



L'ISLANDE

Vous avez porté votre choix sur notre passionnant circuit guidé en Islande. Les mois et les semaines d'attente qui précèdent ce voyage toucheront bientôt à leur fin. Vous vous rendrez très prochainement sur une île d'extrêmes où les quatre éléments mettent en scène un spectacle fantastique. Dans ce décor naturel coloré, toutes sortes d'oiseaux poseront devant votre objectif.

Documents requis:

Vous devez être en possession d'une carte d'identité valable pendant la durée du séjour. Les enfants de moins de 12 ans ont également besoin d'une carte d'identité.

Pour toutes informations pratiques sur vos documents de voyage: www.diplomatie.belgium.be

Vaccinations et prescriptions sanitaires:

Aucune vaccination spécifique n'est requise et les soins médicaux sont de bonne qualité. Veillez à être couvert par une bonne assurance voyage. L'Islande est en majeure partie inaccessible aux voitures. En cas d'urgence, on utilise un hélicoptère et/ou un bateau de sauvetage. Ce transport sera à vos frais si vous n'êtes pas assuré.

Assurance

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité).

Numéros d'urgence

Voyager vers et dans des contrées lointaines demande beaucoup d'organisation. Même si nous avons déjà entrepris toutes les démarches nécessaires pour que votre voyage se déroule sans problème, il arrive exceptionnellement que des cas urgents se présentent.

1. Comptoir de Thomas Cook à Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. En cas de problèmes sur le lieu de destination, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook: +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous garantirons des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels: numéro d'urgence sur place: **+354 893 6115**

Bon voyage:

Au nom de votre agent de voyage et de tous les collaborateurs de l'équipe Thomas Cook Circuits, nous vous souhaitons de bonnes vacances !



INFORMATIONS PRATIQUES

Ambassade d'Islande en Belgique

Rond Point Shuman 11
1040 Bruxelles
Tél: + 32 (0)2 238 50 00
Fax: + 32 (0)2 230 69 38
E-mail: emb.brussels@mfa.is

Ambassade belge en Islande

La Belgique n'a pas d'ambassade en Islande, mais uniquement un consulat honoraire à Reykjavik:
Consulat honoraire à Reykjavik
Garri ehf, Lynghals 2
110 Reykjavik
Islande
Tél: + 354 570 03 00 of + 354 696 44 44
Fax: + 354 570 03 01
E-mail: magnus@garrri.is

L'ambassade compétente est l'ambassade de Belgique à Oslo (Norvège):
Drammensveien, 103D
0244 Oslo
La Norvège
Tél: + 47 23 133 220 ou + 47 952 001 74 (numéro d'urgence en dehors les heures d'ouverture)
Fax: + 47 23 133 232
E-mail: Oslo@diplobel.fed.be

Argent

- **Monnaie nationale:**

La monnaie nationale est la couronne islandaise (ISK): 100 ISK = env. € 0,65 (cours septembre '14).

- **Devise conseillée:**

Les Travellers Cheques et billets de banque étrangers peuvent être échangés en couronnes islandaises dans toutes les banques. Quel que soit le montant, une commission de USD 2,50 sera portée en compte.

- **Cartes de crédit:**

Vous pouvez payer avec une carte de crédit pratiquement partout (Visa Card et MasterCard sont les cartes les plus acceptées).

Climat:

L'Islande connaît un climat océanique, quelque peu tempéré par le Gulfstream sur la côte sud et la côte ouest. En règle générale, le climat est imprévisible et instable. Juillet est le mois le plus chaud (12° en moyenne sur la côte) et janvier le mois le plus froid (0° dans le sud, -2° à -6° au nord et à l'est). Le maximum absolu est 30°, le

minimum absolu -38°. La température annuelle moyenne à Reykjavik est de 4,3°. Etant donné la situation au nord, il ne fait quasiment jamais nuit en été, voire pas du tout. En novembre, décembre et janvier, en revanche, il ne fait clair que quelques heures par jour. Le temps est très capricieux en Islande: d'un moment à l'autre, une météo magnifique peut se changer en brouillard ou en mauvais temps avec beaucoup de pluie, de fortes rafales, de la neige (fondante) ou de la grêle. Cependant, des pulls et des jeans très épais ne sont pas conseillés étant donné qu'ils ne protègent pas efficacement du froid et du vent et qu'ils ne sèchent pas bien. Un sweat ou un polard et un pantalon en coton sont préférables. Des sous-vêtements régulant l'humidité ou non ainsi que plusieurs couches de vêtements fins (t-shirt, chemise, sweat), que vous pouvez superposer et enlever à votre guise, constituent la formule la plus pratique. Les vêtements contre la pluie doivent réellement être imperméables; un poncho et un parapluie ne sont pas idéaux étant donné qu'il y a fréquemment du vent. Bon plan: n'oubliez pas votre maillot de bain car, en Islande, les nombreuses piscines ainsi que quelques sources et ruisseaux d'eau chaude sont ouverts au public toute l'année et sont en prime agréablement chauds.

Communications:

Les réseaux de téléphonie mobile couvrent principalement la région de Reykjavik et les régions côtières. L'indicatif national pour l'Islande est le 354.

Décalage horaire:

Pendant notre été: heure belge - 2 heures.

Pendant notre hiver: heure belge - 1 heure.

Electricité:

La tension électrique en Islande est de 220 volts. Les prises de courant sont européennes.

Frais approximatifs sur place:

Café, thé:	env. € 2,50
Boisson rafraîchissante:	env. € 2,50
Bière locale:	env. € 6
Bouteille d'eau (1,5 l):	env. € 5
Lunch:	env. € 15
Dîner:	env. € 40

Géographie:

- La capitale: Reykjavik
- Surface: 103 000 km²
- Population: 320.000 d'habitants
- Espérance de vie: hommes: 78,7 ans et femmes: 82,5 ans
- Situation: entre le Groenland et l'Écosse, au nord-ouest des îles Féroé.

Jours fériés:

Les principaux jours fériés en 2014 sont les suivants:

- 1 janvier: Nouvel An
- 18 avril: Vendredi Saint
- 20-21 avril: Pâques
- 21 avril: Sumardagurinn fyrsti
- 1 mai: Fête du Travail
- 29 mai: Ascension
- 8-9 juin: Pentecôte

- 17 juin: Jour de l'indépendance
- 6 décembre: Saint Nicolas
- 25-26 décembre: Noël
- 31 décembre: Saint-Sylvestre

Langue:

La langue officielle est l'islandais, une déformation du vieux norvégien. Cette langue n'étant pas parlée en dehors du pays, on estime à environ 320.000 le nombre de personnes qui parlent l'islandais. L'islandais est une langue nord-germanique, apparentée au faeroe, au norvégien, au danois et au suédois. Vous pouvez vous adresser pratiquement partout en anglais.

Photographie et vidéo:

L'Islande est un véritable paradis pour les amateurs de photos (de la nature). Prévoyez suffisamment de films et/ou de capacité de mémoire.

Pourboires:

Le service et la TVA sont toujours inclus dans les prix. Il n'est pas d'usage de donner un pourboire en Islande.

Religion:

Les Islandais jouissent d'une liberté de religion. L'église évangéliste luthérienne d'Islande est l'église d'état. Les convictions religieuses de chacun sont consignées dans le registre national.

Sécurité:

L'Islande est une destination de vacances avec un taux de criminalité faible, il y a une démocratie stable. Tout comme ailleurs, faites attention aux 'pickpockets' dans les quartiers touristiques, les grandes villes et les événements affairés, ainsi que dans les métros et trams.



VOLS ET BAGAGES

1. Vols internationaux avec Icelandair

Aller: Bruxelles – Reykjavik

Retour: Reykjavik – Bruxelles

→ vous retrouvez les horaires exactes et numéros de vols sur vos 'vouchers de vols'

2. Plus d'info

- Télétexte: contrôlez Télétexte page 597 (arrivées) ou page 598 (départs)
- Site web de Icelandair: www.icelandair.be
- Information aéroport de Bruxelles:
 - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: (0032) (0)2/753.77.53.
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: (0032) (0)2/753.24.37.

3. Bagages (vol)

Les bagages autorisés gratuitement sur les vols internationaux Icelandair sont limités à max. 1 pièce de 23 kg par personne en economy class. Outre les bagages enregistrés, vous avez le droit d'emporter en cabine un bagage à main + un sac photo/un sac à main/une cane ou un parapluie. Ce bagage à main doit mesurer maximum: 55x40x20 cm et ne peut excéder 10 kg.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter dans vos bagages à main des objets pointus, tels que coupe-ongles, ciseaux et canifs.

Nous vous conseillons de conserver vos objets et documents de valeur dans votre bagage à main.

Nouvelles règles de l'Union européenne en matière de sécurité:

Ces règles imposent des restrictions quant à la quantité de liquides que vous pouvez emporter au-delà des postes de contrôle. Elles s'appliquent à tous les passagers qui partent de n'importe quel aéroport dans l'Union européenne, quelle que soit la destination.

Aux postes de contrôle, la présence de liquides et autres articles interdits que vous emportez sur vous ou dans votre bagage à main sera contrôlée.

Vous pouvez uniquement emporter de petites quantités de liquide dans votre bagage à main. Ces liquides doivent être transportés dans des conditionnements séparés, d'une capacité maximale de 100 ml chacun. Ces conditionnements doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermable, d'une capacité de maximum un litre par passager.

On entend par liquide:

- eau et autres boissons, potage, sirop
- crèmes, lotions et huiles
- parfums
- sprays
- gels, y compris gel pour les cheveux et gel de douche
- liquides sous pression, y compris mousse à raser, autres mousses et déodorants
- pâtes, y compris dentifrice
- mélanges mixtes (liquides-solides)
- mascara
- tous les autres produits ayant une consistance similaire

Vous pouvez emporter des médicaments dans votre bagage à main en vue d'une utilisation pendant le vol. Vous devez pouvoir présenter éventuellement la preuve que ces médicaments sont réellement nécessaires. En cas de perte ou de détérioration de vos bagages, vous devez effectuer, à l'aéroport où vous faites cette constatation, une déclaration auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé (*Property Irregularity Report* ou *Damaged Baggage Report*). Les comptoirs 'Lost Luggage' se trouvent toujours dans le hall où vous allez récupérer vos bagages.

Attention: les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle.

4. Bagages (pendant le circuit)

Il est préférable d'emporter vos effets personnels dans un sac de voyage et un sac à dos (à armature intérieure) mais les valises rigides ne posent pas de problèmes. Les sacs de voyage et les sacs à dos sont en effet plus faciles à empiler dans les (mini)bus et à charger et décharger aux endroits où vous passez la nuit pendant le circuit.



TRANSFERT DE L'AÉROPORT A L'HOTEL

1. FlyBus Plus+

Le Fly Bus est une navette disponible à l'aéroport de Keflavik. Ceci est le moyen de transport le plus avantageux et d'ailleurs le plus simple, pour se rendre à l'hôtel. La plupart des visiteurs en Islande font appel à cette navette car son usage est très pratique.

Vous prendrez le **FlyBus Plus+** juste à la sortie du terminal de l'aéroport de Reykjavik. Cette formule vous permet de rejoindre directement votre hôtel en bus jusqu'au terminal BIS à Reykjavik et vous continuerez en minibus jusqu'à votre hôtel. Le trajet de l'aéroport à l'hôtel dure au total entre 50 et 75 minutes.

A la fin de votre séjour, le FlyBus Plus+ viendra vous chercher à l'hôtel pour vous conduire à l'aéroport. Vous devrez néanmoins réserver ce service, le soir avant votre départ, à la réception de votre hôtel à Reykjavik.

N'oubliez pas de le faire!

Vous trouverez un complément d'information sur <https://www.flybus.is>.

Si vous avez réservé le FlyBus par l'intermédiaire de Thomas Cook Circuits, veuillez suivre la procédure suivante :

Vous recevrez les tickets pour le Fly Bus Plus+ **sur présentation du voucher Fly Bus** (que vous avez reçu avec vos documents de voyage, le document avec le logo de « **Iceland Travel** » sur le haut) au comptoir **Reykjavik Excursion** situé dans le terminal de l'aéroport.

Le chauffeur du bus n'acceptera pas votre voucher Fly Bus Plus: **vous avez besoin des vrais tickets.**

2. Taxi

Vous pouvez évidemment prendre un taxi pour vous rendre à votre hôtel et à l'aéroport. Le trajet dure environ une quarantaine de minutes et revient à environ 90 EUR par taxi par trajet.



COPY POUR LES VOYAGEURS

1. ITINERAIRE

ISLANDE HIDDEN POWERS

Circuit de 6 jours en groupe

Jour 1 : Bruxelles – Reykjavik (-/-/-)

Arrivée à l'aéroport de Keflavik et départ pour Reykjavik, la capitale de l'Islande. Transfer à l'hôtel à Reykjavik pas inclus (possible avec la navette « Fly Bus », voir explication page précédente).
Check-in et nuitée à l'hôtel Icelandair Natura **** (ou équivalent).

Jour 2 : Reykjavik – Thingvellir – Geysir – Gullfoss – Fludir (PD/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Rencontre avec votre guide à **8h45** à la réception de l'hôtel pour le début de votre circuit. Vous commencerez la journée par une visite du Northern Lights Center à Reykjavik où l'on vous proposera une présentation captivante et enrichissante au sujet des aurores boréales, qui vous sera certainement utile pendant votre circuit.

Vous vous rendrez ensuite au Parc national de Thingvellir, le sanctuaire national islandais. C'est là que le parlement s'est réuni pour la première fois en 930. Ce lieu mythique, où se rencontrent deux plaques continentales, a accueilli les réunions parlementaires jusqu'en 1798. Une promenade dans ce parc unique vous permettra de vous replonger dans des temps depuis longtemps révolus.

Vous ferez un arrêt à proximité de Laugarvatn Fontana et goûterez au pain géothermique. Ce pain cuit à la vapeur dans la terre, d'une manière spéciale, est délicieux avec un peu de beurre.

Nous visiterons ensuite Geysir, le geyser des geysers, qui projetait toutes les 30 minutes des litres d'eau à une hauteur de 60 à 80 mètres. Les kilos de lessive en poudre utilisés pour activer le geyser ont été à l'origine de sa mort prématurée. Suite à cela, le geyser de Strokkur, situé à proximité, a été ramené à la vie. Ce geyser projette un énorme jet d'eau dans les airs toutes les cinq à dix minutes. Un peu plus loin se trouve une autre merveille de la nature : Gullfoss, la cascade dorée. Cette cascade majestueuse offre un spectacle formidable lorsque l'eau provenant du glacier de Langjökull, situé à 30 kilomètres, tombe dans la rivière, 32 mètres plus bas. Les arcs-en-ciel qui entourent la cascade par beau temps contribuent à son extraordinaire beauté.

Nous nous rendrons ensuite à Fludir pour la nuit. Enregistrement et nuit à l'hôtel Icelandair Fludir **** (ou un hôtel similaire).

Jour 3 : Fludir – volcan d'Eyjafjallajökull – Vik – Kirkjubæjarklaustur (PD/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Vous partirez à la découverte de la région du volcan d'Eyjafjallajökull, célèbre dans le monde entier pour avoir bloqué l'espace aérien européen en avril 2010. Dans le centre destiné aux visiteurs, vous en saurez plus au sujet de l'éruption et de son impact sur la campagne islandaise et sur le monde entier, grâce à des images et un film.

Vous visiterez ensuite une exploitation agricole spécialisée dans la production de lait et la récolte de céréales. Votre voyage vous emmènera ensuite au sud de l'île. En cours de route, vous découvrirez les imposantes cascades de Skogafoss et Seljalandsfoss. Un sentier glissant situé derrière les cascades vous permettra de les admirer sous un autre point de vue. Sur la plage de Reynisfjara, vous assisterez à un spectacle unique, celui des vagues de l'Océan atlantique qui viennent se briser sur les formations rocheuses.

Enregistrement et nuit à l'hôtel Icelandair Kirkjubæjarklaustur **** (ou un hôtel similaire).

Jour 4 : Kirkjubæjarklaustur – Skaftafell – Jökulsárlón – Kirkjubæjarklaustur (PD/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Nous longerons les magnifiques paysages du glacier de Vatnajökull pour rejoindre le Parc national de Skaftafell : une zone naturelle aux pieds du glacier de Vatnajökull qui offre une série unique de contrastes naturels. Vous poursuivrez votre voyage jusqu'à la lagune glaciaire de Jökulsárlón. Vous pourrez réaliser ici une photo unique, avec les gigantesques blocs de glace de la lagune. La fonte continue de la langue glaciaire entraîne la formation de magnifiques œuvres de glace bleu clair qui flottent dans la lagune. Les reflets du soleil sur les centaines de blocs de glace du Jokulsarlon sont un véritable plaisir pour les yeux. Vous ne verrez sans doute nulle part ailleurs un bleu aussi intense... Ce paysage féérique a servi de décor à plusieurs James Bond. Après ce spectacle unique, vous reprendrez le chemin de Kirkjubæjarklaustur. Nuit à l'hôtel Icelandair Kirkjubæjarklaustur **** (ou un hôtel similaire).

Jour 5 : Kirkjubæjarklaustur – Hveragerdi – Blue Lagoon – Reykjavik (PD/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Nous nous rendons à Hveragerdi, également appelé le village aux fleurs en raison de ses nombreuses serres chauffées par des sources d'eau chaude naturelles, puis nous prendrons la direction, via la côte sud, de la presqu'île de Reykjanes, célèbre pour son Blue Lagoon. Le Blue Lagoon est un arrêt obligatoire quand on visite l'Islande. Il s'agit d'un complexe de bains géothermiques construit entre les champs de lave. Un moment de détente par excellence à l'issue de ce circuit (entrée du Blue Lagoon non comprise et à régler sur place). Enregistrement à l'hôtel Icelandair Natura **** (ou un hôtel similaire), il vous restera alors un peu de temps pour partir à la découverte de Reykjavik sans guide.

Jour 6 : Reykjavik – Bruxelles (PD/-/-)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Transfert en direction de l'aéroport pour le vol retour direction Bruxelles. Transfert vers l'aéroport non compris (possible avec la navette « Fly Bus », n'oubliez de réserver la veille auprès de la réception).



COPY POUR LES ABSENTS

Domage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous avons laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306

2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants

.....
.....
.....
.....

3. Dates

- Aller:
- Retour:

4. Décalage horaire :

Pendant notre été: heure belge - 2 heures.
Pendant notre hiver: heure belge - 1 heure.

5. Vols internationaux avec Icelandair

Aller: Bruxelles – Reykjavik
Retour: Reykjavik – Bruxelles

6. Plus d'info

- Télétex: contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs)
- Information aéroport de Bruxelles:
 - ⇒ Infophone 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). De l'étranger: (0032) (0)2/753.77.53.
 - ⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: (0032) (0)2/753.24.37.

MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer A:

**THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

NUMERO DE DOSSIER

NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet

RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES

Qualité de l'information sur la réservation

et des documents de voyages

	1	2	3	4	5	s.o.
Fiabilité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissance de la destination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attention accordée à mes questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exhaustivité des documents de voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DEPART

Aéroport de départ, accueil à notre comptoir

	1	2	3	4	5	s.o.
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aéroport(s) de connexion

	1	2	3	4	5	s.o.
Clarté des indications à l'aéroport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité du personnel au comptoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité spontanée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidité et efficacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VOL

Vous avez voyagé avec

	1	2	3	4	5	s.o.
Ponctualité de la compagnie aérienne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacité du personnel de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACCUEIL A DESTINATION

Aéroport	1	2	3	4	5	s.o.
Rapidité de l'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation du transfert à l'hôtel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HEBERGEMENT

Lieu du séjour	Nom de l'hôtel	1	2	3	4	5	s.o.
Reykjavik	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fludir	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirkjubaejarklaustur	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reykjavik	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

.....

.....

.....

.....

CIRCUIT

Aspects pratiques	1	2	3	4	5	s.o.
Planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursions, satisfaction générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des brochures / de la documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportunité de / nombre d'occasions de prendre des photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des repas pendant les excursions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport sur place						
Moyen de transport (autocar, bateau, ...), propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment de sécurité / confort lors du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nom du guide	<input type="text"/>	1	2	3	4	5	s.o.
Accueil par le guide		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances du guide		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances linguistiques du guide		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du guide		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité du guide		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction du guide face à des situations imprévues		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant le CIRCUIT

.....

.....

.....

.....

.....

SATISFACTION GENERALE

	1	2	3	4	5	s.o.
Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chosisriez-vous de nouveau notre organisation pour votre prochain circuit accompagné?				Oui	Non	<input type="radio"/>
Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ?				Oui	Non	<input type="radio"/>
Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?					
					
					

Comment avez-vous découvert l'offre des circuits Thomas Cook?

Par l'agence de voyage près de chez vous

Par le Site Web Thomas Cook

Par la voie de certains articles de presse à savoir :

Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit?

Recommandé par votre agent de voyage

Recommandé par des personnes y ayant déjà participé

Description détaillée dans la brochure

Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante

En raison de l'accompagnement assuré exclusivement en français

Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook à savoir :

Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :

Profession	Nombre de participants	Age (du participant le plus âgé):
Etudiant <input type="radio"/>	1 personne <input type="radio"/>	Moins de 25 ans <input type="radio"/>
Ouvrier/employé <input type="radio"/>	2 personnes <input type="radio"/>	Entre 25 et 39 ans <input type="radio"/>
Cadre <input type="radio"/>	3 personnes <input type="radio"/>	Entre 40 et 49 ans <input type="radio"/>
Profession libérale <input type="radio"/>	4 personnes <input type="radio"/>	Entre 50 et 59 ans <input type="radio"/>
Indépendant <input type="radio"/>		60 ans ou plus <input type="radio"/>
Retraité <input type="radio"/>		

Formation:

Enseignement secondaire

Enseignement supérieur (type court)

Enseignement supérieur (type long)

Etat civil:

Marié Cohabitant

Isolé Divorcé

Utilisez-vous souvent l'Internet?

Rarement Souvent Très souvent Chaque jour

Veuillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé.