



L'AFRIQUE DU SUD

Vous avez porté votre choix sur notre passionnant circuit guidé en Afrique du Sud. Les mois et les semaines d'attente qui précèdent ce voyage toucheront bientôt à leur fin. Très prochainement, vous allez découvrir un pays multicolore, qui se distingue par une grande diversité sur tous les plans: population, traditions, paysages, faune et flore, architecture, vin, ... Ce n'est donc pas un hasard si le patrimoine naturel et la culture d'Afrique du Sud sont résumés sous ce slogan: le monde réuni en un seul pays.

Documents requis:

Pour séjourner en Afrique du Sud, vous devez être en possession d'un passeport international, valable encore 30 jours au moins à partir de la date de votre départ d'Afrique du Sud. Votre passeport doit comporter au minimum deux pages vierges. Le passeport international est également obligatoire pour les enfants. Aucun visa n'est obligatoire pour les Belges.

Vous trouverez toutes les informations pratiques concernant les formalités requises pour votre voyage sur www.diplomatie.belgium.be

Vaccinations et prescriptions sanitaires:

Aucun vaccin n'est obligatoire pour l'Afrique du Sud. Néanmoins, les voyageurs qui se sont rendus dans un autre pays tropical (dans un délai de 6 mois) doivent être en possession d'un carnet de santé attestant leur vaccination contre la fièvre jaune. Une vaccination contre l'hépatite A et B de même qu'un rappel du vaccin contre la polio, le tétanos, la diphtérie et la fièvre typhoïde sont conseillés aux voyageurs qui se rendent en Afrique. La malaria se présente dans les provinces du Kwazulu-Natal (Pays Zoulou), du Mpumalanga (Parc Kruger) et du Swaziland. Nous vous recommandons dès lors de prendre un médicament contre la malaria, surtout de novembre à avril. Consultez avant votre départ votre médecin et/ou l'Institut de Médecine tropicale (Tél. : 03 – 247.66.66 ou www.itg.be) afin d'obtenir des informations plus détaillées.

Assurance

Ne partez pas en vacances sans assurance de voyage! Nous vous la recommandons au plus haut point (même en complément d'éventuelles assurances de votre mutualité).

Numéros d'urgence

Voyager vers et dans des contrées lointaines demande beaucoup d'organisation. Même si nous avons déjà entrepris toutes les démarches nécessaires pour que votre voyage se déroule sans problème, il arrive exceptionnellement que des cas urgents se présentent.

1. Comptoir de Thomas Cook à Zaventem: (32) (0)2/753.24.37.
2. En cas de problèmes sur le lieu de destination, adressez-vous d'abord toujours le plus rapidement possible à votre guide. Ce dernier trouvera généralement une solution. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de former le numéro de service Thomas Cook: +32 (0) 70/224 306. Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous garantirons des vacances sans souci. Si vous avez une question avant votre départ, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de voyage.
3. Dans des cas exceptionnels : numéro d'urgence sur place : (0027) (0)83 677.53.25.

Bon voyage

Au nom de votre agent de voyage et de tous les collaborateurs de l'équipe Discover, nous vous souhaitons de bonnes vacances !

THOMAS COOK, LET' GO



INFORMATIONS PRATIQUES

Ambassade de l'Afrique du Sud en Belgique

Rue Montoyer 17-19
1000 Bruxelles
Tél.: + 32 (0)2 285 44 00
Fax: + 32 (0)2 514 78 03 ou + 32 (0)2 514 25 05
E-mail: publicdiplomacy@southafrica.be

Ambassade belge en Afrique du Sud

Leyds Street 625, Muckleneuk
0002 Pretoria
L'Afrique du Sud
Tél.: + 27 12 440 32 01
Fax: + 27 12 440 32 16
E-mail: Pretoria@diplobel.fed.be

Consulat-général au Cap

1, Thibault Square (LG Building) – 19th floor
Thibault Square Foreshore
8001 Le Cap
L'Afrique du Sud
Tél. : + 27 21 419 48 43
+ 27 21 419 46 90
+ 27 21 419 46 91
Numéro d'urgence: + 27 73 772 45 59 (en dehors les heures d'ouverture)
Fax: + 27 21 421 11 21
E-mail: Capetown@diplobel.fed.be

Argent

• Unité Monétaire:

La monnaie est le rand sud-africain (ZAR), indiqué par un 'R' avant le montant.
14 ZAR = env. € 1 (cours octobre.'14). Le terme 'rand' provient de 'Witwatersrand', l'énorme gisement d'or de Johannesburg. Le rand est également accepté au Swaziland et en Namibie.

• Devise recommandée:

Vous réglerez de préférence vos dépenses en rands sud-africains. Les euros et les dollars américains ne sont pas acceptés partout. Veillez à ce que les billets ne soient pas endommagés et emportez également quelques petites coupures. Attention: les excursions facultatives publiées dans notre brochure peuvent uniquement être payées sur place en ZAR.

• Cartes de crédit:

Les cartes Visa et Eurocard/Mastercard sont acceptées pratiquement partout. Vous pourrez changer vos euros en rands à l'aéroport de Johannesburg ou de Port Elisabeth.

Climat:

Les saisons sont inverses aux nôtres en Afrique du Sud étant donné que le pays se trouve dans l'hémisphère sud. Leur été commence en décembre et leur hiver en juin. L'Afrique du Sud est un énorme pays qui connaît plusieurs zones climatiques, avec un très grand nombre d'heures d'ensoleillement. Toutefois, la chaleur peut être influencée par l'altitude et les vents en provenance des océans qui soufflent sur le pays. Même s'il fait généralement tempéré à très chaud, la température peut fortement baisser le soir et il peut faire très frais le matin.

Dans l'arrière-pays, le mois le plus chaud est janvier. Sur la côte, le mois le plus chaud est février. Il fait beaucoup plus chaud sur la côte est que sur la côte ouest. Octobre et novembre sont les mois les plus chauds dans le nord du pays. Dans la région montagneuse, située dans l'arrière-pays et dans le sud-est, il peut geler régulièrement mais, étant donné l'humidité de l'air relativement faible, il ne tombe pas de neige. Les précipitations tombent principalement pendant les mois d'été mais ces courtes averses procurent un véritable rafraîchissement. L'air humide en provenance de l'océan Indien souffle alors sur le pays. Dans la partie sud du pays et, principalement à l'ouest de celle-ci, comme au Cap, les plus fortes précipitations tombent pendant l'hiver. La côte est, dans le sud, ne connaît pas beaucoup de précipitations. Dans le centre du pays se trouve une zone très sèche où règne un climat de steppe. C'est à cet endroit que se situe le célèbre désert du Kalahari, avec environ 100 mm de précipitations par an.

Tableaux climatiques (source IRM):

	jan	fév	mar	avr	mai	juin	juill	août	sept	oct	nov	déc
Johannesburg												
T° max. moyenne	25°	25°	24°	21°	19°	16°	16°	19°	22°	24°	24°	25°
Jours de pluie	15	11	11	9	4	2	1	2	3	10	14	14
Port Elisabeth												
T° max. moyenne	25°	25°	25°	23°	21°	20°	20°	20°	20°	21°	22°	24°
Jours de pluie	2	8	10	9	9	8	8	10	9	11	11	9
Le Cap												
T° max. moyenne	26°	26°	25°	23°	21°	18°	18°	18°	19°	21°	23°	25°
Jours de pluie	5	4	5	8	12	12	11	13	10	8	5	5

Communication:

Vous pourrez utiliser votre GSM en Afrique du Sud (sauf, bien entendu, dans les régions reculées). Consultez votre opérateur pour des informations détaillées.

Le réseau téléphonique d'Afrique du Sud est le plus moderne et le mieux développé de toute l'Afrique.

L'indicatif national pour l'Afrique du Sud est le 0027.

Dans la plupart des grandes et moyennes villes, vous trouverez des cybercafés.

Décalage horaire:

Pendant l'été belge: pas de décalage horaire.

Pendant l'hiver belge: heure belge + 1 h.

Electricité:

La tension électrique courante est de 220/230 volts (250 volts à Pretoria). Les fiches utilisées sont tripolaires, avec des embouts ronds. Un adaptateur international, convenant à pratiquement toutes les prises de courant dans le monde, vous sera utile.

Frais approximatifs sur place:

En ce qui concerne les repas et les boissons, l'Afrique du Sud est, en règle générale, meilleur marché que la Belgique.

Café, thé	env. € 1
Boisson rafraîchissante	env. € 0,70
Bière locale	env. € 1,50
Bière importée	env. € 1,70
Bouteille d'eau	env. € 0,80

Géographie:

- Capitale: Pretoria est la capitale administrative officielle, les pouvoirs siègent à Bloemfontein, qui est dès lors le centre juridique du pays, Le Cap est le centre parlementaire et législatif.
- Superficie: 1.219.912 km² (env. 2 fois la France).
- Population: 47,9 millions d'habitants avec une densité de population de 35 habitants par km².
- Routes: l'Afrique du Sud est dotée d'un vaste réseau routier mais la majeure partie des routes n'est pas asphaltée. Il y a de bonnes routes express sur une distance totale d'environ 2.000 km.
- Situation dans le monde: pays situé à l'extrême sud de l'Afrique.
- Frontières: frontières terrestres de 4.862 km avec le Botswana, le Zimbabwe, le Mozambique, la Namibie, le Swaziland et le Lesotho (ces deux derniers étant une enclave dans le pays).
- Côtes: 2.798 km de côtes le long de l'océan Atlantique et de l'océan Indien.
- L'Afrique du Sud possède également quelques îles au large: Prince Edward Island, Marion Island, Santa Cruz et Robbeneiland.
- La rivière la plus importante du pays est l'*Oranjerivier* qui part de Drakensbergen pour se jeter dans l'océan Atlantique.
- L'Afrique du Sud est un vaste pays, doté d'un paysage extrêmement varié que l'on peut subdiviser en 21 régions, dont la description serait trop longue ici. En résumé, ces régions peuvent être classées en trois grandes zones: le vaste plateau intérieur, le bassin du Kalahari et les trois étroites plaines côtières. Le plateau intérieur est séparé des plaines côtières par les contreforts de montagnes: le Stormberg, le Nuweveldberg et le Drakensbergen dont les sommets dépassent les 3.200 m. Le grand bassin semi-aride de Karoo s'étend du Cap à Drakensbergen. A l'est du pays, la côte est principalement bordée d'étroites plaines et de collines tandis que, dans le sud, on trouve plutôt des crêtes et des promontoires avec de petites baies et criques.
- Le point culminant de l'Afrique du Sud est le Mafadi Peak (3.451 m) dans le parc national de Drakensbergen, à la frontière avec le Lesotho.

Jours fériés:

Voici les principales fêtes officielles en 2015 :

L'Afrique du Sud

- | | |
|-------------------|--|
| - 1 janvier: | Nouvel An |
| - 18 avril: | Vendredi Saint |
| - 20 et 21 avril: | Pâques |
| - 27 avril: | Fête de la liberté |
| - 29 mai : | Ascension |
| - 8 et 9 juin: | Pentecôte |
| - 16 juin: | Journée de la jeunesse (autrefois: Soweto Day en commémoration de la révolte estudiantine qui a conduit à la libération) |
| - 24 septembre: | Journée du patrimoine |
| - 16 décembre: | Journée de la réconciliation (autrefois: commémoration du bain de sang des Zoulous) |
| - 25 décembre: | Noël |

Langue:

L'Afrique du Sud compte 11 langues officielles: l'afrikaans, l'anglais, le ndébélé, le xhosa, le zoulou, le sotho du Nord, le sotho du Sud, le tswana, le siswati, le venda et le tsonga.

L'afrikaans s'est développé à partir du hollandais du 17e siècle. A cette époque, la Compagnie des Indes orientales avait choisi Le Cap de Bonne-Espérance comme halte sur la route vers les Indes. Les premiers colons qui s'installèrent au Cap étaient originaires du Sud des Pays-Bas, ce que l'on peut encore remarquer aujourd'hui à certains détails de l'afrikaans.

Photographie et vidéo:

Demandez toujours l'autorisation avant de photographier ou de filmer des personnes. Pour prendre des photos d'animaux, utilisez un appareil avec un zoom puissant. Nous vous recommandons d'emporter des jumelles pour la visite des réserves sauvages.

Pourboires:

Il est d'usage de laisser un pourboire aux femmes de chambre, aux porteurs, aux guides et aux chauffeurs d'autocar. Pour un circuit, prévoyez un montant d'environ ZAR 50 par jour. Dans les restaurants, on attend un pourboire de votre part si vous êtes satisfait du service.

Religion:

La religion la plus répandue est le catholicisme (68%). L'église anglicane est celle qui bénéficie du plus grand respect étant donné que son évêque, Desmond Tutu, a joué un rôle majeur dans la lutte contre l'apartheid et a reçu, à ce titre, le Prix Nobel de la Paix. On dénombre également de nombreuses religions animistes en Afrique du Sud (28,5% de la population). Les religions les moins répandues sont l'islam (2%), l'hindouisme (1,5%) et la religion juive (une petite communauté).

Sécurité:

En dépit du taux de chômage élevé et de la pauvreté, l'Afrique du Sud est un pays sûr pour les touristes qui partent préparés en vacances. Il est évident qu'il ne faut pas prendre de risques. Ne vous rendez nulle part seul et ne portez pas de bijoux chers, certainement pas dans les quartiers urbains et les townships/bidonvilles. Vous pouvez éventuellement porter votre argent et vos documents de valeur dans une bourse sous vos vêtements. Pour tout complément d'information:

www.diplomatie.belgium.be

Tenue vestimentaire:

Pendant les mois les plus chauds (d'octobre à avril), des vêtements légers suffisent la journée. Le soir, la température peut se rafraîchir. Un pull ou un sweater vous seront utiles. Pendant la période la plus fraîche de l'année, vous porterez un pull la journée.

Emportez toujours un parapluie ou un imperméable car une averse n'est jamais exclue. Pendant l'été, il pleut régulièrement dans le nord-est du pays (région de Johannesburg). Pendant l'hiver, il pleut davantage dans le sud-ouest du pays (région du Cap). Lors de la visite de parcs naturels, ne portez pas de vêtements trop colorés ou blancs car ils peuvent déranger les animaux. Choisissez plutôt des tons neutres comme le beige, le kaki ou le brun. N'oubliez pas de bonnes chaussures de marche, une paire de sandales, des jumelles, un chapeau et une crème solaire avec un indice de protection élevé. Un produit anti-moustiques et un t-shirt à longues manches vous seront utiles également.

Usages et coutumes:

- Les sports les plus largement pratiqués par les messieurs sont le rugby et le cricket (principalement par les 'Blancs') ainsi que le football (plutôt par les 'Noirs').
- Pour beaucoup de personnes, l'Afrique du Sud évoque la poussée d'adrénaline qu'ils ont ressentie en faisant du saut à l'élastique de 216 m de hauteur.
- Peu de groupes de population ont conservé leurs coutumes traditionnelles, à l'exception des Ndebeles et des Zoulous. Selon les traditions des Ndebeles, les femmes décorent les façades de leur maison dans des couleurs vives. Chacune a un style original avec différents motifs. Chez les Zoulous, les amoureux s'offrent des bracelets de perles confectionnées par leurs soins. Chaque combinaison de couleurs a une signification particulière et permet ainsi de communiquer avant que le mariage ne soit célébré.
- Dans certaines régions, il arrive de rencontrer des groupes de danseurs qui exécutent des danses traditionnelles. C'est une manière de perpétuer les traditions et de gagner sa vie.

- Les guérisseurs traditionnels continuent de jouer un grand rôle dans la vie d'un quart des Sud-africains noirs, même dans les villes.
- Etant donné que l'Afrique du Sud compte un grand nombre de cultures différentes, chacune avec son propre artisanat, vous y trouverez de nombreux souvenirs tels que bols en bois, poterie, perles, sculpture sur bois, tapis et peintures. A certains endroits, on organise chaque année des festivals qui mettent à l'honneur ces métiers et d'autres arts encore.
- C'est 1652, lors de la fondation d'un comptoir de la Compagnie des Indes orientales, qu'une nation a vu le jour avec, comme premier gouverneur, Jan Van Riebeeck. En 1655, celui-ci planta les premiers pieds de vigne en Afrique du Sud et, en 1659, on y produisit du vin pour la première fois. Son œuvre a été poursuivie par son collègue, également viticulteur émérite.
- L'industrie viticole n'a connu un essor que lorsque des Français vinrent s'installer dans le pays entre 1680 et 1690 et adaptèrent leurs propres techniques aux conditions du Cap. Aujourd'hui, les vins d'Afrique du Sud acquièrent une notoriété croissante et on dénombre déjà de nombreux vins de premier ordre, par exemple dans la région de Stellenbosch et de Stellenendam.
- L'Apartheid a marqué une page de l'histoire et a laissé des traces jusqu'à aujourd'hui. Ainsi, les 'blancs' habitent toujours dans d'autres quartiers que la 'communauté noire'.



VOLS ET BAGAGES

1. Vols internationaux avec British Airways

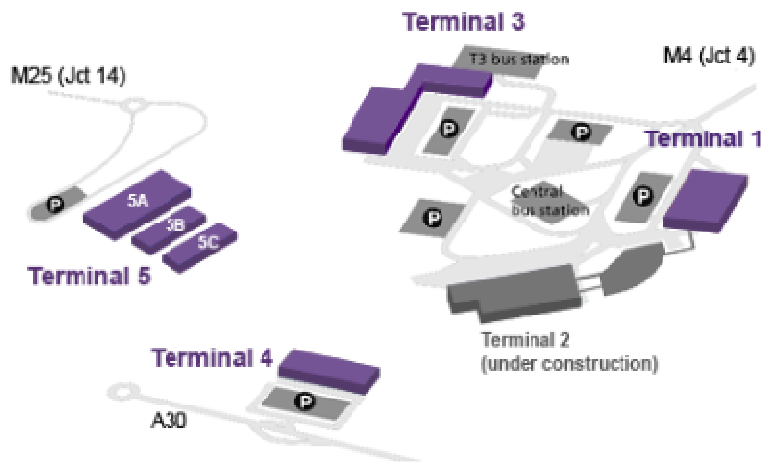
Aller: Bruxelles – Londres – Johannesburg
Retour: Le Cap – Londres – Bruxelles

Plus d'info:

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs):
⇒ **attention**: sur cette page vous pouvez uniquement contrôler le trajet Bruxelles – Londres – Bruxelles.
- Site web de British Airways: www.britishairways.com
- Information aéroport de Bruxelles:
⇒ Infophone 0900/700 00 (€0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.

2. Correspondance à Londres

<http://www.heathrowairport.com/heathrow-airport-guide/flight-connections/connection-guides/international-arrival-international-departure>



Aller : depuis Bruxelles, vous arrivez au terminal 5 et devez ensuite vous rendre au Departures level pour votre vol de correspondance vers Johannesburg.

Retour : depuis Johannesburg, vous arrivez au terminal 5 – Arrivals level et devez ensuite vous rendre au Departures level pour votre vol vers Bruxelles.

3. Bagages (vol)

Les bagages autorisés gratuitement sur les vols internationaux British Airways sont limités à deux pièces de max. 23 kg par personne en economy class.

Si vous avez opté pour une pré-extension aux Chutes Victoria, sachez que 20 kg maximum de bagages peuvent être emportés par personne sur les vols régionaux British Airways.

Outre les bagages enregistrés, vous avez le droit d'emporter en cabine un bagage à main + un sac photo/un sac à main/une cane ou un parapluie.

Ce bagage à main doit mesurer maximum 23cm x 40cm x 55 cm et ne peut excéder 8 kg. Des règles plus souples sont en vigueur pour les passagers qui voyagent en business class.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter dans vos bagages à main des objets pointus, tels que coupe-ongles, ciseaux et canifs.

Nous vous conseillons de conserver vos objets et documents de valeur dans votre bagage à main.

Règles de l'Union européenne en matière de sécurité:

Ces règles imposent des restrictions quant à la quantité de liquides que vous pouvez emporter au-delà des postes de contrôle. Elles s'appliquent à tous les passagers qui partent de n'importe quel aéroport dans l'Union européenne, quelle que soit la destination.

Aux postes de contrôle, la présence de liquides et autres articles interdits que vous emportez sur vous ou dans votre bagage à main sera contrôlée.

Vous pouvez uniquement emporter de petites quantités de liquide dans votre bagage à main. Ces liquides doivent être transportés dans des conditionnements séparés, d'une capacité maximale de 100 ml chacun. Ces conditionnements doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermable, d'une capacité de maximum un litre par passager.

On entend par liquide:

- eau et autres boissons, potage, sirop
- crèmes, lotions et huiles
- parfums
- sprays
- gels, y compris gel pour les cheveux et gel de douche
- liquides sous pression, y compris mousse à raser, autres mousses et déodorants
- pâtes, y compris dentifrice
- mélanges mixtes (liquides-solides)
- mascara
- tous les autres produits ayant une consistance similaire

Vous pouvez emporter des médicaments dans votre bagage à main en vue d'une utilisation pendant le vol. Vous devez pouvoir présenter éventuellement la preuve que ces médicaments sont réellement nécessaires. En cas de perte ou de détérioration de vos bagages, vous devez effectuer, à l'aéroport où vous faites cette constatation, une déclaration auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé (Property Irregularity Report ou Damaged Bagage Report). Les comptoirs 'Lost Luggage' se trouvent toujours dans le hall où vous allez récupérer vos bagages.

Attention: les montants fixés en cas de perte de votre valise ne correspondent jamais à la valeur réelle. Vous avez le droit d'une compensation de €250,00.

4. Bagages (pendant le circuit)

Il est préférable d'emporter vos effets personnels dans un sac de voyage et un sac à dos (à armature intérieure) mais les valises rigides ne posent pas de problèmes. Les sacs de voyage et les sacs à dos sont en effet plus faciles à empiler dans les (mini)bus et à charger et décharger aux endroits où vous passez la nuit pendant le circuit.

Conseil pour les couples: répartissez vos effets personnels dans deux sacs de voyage ou sacs à dos: en cas de perte d'un sac de voyage ou d'un sac à dos, personne ne sera lésé.



COPY POUR LES VOYAGEURS

1. ITINERAIRE

LE MONDE REUNI DANS UN SEUL PAYS

Circuit de 17 jours

Code: PJNB01

Jour 1 : BRUXELLES – LONDRES - JOHANNESBURG

Vol avec British Airways au départ de Bruxelles à destination de Johannesburg via Londres.

Jour 2 : JOHANNESBURG

Arrivée le matin à Johannesburg et accueil par votre guide francophone. Transfert à l'hôtel Misty Hills Country. L'après-midi, excursion facultative : Pretoria City Tour avec de nombreuses curiosités.

Jour 3 : JOHANNESBURG – ROUTE PANORAMIQUE – HAZYVIEW

(env. 600 km – 6 à 7 h)

Après un petit-déjeuner matinal, vous empruntez la célèbre route panoramique. Pause déjeuner en chemin (non inclus). Hazyview est une petite ville agréable située à proximité du Parc national Kruger. Check-in à l'hôtel Numbi

Jour 4 : HAZYVIEW – KRUGER – HAZYVIEW

(env. 250 km – 5 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Le Parc national Kruger est une réserve naturelle de 19 633 km² située au nord-est de l'Afrique du Sud. Vous parcourrez le parc en bus. Pause déjeuner en chemin (non inclus). Excursion facultative : découvrez ce parc à bord de véhicules ouverts. Le soir excursion facultative : Shangaan River Club. Danse et chant traditionnels

Jour 5 : HAZYVIEW – SWAZILAND

(env. 550 km, 6 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Le Swaziland est le plus petit pays de l'hémisphère sud. Ce petit royaume partage une grande frontière avec l'Afrique du Sud, et une plus petite avec le Mozambique. Bien que l'indépendance du Swaziland ait été reconnue en 1881 par la Convention de Pretoria, le pays bénéficie pleinement de ce statut depuis 1968 seulement. Baladez-vous sur un marché local et regardez attentivement. Pause déjeuner en chemin (non inclus). Check-in l'après-midi à l'hôtel Forester Arms.

Jour 6 : SWAZILAND - UMFOLOZI

(env. 350 km)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Vous quittez le Swaziland direction Santa Lucia. Son lac fait partie de l'une des plus grandes embouchures de fleuves d'Afrique. Riche en lagunes et pâturages variés, Santa Lucia abrite une faune plus vaste et plus diversifiée que celle du Parc Kruger. Check-in à l'hôtel Protea Umfolozi River. Excursion facultative l'après-midi : safari au parc Hluhluwe-Umfolozi, le 4e du pays. Depuis un véhicule ouvert, vous observerez des lions, éléphants, girafes, léopards, buffles, zèbres... au cœur d'une nature préservée.

Jour 7 : UMFOLOZI - UMHLANGA

(env. 200 km)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Aujourd'hui, promenade en bateau d'1 h ½ sur le lac de Santa Lucia. Vous naviguerez près des hippopotames et apercevrez quelques crocodiles. Ensuite, cap sur Durban, la plus grande ville du

KwaZulu-Natal. Au nord de Durban se trouve la ville résidentielle d'Umhlanga aux nombreuses boutiques et plages. Check-in à l'hôtel Holiday Inn Express Umhlanga.

Jour 8 : UMHLANGA – PORT ELIZABETH - KNYSNA

(vol intérieur + env. 260 km, 3 h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Transfert à l'aéroport de Durban pour prendre un vol intérieur pour Port Elizabeth. Possibilité de lunch (non inclus). Sur la route de Knysna, vous admirerez le Parc national de Tsitsikamma, une zone côtière de 68 km. Petite promenade jusqu'à Storms River Mouth. Possibilité de lunch (non inclus) dans un cadre fantastique. Knysna est une perle de la Route des jardins. En raison de sa situation idyllique, en 2002, les Sud-Africains octroyèrent à Knysna le titre de « ville la plus agréable à vivre ». Check-in à l'hôtel Knysna Hollow. Excursion facultative (soir) : paddle cruise dans la lagune de Knysna

Jour 9 : KNYSNA

Petit-déjeuner à l'hôtel. Possibilité d'excursion optionnelle : Featherbed Eco Experience. Le ferry emprunte la lagune pour rejoindre cette réserve naturelle unique. Vous y découvrirez tous les secrets de la faune et de la flore de l'endroit et admirerez de splendides panoramas. Un guide spécialisé vous montrera les plus beaux sites et vous proposera de déjeuner dans un décor particulier. Nuit à l'hôtel Knysna.

Jour 10 : KNYSNA – OUDTSHOORN

(environ 125 km, 1 h 30)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Sur la route d'Oudtshoorn, vous passerez les Outeniqua Montains qui séparent le littoral verdoyant du semi-désert de Klein Karoo. À l'arrivée à Oudtshoorn, vous visiterez une ferme d'autruches. Vous y apprendrez comment cet étrange oiseau a apporté la prospérité dans la région. Ensuite, vous admirerez les grottes de Congo et leurs concrétions particulières. Vous prendrez le déjeuner barbecue (non compris) à Kobus Se Gat. Vous découvrirez ainsi l'authentique cuisine sud-africaine dans une ambiance chaleureuse. Check-in à l'hôtel Queens .

Jour 11 : OUDTSHOORN – STELLENBOSCH – LE CAP

(environ 420 km)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Via la belle route N62, vous traversez l'arrière-pays pour arriver à la région viticole du Cap. Stellenbosch est la deuxième ville plus ancienne d'Afrique du Sud, fondée par des colons néerlandais. Vous savourerez une dégustation de vin et effectuerez une visite guidée de l'un de ces domaines. Au Cap, un bus vous emmènera voir les principales curiosités de la « Mother City » ! Il est très agréable de circuler dans cette métropole qui regorge de bons restaurants au The Waterfront et d'édifices historiques. Sa vie nocturne est également appréciée. Check-in à l'hôtel Protea Hotel President ou au luxueux African Pride 15 on Orange.

Jour 12 : LE CAP

Journée libre ou possibilité d'excursion facultative : le cap de Bonne-Espérance. Vous parcourrez aujourd'hui la presque île située près du Cap. Vous trouverez à son extrémité le point le plus mythique du continent africain : « le cap de Bonne-Espérance ».

Jour 13 : LE CAP

Petit-déjeuner. Journée libre ou possibilité d'excursion facultative : Robben Island (demi-journée). Celle-ci servit de bagne dès 1636. Les derniers prisonniers politiques n'ont été libérés qu'en 1991. L'activiste politique le plus célèbre à y avoir séjourné est l'ancien président Nelson Mandela. L'île est aujourd'hui une aire de couvain pour le manchot du Cap et la sterne caspienne. Dîner dans le restaurant Richards Supper Stage & Bistro.

Jour 14 : LE CAP – LONDRES – BRUXELLES

Petit-déjeuner à l'hôtel. Matinée libre. L'après-midi, vous quittez l'aéroport pour votre vol de retour vers Bruxelles via Londres.

Avant ce circuit, vous pouvez choisir un séjour aux chutes Victoria

- ✓ Extension: Les chutes Victoria (3 jours/2 nuits)
 - Excursion optionnelle: Sunset Cruise.
 - Excursion optionnelle: Vol hélicoptère au-dessus des chutes.

Jour1: BRUXELLES – LONDRES - JOHANNESBURG

Vol Bruxelles - Johannesburg

Jour 2: JOHANNESBURG – LIVINGSTONE (ZAMBIA)

Arrivée à Johannesburg et vol correspondance à Livingstone.

Transfer à l'hôtel Protea Livingstone ***(*).

Reste de la journée libre.

Jour 3: LIVINGSTONE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Le matin: Les chutes Victoria.

L'après – midi: Excursion optionnelle: Sunset Cruise.

Jour 4: LIVINGSTONE - JOHANNESBURG

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Excursion optionnelle: Vol hélicoptère au-dessus des chutes.

Transfer à l'aéroport pour votre vol à destination de Johannesburg.

Transfer a l'hôtel Misty Hills ***(*).

Repas du soir au célèbre restaurant Carnivore.

2. HOTELS DURANT LE CIRCUIT

Bien que nous essayions d'éviter ce problème, il se peut que, pour différentes raisons, vous logiez dans un hôtel autre que celui mentionné dans la brochure et dans ces documents de voyage. Dans pareil cas, nous viserons toujours à vous proposer une alternative équivalente mais, bien entendu, tout dépendra de la situation et des disponibilités sur place.

Nous essaierons de vous informer au maximum en cas de telles modifications. N'oubliez pas de communiquer toute modification éventuelle à vos proches.

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jour2: JOHANNESBURG

MISTY HILLS COUNTRY HOTEL

69 Drift Boulevard

Muldersdrift 1747

Afrique du Sud

Tel.: (0027) (0)11 950.60.00

<http://mistyhills.warwickhotels.com/>

Extra: Wifi et piscine.

Jours 3 et 4: HAZYVIEW

HOTEL NUMBI

PO Box 6

Hazyview

1242

Mpumalanga, Afrique du Sud

Tel.: (0027) (0) 13 737 7301

<http://www.hotelnumbi.co.za>

Extra: piscine.

Jour5: SWAZILAND

FORESTER ARMS

PO Box 14, Mhlambanyatsi, Kingdom of Swaziland

Tel.: + 268 - 246 74177 of 246 74377

<http://www.forestersarms.co.za>

Extra: Wifi, piscine.

Jours 6 et 7: UMFOLOZI

PROTEA UMFOLOZI RIVER

Off the N2, 40km north of Richards Bay, Mtubatuba, Richards Bay, Kwazulu Natal

Afrique du Sud

Tel.: (0027) (0)35 551 0322

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-umfolozi-river.aspx>

Extra: piscine, WIFI à la réception

Jour9: KNYSNA

KNYSNA HOLLOW

5 Welbedacht Lane, Knysna, 6570

Afrique du Sud

Tel.: 00-800-97-33-42-26

<http://knysnahollowcountryestate.h-rez.com/>

Extra: piscine, WIFI à la réception

Jour10: OUDTSHOORN

QUEENS

Baron van Reede Street Oudtshoorn 6625

Afrique du Sud

Tel.: (00)27 (0)44 272 2101

www.queenshotel.co.za

Extra: Extra: piscine, WIFI à la réception

Jours 11-13: LE CAP

PROTEA HOTEL PRESIDENT

4 Alexander Road, Bantry Bay

Le Cap

Afrique du Sud

Tel.: (00)27 (0)214.34.81.11

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-president.aspx>

Extra: Wifi, piscine.

Jours 11-13: LE CAP

AFRICAN PRIDE 15 ON ORANGE

Corner Grey's Pass and Orange Street, Mill Street,

Le Cap

Afrique du Sud

Tel.: (00)27 (0) (21) 469 8000

<http://www.africanpridehotels.com/hotels/Pages/african-pride-15-on-orange-hotel.aspx>

Extra: Wifi, piscine, SPA, fitness

ZAMBIA

PROTEA HOTEL LIVINGSTONE

Mosi-O-Tunya Road, Livingstone

Zambie

Tel.: (00) 260 (0)213 324 630

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/Protea-Hotel-Livingstone.aspx>

Extra: Wifi, piscine



COPY POUR LES ABSENTS

Domage que vous ne soyez pas de la partie! La prochaine fois, peut-être?
Laissez-vous surprendre par les récits de voyages que nous avons laissés des voyageurs à leur retour...

Vous trouverez ici les informations les plus importantes:

1. Numéro d'urgence en Belgique: 070/224.306

2. Notez ici le numéro de réservation et les noms des participants:

.....
.....
.....

3. Décalage horaire

Pendant l'été belge: pas de décalage horaire.
Pendant l'hiver belge: heure belge + 1 h.

4. Vols internationaux avec British Airways

Aller: Bruxelles – Londres – Johannesburg
Retour: Le Cap – Londres – Bruxelles

5. Plus d'info:

- Télétex : contrôlez Télétex page 597 (arrivées) ou page 598 (départs):
⇒ **attention:** sur cette page vous pouvez uniquement contrôler le trajet Bruxelles – Londres – Bruxelles.
- Site web de British Airways: www.britishairways.com
- Information aéroport de Bruxelles:
⇒ Infophone 0900/700 00 (€0,45 /min.). De l'étranger: (32) (0)2 753.77.53.
⇒ Comptoir de Thomas Cook: tél.: 02/753.24.37.

6. Hôtels durant le circuit en Afrique du Sud

Vous trouverez ci-après les coordonnées des hôtels où nous passerons la nuit pendant le circuit et qui sont également repris dans la brochure. Ces données sont communiquées à titre purement informatif.

Jour2: JOHANNESBURG

MISTY HILLS COUNTRY HOTEL
69 Drift Boulevard
Muldersdrift 1747
Afrique du Sud
Tel.: (0027) (0)11 950.60.00
<http://mistyhills.warwickhotels.com/>
Extra: Wifi et piscine.

Jours 3 et 4: HAZYVIEW

HOTEL NUMBI
PO Box 6
Hazyview
1242
Mpumalanga, Afrique du Sud

Tel.: (0027) (0) 13 737 7301
<http://www.hotelnumbi.co.za>
Extra: piscine.

Jour5: SWAZILAND

FORESTER ARMS
PO Box 14, Mhlambanyatsi, Kingdom of Swaziland
Tel.: + 268 - 246 74177 of 246 74377
<http://www.forestersarms.co.za>
Extra: Wifi, piscine.

Jours 6 et 7: UMFOLOZI

PROTEA UMFOLOZI RIVER
Off the N2, 40km north of Richards Bay, Mtubatuba, Richards Bay, Kwazulu Natal
Afrique du Sud
Tel.: (0027) (0)35 551 0322
<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-umfolozi-river.aspx>
Extra: piscine, WIFI à la réception

Jour9: KNYSNA

KNYSNA HOLLOW
5 Welbedacht Lane, Knysna, 6570
Afrique du Sud
Tel.: 00-800-97-33-42-26
<http://knysnahollowcountryestate.h-rez.com/>
Extra: piscine, WIFI à la réception

Jour10: OUDTSHOORN

QUEENS
Baron van Reede Street Oudtshoorn 6625
Afrique du Sud
Tel.: (00)27 (0)44 272 2101
www.queenshotel.co.za
Extra: Extra: piscine, WIFI à la réception

Jours 11-13: LE CAP

PROTEA HOTEL PRESIDENT
4 Alexander Road, Bantry Bay
Le Cap
Afrique du Sud
Tel.: (00)27 (0)214.34.81.11
<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/protea-hotel-president.aspx>
Extra: Wifi, piscine.

Jours 11-13: LE CAP

AFRICAN PRIDE 15 ON ORANGE
Corner Grey's Pass and Orange Street, Mill Street,
Le Cap
Afrique du Sud
Tel.: (00)27 (0) (21) 469 8000
<http://www.africanpridehotels.com/hotels/Pages/african-pride-15-on-orange-hotel.aspx>
Extra: Wifi, piscine, SPA, fitness

ZAMBIA

PROTEA HOTEL LIVINGSTONE

Mosi-O-Tunya Road, Livingstone

Zambia

Tel.: (00) 260 (0)213 324 630

<http://www.proteahotels.com/hotels/Pages/Protea-Hotel-Livingstone.aspx>

Extra: Wifi, piscine

**MERCI DE COMPLETER LE FORMULAIRE D'EVALUATION CI-DESSOUS ET DE LE RENVoyer
- DANS L'ENVELOPPE AFFRANCHIE CI-JOINTE - A :**

**THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

NUMERO DE DOSSIER

NOM + DATE DE DEPART DU CIRCUIT

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire afin de nous aider à tenir compte le mieux possible de vos attentes.

1 = très mécontent, 5 = très satisfait, s.o. = sans objet

RESERVATION ET DOCUMENTS DE VOYAGES

Qualité de l'information sur la réservation

1 2 3 4 5 s.o.

et des documents de voyages

Fiabilité de l'information	0	0	0	0	0	0	
Exhaustivité de l'information	0	0	0	0	0	0	
Clarté de l'information	0	0	0	0	0	0	
Connaissance de la destination	0	0	0	0	0	0	
Attention accordée à mes questions		0	0	0	0	0	0
Serviabilité	0	0	0	0	0	0	
Amabilité	0	0	0	0	0	0	
Clarté des documents de voyages	0	0	0	0	0	0	
Exhaustivité des documents de voyages	0	0	0	0	0	0	

DEPART

Aéroport de départ, accueil à notre comptoir

1 2 3 4 5 s.o.

Amabilité du personnel au comptoir	0	0	0	0	0	0	
Serviabilité spontanée	0	0	0	0	0	0	
Rapidité et efficacité	0	0	0	0	0	0	

Aéroport(s) de connexion

1 2 3 4 5 s.o.

Clarté des indications à l'aéroport	0	0	0	0	0	0	
Amabilité du personnel au comptoir	0	0	0	0	0	0	
Serviabilité spontanée	0	0	0	0	0	0	
Rapidité et efficacité	0	0	0	0	0	0	

VOL

Vous avez voyagé avec

1 2 3 4 5 s.o.

Ponctualité de la compagnie aérienne	0	0	0	0	0	0	
Qualité du service à bord (repas, boissons, ...)	0	0	0	0	0	0	
Efficacité du personnel de bord	0	0	0	0	0	0	
Impression générale sur l'avion (nouveau, vétuste, ...)	0	0	0	0	0	0	

ACCUEIL A DESTINATION

Aéroport

1 2 3 4 5 s.o.

Rapidité de l'accueil	0	0	0	0	0	0	
Organisation du transfert à l'hôtel	0	0	0	0	0	0	

HEBERGEMENT

Lieu du séjour	Nom de l'hôtel	1	2	3	4	5	s.o.
Livingstone (pre-extension)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Johannesburg	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hazyview	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sainte-Lucie	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drakensberg	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
East London	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Port Elizabeth	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knysna	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oudtshoorn	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stellenbosch	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le Cap	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant l'HEBERGEMENT

.....

.....

.....

CIRCUIT CULTUREL

Aspects pratiques	1	2	3	4	5	s.o.
Planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursions, satisfaction générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des brochures / de la documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportunité de / nombre d'occasions de prendre des photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des repas pendant les excursions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport sur place						
Moyen de transport (autocar, bateau, ...), propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment de sécurité / confort lors du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nom du tourguide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accueil par le guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissances linguistiques du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviabilité du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction du guide face à des situations imprévues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Remarques concernant le CIRCUIT CULTUREL

.....

.....

.....

SATISFACTION GENERALE

	1	2	3	4	5	s.o.		
Après avoir répondu à toutes ces questions spécifiques, pouvez-vous nous indiquer votre degré de satisfaction concernant votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Chosiriez-vous de nouveau notre organisation pour votre prochain circuit accompagné?						Oui	<input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
Que pensez-vous du rapport qualité / prix de votre voyage ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Vous avons-nous donné des informations incorrectes ou trompeuses ?						Oui	<input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>

Si oui, pouvez-vous les mentionner ci-dessous ?

.....
.....
.....

Comment avez-vous découvert l'offre de circuits Discover ?

- Par l'agent de voyage près de chez vous
- Par le Site Web Thomas Cook
- Par la voie de certains articles de presse à savoir :

Pouvez-vous préciser pourquoi vous avez choisi ce circuit culturel?

- Recommandé par votre agent de voyage
- Recommandé par des personnes y ayant déjà participé
- Description détaillée dans la brochure
- Sur la base de l'itinéraire, qui présente le pays de façon intéressante
- En raison de l'accompagnement assuré exclusivement en français
- Participation antérieure à des circuits de Thomas Cook à savoir :

Afin d'ajuster le mieux possible notre offre à vos attentes, nous vous saurions gré de nous fournir les informations suivantes :

- | Profession: | | Nombre de participants: | | Age (du participant le plus âgé): | |
|---------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| Etudiant | <input type="radio"/> | 1 personne | <input type="radio"/> | Moins de 25 ans | <input type="radio"/> |
| Ouvrier / employé | <input type="radio"/> | 2 personnes | <input type="radio"/> | Entre 25 et 39 ans | <input type="radio"/> |
| Cadre | <input type="radio"/> | 3 personnes | <input type="radio"/> | Entre 40 et 49 ans | <input type="radio"/> |
| Profession libérale | <input type="radio"/> | 4 personnes | <input type="radio"/> | Entre 50 et 59 ans | <input type="radio"/> |
| Indépendant | <input type="radio"/> | | | 60 ans ou plus | <input type="radio"/> |
| Retraité | <input type="radio"/> | | | | |

Formation:

- Enseignement secondaire
- Enseignement supérieur (type court)
- Enseignement supérieur (type long)

Etat civil:

- Marié Divorcé
- Cohabitant Isolé

Utilisez-vous souvent l'Internet?

- Rarement Souvent Très souvent Chaque jour

Veillez adresser vos éventuelles réclamations à notre Service Clientèle sous pli séparé.