voor schade tot 113100 bijzondere trekkingsrechten kan de luchtvaartmaatschappij

vorderingen tot schadevergoeding niet betwisten. Boven dat bedrag kan ze zich tegen een vordering verzetten als ze het bewijs kan leveren dat ze niet nalatig is geweest of anderszins in gebreke is gebleven.

Voorschotten

Als een passagier gewond raakt of om het leven komt, moet de luchtvaartmaatschappij binnen 15 dagen nadat de schadevergoedingsgerechtigde geïdentificeerd is, een voorschot uitbetalen om aan de onmiddellijke economische behoeften tegemoet te komen. In geval van overlijden kan het voorschot niet minder dan 16000 bijzondere trekkingsrechten bedragen.

Vertraging van passagiers

In geval van vertraging van passagiers is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van passagiers is beperkt tot 4694 bijzondere trekkingsrechten.

Vertraging van bagage

In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van bagage is beperkt tot 1131 bijzondere trekkingsrechten.

Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging, verlies of beschadiging van bagage tot een maximum van 1131 bijzondere trekkingsrechten. Wanneer het aangegeven bagage betreft, is de maatschappij ook aansprakelijk indien zij niet in gebreke is gebleven, tenzij de bagage al beschadigd was. Wanneer het niet-aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk als zij in gebreke is gebleven.

Hogere limieten voor bagage

Er kan een hogere aansprakelijkheidslimiet gelden indien de passagier voordat hij aan boord is gegaan, een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald.

Klachten over bagage

Als de bagage beschadigd, vertrad, vermist of vernietigd is, moet de passagier zo spoedig mogelijk bij de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke klacht indienen. In geval van beschadiging van aangegeven bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en in geval van vertraging van aangegeven bagage binnen 21 dagen na de datum waarop de bagage tot zijn beschikking is gesteld.

Aansprakelijkheid van de contractuele vervoerder en die van de feitelijke vervoerder

Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht verzorgt niet dezelfde is als de maatschappij waarmee het vervoerscontract is gesloten, heeft de passagier het recht een klacht of een vordering tot schadevergoeding aan elk van beide maatschappijen te richten. Indien de naam of code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, is die maatschappij de vervoerder waarmee het vervoerscontract is gesloten.

Termijn voor gerechtelijke procedure

Een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadevergoeding moet worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

Grondslag voor de kennisgeving

Grondslag voor deze regels is het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat in de Gemeenschap wordt uitgevoerd door Verordening (EG) nr. 2027/97 (gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 889/2002) en de nationale wetgeving van de lidstaten.

2. Mededeling in het kader van Verordening EG nr. 261/2004

- De reiziger / passagier dient zich minstens twee uur (drie uur voor exotische vakanties) voorafgaand aan de geplande vertrektijd van de vlucht aan de incheckbalie van de betrokken luchthaven te melden.
- Indien de reiziger / passagier niet tot zijn vlucht wordt toegelaten, of indien deze is geannuleerd of voor minstens twee uur is vertraagd, kan hij bij de incheckbalie of bij de boarding gate om de tekst vragen waarin zijn rechten vermeld staan, met name met betrekking tot compensatie en bijstand.

3. Mededeling in het kader van Verordening EG nr. 2111/2005

- De reiziger / passagier wordt hierbij gewezen op het bestaan van een communautaire lijst bevattende luchtvaartmaatschappijen die een exploitatieverbod hebben opgelegd gekregen. Deze lijst kan worden geraadpleegd op de volgende website: <http://ec.europa.eu/transport/air-ban>.
- De reiziger / passagier wordt er hierbij tevens op gewezen dat Pegase, als touroperator, gehouden is hem in te lichten over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij. In principe dient dit te gebeuren op het ogenblik van reservatie. Evenwel volstaat het, indien de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij op het moment van de reservatie niet is gekend, dat de touroperator de reiziger / passagier in kennis stelt van de naam van de maatschappij(en) die waarschijnlijk als exploiterende luchtvaartmaatschappij zullen optreden.

Gelet op het bovenstaande stelt Pegase, gezien zij als touroperator de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij op het moment van de reservatie niet kent, de reiziger / passagier hierbij in kennis dat voor de uitvoering van zijn vlucht waarschijnlijk één van de volgende exploiterende luchtvaartmaatschappijen zal optreden: Air Malta, Brussels Airlines, Condor, Egyptair, Iberia, Iberworld, JetairFly, Jet4You, Kenya Airways, Lufthansa, Nouvelair, Onur Air, Pegasus, Royal Air Maroc, Sky Airlines, Tailwind, TAM, TAP, Thomas Cook Airlines, Transavia, Tunisair, XL Airways France, Air Berlin, Jet Airways, AMC Aviation, British Airways, Bulgarian Air Charter, Cathay Pacific, Cyprus Airways, Ethiopian Airlines, Ethiad Airlines, KLM, Malaysian Airlines, Air Mauritius, Martinair, Olympic Airways, Qatar Airways, Singapore Airlines, Air Namibia, TNT Airlines, Thai International Airways, Turkish Airlines, Air Transat, United Airlines, Viking Airlines, Air Via en Vietnam Airlines.

De reiziger / passagier zal dan van de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij worden ingelicht van zodra deze bekend is.

Ook indien zich een verandering zou voordoen in de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en) zullen de nodige maatregelen worden genomen opdat de reiziger / passagier zo spoedig mogelijk van de verandering in kennis zou worden gesteld.

13) Garantiefonds Reizen

Pegase maakt deel uit van de internationale reisorganisatie Thomas Cook. Uw vakantiebudget is bij ons in veilige handen. Verder is Pegase lid van het Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, B-1130 BRUSSEL (fax: +32(0)2.240.68.08 - e-mail: mail@gfg.be). Deze verzekering loopt tot 31 december 2015 en wordt nadien verlengd bij dezelfde of bij een andere officieel erkende verzekeringsmaatschappij. Vraag de garanti voorwaarden bij uw reisagent. Daarin vindt u terug onder welke voorwaarden u, bij financieel onvermogen, terugbetaling kan vragen van de betaalde reissommen, of, wanneer de reis reeds een aanvang heeft genomen, de verderzetting van de reis of de reparatie. Meer info vindt u ook op www.garantiefonds-reizen.be



Ook uw gemoedrust verdient vakantie!

