

vermeld, kan u de toegang worden ontzegd of een toeslag worden aangerekend.

- Uw appartement of woning wordt in principe niet schoongemaakt gedurende uw verblijf, tenzij anders vermeld. De eindschoonmaak is (afhankelijk van de gekozen residentie): inbegrepen, (verplicht) tegen betaling, of zelf te doen. Informatie daarover vindt u terug bij de beschrijving van uw residentie.

Airconditioning:

- Er bestaan meerdere systemen, van individueel regelbaar over individueel activeerbaar tot centraal gestuurd. Naargelang de plaatselijke omstandigheden (energiebesparingen ingevolge plaatselijke reglementeringen, stroomonderbrekingen, etc.) kan het functioneren ervan beperkt worden tot een aantal uren per dag en/of nacht.

Terminologie:

- **“Bad met douche”**: u beschikt over een badkamer met bad en u kunt in de badkuip een douche nemen. **“Bad en douche”** betekent dat u over een badkamer met bad én douche beschikt.
- Bij een appartement vermelden we telkens het aantal kamers. We tellen de woonkamer of de woon-/slaapkamer en alle afsluitbare slaapkamers (af te sluiten met min. een schuifwand). Dus een slaapcabine, open slaapgedeelte of de verdieping of een slaaphoek tellen niet mee. De badkamer en de keukens tellen ook niet mee. Een studio staat dan bv. beschreven als een 1-kamerappartement, een 2-kamerappartement is een appartement met 1 woonkamer (of woon-/slaapkamer) en 1 afsluitbare slaapkamer, etc.
- De termen **“familiekamer”** of **“junior suite”** worden gebruikt om aan te geven dat de beschikbare ruimte meer dan gemiddeld is. In deze gevallen zijn er echter geen afzonderlijke kamers, tenzij anders beschreven.
- Met een “satelliet-tv” ontvangt men niet noodzakelijk Nederlands-talige zenders. Indien u over meerdere ruimtes beschikt, bevindt het tv-toestel zich meestal in de woonkamer.
- Een kamer met “zeezicht” houdt in dat u vanuit uw kamer min of meer uitkijkt over de zee. Lateraal zeezicht betekent dat u zijdelings de zee kunt zien, frontaal zeezicht betekent dat u recht op de zee kijkt. Echter, het is steeds mogelijk dat het zeezicht (deels) wordt belemmerd door begroeiing (bijvoorbeeld palmbomen). Zeezicht betekent dat uw kamer zich bevindt aan de kant van de zee, maar niet dat u ook zeezicht hebt.
- Indien een kamer vast tapijt heeft, wordt dit niet apart vermeld. Enkel indien wij op de hoogte zijn dat de kamer beschikt over andere vaste vloerbekleding (bv. parket, laminaat, natuursteen) wordt dit apart vermeld.

Maaltijden

Bij de meeste hotels staat vermeld of het hotel buffetten of vaste menu's serveert. Alle prestaties starten steeds met het avondmaal (bij halfpension, volpension of all inclusive) op de dag van aankomst en eindigen met het ontbijt op de dag van vertrek.

Halfpension:

• Bestaat uit het ontbijt en één hoofdmaaltijd (meestal het avondmaal).

Volpension:

• Bestaat uit het ontbijt, de lunch en het avondmaal.

All inclusive:

• Een selectie van maaltijden en dranken zijn inbegrepen gedurende het hele verblijf (volgens beschrijving in de hoteltekst). In de meeste hotels stopt de all inclusive om 12 uur op de dag van de terugreis.

Opgelet: indien u kiest voor half- of volpension of all inclusive dan is dit toepasselijk op de volledige duur van het verblijf en op alle mede-eizigers. Enkele dagen half pension combineren met enkele dagen vol pension bijvoorbeeld is dus niet mogelijk.

Dranken:

- Bij halfpension en volpension zijn de dranken voor middag- en avondmaaltijden niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- Bij all inclusive zijn meestal enkel lokale (alcoholische) dranken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Het komt voor dat bepaalde dranken of bepaalde bars tegen betaling zijn.
- Personen jonger dan 18 jaar worden in sommige hotels verboden om alcohol te consumeren.

Ontbijt:

- **Continental ontbijt:** wordt aan tafel geserveerd of staat al op tafel. Meestal bestaat het uit een croissant, een broodje of sneetje brood. Bepaalde belegsoorten bepaalt u ter plaatse.
- **Uitgebreid ontbijt:** een steviger of iets uitgebreider ontbijt dat aan tafel wordt geserveerd of al op tafel staat. Keuze uit meer belegsoorten dan bij een continental ontbijt.
- **Beperkt ontbijtbuffet:** een iets steviger ontbijt in buffetvorm. U krijgt meestal nog één of twee extra producten. Dit kan beleg zijn, yoghurt, fruitsap, zoete broodjes ...
- **Ontbijtbuffet:** keuze uit verschillende soorten brood en beleg in buffetvorm. Meestal is er fruitsap, verschillende soorten yoghurt, harde kazen, ontbijtgranen, fruit ...

Buffet/bediening aan tafel:

• De hoteldirectie heeft het recht om tijdens een seizoen, bijvoorbeeld een te lage bezetting, het buffet te vervangen door bediening aan tafel en vice-versa. Bovendien heeft de wijze van bediening niet noodzakelijk een invloed op de kwaliteit van de maaltijden.

Kinderporties en babymaaltijden:

- Als kinderen gratis op basis van kamer met ontbijt, half- of volpension of all inclusive verblijven of grote kortingen krijgen, heeft de hotelier het recht kinderporties of kindermenu's te serveren.

Avondkleidij:

- In heel wat hotels wordt van de heren verwacht dat ze een lange broek dragen in het restaurant, zeker voor het avondmaal. Niet zelden wordt een korte broek of short geweigerd.

Infrastructuur/Faciliteiten

In de mate van het mogelijke worden alle gratis hotelfaciliteiten zoals kluisje, minibar, ligstoelen en sportfaciliteiten duidelijk vermeld. Indien de vermelding gratis niet voorkomt bij bepaalde faciliteiten betekent dit dat deze ofwel tegen betaling zijn, ofwel dat het ons niet bekend is of deze al dan niet gratis zijn.

Zwembaden:

- In onze beschrijvingen geven we soms de precieze periode op wanneer een openluchtzwembad open of verwarmd is. Dit is evenwel afhankelijk van het weer. Het spreekt immers voor zich dat het zwembad niet zal worden verwarmd of geopend indien het regent of stormt. Indien er niet duidelijk in de tekst staat dat het zwembad verwarmd is, mag u ervan uitgaan dat dit niet het geval is.
- Onder een “privézwembad” verstaat men een zwembad voor privé-gebruik: dit betekent dat andere gasten geen gebruik mogen maken van dit zwembad; dit betekent niet dat het zwembad volledig onttrokken is aan de blikken van andere gasten.

Internet en PlayStation®:

- Het gebruik van internet, PlayStation® en andere spelconsoles is steeds tegen betaling, tenzij anders vermeld in de hotelbeschrijving.
- In heel wat accommodaties kunt u tegenwoordig wel gebruik maken van gratis wifi. Daarvoor dient u uiteraard over een eigen laptop, smartphone of tablet te beschikken.
- In de hoteltekst staat omschreven of er een internetruimte voorzien is of niet. Dit kan een aparte ruimte zijn, maar ook een open internethoek bij de receptie bv.

Laagseizoen

- Het kan op enkele bestemmingen voorkomen dat strand- en sportvoorzieningen, zwembaden, glijbanen, restaurants, verhuurbedrijven e.d. tijdens een deel van het seizoen gesloten zijn en bijvoorbeeld het openbaar vervoer minder vaak rijdt. Bovendien kan het gebeuren dat animatieprogramma's in de hotels in deze periode niet of slechts gedeeltelijk plaatsvinden. Helaas ligt dit buiten onze invloed.
- Sommige voorzieningen (zoals bv. een buitenterras van het restaurant) kunnen afhankelijk van de weersomstandigheden, niet het hele seizoen beschikbaar zijn.

Bouwwerken

- **Nieuwbouw:** in dit aanbod vindt u ook een aantal vakantieverblijven dat nog gebouwd of afgewerkt moest worden bij het publiceren van dit aanbod. In zo'n geval vermelden wij dit met de term “ontwerp”. Deze vakantieverblijven hebben we dus niet vooraf kunnen bezoeken en hierdoor kan het gebeuren dat onze beschrijving niet 100% overeenstemt met de uiteindelijke realisatie. Soms kan een bouwwerkzaamheid door onvoorzien omstandigheden vertraging oplopen. Wij proberen dit steeds zo goed mogelijk op te volgen en signaleren u tijdig eventuele problemen (voor zover we er natuurlijk zelf van op de hoogte zijn).
- **Werkzaamheden buiten uw vakantieverblijf:** het kan voorkomen dat in de buurt van uw vakantieverblijf bouwactiviteiten plaatsvinden. Meestal gaat het dan om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van derden waarmee we geen contract hebben. Het spreekt voor zich dat we u op de hoogte houden over werken waarvan we op de hoogte zijn.
- **Werkzaamheden in of aan uw vakantieverblijf:** indien er werkzaamheden uitgevoerd worden waardoor geluidsoverlast en visuele hinder ontstaat of waardoor bepaalde faciliteiten niet toegankelijk zijn, stellen wij u hiervan in de mate van het mogelijke vóór afreis op de hoogte.

Garage/parkerplaats:

- In verschillende van onze accommodaties kunt u gratis parkeren op de openluchtparkerplaats of in de parkeergarage van de accommodatie. Soms is dit (tijdens bepaalde periodes) tegen betaling. Dit staat vermeld bij de tekst van de desbetreffende accommodatie.
- Daar het aantal parkeerplaatsen beperkt kan zijn, is dit steeds volgens beschikbaarheid. Indien er geen plaatsen meer beschikbaar zijn, heeft u geen recht op enige tegemoetkoming.
- Pegase aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal van of schade aan voertuigen.

Vakantieoordteksten

De inleidende teksten van de vakantiebestemmingen zijn gebaseerd op informatie van het hoogseizoen 2017. Deze teksten werden gecorrigeerd en goedgekeurd, toch zijn wijzigingen mogelijk.

Verzekeringen

Boek mits supplement een annuleringsverzekering bij: tot 4,99% van uw reissom maximum. Boek mits supplement een bijstandsverzekering bij: tot €85,89 per persoon of €122,59 per familie max. Informeer naar de actuele prijs bij uw reisagent of op www.pegase.be.

DUURZAAM TOERISME

PEGASE:

MEER DAN OOIET EEN DUURZAME ONDERNEMING

Wat betekent duurzaam zijn?

Iedereen heeft al wel eens gehoord over duurzaamheid. Misschien denkt u hierbij vooral aan milieuzorg. Of aan economische groei op lange termijn, of sociale ontwikkeling.

Maar wat betekent het eigenlijk concreet? In feite omvat duurzaamheid een heel gamma maatregelen. Duurzaamheid streeft naar oplossingen voor maatschappelijke problemen en verdedigt daarbij, op een evenwichtige manier, de belangen van mens, economie en milieu. Het uiteindelijke doel is kwaliteitsverbetering voor alle betrokken partijen, nu en in de toekomst. Met andere woorden: iedereen heeft er baat bij!

Wat is duurzaam toerisme?

Duurzaam toerisme in een land, een regio of een toeristische bestemming streeft ernaar een perfecte balans te vinden tussen economische, ecologische en sociaal-culturele aspecten. Door bijvoorbeeld overal ter wereld duurzaam om te gaan met het leefmilieu, stellen we de toekomst veilig van de generaties die na ons komen.

Pegase, duurzame onderneming

Een duurzaam beleid begint bij u zelf. Dat heeft Pegase goed begrepen. In het verleden namen we al verscheidene duurzame maatregelen m.b.t. onze interne huishouding, zowel op het vlak van ons kantoorgebouw als op het vlak van onze medewerkers. Zo lieten we een energie-audit uitvoeren, beperken we het papiergebruik, voeren we een doorgedreven recyclage door, ... Daarnaast zorgen we ook voor een aangename en gezonde werkomgeving en een duurzaam beleid wat betreft woon-werkverkeer.

Pegase, duurzame touroperator

Als bedrijf voeren we een duurzaam beleid, maar ook als touroperator nemen we onze verantwoordelijkheid op. We proberen de negatieve gevolgen van het vervoer op en naar de bestemming zoveel mogelijk te minimaliseren. We maken duurzame vakanties mogelijk, en werken samen met lokale partners die duurzaamheid hoog in het vaandel dragen.

Ook u kunt uw steentje bijdragen

Pegase streeft naar een respectvolle behandeling van de lokale bevolking, eerlijke handel en bescherming van het cultureel en natuurlijk erfgoed. Maar we hebben daarbij ook de steun nodig van al wie met ons op reis gaat. De tips zijn eenvoudiger dan u denkt.

Zo is het belangrijk om op reis de lokale cultuur en gewoontes te respecteren, en open te staan voor andere denk- en levenswijzen. Duurzaam bent u ook als u het natuurlijk en cultureel erfgoed mee helpt beschermen. En uiteraard ook door zuinig om te springen met water en energie. U kunt de lokale economie ondersteunen door geregeld eens in een lokaal restaurant te gaan eten.

Het is van belang dat we duurzaam omgaan met onze vakantiebestemmingen, zodat zowel toekomstige bezoekers als de lokale bevolking ervan kunnen blijven genieten!