



## THAILAND

Je hebt gekozen voor onze boeiende rondreis in Thailand. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. Je reist heel binnenkort af naar Siam, het Land van de eeuwige Glimlach. Welkom in het land van Boeddhistische tempels en lachende monniken, prachtige orchideeën, olifanten en droomstranden.

### **Vereiste documenten:**

Bij een bezoek aan Thailand dien je in het bezit te zijn van een internationaal paspoort dat nog minstens 6 maanden geldig is vanaf de datum van aankomst. Ook kinderen moeten in het bezit zijn van een internationaal paspoort. Voor Thailand geldt geen visumplicht bij een verblijf van minder dan 30 dagen. **Opgelet:** Thailand aanvaardt geen ETD 'Emergency Travel Document'.

Praktische informatie omtrent je reisdocumenten: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

### **Vaccinaties en gezondheid:**

Er is geen enkele vaccinatie echt verplicht. Er is geen malariarisico: men dient dus geen malariatabletten in te nemen, maar het is aangeraden om steeds een muggenrepellent (muggenwerend product voor de huid) op zak te hebben voor 's avonds of in de vroege ochtend). Raadpleeg eventueel je huisarts en/of het Instituut voor Tropische Geneeskunde ([www.itg.be](http://www.itg.be)).

### **Verzekeringen**

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

### **Noodnummers:**

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel wij al het mogelijke hebben ondernomen om van je wereldreis een succes te maken, kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook-balie op Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. In geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je reisbegeleider. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: (32) (0)70/224.306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Bij ons ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je reisagent.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse: tel. 0066 8 1889 0335

### **Goede reis:**

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van Discover wensen wij je alvast een boeiende vakantie!

**THOMAS COOK, LET' GO**



## PRAKTISCHE INFORMATIE

### **A**mbassade van Thailand in België

Waterloosesteenweg 876  
1000 Brussel  
Tel.: + 32 (0)2 640 68 10  
Fax: + 32 (0)2 648 30 66  
E-mail: [thaibxl@thaiembassy.be](mailto:thaibxl@thaiembassy.be)

### **B**elgische ambassade in Thailand

16/F Sathorn Square  
98 North Sathorn Road  
Silum Sub-District, Bangrak District  
10500 Bangkok - Thailand  
Tel.: + 66 2 108 18 02  
+ 66 2 108 18 04  
+ 66 2 108 18 03  
+ 66 2 108 18 00  
+ 66 2 108 18 01  
Fax : + 66 2 108 18 01  
E-mail : [bangkok@diplobel.fed.be](mailto:bangkok@diplobel.fed.be)

### **C**ommunicatie:

In Thailand zijn vrijwel overal internetcafés te vinden. Houd er wel rekening mee dat de verbindingen soms traag zijn. Voor het gebruik van je gsm raden we je aan om je GSM-operator te raadplegen. Het landnummer van Thailand is 0066.

### **E**lektriciteit:

De stroomspanning in Thailand bedraagt 220V. Neem zeker een adapter en een verloopstekker mee.

### **F**eestdagen:

Dit zijn de belangrijkste feestdagen in 2015:

- 1 januari Nieuwjaar
- 6 april Chakri Dag
- 13-15 april Thais Nieuwjaar (Songkran)
- 5 mei Kroningsdag
- 11 juli Asalha Puja dag
- 12 augustus Verjaardag Koningin Sirikit
- 23 oktober King Chulalongorn dag
- 6 november Loi Krathong festival (6 november in 2014)
- 5 december Verjaardag Koning Bhumibol
- 10 december Dag van de constitutie
- 25 december Kerstmis

### **F**oien:

In Thailand is een fooi van 5 tot 10% gebruikelijk in bars en restaurants. Vergeet ook de gids en chauffeur niet.

## Fotografie en video:

Respecteer de lokale gebruiken en vraag personen vooraf de toestemming om hen te fotograferen. Stuur hen eventueel de foto na. Een fototoestel of camera is een opvallend instrument dat in het ogen valt van gauwdieven.

## Gebruiken en gewoonten:

- raak nooit het hoofd aan van een Thai (aai dus evenmin kinderen over het hoofd). In Thailand geldt het hoofd nl. als de plaats waar de menselijke ziel huist en dit is dus het heiligste deel van het lichaam.
- in Thailand worden de voeten als minderwaardige ledematen aanzien. Voorkom daarom dat je voeten of voetzolen naar iemand of naar een Boeddhabeeld wijzen.
- voor het binnengaan van een tempel of privéwoning trekt men de schoenen uit. Tip: neem een paar sokken mee om blootsvoets contact met de verhitte marmeren vloeren te vermijden.
- ook aangepaste kledij wordt verwacht bij tempelbezoek: geen shorts, diepe decolletés of minirokken
- boeddhistische monniken (herkenbaar aan hun oranje gewaden) dienen met eerbied behandeld te worden
- de Thai zijn een beleefd, bescheiden en zeer vriendelijk volk. Gedraag je daarom ook beleefd en vriendelijk. In de ogen van een Thai verlies je je waardigheid als je je erg opwindt of kwaad wordt.
- gebruik voor alles je rechterhand: eten, iets doorgeven, enz. (de linkerhand wordt als onrein aanzien)

## Geld:

### • Munteenheid

de munteenheid is de Thai Baht (THB): 100 THB = ca. € 2,44 (koers oktober '14)

### • Aanbevolen munt

de Thai Baht is het gebruikelijke betaalmiddel. Met Europese bankkaarten en kredietkaarten kan je cashgeld uit de geldautomaten ATM opnemen, aan `normale` voorwaarden.

### • Kredietkaarten

in hotels en grotere winkels betaalt men met kredietkaarten. Opgelet voor kredietkaartenfraude.

## Geografie:

- Hoofdstad: Bangkok (Thailand)
- Oppervlakte: Thailand: 514.000 km<sup>2</sup>
- Bevolking: Thailand: ca. 64,6 miljoen inwoners
- Grenzen: de grenslanden van Thailand zijn Myanmar (1,800 km), Cambodja (803 km) en Laos (1,754 km).
- De kustlijn van Thailand bedraagt 3.219 km

## Godsdienst:

De meerderheid van de Thaise bevolking is Boeddhist (94,6%), 4.6% is Moslim en 0.7% is Katholiek.

## Kledij:

In Thailand gelden weliswaar geen formele kledingvoorschriften, maar de inwoners hechten veel waarde aan een verzorgd uiterlijk en gaan in het openbaar altijd netjes gekleed. Het hele jaar door heb je licht katoenen kleding nodig, maar neem ook een warme trui en een winddicht jasje mee.

Voor actuele weersinformatie: [www.meteonline.be](http://www.meteonline.be).

## Klimaat:

Thailand heeft geen vier seizoenen zoals we die in Europa kennen. Het klimaat wordt vooral bepaald door droge en natte tijden. Grofweg valt in de streken waar we doorheen reizen de regentijd van mei tot oktober, met de natste periode in september, en de droge periode van november tot en met april.

### Klimaattabellen (bron KMI):

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
<b>Bangkok</b>												
Gem. Max t°	32	33	34	35	34	33	33	33	32	32	32	31
Dagen regen	3	3	5	10	17	20	18	20	16	7	3	1

## Taal:

het Thai is de officiële taal. In de toeristische sector wordt ook Engels gesproken.

## Tijdsverschil:

In de winter is het in Thailand 5 u. later dan in België. In de zomer is het 6 u. later dan in België.

## Veiligheid:

Thailand is een relatief veilig land voor toeristen. Toch doen zich incidenten voor van kleine criminaliteit, zoals handtassenroof, kredietkaartenbedrog. Opgelet ook voor oplichterij met sieraden en edelstenen, namaakproducten, producten van beschermde diersoorten. Identiteitspapieren en reisdocumenten worden best op een veilige plaats bewaard.

In het algemeen wordt van de reiziger verwacht dat hij de plaatselijke tradities en gebruiken in acht neemt.

Voor meer info: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

**THOMAS COOK, LET' GO**



## VLUCHTEN EN BAGAGE

### 1. Internationale vluchten met Thai Airways

Heen: Brussel – Bangkok  
Terugreis: Bangkok – Brussel

#### **Meer info:**

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek)
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53
  - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37
- website Thai Airways: [www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com)

### 2. Bagage (vlucht):

De gratis toegestane bagage is beperkt tot 30 kg per persoon.

Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu.

Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben – 56cm x 45cm x 25cm - en mag niet zwaarder wegen dan 7 kg.

Voor business class passagiers gelden soepeler regels.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaarjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

#### EU-beveiligingsregels :

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten wordt gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels

- mascara
- alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report of Damaged Bagage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balies bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt. Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde. Je hebt recht op een uitkering van € 250.

### **3. Bagage (tijdens de rondreis):**

Je neemt het best je bagage mee in een reistas en rugzak (met binnenframe) i.p.v. harde koffers. Deze zijn nl. gemakkelijker te stapelen in de bus(jes) en in- en uit te laden op de overnachtingsplaatsen tijdens het circuit.

**Extra tip voor koppels:** verdeel jullie bagage over de 2 reistassen of rugzakken: in geval van verlies van één reistas of rugzak, blijft er zodoende niemand "in de kou" staan



## KOPIE VOOR DE REIZIGERS

### 1. RONDREISVERLOOP

#### De hoogtepunten van Noord-Thailand

10-daagse rondreis met mogelijke strandverlenging  
Code: PBKK79

#### Dag 1: Brussel – Bangkok – Chiang Mai

Vertrek Brussel - Bangkok - Chiang Mai met Thai Airways International.

#### Dag 2: Chiang Mai

In de voormiddag aankomst in Chiang Mai. Onthaal en kennismaking met je reisbegeleider, transfer naar het centraal gelegen Park Hotel dat op wandelafstand van de beroemde avondmarkt ligt. Deze stad, die in 1296 door Koning Mengrai werd gesticht, wordt ook wel de meest kleurrijke stad van Thailand genoemd. Chiang Mai beschikt over kilometers lange stadswallen en een gezellige oude binnenstad. In de namiddag ontdek je een van de meest vereerde heiligdommen in Noord-Thailand, de tempel Doi Suthep. Geniet hier van een heerlijk panorama. Overnachting in het Park Hotel \*\*\*(\*) (of gelijkwaardig). Optionele excursie: Kantoek diner met een opvoering van klassieke dansen uit het Noorden. (-/-/-)

#### Dag 3: Chiang Mai

Na het ontbijt breng je een bezoek aan de olifantenschool van Mae Taman. Deze streek staat bekend om zijn olifanten die vele jaren bij boskapping in de jungle hebben gewerkt. Deze dieren die in Thailand een hoge status genieten, tonen je met veel plezier hun talrijke kunstjes. Optionele excursie: 1 uur durende trekking op de rug van een olifant, dwars door de Thaise jungle (700 THB per persoon). Even later maak op een orchideeënfarm kennis met de beroemdste bloem van Thailand. Lunch in een lokaal restaurant. In de middag bewonder je de klassieke ambachten waarvoor Chiang Mai bekend is: parasols, houtsnijbewerking, zijde (commercieel karakter). Overnachting in het Park hotel \*\*\*(\*) (of gelijkwaardig) (O/L/D)

#### Dag 4: Chiang Mai - Gouden Driehoek - Chiang Rai (ca. 285 km)

Ontbijt. In de buurt van Chiang Rai ontdek je de fascinerende Wat Rhong Khun tempel. Deze fotogenieke witte tempel is het levenswerk van een beroemde kunstenaar. In Mae Chan leer je meer over de bergvolkeren Akha en Yao. Vervolg je route naar de mystieke Gouden Driehoek. Lunch. In de namiddag maak je een boottocht op de indrukwekkende Mekong-rivier die een natuurlijke grens vormt met Laos. Korte stop in Laos om souvenirs te kopen of een postkaart naar het thuisfront te sturen. Retour naar Chiang Rai en overnachting in het Wiang Inn hotel \*\*\* (of gelijkwaardig), de kleine maar gezellige avondmarkt ligt om de hoek. (O/L/-)

#### Dag 5: Chiang Rai - Sukothai (ca. 395 km)

Ontbijt. Op weg naar de bakermat van het eens zo machtige Siam, bezoek je de unieke tempel van Phra Dhat Sudhon. Lunch in een lokaal restaurant. Van 1238 t.e.m. 1350 fungeerde Sukothai als hoofdstad en was het een welvarende stad. In het historische park Si Satchanalai geven de ruïnes duidelijk de rijkdommen van weleer aan. Het park maakt deel uit van het UNESCO werelderfgoed. Bewonder dit pareltje van eeuwenoude Thaise stadsplanning. Overnachting in het hotel Le Charm \*\*\*(\*) (of gelijkwaardig). (O/L/-)

#### Dag 6: Sukothai – Phitsanulok (ca. 59 km)

Ontbijt. Al fietsend ontdek de best bewaard gebleven en meest populaire bezienswaardigheid van Centraal-Thailand. De oude stad Sukothai getuigt van de macht van het Sukothai-koninkrijk en geven je een goed idee

van de bloeiperiode van de Thaise kunst en cultuur. Centraal binnen de stadsmuren staat het indrukwekkende Wat Mahathat, het spirituele centrum van weleer. Lunch in een lokaal restaurant. Nadien is het ongeveer nog een uurtje rijden naar Phitsanulok. De Jinaraja Boeddha wordt aanzien als een van de mooiste beelden ter wereld, een bezoekje mag dus niet ontbreken. Overnachting in het Amarin Lagoon Hotel \*\*\*(\*) of gelijkwaardig. Optionele excursie: traditionele riksja door Phitsanulok inclusief diner (950 THB per persoon). **(O/L/-)**

**Dag 7: Phitsanulok - Ayutthaya - Bangkok (ca. 410 km)**

Na het ontbijt vertrek richting Ayutthaya. Lunch onderweg. Deze stad fungeerde van 1350 tot 1767 als hoofdstad en valt, net als Sukothai, ook onder het werelderfgoed. De stad was ooit bezaaid met tempels en paleizen hetgeen zijn rijkdom kenmerkte. Tijdens de oorlog met Birma werd de stad rond 1765 voor grote delen verwoest. Toch heeft Ayutthaya zijn grandeur en schoonheid weten te behouden. Vervolgens rijd je verder naar het bruisende Bangkok waar je in de late namiddag zal aankomen. Overnachting in het Royal Benja hotel \*\*\*\* (of gelijkwaardig), gelegen in een zijstraat van Sukhumvit Road, omwille van de talrijke winkelmogelijkheden één van de meest geliefde straten van Bangkok. De Skytrain halte Nana ligt op wandelafstand. Optionele excursie: diner in een typisch Thais restaurant. **(O/-/-)**

**Dag 8: Bangkok**

Ontbijt. Vandaag maak je kennis met de belangrijkste bezienswaardigheden van Bangkok. De liggende boeddha (Wat Pho) en uiteraard de Grand Palace met zijn Wat Phra Keo tempel, de meest heilige plek in Thailand. Met de metro bereik je Aor Tor Kor Market, een zeer diverse markt die een toonbeeld is voor verse producten van de hoogste kwaliteit. Laat uw zintuigen de vrije loop. Lunch in een nabijgelegen restaurant. Per sky train keer je opnieuw naar het hotel, de rest van de namiddag kan je vrij besteden. Overnachting in het Royal Benja hotel \*\*\*\* (of gelijkwaardig). Optionele excursie 's avonds: sky tower diner (1950 THB per persoon, incl. diner). **(O/L/-)**

**Dag 9: Bangkok - Brussel of verlenging**

Ofwel verleng je nog enkele dagen aan een strandhotel in de diverse regio's die Thomas Cook aanbiedt (Hua Hin, Pattaya, Koh Samui, Krabi, Phuket, Khao Lak), ofwel vlieg je na middernacht opnieuw naar Brussel. In dat laatste geval heb je nog de ganse dag de tijd om Bangkok op eigen houtje te ontdekken. Optionele excursie: klong tour (kanalen van Bangkok). In de loop van de avond een transfer naar de luchthaven van Bangkok.

**Je kan deze rondreis combineren met een strandverlenging**



## 2. HOTELS TIJDENS DE RONDREIS

Hoewel wij dit proberen te vermijden kan het om diverse redenen gebeuren dat je in een ander hotel logeert dan het hotel dat vermeld staat in de brochure en in deze reisdocumenten. In een dergelijk geval streven we er steeds naar om een evenwaardig alternatief aan te bieden, maar uiteraard is dit afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheden op de bestemming.

**Wij proberen je zoveel mogelijk in te lichten over dergelijke wijzigingen.  
Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de thuisblijvers.**

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

### **Dag 2 & 3: CHIANG MAI**

PARK HOTEL

444 Chang Klan Road, Chang Khlan, Chiang Mai,  
Thailand

Tel: +66-(0) 53-279948

<http://www.parkhotelchiangmai.com/>

Extra: Gratis wifi in de lobby, buitenzwembad.

### **Dag 4: CHIANG RAI**

HOTEL WIANG INN

893 Phaholyothin Road, Chiangrai 57000

Thailand

Tel: +66 (0)-5371-1533

<http://www.wianginn.com/>

Extra: buitenzwembad

### **Dag 5: SUKOTHAI**

HOTEL LE CHARM

9/9 Napho-Khirimas Road, Tambon Muangkao, Sukhothai 64210

Thailand

Tel: +66 (0)55 633 333

<http://www.lecharmesukhothai.com/>

Extra: buitenzwembad

### **Dag 6: PHITSANULOK**

HOTEL AMARIN LAGOON

52/299 Praongkhao Rd., Muang, Phitsanulok 65000 Thailand

Tel: +66 055-220-999

<http://www.amarinlagoonhotel.com/>

Extra: buitenzwembad, wifi in de lobby

### **Dag 7 & 8: BANGKOK**

HOTEL ROYAL BENJA

39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)

Bangkok 10110

Thailand.

Tel: +66 2 655 2920

<http://www.royalbenja.th.com/>

Extra: Gratis wifi in de lobby, buitenzwembad.



## KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?  
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

### 1. Noodnummer in België: 070/224306

### 2. Reservatienummer en namen van de reizigers:

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 3. Tijdsverschil:

In onze zomertijd: Belgische tijd +6u.

In onze wintertijd: Belgische tijd +5u.

### 4. Internationale vluchten met Thai Airways

Heen: Brussel – Bangkok

Terugreis: Bangkok – Brussel

### 5. Meer info:

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek)
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53
  - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37
- website Thai Airways: [www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com)

### 6. Hotels tijdens de rondreis doorheen Thailand:

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

#### Dag 2 & 3: CHIANG MAI

PARK HOTEL

444 Chang Klan Road, Chang Khlan, Chiang Mai,  
Thailand

Tel: +66-(0) 53-279948

<http://www.parkhotelchiangmai.com/>

Extra: Gratis wifi in de lobby, buitenzwembad.

**Dag 4: CHIANG RAI**

HOTEL WIANG INN  
893 Phaholyothin Road, Chiangrai 57000  
Thailand  
Tel: +66 (0)-5371-1533  
<http://www.wianginn.com/>  
Extra: buitenzwembad

**Dag 5: SUKOTHAI**

HOTEL LE CHARM  
9/9 Napho-Khirimas Road, Tambon Muangkao, Sukhothai 64210  
Thailand  
Tel: +66 (0)55 633 333  
<http://www.lecharmesthailand.com/>  
Extra: buitenzwembad

**Dag 6: PHITSANULOK**

HOTEL AMARIN LAGOON  
52/299 Praongkhao Rd., Muang, Phitsanulok 65000 Thailand  
Tel: +66 055-220-999  
<http://www.amarinlagoonhotel.com/>  
Extra: buitenzwembad, wifi in de lobby

**Dag 7 & 8: BANGKOK**

HOTEL ROYAL BENJA  
39 Sukhumvit Rd. (Soi 5)  
Bangkok 10110  
Thailand.  
Tel: +66 2 655 2920  
<http://www.royalbenja.th.com/>  
Extra: Gratis wifi in de lobby, buitenzwembad.

**GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD TERUG TE STUREN NAAR:**

**THOMAS COOK BELGIUM  
QUALITY DEPT.  
TRAMSTRAAT 65  
9052 GENT**

**DOSSIERNUMMER**

**NAAM + BEGINDATUM RONDREIS**

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

**1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing**

### **BOEKING EN REISDOCUMENTEN**

<b>Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Betrouwbaarheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kennis over de bestemming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aandacht voor mijn bekommernissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **VERTREK**

<b>Luchthaven van vertrek, onthaal aan onze balie</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vriendelijkheid baliedewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Verbindingsluchthaven(s)</b> <input type="text"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Duidelijkheid van de aanduidingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid baliedewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **VLUCHTERVARING**

<b>Je vloog met</b> <input type="text"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficiëntie van het boordpersoneel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ONTHAAL OP DE BESTEMMING

<b>Luchthaven</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vlot onthaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisatie van transfer naar hotel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ACCOMMODATIE

<b>Verblijfplaats</b>	<b>Naam van het hotel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Bangkok	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Phitsanulok	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiang Mai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiang Rai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sukothai	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strandverlenging: Hua Hin	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strandverlenging: Pattaya	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strandverlenging: Phuket	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....

.....

.....

## CULTURELE RONDREIS

<b>Praktische aspecten</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Reisschema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursies, algemene tevredenheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de hand-outs / documentatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportuniteit van / aantal gelegenheden tot nemen van foto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de maaltijden gedurende de excursies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Transport ter plaatse

Transportmiddel (bus, boot, ...), netheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gevoel van veiligheid / comfort van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Naam reisbegeleider

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Onthaal door de reisbegeleider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vakkennis van de reisbegeleider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talenkennis van de reisbegeleider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibiliteit van de reisbegeleider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid van de reisbegeleider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reactie van de reisbegeleider bij onvoorziene omstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Opmerkingen in verband met de CULTURELE RONDREIS

.....

.....

.....

## ALGEMENE TEVREDENHEID

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zou je je wereldreis opnieuw aan onze organisatie toevertrouwen? **Ja**  **Neen**

Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?

Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was? **Ja**  **Neen**

Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?

.....

.....

.....

**Hoe heb je ons aanbod Discover leren kennen?**

Via het reisbureau in je buurt

Via de Thomas Cook website

Via bepaalde persartikels  nl.:

**Kan je aanduiden waarom je deze Culturele Rondreis hebt gekozen?**

Aanbevolen door reisagent

Aanbevolen door vroegere deelnemers

Gedetailleerde beschrijving in de brochure

Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt

Omwille van de uitsluitend Nederlandstalige begeleiding

Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen  nl.:

**Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.**

**Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:**

<b>Beroepsactiviteit:</b>	<b>Aantal deelnemers:</b>	<b>Leeftijd (van de oudste gast):</b>
Student <input type="radio"/>	1 persoon <input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar <input type="radio"/>
Arbeider / bediende <input type="radio"/>	2 personen <input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar <input type="radio"/>
Kader <input type="radio"/>	3 personen <input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar <input type="radio"/>
Vrij beroep <input type="radio"/>	4 personen <input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar <input type="radio"/>
Zelfstandige <input type="radio"/>		60 jaar of ouder <input type="radio"/>
Gepensioneerd <input type="radio"/>		

**Opleiding:**

Middelbaar onderwijs

Hoger onderwijs (korte type)

Hoger onderwijs (lange type)

**Gebruik je frequent internet?**

Zelden  Soms  Zeer veel  Dagelijks

**Burgerlijke stand:**

Gehuwd  Samenwonend

Gescheiden  Alleenstaand