



## ZUID-AFRIKA

Je hebt gekozen voor onze boeiende rondreis door Zuid-Afrika. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. Heel binnenkort reis je door 2 kleurrijke landen vol verscheidenheid op gebied van bevolking, tradities, landschappen, fauna en flora, architectuur, wijn... . Het is dan ook niet voor niets dat men het natuurlijk patrimonium en de Zuid-Afrikaanse cultuur samenvat in volgende slogan: de wereld in één land.

### Vereiste documenten:

Voor een verblijf in Zuid-Afrika moet je over een internationaal paspoort (ook verplicht voor kinderen) beschikken, dat nog minstens 30 dagen geldig is vanaf de datum van vertrek uit Zuid-Afrika. Het paspoort moet ten minste 2 blanco pagina's bevatten. Er is geen visumplicht voor Belgen.

Praktische informatie i.v.m. reisdocumenten voor je reis: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

### Vaccinaties en gezondheid:

Er zijn geen verplichte inenting bij binnenkomst in Zuid-Afrika. Nochtans dienen reizigers die van een ander tropisch land komen (binnen 6 maanden) in het bezit te zijn van een medisch boekje met bewijs van inenting tegen gele koorts. Voor wie naar Afrika reist, is vaccinatie tegen hepatitis A en B aangeraden, alsook een update van polio, tetanus, difterie en buiktyfus. Malaria komt voor in de provincies Kwazulu-Natal (Zoeloeland), Mpumalanga (Krugerpark) en Swaziland; dus malariatabletten worden aangeraden, vooral van november tot en met april. Raadpleeg eventueel je huisarts en/of het Instituut voor Tropische Geneeskunde (Tel.: 03 – 247.66.66 of [www.itg.be](http://www.itg.be)).

### Verzekeringen

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

### Noodnummers:

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel wij al het mogelijke hebben ondernomen om van je wereldreis een succes te maken, kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook - balie op Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. In geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je tourleader. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: (32) (0)70/224.306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Bij ons ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je reisagent.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse: (Engelstalig): (0027) (0)83 677.53.25.

### Goede reis:

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van Discover wensen wij je alvast een boeiende vakantie!

**THOMAS COOK, LET' GO**



## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Ambassade van Zuid-Afrika in België

Montoyerstraat 17-19  
1000 Brussel  
Tel.: + 32 (0)2 285 44 00  
Fax: + 32 (0)2 514 78 03 of + 32 (0)2 514 25 05  
E-mail: [publicdiplomacy@southafrica.be](mailto:publicdiplomacy@southafrica.be)

### Belgische ambassade in Zuid-Afrika

Leyds Street 625, Muckleneuk  
0002 Pretoria  
Zuid-Afrika  
Tel.: + 27 12 440 32 01  
Fax: + 27 12 440 32 16  
E-mail: [Pretoria@diplobel.fed.be](mailto:Pretoria@diplobel.fed.be)

### Consulaat-generaal Kaapstad

1, Thibault Square (LG Building) – 19<sup>th</sup> floor  
Thibault Square Foreshore  
8001 Kaapstad  
Zuid-Afrika  
Tel. : + 27 21 419 48 43  
+ 27 21 419 46 90  
+ 27 21 419 46 91  
Noodnummer : + 27 73 772 45 59 (buiten de openingsuren)  
Fax: + 27 21 421 11 21  
E-mail: [Capetown@diplobel.fed.be](mailto:Capetown@diplobel.fed.be)

### Communicatie:

In Zuid-Afrika ben je bereikbaar per GSM (uiteraard is er geen bereikbaarheid in afgelegen gebieden). Raadpleeg je GSM-operator voor gedetailleerde informatie.  
Het telefoonsysteem in Zuid-Afrika is het modernste en best ontwikkelde systeem van heel Afrika.  
Het landnummer van Zuid-Afrika is 0027. De meeste (middel)grote steden beschikken over internetcafés.

### Elektriciteit:

De gangbare netspanning is 220 volt. Een internationale reisstekker, geschikt voor stopcontacten in zuidelijk Afrika, is handig.

### Feestdagen:

Dit zijn de belangrijkste feestdagen in 2015:

#### Zuid-Afrika:

- |                   |   |
|-------------------|---|
| - 1 januari:      | Nieuwjaar   |
| - 18 april:       | Goede Vrijdag   |
| - 20 en 21 april: | Pasen   |
| - 27 april:       | Vrijheidsdag  |
| - 29 mei:         | Hemelvaart  |
| - 8 en 9 juni:    | Pinksteren  |
| - 16 juni:        | Dag van de jeugd (vroeger: Soweto Day: herdenking van de studentenopstand die geleid heeft tot de bevrijding) |
| - 24 september:   | Dag van het cultureel erfgoed   |

- 16 december: Dag van de verzoening (vroeger: herdenking van het bloedbad van de Zulu's)
- 25 december: Kerstmis

## **F**ooien:

Het is de gewoonte een fooi na te laten voor kamermeisjes, kruiers, gidsen en autocarchauffeurs. Voor een rondreis voorzie je best een bedrag van ca. ZAR 50 per dag. Ook in een restaurant wordt van je verwacht dat je, indien de bediening goed was, een fooi nalaat.

## **F**otografie en video:

Indien je de bevolking wenst te filmen/fotograferen, vraag je best eerst toestemming. Bij het maken van dierenfoto's is een camera met een sterke zoomlens aan te raden. Een verrekijker is uiteraard aangewezen in de wildparken.

## **G**ebruiken en gewoonten:

- De meest beoefende sporten door de mannen zijn: rugby en cricket (hoofdzakelijk door de 'blanken') en voetbal (eerder door de 'zwarten').
- Zuid-Afrika doet sommigen terugdenken aan de adrenalinestoot die ze kregen toen ze van de 216 m hoge Bloukransbrug bungee sprongen.
- Weinig bevolkingsgroepen hebben al hun authentieke leefgewoontes behouden, met uitzondering van de Ndebele en de Zulu's. Volgens de tradities van de Ndebele versieren de vrouwen de gevels van hun woning met felle kleuren. Elkeen heeft een originele stijl met verschillende motieven. Bij de Zulu's geven verliefde koppels elkaar armbanden van zelfgemaakte parels. Elke combinatie van kleuren heeft een bepaalde betekenis en laat toe dat men nog kan communiceren alvorens het huwelijk doorgaat.
- In bepaalde steden kan je soms groepen van dansers tegemoet lopen die enkele traditionele dansen uitvoeren. Dit is hun manier om de tradities te bewaren en hun boterham te verdienen.
- Traditionele genezers spelen nog steeds een grote rol in het leven van één kwart van de zwarte Zuid-Afrikanen, zelfs in de steden.
- Aangezien er veel verschillende culturen het Zuid-Afrikaanse land bevolken met elk hun eigen ambachten, vind je er talrijke souvenirs zoals houten kommen, aardewerk, kralen, houtsnijwerk, tapijten en schilderijen. Op bepaalde plaatsen houdt men zelfs jaarlijks festivals waar deze ambachten en nog vele andere kunsten aan bod komen.
- Sinds 1652, bij de vestiging van de handelspost van de Verenigde Oost-Indische Compagnie, ontstond er een natie met als eerste gouverneur Jan Van Riebeeck. In 1655 plantte hij de eerste wijnstokken op het Zuid-Afrikaanse land en in 1659 werd er de eerste wijn gemaakt. Zijn werk werd voortgezet door zijn collega, tevens kundig wijnmaker. De wijnindustrie begon pas te bloeien toen de Fransen zich er vestigden tussen 1680 en 1690 en ze hun Franse technieken aanpasten aan de Kaapse omstandigheden. Vandaag krijgt de Zuid-Afrikaanse wijn meer en meer aanzien en bestaan er al heel wat topwijnen uit bijvoorbeeld Stellenbosch en Stellenland.
- In de geschiedenis van Zuid-Afrika heeft de 'Apartheid' een grote rol gespeeld. Tot op vandaag vind je daar nog overblijfselen van; 'blanken' wonen bijv. nog steeds in een andere buurt dan de 'zwarte gemeenschap'.

## **G**eld:

### • **Munteenheid:**

De munteenheid is de Zuid-Afrikaanse Rand (ZAR), die met 'R' voor het bedrag wordt aangeduid. 14 ZAR = ca. € 1 (koers oktober.'14). 'Rand' komt van 'Witwatersrand', de enorme goudader van Johannesburg. De Rand wordt eveneens aanvaard in Swaziland en Namibië.

### • **Aanbevolen munt:**

Bij voorkeur betaal je met Zuid-Afrikaanse Rand. Euro's en Amerikaanse dollars worden niet overal geaccepteerd. Zorg ervoor dat de biljetten onbeschadigd zijn en neem ook een aantal kleine coupures mee. Opgelet: de optionele excursies uit onze brochure kunnen ter plaatse alleen maar in ZAR worden betaald.

• **Kredietkaarten:**

Je kan vrijwel overal terecht met Visa en Eurocard/Mastercard. Op de luchthaven van Johannesburg of Port Elizabeth kan je euro's omwisselen in Rand.

• **Approximatieve kosten ter plaatse:**

Zuid-Afrika is over het algemeen iets goedkoper dan België wat betreft eten en drinken.

Koffie, thee	ca. € 1
Frisdrank	ca. € 0,70
Lokaal bier	ca. € 1,50
Geïmporteerd bier	ca. € 1,70
Flesje water	ca. € 0,80

## **G**eografie:

- Hoofdstad: de officiële, administratieve (bestuurlijke) hoofdstad is Pretoria; de rechterlijke machten zetelen in Bloemfontein, het juridisch centrum; en Kaapstad is het wetgevend, parlementair centrum.
- Oppervlakte: 1.219.912 km<sup>2</sup> (ca. 2x de grootte van Frankrijk).
- Bevolking: 47,9 miljoen inwoners met een gemiddelde bevolkingsdichtheid van 35 inwoners per km<sup>2</sup>.
- Wegen: er is een uitgebreid wegennet in Zuid-Afrika, maar het gros van de wegen zijn niet geasfalteerd. Wel zijn er goede expreswegen over een totale afstand van ca. 2.000 km.
- Situering in de wereld: in het uiterste zuiden van Afrika.
- Grenzen: landgrens van 4.862 km met Botswana, Zimbabwe, Mozambique, Namibië, Swaziland en Lesotho (de laatste twee liggen er midden in).
- Kustlijn: 2.798 km lange kustlijn aan de Atlantische en de Indische Oceaan.
- Zuid-Afrika heeft ook enkele eilanden voor de kust: Prince Edward Island, Marion Island, Santa Cruz en Robbeneiland.
- De belangrijkste rivier van het land is de Oranjerivier die vanuit Drakensbergen naar de Atlantische Oceaan stroomt.
- Zuid-Afrika is een uitgestrekt land en heeft een uiterst gevarieerd landschap dat kan onderverdeeld worden in een 21-tal regio's, teveel dus om dit hier in detail te gaan beschrijven. Om het kort te houden kan je deze 21 regio's onderverdelen in 3 grote gebieden: het uitgestrekte binnenlands plateau, het Kalahari-bekken en de 3 smalle kustvlaktes. Het binnenlands plateau wordt afgescheiden van de kustvlaktes door de uitlopers van bergen, nl. Stormberg, Nuweveldberg en Drakensbergen met toppen tot boven de 3.200 m. Het grote semi-aride bekken van Karoo strekt zicht uit van de Kaap tot aan Drakensbergen. In het oosten van het land bestaat de kust voornamelijk uit smalle vlaktes en heuvels, terwijl er in het zuiden eerder bergkammen en voorgebergte met kleine baaitjes en inhammen zijn.
- Het hoogste punt van Zuid-Afrika is de Mafadi Peak (3.451 m) bij het nationaal park van de Drakensbergen, aan de grens met Lesotho.

## **G**odsdienst:

De godsdienst met de meeste aanhangers is het katholicisme (68%); de Anglicaanse kerk krijgt het meeste respect want hun aartsbisschop, Desmond Tutu, heeft een grote rol gespeeld in de strijd tegen de apartheid en heeft dan ook de Nobelprijs voor de Vrede ontvangen. Er zijn nog tal van animistische godsdiensten in Zuid-Afrika (28,5% van de bevolking). De kleinere godsdiensten zijn: de islam (2%), het hindoeïsme (1,5%) en het Jodendom.

## **K**ledij:

Tijdens de warmere maanden (oktober tot april) is lichte kledij overdag voldoende. 's Avonds kan het wel wat afkoelen. Een pull of sweater kan dan van pas komen. Tijdens de wat frissere maanden kan je zelfs overdag een pull verdragen.

Neem steeds een regenjas of paraplu mee, want het kan altijd eens regenen. In de zomer regent het geregeld in het noordoosten van het land (regio Johannesburg), tijdens de winter regent het meer in het zuidwesten van het land (regio Kaapstad).

Bij een bezoek aan de vele natuurparken draag je best geen te kleurrijke of witte kledij, want dit kan storend zijn voor de dieren. Verkiez neutrale kleuren zoals beige, kaki of bruin. Vergeet ook je stapschoenen, sandalen, verrekijker, zonnehoed en een zonnecrème met hoge beschermingsfactor niet. Een repellent en een t-shirt met lange mouwen zijn handig om de muggen te weren.

## Klimaat:

De jaargetijden zijn omgekeerd in Zuid-Afrika, aangezien het land in de zuidelijke hemisfeer ligt. Hun zomer start in december en hun winter in juni. Zuid-Afrika is een enorm groot land en heeft verschillende klimaatzones met heel veel zonne-uren, maar de warmte kan wel beïnvloed worden door de hoogte en de winden die van over de oceanen het land in waaien. Zelfs al is het meestal gematigd tot heel warm, de temperatuur kan 's avonds serieus dalen. Ook 's ochtends vroeg kan het wat kil zijn. In het binnenland is de warmste maand januari. Aan de kust is februari de warmste maand. Het is wel warmer aan de oostkust dan aan de westkust. In het noorden van het land zijn oktober en november de warmere maanden. In het binnenland en het zuidoosten heb je een bergachtige streek waar het geregeld kan vriezen, maar door de relatief lage luchtvochtigheid valt er niet veel sneeuw. De neerslag valt hoofdzakelijk in de zomermaanden, maar deze korte buien zijn een ware verfrissing. De vochtige lucht stroomt dan van over de Indische Oceaan het land binnen. In het zuidelijke deel en dan hoofdzakelijk in het westen, waar ook Kaapstad gelegen is, valt de meeste neerslag tijdens de winter. De oostkust in het zuiden krijgt niet veel neerslag. In het midden van het land heb je een heel droge zone waar een steppeklimaat heerst. Daar ligt de gekende Kalahari-woestijn met ca. 100 mm neerslag per jaar. Voor actuele weerinformatie: [www.meteoonline.be](http://www.meteoonline.be)

### Klimaattabellen (bron KMI):

	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Johannesburg</b>												
Gemiddelde max. t°	25°	25°	24°	21°	19°	16°	16°	19°	22°	24°	24°	25°
Dagen regen	15	11	11	9	4	2	1	2	3	10	14	14
<b>Port Elisabeth</b>												
Gemiddelde max. t°	25°	25°	25°	23°	21°	20°	20°	20°	20°	21°	22°	24°
Dagen regen	2	8	10	9	9	8	8	10	9	11	11	9
<b>Kaapstad</b>												
Gemiddelde max. t°	26°	26°	25°	23°	21°	18°	18°	18°	19°	21°	23°	25°
Dagen regen	5	4	5	8	12	12	11	13	10	8	5	5

## Taal:

Er zijn 11 officiële talen in Zuid-Afrika: Afrikaans, Engels, Ndebele, Noord-Sotho, Sotho, Swazi, Tsonga, Tswana, Venda, Xhosa en Zoeloe.

Het Afrikaans heeft zich ontwikkeld uit het zeventiende-eeuwse Hollands: de Oost-Indische Compagnie koos in de 17de eeuw Kaap de Goede Hoop als rustplaats op haar weg naar India. De eerste kolonisten aan de Kaap kwamen uit het zuiden van de Nederlanden, wat aan bepaalde details in het huidige Afrikaans nog te merken is.

## Tijdsverschil:

In onze zomertijd: geen tijdsverschil.

In onze wintertijd: Belgische tijd + 1 u.

## **V**eiligheid:

Ondanks de hoge werkloosheid en de armoede, is Zuid-Afrika over het algemeen veilig voor bezoekers die voorbereid op vakantie gaan. Uiteraard moet je het gevaar niet opzoeken. Begeef je nergens alleen en draag geen dure juwelen, zeker niet in stedelijke binnenwijken en townships. Geld en waardevolle documenten kan je eventueel in een geldbuidel onder je kleding dragen. Voor meer info: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)





## VLUCHTEN EN BAGAGE

### 1. Internationale vluchten met British Airways

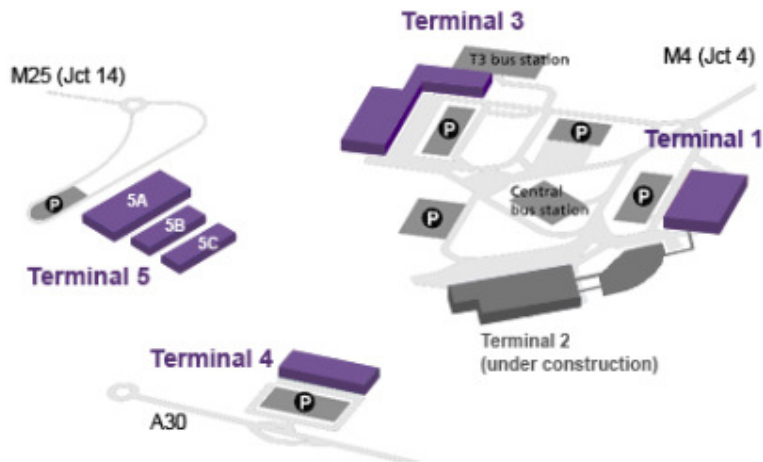
Heen: Brussel – London (Heathrow) – Johannesburg  
Terugreis: Kaapstad – London (Heathrow) – Brussel

#### Meer info:

- Teletekst
  - ⇒ Check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek):  
opgelet: hier kan je enkel het traject Brussel – Londen – Brussel nakijken.
- Website van British Airways: [www.britishairways.com](http://www.britishairways.com)
- Informatie luchthaven Brussel:
  - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€0,45 /min.). Vanuit het buitenland: (32) (0)2 753.77.53.
  - ⇒ Thomas Cook - balie: tel.: 02/753.24.37.

### 2. Transit in London Heathrow

<http://www.heathrowairport.com/heathrow-airport-guide/flight-connections/connection-guides/international-arrival-international-departure>



Heenreis: je komt van Brussel aan in de terminal 5 en gaat vervolgens naar departure level voor je connectie naar Johannesburg.

Terugreis: je komt aan uit Johannesburg in terminal 5 – Arrivals level en gaat vervolgens naar departure level voor je connectie naar Brussel.

### 3. Bagage (vlucht)

De gratis toegestane bagage op de internationale British Airways vluchten is beperkt tot 2 bagagestukken van max. 23 kg per persoon in economy class.

Indien je geopteerd hebt voor de pre-extensie naar de Victoria-watervallen, kan op de regionale British Airways vluchten maximum 20 kg per persoon meegenomen worden.

Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu.

Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben –23cm x 40cm x 55 cm– en mag niet zwaarder wegen dan 8 kg. Voor business class passagiers gelden soepeler regels.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaar-tjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

#### EU-beveiligingsregels:

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten wordt gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels
- mascara
- alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report of Damaged Bagage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balies bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt.

Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde. Je hebt recht op een uitkering van €250,00.

#### 4. Bagage (tijdens de rondreis)

Je neemt het best je bagage mee in een reistas en rugzak (met binnenframe) i.p.v. harde koffers. Deze zijn nl. gemakkelijker te stapelen in de bus(jes) en in- en uit te laden op de overnachtingsplaatsen tijdens het circuit.

**Extra tip voor koppels:** verdeel jullie bagage over de 2 reistassen of rugzakken: in geval van verlies van één reistas of rugzak, blijft er zodoende niemand "in de kou" staan.





## KOPIE VOOR DE REIZIGER(S)

### 1. RONDREISVERLOOP

#### DE WERELD IN EEN LAND

17-daagse rondreis

Code: PJNB01

#### Dag 1: BRUSSEL - LONDEN - JOHANNESBURG

Vlucht Brussel - Johannesburg

#### Dag 2: JOHANNESBURG

Aankomst in Johannesburg en onthaal door je Nederlandstalige reisbegeleider.

Transfer naar hotel Misty Hills.

Vrije namiddag.

Optionele excursie namiddag: PRETORIA CITY TOUR.

#### Dag 3: JOHANNESBURG - PANORAMAROUTE - HAZYVIEW

(ca. 600 km – 6 à 7 u)

Ontbijt in het hotel.

Vertrek naar panoramaroute

Stop onderweg voor lunch (niet inbegrepen).

Vertrek naar de provincie Mpumalanga.

In de namiddag aankomst in hotel Numbi.

Vrije avond.

#### Dag 4: HAZYVIEW - KRUGER - HAZYVIEW

(ca. 250 km – 5u)

Ontbijt in het hotel.

Vertrek naar het Kruger National Park.

Inbegrepen excursie: OP ZOEK NAAR DE BIG FIVE PER BUS.

Facultatieve excursie: OP ZOEK NAAR DE BIG FIVE IN OPEN VOERTUIGEN.

Stop onderweg voor lunch (niet inbegrepen).

Facultatieve excursie: Shangaan River Club

#### Dag 5: HAZYVIEW - SWAZILAND - SANTA LUCIA

(ca. 550 km – 6u)

Ontbijt in het hotel. Swaziland is het kleinste land op de zuidelijke helft van de wereldbol. Dit kleine koninkrijk is grotendeels omringd door grote buur Zuid-Afrika, maar grenst ook aan Mozambique. Hoewel de onafhankelijkheid van de Swazi reeds in 1881 erkend werd met de Conventie van Pretoria, is het pas in 1968, dat Swaziland volledig onafhankelijk werd. Slenter rond op een lokaal marktje en geef je ogen de kost. Stop onderweg voor lunch (niet inbegrepen). In de namiddag check-in in hotel Forester Arms.

#### Dag 6: SWAZILAND - UMFOLOZI

(ca. 350km)

Ontbijt in het hotel. Je verlaat Swaziland en zet koers naar de omgeving van St Lucia. Het meer hiervan behoort tot een van de grootste riviermondingen van Afrika. Door zijn variatie aan lagunes en weidse graslanden herbergt St Lucia een grotere en nog meer gevarieerde fauna dan het Kruger National Park. Check-in in hotel

Protea Umfolozi River. Optionele excursie in de namiddag: safari in het Hluhluwe-Umfolozi park, het 4de grootste van het land.

**Dag 7: UMFOLOZI - UMHLANGA**

(ca. 220 km)

Ontbijt in het hotel. Je vertrekt voor een 1 ½ uur durende boottocht op het meer van St Lucia. Je vaart tot zeer dicht bij de nijlpaarden en ongetwijfeld zie je ook enkele krokodillen. Je zet koers naar Durban, de grootste stad in de provincie van KwaZulu-Natal. Ten noorden van Durban bevindt zich het aangename residentiële plaatsje Umhlanga, met tal van shoppingmogelijkheden en mooie stranden. Check-in in hotel Holiday Inn Express.

**Dag 8: UMHLANGA – PORT ELIZABETH - KNYSNA**

(binnenlandse vlucht + ca. 260 km, 3u)

Ontbijt in het hotel. Transfer naar de luchthaven van Durban voor de binnenlandse vlucht naar Port Elizabeth. Mogelijkheid tot lunch (niet inbegrepen). Op weg naar Knysna bewonder je het Tsitsikamma National Park. een 68 km lang kustgebied. Maar een korte maar mooie wandeling naar Storms River Mouth. Mogelijkheid tot lunch (niet inbegrepen) in een fantastische omgeving. Het stadje Knysna is één van de juwelen van de Tuinroute. Mede door zijn idyllische ligging werd Knysna in 2002 door de Zuid-Afrikanen zelf gekozen als “meest aangename stad om in te wonen”. Check-in in hotel Knysna Hollow. Optionele excursie (avond): paddle cruise op de Knysna lagune.

**Dag 9: KNYSNA**

(ca. 125 km, 2u )

Ontbijt in het hotel. Mogelijkheid tot een optionele excursie: Featherbed Eco Experience. De ferry vaart via de lagune naar dit unieke natuurreserveaat. Een gespecialiseerde gids toont je de mooiste plekjes en zorgt voor een lunch in een bijzondere omgeving. Overnachting in hotel Knysna Hollow

**Dag 10: KNYSNA – OUDTSHOORN**

(ca. 125 km, 1u30)

Ontbijt in het hotel. Op weg naar Oudtshoorn overbrug je de Outeniqua Montains die de groene kuststrook doet overgaan in de semi woestijn Klein Karoo. Bij aankomst in Oudtshoorn bezoek je een struisvogelboerderij. Vervolgens bewonder je de Congo grotten met bijzondere druipsteenformaties. De barbecuelunch (niet inbegrepen) nuttig je in Kobus Se Gat. Hier ontdek je de echte Zuid-Afrikaanse keuken in een hartelijke en warme sfeer. Check-in in hotel Queens.

**Dag 11: OUDTSHOORN - STELLENBOSCH – KAAPSTAD**

(ca. 420km)

Ontbijt in het hotel. Via de mooie route N62 bereik je via het binnenland het Kaapse Wijnland. Stellenbosch is de tweede oudste stad van Zuid-Afrika, gesticht door Nederlandse inwijkelingen. Geniet van een wijnproeverij en maak een smakelijke rondgang op een van deze landgoederen. Bij aankomst in Kaapstad maak je per bus een oriënterende stadsrondrit langs de belangrijkste bezienswaardigheden van de ‘Mother City’! Check-in in hotel Protea Hotel President of het luxueuze African Pride 15 on Orange

**Dag 12: KAAPSTAD**

Vrije dag of mogelijkheid tot een optionele excursie: Kaap de Goede Hoop. Vandaag doorkruis je het schiereiland dat zich bij Kaapstad bevindt. Aan het einde ervan wacht je het meest mythische punt van het Afrikaanse continent: ‘Kaap de Goede Hoop’

**Dag 13: KAAPSTAD**

Ontbijt. Vrije dag of mogelijkheid tot een optionele excursie: Robbeneiland (halve dag). Deze fungeerde reeds vanaf 1636 als strafkolonie. De laatste politieke gevangenen werden pas in 1991 vrijgelaten. De belangrijkste politiek activist die er een strafkamp uitzat, was ongetwijfeld ex-president Nelson Mandela. Tegenwoordig is het eiland een belangrijke broedkolonie voor de brilpinguïn en de reuzenster. 's Avonds geniet je van een uniek afscheidsdiner in Richards Supper Stage & Bistro

**Dag 14: KAAPSTAD – LONDEN – BRUSSEL**

Ontbijt in het hotel. Vrije voormiddag. In de namiddag vertrek naar de luchthaven voor je terugvlucht naar Brussel via Londen

**Je kan deze rondreis combineren met een privé rondreis van 3 dagen vóór het begin van de reis:**

- ✓ Extensie: Victoria – watervallen (3 dagen/2 nachten)
  - Facultatieve excursie: Sunset Cruise
  - Facultatieve excursie: helikoptervlucht

**Je programma verloopt dan als volgt:**

**Dag 1: BRUSSEL - LONDEN - JOHANNESBURG**

Vlucht Brussel - Johannesburg

**Dag 2: JOHANNESBURG – LIVINGSTONE (ZAMBIA)**

Aankomst Johannesburg, aansluitende vlucht naar Livingstone.

Transfer naar hotel Protea Livingstone \*\*\*(\*)

Vrije dag

**Dag 3: LIVINGSTONE**

Ontbijt in hotel

Voormiddag Victoria – watervallen

Namiddag facultatieve excursie: Sunset Cruise

**Dag 4: LIVINGSTONE - JOHANNESBURG**

Ontbijt in hotel

Facultatieve excursie: helikoptervlucht

Transfer naar luchthaven voor vlucht naar Johannesburg

Transfer naar hotel Misty Hills \*\*\*(\*)

## 2. HOTELS TIJDENS DE RONDREIS

Hoewel wij dit proberen te vermijden, kan het om diverse redenen gebeuren dat je in een ander hotel logeert dan het hotel dat vermeld staat in de brochure en in deze reisdocumenten. In een dergelijk geval streven we er steeds naar om een evenwaardig alternatief aan te bieden, maar uiteraard is dit afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheden op de bestemming.

**Wij proberen je zoveel mogelijk in te lichten over dergelijke wijzigingen. Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de thuisblijvers.**

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

### Dag 2: JOHANNESBURG

MISTY HILLS COUNTRY HOTEL

69 Drift Boulevard

Muldersdrift 1747

Zuid-Afrika

Tel.: (0027) (0)11 950.60.00

<http://mistyhills.warwickhotels.com/>

Extra informatie: Wifi en zwembad.

### Dagen 3 en 4: HAZYVIEW

HOTEL NUMBI

PO Box 6

Hazyview

1242

Mpumalanga, Zuid-Afrika

Tel.: (0027) (0) 13 737 7301

<http://www.hotelnumbi.co.za>

Extra: zwembad.

### Dag 5: SWAZILAND

FORESTER ARMS

PO Box 14, Mhlambanyatsi, Kingdom of Swaziland

Tel.: + 268 - 246 74177 of 246 74377

<http://www.forestersarms.co.za>

Extra: Wifi, zwembad.

### Dagen 6 en 7: UMFOLOZI

PROTEA UMFOLOZI RIVER

Off the N2, 40km north of Richards Bay, Mtubatuba, Richards Bay, Kwazulu Natal

Zuid-Afrika

Tel.: (0027) (0)35 551 0322

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-umfolozi-river.aspx>

Extra: zwembad, WIFI aan de receptie

### Dag 9: KNYSNA

KNYSNA HOLLOW

5 Welbedacht Lane, Knysna, 6570

Zuid – Afrika

Tel.: 00-800-97-33-42-26

<http://knysnahollowcountryestate.h-rez.com/>

Extra: zwembad, WIFI aan de receptie

### Dag 10: OUDTSHOORN

QUEENS

Baron van Reede Street Oudtshoorn 6625

Zuid-Afrika  
Tel.: (00)27 (0)44 272 2101  
[www.queenshotel.co.za](http://www.queenshotel.co.za)  
Extra: Extra: zwembad, WIFI aan de receptie

**Dagen 11-13: KAAPSTAD**

PROTEA HOTEL PRESIDENT  
4 Alexander Road, Bantry Bay  
Kaapstad  
Zuid – Afrika  
Tel.: (00)27 (0)214.34.81.11  
<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-president.aspx>  
Extra: Wifi, zwembad.

**Dagen 11-13: KAAPSTAD**

AFRICAN PRIDE 15 ON ORANGE  
Corner Grey's Pass and Orange Street, Mill Street,  
Kaapstad  
Zuid – Afrika  
Tel.: (00)27 (0) (21) 469 8000  
<http://www.africanpridehotels.com/hotels/Pages/african-pride-15-on-orange-hotel.aspx>  
Extra: Wifi, zwembad, SPA, fitness

**ZAMBIA**

PROTEA HOTEL LIVINGSTONE  
Mosi-O-Tunya Road, Livingstone  
Zambia  
Tel.: (00) 260 (0)213 324 630  
<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/Protea-Hotel-Livingstone.aspx>  
Extra: Wifi, zwembad







## KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?  
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

### 1. Noodnummer in België: 070/224.306

### 2. Noteer hier het reservatienummer en de namen van de reizigers:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

### 3. Tijdsverschil

In onze zomertijd: geen tijdsverschil.

In onze wintertijd: Belgische tijd + 1 u.

### 4 Internationale vluchten met British Airways

Heen: Brussel – Londen – Johannesburg

Terugreis: Kaapstad – Londen – Brussel

### 5. Meer info:

- Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek):  
⇒ **opgelet:** hier kan je enkel het traject Brussel – Londen – Brussel nakijken.
- Website van British Airways: [www.britishairways.com](http://www.britishairways.com)
- Informatie luchthaven Brussel:  
⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€0,45 /min.). Vanuit het buitenland: (32) (0)2 753.77.53.  
⇒ Thomas Cook - balie: tel.: 02/753.24.37.

### 6. Hotels tijdens de rondreis doorheen Zuid-Afrika

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

**Dag 2: JOHANNESBURG**

MISTY HILLS COUNTRY HOTEL

69 Drift Boulevard

Muldersdrift 1747

Zuid-Afrika

Tel.: (0027) (0)11 950.60.00

<http://mistyhills.warwickhotels.com/>

Extra informatie: Wifi en zwembad.

**Dag 3 en 4: HAZYVIEW**

HOTEL NUMBI

PO Box 6

Hazyview

1242

Mpumalanga, Zuid-Afrika

Tel.: (0027) (0) 13 737 7301

<http://www.hotelnumbi.co.za>

Extra: zwembad.

**Dagen 5: SWAZILAND**

FORESTER ARMS

PO Box 14, Mhlambanyatsi, Kingdom of Swaziland

Tel.: + 268 - 246 74177 of 246 74377

<http://www.forestersarms.co.za>

Extra: Wifi, zwembad.

**Dagen 6 en 7: UMFOLOZI**

PROTEA UMFOLOZI RIVER

Off the N2, 40km north of Richards Bay, Mtubatuba, Richards Bay, Kwazulu Natal

Zuid-Afrika

Tel.: (0027) (0)35 551 0322

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-umfolozi-river.aspx>

Extra: zwembad, WIFI aan de receptie

**Dag 9: KNYSNA**

KNYSNA HOLLOW

5 Welbedacht Lane, Knysna, 6570

Zuid – Afrika

Tel.: 00-800-97-33-42-26

<http://knysnahollowcountryestate.h-rez.com/>

Extra: zwembad, WIFI aan de receptie

**Dag 10: OUDTSHOORN**

QUEENS

Baron van Reede Street Oudtshoorn 6625

Zuid-Afrika

Tel.: (00)27 (0)44 272 2101

[www.queenshotel.co.za](http://www.queenshotel.co.za)

Extra: Extra: zwembad, WIFI aan de receptie

**Dagen 11-13: KAAPSTAD**

PROTEA HOTEL PRESIDENT

4 Alexander Road, Bantry Bay

Kaapstad

Zuid – Afrika

Tel.: (00)27 (0)214.34.81.11

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-president.aspx>

Extra: Wifi, zwembad.

**Dagen 11-13: KAAPSTAD**

AFRICAN PRIDE 15 ON ORANGE

Corner Grey's Pass and Orange Street, Mill Street,  
Kaapstad

Zuid – Afrika

Tel.: (00)27 (0) (21) 469 8000

<http://www.africanpridehotels.com/hotels/Pages/african-pride-15-on-orange-hotel.aspx>

Extra: Wifi, zwembad, SPA, fitness

**ZAMBIA**

PROTEA HOTEL LIVINGSTONE

Mosi-O-Tunya Road, Livingstone

Zambia

Tel.: (00) 260 (0)213 324 630

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/Protea-Hotel-Livingstone.aspx>

Extra: Wifi, zwembad

**GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD - IN BIJGEVOEGDE  
GEFRANKEERDE OMSLAG - OP TE STUREN NAAR:**

**THOMAS COOK BELGIUM  
QUALITY DEPT.  
TRAMSTRAAT 65  
9052 GENT**

**DOSSIERNUMMER**

**NAAM + BEGINDATUM RONDEIS**

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met  
je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

**1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing**

**BOEKING EN REISDOCUMENTEN**

<b>Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Betrouwbaarheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Volledigheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Duidelijkheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Kennis over de bestemming	0	0	0	0	0	0
Aandacht voor mijn bekommernissen	0	0	0	0	0	0
Behulpzaamheid	0	0	0	0	0	0
Vriendelijkheid	0	0	0	0	0	0
Volledigheid van de reisdocumenten	0	0	0	0	0	0
Duidelijkheid van de reisdocumenten	0	0	0	0	0	0

**VERTREK**

<b>Luchthaven van vertrek, onthaal aan onze balie</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vriendelijkheid baliedewerker	0	0	0	0	0	0
Spontane hulpvaardigheid	0	0	0	0	0	0
Snelheid en efficiëntie	0	0	0	0	0	0
<b>Verbindingsluchthaven(s)</b> <input type="text"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Duidelijkheid van de aanduidingen	0	0	0	0	0	0
Vriendelijkheid baliedewerker	0	0	0	0	0	0
Spontane hulpvaardigheid	0	0	0	0	0	0
Snelheid en efficiëntie	0	0	0	0	0	0

**VLUCHTERVARING**

<b>Je vloog met</b> <input type="text"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	0	0	0	0	0	0
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	0	0	0	0	0	0
Efficiëntie van het boordpersoneel	0	0	0	0	0	0
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	0	0	0	0	0	0

**ONTHAAL OP DE BESTEMMING**

<b>Luchthaven</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>nvt</b>
Vlot onthaal	0	0	0	0	0	0

Organisatie van transfer naar hotel

### ACCOMMODATIE

Verblijfplaats	Naam van het hotel	1	2	3	4	5	nvt
Livingstone (pre-extensie)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Johannesburg	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hazyview	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
St. Lucia	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drakensberg	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
East London	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Port Elizabeth	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knysna	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oudtshoorn	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stellenbosch	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kaapstad	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....  
 .....  
 .....

### CULTURELE RONDREIS

Praktische aspecten	1	2	3	4	5	nvt
Reisschema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursies, algemene tevredenheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de hand-outs / documentatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportuniteit van / aantal gelegenheden tot nemen van foto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de maaltijden gedurende de excursies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Transport ter plaatse</b>						
Transportmiddel (bus, boot, ...), netheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gevoel van veiligheid / comfort van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Naam tourleader</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onthaal door de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vakkennis van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talenkennis van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibiliteit van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reactie van de tourleader bij onvoorziene omstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Opmerkingen in verband met de CULTURELE RONDREIS

.....  
 .....  
 .....

### ALGEMENE TEVREDENHEID

1 2 3 4 5 nvt  
 Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?

Zou je je wereldreis opnieuw aan Thomas Cook toevertrouwen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?	Ja	<input type="radio"/>	Neen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?	Ja	<input type="radio"/>	Neen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

.....

.....

.....

### Hoe heb je ons aanbod Discover leren kennen?

Via een reisbureau in je buurt

Via de Thomas Cook website

Via bepaalde persartikels  nl.:

### Kan je aanduiden waarom je deze culturele rondreis hebt gekozen?

Aanbevolen door reisagent

Aanbevolen door vroegere deelnemers

Gedetailleerde beschrijving in de brochure

Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt

Omwille van de uitsluitend Nederlandstalige begeleiding

Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen  nl.:

### Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:

Beroepsactiviteit:		Aantal deelnemers:	Leeftijd (van de oudste gast):
Student	<input type="radio"/>	1 persoon <input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar <input type="radio"/>
Arbeider / bediende	<input type="radio"/>	2 personen <input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar <input type="radio"/>
Kader	<input type="radio"/>	3 personen <input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar <input type="radio"/>
Vrij beroep	<input type="radio"/>	4 personen <input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar <input type="radio"/>
Zelfstandige	<input type="radio"/>		60 jaar of ouder <input type="radio"/>
Gepensioneerd	<input type="radio"/>		

### Opleiding:

Middelbaar onderwijs

Hoger onderwijs (korte type)

Hoger onderwijs (lange type)

### Gebruik je frequent internet?

Zelden  Soms  Zeer veel  Dagelijks

### Burgerlijke stand:

Gehuwd

Gescheiden

Samenwonend

Alleenstaand

Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.