

COSTA RICA

Vous avez opté pour un de nos circuits au Costa Rica. Les mois et les semaines d'attente touchent presque à leur fin. Vous vous envolerez très bientôt vers ce pays aux contrastes saisissants et à la population accueillante. Vous conduisez des forêts tropicales aux volcans, au détour de vieilles petites églises, dans les fêtes locales, à travers d'adorables petits villages jusqu'à l'océan Pacifique... en toute liberté. Pura Vida !

Documents requis:

Pour visiter le Costa Rica, vous devez être en possession d'un passeport international, valable encore 6 mois après votre retour. Le passeport international est également obligatoire pour les enfants. Un visa n'est pas obligatoire pour le Costa Rica. A votre départ de Costa Rica, vous devrez payer une taxe de départ d'env. \$ 29 à régler en colon ou en dollar (ou par carte de crédit).

Pour toutes informations pratiques concernant vos documents de voyage: www.diplomatie.belgium.be

Vaccinations et prescriptions sanitaires :

Tous les voyageurs en Amérique Latine, quelles que soient la durée et les circonstances de séjour, doivent être protégés contre l'hépatite A. Un vaccin contre la fièvre jaune est recommandé, ainsi de faire une mise à jour des vaccins contre la polio, le tétanos et la diphtérie. Consultez avant votre départ votre médecin et/ou l'Institut de Médecine tropicale (Tél. : 03 – 247.66.66 ou www.itg.be) afin d'obtenir des informations plus détaillées.

Assurance

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité).

Numéros d'urgence

Voyager vers et dans des contrées lointaines demande beaucoup d'organisation. Même si nous avons déjà entrepris toutes les démarches nécessaires pour que votre voyage se déroule sans problème, il arrive exceptionnellement que des cas urgents se présentent.

1. Comptoir de Thomas Cook à Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. En cas de problèmes sur le lieu de destination, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook: +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous garantirons des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels: numéro d'urgence sur place: (en anglais): **(+506)8725 6571**

Bon voyage:

Au nom de votre agent de voyage et de tous les collaborateurs de l'équipe Thomas Cook Circuits, nous vous souhaitons de bonnes vacances !



INFORMATIONS PRATIQUES

Ambassade du Costa Rica en Belgique

Avenue Louise 489, boîte 23
1050 Bruxelles

Tél.: +32 (0)2 640 55 41

+32 (0)2 640 59 69

Fax: +32 (0)2 648 31 92

Email: info@costaricaembassy.be

Ambassade belge au Costa Rica

Calle 41, entre Ave Central y Ave 8
Barrio Los Yoses - San José – Costa Rica

Tél. : +506 222 566 33

Fax : +506 222 503 51

E-mail : sanjose@diplobel.fed.be

Numéros d'urgence (en dehors les heures
d'ouverture) :

+506 882 527 22

+506 8 385 87 23

Argent

• Unité Monétaire:

La devise du Costa Rica est le colon (CRC): 1000 CRC = env. € 1,43 (cours septembre '14).

• Devise recommandée:

Dans toutes les villes moyennes à grandes du Costa Rica, vous trouverez des distributeurs automatiques où vous pourrez retirer de l'argent. Si vous voyagez à l'intérieur du pays, il est recommandé d'emporter des petites coupures car il y a peu de monnaie disponible dans les petits villages.

Climat

Le Costa Rica jouit d'un climat tropical. L'humidité y est parfois très élevée. Il y a une différence entre le climat sur la côté caribéenne (est) et sur la côté pacifique (ouest) du pays. Le temps sur la côté pacifique est davantage prévisible. La saison sèche (décembre à avril) se distingue nettement de la saison humide (mai - novembre). A la saison sèche, il ne tombe pour ainsi dire aucune goutte de pluie et à la saison humide, une grosse averse s'abat systématiquement dans l'après-midi. Sur la côté caribéenne, le temps est plus instable. Tout au long de l'année, des périodes de pluie peuvent alterner avec un magnifique ciel bleu. Septembre et octobre sont les mois les plus secs. Le Costa Rica est en outre le pays des microclimats. En effet, les conditions climatiques sont étroitement liées à l'altitude

Tableaux climatiques (source IRM) :

	jan	fév	mrs	avr.	mai	juin	juill	août	sept	oct	nov	déc
San José												
Temp. max. moyenne	24°	24°	26°	27°	27°	26°	25°	25°	26°	27°	25°	24°
Jours de pluie	2	1	1	5	16	19	20	21	22	22	11	4

Communication

GSM: contactez votre opérateur étant donné que la plupart des opérateurs n'ont pas (encore) de contrat avec l'opérateur national du Costa Rica. Tenez compte du fait que la portée n'est pas partout la même dans le pays. C'est notamment le cas dans les régions montagneuses. L'indicatif national du Costa Rica est le 00506. Dans toutes les grandes villes, il existe des cybercafés qui proposent un accès à internet au tarif de 500 à 1000 colons de l'heure.

Décalage horaire

En hiver, le décalage horaire au Costa Rica est de 7 heures en moins qu'en Belgique. En été, le décalage est de 8 heures.

Electricité

La tension électrique au Costa Rica est de 110V. N'oubliez pas d'emporter un adaptateur, une fiche de raccordement et une lampe de poche.

Frais approximatifs sur place

Café ou thé	env. € 0,50
Boisson rafraîchissante	env. € 1
Bière locale (750 ml)	env. € 1,75
Bière importée	env. € 2,50
Bouteille d'eau	env. € 1,25
Snack	env. € 1

Géographie

- Capitale : San José
- Superficie : 51 032 km²
- Population : 4,2 millions d'habitants (dont env. 1 million vivent à San José)
- Espérance de vie des hommes : 72 ans, des femmes : 76 ans
- Frontières: au nord, il est entouré par le Nicaragua et au sud-est par Panama. Il est bordé à l'est par la mer des Caraïbes (longueur de la côte : environ 200 km) et à l'ouest par l'océan Pacifique (longueur de la côte : environ 1 000 km)

Jours fériés

Les principaux jours fériés sont les suivants en 2014 :

- 1^{er} janvier Jour de l'An
- 18 avril Vendredi Saint
- 20-21 avril Pâques
- 29 mai Jour de l'Ascension
- 8-9 juin Pentecôte
- 15 août Assomption
- 15 septembre Jour de l'indépendance
- 4 octobre Saint Francis
- 25 décembre Noël

Langue

L'espagnol est la langue officielle au Costa Rica. Dans la région touristique, on parle également anglais.

Photographie et vidéo

Respectez les coutumes locales et demandez d'abord aux personnes l'autorisation de les photographier. Envoyez-leur éventuellement la photo par la suite. Un appareil photo ou une caméra ne passe pas inaperçu aux yeux des voleurs. Conseil: vous pouvez emporter votre appareil photo en rue dans un sac en plastique portant une inscription en espagnol afin qu'il passe davantage inaperçu.

Pourboires

Le service de généralement inclus dans le tarif des restaurants. Un pourboire sera cependant toujours apprécié. Il est d'usage dans les hôtels de donner un pourboire aux femmes de chambre, aux bagagistes. Il n'est pas d'usage de donner des pourboires aux chauffeurs de taxi.

Le marchandage n'est pas courant au Costa Rica, sauf dans les magasins de souvenirs ou dans les échoppes de souvenirs dans les rues.

Religion

La principale religion est le catholicisme roman (74 %), le protestantisme (15 %), autres religions (3 %), athéisme (8 %)

Sécurité

Aucune mesure de sécurité spéciale n'est en vigueur au Costa Rica. L'ambiance détendue et l'amabilité de la population font du Costa Rica un pays agréable pour les touristes. Pour de plus amples informations :

www.diplomatie.belgium.be

Tenue vestimentaire

Emportez dans tous les cas les vêtements suivants au Costa Rica: des vêtements légers (en coton), des pantalons avec fermeture éclair pour régler la longueur, un poncho de pluie, un pull (en fibre polaire), des sandales, des chaussures de marche adéquates, une casquette contre le soleil, éventuellement des chaussures pour aller dans l'eau, une bonne (!) paire de jumelles (min. 8x24), une lampe de poche, des fiches universelles, de la crème solaire et de la lotion anti-moustiques. Pour les derniers bulletins météo : www.meteoonline.be.

Usages et coutumes

- Le lunch est le repas le plus important de la journée, et donc aussi le moment le plus important pour les réunions
- Les Costaricains sont des gens fiers qui se targuent de bien s'habiller. Par exemple, courir pieds nus est pour eux un signe d'impolitesse. A San José, les hommes sont supposés porter des longs pantalons (les shorts sont cependant admis à l'extérieur)
- « Tico » est le surnom donné aux habitants du fait qu'ils ont l'habitude de raccourcir la plupart des mots (les mots qui terminent en tico ou tica).
- Un « Chicarroneria » est un restaurant connu pour ses « chicharros », un plat de viande accompagnée d'une sauce spéciale. On y entonne aussi des chansons typiques et vous pouvez y admirer des marionnettes géantes.
- Les maisons ne sont pas numérotées au Costa Rica.



VOLS ET BAGAGES

1. Vols internationaux avec Iberia

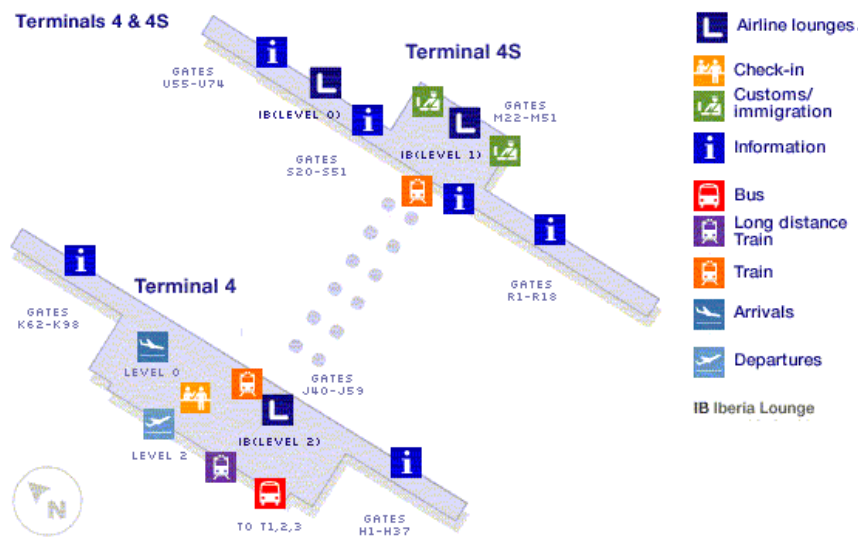
Aller : Bruxelles – Madrid – San José
 Retour : San José – Madrid – Bruxelles

Plus d'info:

- Site web de Iberia: www.iberia.com
- Information aéroport de Bruxelles:
 - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: + 32 2 753.77.53
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37

2. Transit à Madrid

A l'arrivée à Madrid il vous faudra changer de terminal pour votre connexion. Les terminaux important pour ce voyage, sont le terminal 4 et 4S.



voyage aller : vous arrivez de Bruxelles dans le terminal 4 et devez-vous rendre dans le terminal 4S pour votre connexion à San José. Les terminaux sont reliés par l'intermédiaire d'un petit train qui se trouve dans le sous-sol de l'aéroport. Le petit train part toutes les 5 min. dans les deux sens et rends la transition très simple. En entrant dans le terminal 4S il vous faudra passer un contrôle de sécurité où les liquides avec un volume au-dessus de 100 ml sont interdits dans le bagage à main (voir description détaillées dans la rubrique 'Bagage').

voyage retour : vous arrivez de San José dans le terminal 4S et vous devez vous rendre au terminal 4 pour votre connexion à Bruxelles. A l'entrée du terminal 4 vous avez un contrôle de passeport.

3. Bagage (vol)

Les bagages autorisés gratuits sont limités à 23 kg par personne (max. 1 pièce) et ne peuvent pas excéder la dimension de 158 cm au total (= hauteur + largeur + longueur en cm). Si vous souhaitez voyager en couple avec un seul bagage, celui-ci ne devra pas excéder 32 kg au maximum, en dépit du fait que vous avez droit à 23 kg par personne.

Outre les bagages enregistrés, vous avez le droit d'emporter à bord 1 bagage à main + un sac photo /sac à main / bâton de marche ou parapluie.

Ce bagage à main ne peut dépasser les dimensions suivantes – 45 cm x 56 cm x 25 cm – et ne peut peser plus de 6 kg. Les passagers en business class bénéficient de règles plus souples.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter dans vos bagages à main des objets pointus, tels que coupe-ongles, ciseaux et canifs.

Nous vous conseillons de conserver vos objets et documents de valeur dans votre bagage à main.

Nouvelles règles de l'Union européenne en matière de sécurité:

Ces règles imposent des restrictions quant à la quantité de liquides que vous pouvez emporter au-delà des postes de contrôle. Elles s'appliquent à tous les passagers qui partent de n'importe quel aéroport dans l'Union européenne, quelle que soit la destination.

Aux postes de contrôle, la présence de liquides et autres articles interdits que vous emportez sur vous ou dans votre bagage à main sera contrôlée.

Vous pouvez uniquement emporter de petites quantités de liquide dans votre bagage à main. Ces liquides doivent être transportés dans des conditionnements séparés, d'une capacité maximale de 100 ml chacun. Ces conditionnements doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermable, d'une capacité de maximum un litre par passager.

On entend par liquide:

- eau et autres boissons, potage, sirop
- crèmes, lotions et huiles
- parfums
- sprays
- gels, y compris gel pour les cheveux et gel de douche
- liquides sous pression, y compris mousse à raser, autres mousses et déodorants
- pâtes, y compris dentifrice
- mélanges mixtes (liquides-solides)
- mascara
- tous les autres produits ayant une consistance similaire

Vous pouvez emporter des médicaments dans votre bagage à main en vue d'une utilisation pendant le vol. Vous devez pouvoir présenter éventuellement la preuve que ces médicaments sont réellement nécessaires.

En cas de perte ou de détérioration de vos bagages, vous devez effectuer, à l'aéroport où vous faites cette constatation, une déclaration auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé (*Property Irregularity Report* (PIR) ou *Damaged Baggage Report*). Les comptoirs 'Lost Luggage' se trouvent toujours dans le hall où vous allez récupérer vos bagages.

Attention : les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle. Conformément à un traité international, vous avez droit à une indemnité maximale de € 250.



COPY POUR LES VOYAGEURS

COSTA RICA PURE NATURE

Circuit de 10 jours

1. ITINERAIRE

Jour 1 : BRUXELLES – MADRID – SAN JOSÉ (-/-/-)

Vol au départ de Bruxelles avec Iberia à destination de San José via Madrid. Arrivée à San José et accueil par votre guide-accompagnateur francophone. Transfert à l'hôtel Holiday Inn Aurola **** (ou similaire) et soirée libre.

Jour 2 : SAN JOSÉ – POAS – SAN JOSÉ (P/-/-) (env. 130 km – 3 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Le matin, départ pour une journée complète excursion comprise. Vous visiterez d'abord le volcan Poas, situé au nord de San José. Lorsqu'il n'y a pas trop de nuages, la vue plongeante sur le cratère et les alentours est magnifique. Vous visiterez ensuite une plantation de café. Le processus complet de fabrication vous sera expliqué, depuis le grain de café vert jusqu'à l'arôme qui s'échappe de la tasse d'or noir. Une visite aux chutes de La Paz conclura la journée. Le parc La Paz héberge également de nombreux animaux que l'on rencontre au Costa Rica. Retour à votre hôtel. Repas du soir libre.

Jour 3 : SAN JOSÉ – TORTUGUERO (P/L/D) (env. 150 km – 4,5 h)

Départ très matinal en direction de Tortuguero sur la Côte caraïbe. Arrêt petit-déjeuner en cours de route. Vous traverserez le Parc national Braulio Carrillo, ce qui vous permettra de découvrir la beauté naturelle du Costa Rica. Vous visiterez en chemin une bananeraie où vous recevrez des informations sur ce fruit connu dans le monde entier. Lors de votre arrivée à Caño Blanco, une embarcation vous emmènera à l'Evergreen Lodge **** (ou similaire). Aucune route en effet ne mène à Tortuguero. Vous profiterez d'un cadre unique au beau milieu de la nature. Après le lunch, vous visiterez le village de Tortuguero. Repas du soir à l'hôtel.

Jour 4 : TORTUGUERO (P/L/D)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Une excursion en bateau vous permettra aujourd'hui de visiter le Parc national. Grâce à son emplacement idéal, l'Evergreen Lodge a beaucoup de choses à offrir : nature, tranquillité mais également de nombreuses activités. Vous pourrez par exemple vous promener sur la piste de la jungle à la recherche des oiseaux les plus rares ou faire une excursion en kayak dans le Parc national en compagnie de votre accompagnateur. Payer tranquillement, sans moteur, pour découvrir encore plus de merveilles de la nature. Lunch et repas du soir à l'hôtel.

Jour 5 : TORTUGUERO – ARENAL (P/L/-) (env. 250 km – 5,5 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Le matin, départ pour un nouveau transfert en embarcation à destination de la jetée où vous attendra le bus qui vous amènera au volcan Arenal, situé à proximité de la ville de La Fortuna. Arrêt en cours de route pour prendre le lunch. Lors de votre arrivée à l'Arenal, check-in à l'hôtel Los Lagos **** (ou similaire). Situé au pied du volcan, en pleine nature, ce grand complexe hôtelier vous permettra de prendre part à de nombreuses activités. Une source d'eau chaude jaillit au beau milieu du complexe Los Lagos. Elle se répand sur différents niveaux pour atteindre la piscine de l'hôtel. Rien de plus délicieux après avoir fait une longue route en provenance de Tortuguero que de se détendre dans l'un des bassins d'eau chaude. Repas du soir libre.

Jour 6 : ARENAL (P/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Un safari sur la rivière Peñas Blancas est inscrit au programme de cette journée. Vous descendrez tranquillement la rivière à bord d'un canot pneumatique. Les hauts arbres qui poussent le long des berges constituent un habitat idéal pour les singes, les iguanes et de nombreux oiseaux tropicaux. Après cette excursion passionnante, arrêt à La Fortuna pour le lunch (non inclus). Retour à l'hôtel Los Lagos. Dans le complexe même, vous pourrez visiter la ferme de grenouilles, le jardin de papillons et observer les crocodiles avant de vous adonner une nouvelle fois au plaisir de paresser dans la piscine et de profiter de la vue impressionnante sur le volcan Arenal. Repas du soir libre.

Jour 7 : ARENAL – RINCON DE LA VIEJA (P/L/-)

(env. 170 km – 3,5 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Départ pour la province de Guanacaste en direction de Rincon de la Vieja. En route visite de la communauté indienne des Malekus. Grâce à une visite du village, vous avez une meilleure vue de leur culture et coutumes. Puis vous assisterez à la cérémonie « Dieu, Nature, Homme », une danse rituelle en tenue traditionnelle. En continuation vous ferez un arrêt à Rio Celeste pour admirer les chutes d'eau. Lunch inclus. A l'arrivée à Rincon de la Vieja, check-in au Buena Vista Lodge*** (ou similaire). Rendez-vous tout de suite au mirador du lodge car le coucher de soleil est incontournable. Vue panoramique époustouflante sur la région avec, dans le lointain, l'océan Pacifique. Vous n'oublierez jamais les couleurs de ce coucher de soleil. Et, cerise sur le gâteau, un délicieux cocktail vous sera offert. Repas du soir libre.

Jour 8 : RINCON DE LA VIEJA – SAN JOSÉ (P/-/-)

(env. 250 km – 4 h)

Le moment idéal pour observer les animaux juste après le lever du soleil. Vous vous lancerez de bonne heure dans un Skywalk au cours duquel vous passerez d'un pont suspendu à l'autre. Petit-déjeuner à l'hôtel. Excursion facultative (à régler sur place) aux sources d'eaux chaudes situées à proximité de l'hôtel. Un tracteur (ou même à cheval) vous y conduira. Une fois sur place, vous serez ébahi par ce paradis idyllique où vous pourrez profiter de bains d'eau chaude dans un cadre naturel. Après-midi, retour à San José. À l'arrivée, check-in à l'hôtel Holiday Inn Auroa **** (ou similaire) et soirée libre.

Jour 9 : SAN JOSÉ – MADRID (P/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Matinée libre. L'hôtel se trouve à distance de marche du Musée de l'Or du Costa Rica. Ce musée possède une collection d'objets et de pièces d'or de l'époque précolombienne. Dans l'après-midi, transfert à l'aéroport pour le vol de retour.

Jour 10 : MADRID – BRUXELLES (-/-/-)

Arrivée en Belgique

Vous pouvez combiner ce circuit avec un séjour à la plage :

- ✓ Tamarindo extension à la plage
 - Barcelo Langosta (4 jours / 3 nuits – all inclusive)
 - Tamarindo Diria (4 jours / 3 nuits – logement & petit-déjeuner)
 - Capitan Suizo (4 jours / 3 nuits – logement & petit-déjeuner)

Votre programme se déroule alors comme suivant :

Jour 1 à 7 :

Voir description circuit Costa Rica Pure Nature.

Jour 8 : RINCON DE LA VIEJA – TAMARINDO

(env. 120 km – 2 h)

Matinée : *Voir description circuit Costa Rica Pure Nature.*

Après-midi, départ pour la plage de Tamarindo. À l'arrivée, check-in dans l'hôtel de votre choix. Les repas selon la formule choisie.

Jour 9 et 10: TAMARINDO

Vous profitez de votre séjour à la plage dans l'hôtel de votre choix.

La région de Tamarindo vous offre de multiples activités comme la pêche au gros, des excursions de snorkeling, etc. Vous aurez plus d'informations auprès de la réception de votre hôtel.

Jour 11 : TAMARINDO – SAN JOSE

(env. 260 km – 4h)

Temps libre jusqu'au départ pour San José (vous serez informé sur place de l'heure exacte pour le transfert retour). À l'arrivée, check-in à l'hôtel Holiday Inn Aurola **** (ou similaire) et soirée libre.

Jour 12 : SAN JOSE - MADRID

Petit-déjeuner à l'hôtel. Matinée libre. L'hôtel se trouve à distance de marche du Musée de l'Or du Costa Rica. Ce musée possède une collection d'objets et de pièces d'or de l'époque précolombienne. Dans l'après-midi, transfert à l'aéroport pour le vol de retour.

Jour 13 : MADRID – BRUXELLES

Arrivée en Belgique

2. HOTELS DURANT LE CIRCUIT

Bien que nous essayions d'éviter ce problème, il se peut que, pour différentes raisons, vous logiez dans un hôtel autre que celui mentionné dans la brochure et dans ces documents de voyage. Dans pareil cas, nous viserons toujours à vous proposer une alternative équivalente mais, bien entendu, tout dépendra de la situation et des disponibilités sur place.

Nous essaierons de vous informer au maximum en cas de telles modifications. N'oubliez pas de communiquer toute modification éventuelle à vos proches.

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jours 1 et 2: SAN JOSE

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA ****

Calle 5

San Jose

Costa Rica

Tel.: 506-2523-1000

Jours 3 et 4: TORTUGUERO

EVERGREEN LODGE

P.O.Box 1818

1002 San José

Costa Rica

Tél.: 2222 – 6841

Jours 5 et 6: ARENAL

LOS LAGOS ****

La Fortuna

San Carlos 21007

Costa Rica

Tél.: +506 2479-1000

Jour 8: RINCON DE LA VIEJA

BUENA VISTA LODGE ***

Rincón de la Vieja

Liberia

Guanacaste, Costa Rica

Tél. : (506) 2690-1414

Les hôtels à Tamarindo

BARCELO LANGOSTA****

Playa Langosta,

Costa Rica

Tél.: 506 2653 0363

TAMARINDO DIRIA ****

Tamarindo Beach 152

Tamarindo 50309

Costa Rica

Tél.: +506 2653 0032

CAPITAN SUIZO ***

Road to Playa Langosta, 2000

Tamarindo 05159

Costa Rica

Tél.: +506 2653 0075



COPY POUR LES ABSENTS

Domage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous ont laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306

2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants:

.....
.....
.....
.....
.....

Ces informations sont utiles si vous souhaitez nous contacter en cas d'urgence.

3. Décalage horaire :

En hiver, le décalage horaire au Costa Rica est de 7 heures en moins qu'en Belgique.
En été, le décalage est de 8 heures.

4. Vols internationaux avec Iberia Airlines

Aller: Bruxelles – Madrid – San José

Retour: San José – Madrid – Bruxelles

5. Plus d'info:

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs):
⇒ **attention:** sur cette page vous pouvez uniquement contrôler le trajet Bruxelles – Madrid – Bruxelles.
- Site web de Iberia Airlines: www.iberia.com
- Information aéroport de Bruxelles:
⇒ Infophone 0900/700 00 (€0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.

6. Hôtels durant le circuit en Costa Rica

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jours 1 en 2: SAN JOSE

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA ****

Calle 5

San Jose

Costa Rica

Tel.: 506-2523-1000

Jours 3 en 4: TORTUGUERO

EVERGREEN LODGE
P.O.Box 1818
1002 San José
Costa Rica
Tél.: +506 – 2222 – 6841

Jours 5 en 6: ARENAL

LOS LAGOS ****
La Fortuna
San Carlos 21007
Costa Rica
Tél.: +506 2479-1000

Jour 8: RINCON DE LA VIEJA

BUENA VISTA LODGE ***
Rincón de la Vieja
Liberia
Guanacaste
Costa Rica
Tél. : (506) 2690-1414

Les hôtels à Tamarindo

BARCELO LANGOSTA****
Playa Langosta,
Costa Rica
Tél.: 506 2653 0363

TAMARINDO DIRIA ****
Tamarindo Beach 152
Tamarindo 50309
Costa Rica
Tél.: +506 2653 0032

CAPITAN SUIZO ***
Road to Playa Langosta, 2000
Tamarindo 05159
Costa Rica
Tél.: +506 2653 0075

**MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer –
DANS L'ENVELOPPE AFFRANCHIE CI-JOINTE – A :**

**THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

NUMERO DE DOSSIER

NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire
afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet

RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES

Qualité de l'information sur la réservation et des documents de voyages	1	2	3	4	5	s.o.
Fiabilité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissance de la destination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attention accordée à mes questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DEPART

Aéroport de départ, accueil au comptoir Thomas Cook	1	2	3	4	5	s.o.
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aéroport(s) de connexion	1	2	3	4	5	s.o.
Clarté des indications à l'aéroport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VOL

Vous avez voyagé avec	1	2	3	4	5	s.o.
Ponctualité de la compagnie aérienne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacité du personnel de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HEBERGEMENT

Lieu du séjour	Nom de l'hôtel	1	2	3	4	5	s.o.
San José	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tortuguero	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arenal	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rincon de la Vieja	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamarindo (plage)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
San José	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

SATISFACTION GENERALE

	1	2	3	4	5	s.o.
Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Choisiriez-vous de nouveau Thomas Cook pour votre prochain circuit accompagné?	Oui			<input type="radio"/>	Non	<input type="radio"/>
Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ?		Oui		<input type="radio"/>	Non	<input type="radio"/>
Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?						

.....

Comment avez-vous découvert l'offre de circuits Thomas Cook ?

- Par votre agence de voyage
- Par le site web www.thomascook.be
- Par la voie de certains articles de presse à savoir :

Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit de Thomas Cook ?

- Recommandé par votre agence de voyage
- Recommandé par des personnes y ayant déjà participé
- Description détaillée dans la brochure
- Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante
- Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook à savoir :

Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :

Profession:		Nombre de participants:		Age (du participant le plus âgé):	
Etudiant	<input type="radio"/>	1 personne	<input type="radio"/>	Moins de 25 ans	<input type="radio"/>
Ouvrier / employé	<input type="radio"/>	2 personnes	<input type="radio"/>	Entre 25 et 39 ans	<input type="radio"/>
Cadre	<input type="radio"/>	3 personnes	<input type="radio"/>	Entre 40 et 49 ans	<input type="radio"/>
Profession libérale	<input type="radio"/>	4 personnes	<input type="radio"/>	Entre 50 et 59 ans	<input type="radio"/>
Indépendant	<input type="radio"/>			60 ans ou plus	<input type="radio"/>
Retraité	<input type="radio"/>				

Formation:

Enseignement secondaire

Enseignement supérieur (type court)

Enseignement supérieur (type long)

Etat civil:

Marié Divorcé

Cohabitant Célibataire

Utilisez-vous souvent l'Internet?

Rarement Souvent Très souvent Chaque jour

Veillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé.