



VIETNAM

Je hebt gekozen voor onze boeiende rondreis in Vietnam met eventueel een uitbreiding in Cambodja of strandverlenging in Thailand. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. En voor je het goed beseft, zit je er met een kopje thee in je handen te genieten van de prachtige zichten of ben je de historisch-culturele rijkdom aan het bewonderen.

Wij wensen je alvast een boeiende vakantie toe!

Vereiste documenten:

Je dient in het bezit te zijn van een internationaal paspoort dat gedurende gans je verblijf in Vietnam en ten minste 6 maanden vanaf de datum van binnenkomst in Cambodja geldig is. Ook baby's en kinderen moeten een eigen paspoortboekje hebben. Voor deze beide landen is een visum vereist. Dit visum kan bij aankomst op de luchthaven gekocht worden.

Belangrijk om weten is dat je, voor vertrek, in het bezit dient te zijn van een **officieel visum-aanvraagformulier van de Vietnamese immigratie** in Hanoi. Raadpleeg je reisagent voor meer info. Zonder dit document kan je immers niet vertrekken in Brussel. Uiterlijk 1 maand voor afreis ontvang je via je reisagent het officieel Vietnamees document, waarmee je in Brussel kan inchecken en het visum kan kopen bij aankomst in Hanoi. Alvorens je bagage af te halen, dien je eerst je visum (45 US\$) te kopen in het visumbureau. Afgifte van je papieren gebeurt aan het loket dat het verst gelegen is van je wandelrichting. Je ontvangt je papieren en het visum aan de overkant van dit loket. De service voor het aanvragen van dit document is voor alle Vietnam afreizen inbegrepen in de prijs van de wereldreis. Neem ook 1 pasfoto mee.

Het visum voor Cambodja kan je eveneens bij aankomst verkrijgen op de luchthaven van Phnom Penh en kost ca. 30 US\$. Zorg ervoor dat je 1 recente pasfoto bij hebt. Voor je strandverlenging in Thailand geldt geen visumplicht bij een verblijf van minder dan 30 dagen.

Praktische informatie omtrent je reisdocumenten: www.diplomatie.belgium.be

Breng tijdig al je reisdocumenten in orde!

Vaccinaties en gezondheid:

Iedereen die naar Azië reist, ongeacht de duur en de omstandigheden moet tegen hepatitis A beschermd zijn. Ook vaccinatie tegen buiktyfus is sterk aangeraden alsook een update van polio, tetanus en difterie.

Malariatabletten zijn niet nodig, maar neem wel maatregelen om je te beschermen tegen muggensteken 's avonds en 's nachts.

Raadpleeg 6 tot minstens 2 weken voor je vertrek de websites van het Instituut voor Tropische Geneeskunde (www.itg.be) en van de Wereldgezondheidsorganisatie (www.who.int) voor meer gedetailleerde informatie.

De hygiëne is er niet zoals bij ons. Drink geen leidingwater en vermijd ijsjes, melk, ongeschilde groenten en fruit en niet goed doorbakken vlees. In je reisapotheek mag zeker geen middel tegen reizigersdiarree ontbreken.

Door de sterke zon is het noodzakelijk om een zonnecrème met een hoge beschermingsfactor mee te nemen.

Verzekeringen

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

Noodnummers:

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel Thomas Cook al het mogelijke heeft ondernomen om van je wereldreis een succes te maken kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook-balie op Zaventem: + 32 - 2 - 753.24.37.
2. In het geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je reisbegeleider. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, dan raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: +32 (0) 70/224 306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Met Thomas Cook ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je reisagent.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse: 00 84 91 2323713.

Goede reis:

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van het Thomas Cook Discover team wensen wij je een prettige vakantie!

THOMAS COOK, LET'S GO



PRAKTISCHE INFORMATIE

Ambassade van Vietnam in België

Generaal Jacqueslaan 1
1050 Elsene – Brussel
Tel.: 02 – 379. 27.37
Fax: 02 – 374.93.76
E-mail: vnemb.brussels@skynet.be

Belgische ambassade in Vietnam

Hanoi Towers – 9th floor
49, Hai Ba Thung Street
Hoan Kiem District - Hanoi
Tel.:00 (84) (4) 3 934.61.79
Fax. 00 (84) (4) 3 934.61.83
E-mail: hanoi@diplobel.fed.be

Ambassade van Cambodja in België

Tervurenlaan 264, bus A
1150 Sint-Pieters-Woluwe
Tel.: 02 – 772.03.72
Fax: 02 – 772.03.76 of 02 – 772.89.99
E-mail: amcambel@skynet.be

Belgische ambassade in Cambodja

België heeft geen ambassade in Cambodja, de bevoegde ambassade is de **ambassade in Thailand**.
16/F Sathorn Square
98 North Sathorn Road
Silom Sub – District, Bangrak District
10500 Bangkok
Tel.: 00 (66) (2) 108 18 00
Fax: 00 (66) (2) 108 18 07/08
E-mail: Bangkok@diplobel.fed.be

Communicatie:

Het is mogelijk om in Vietnam en Cambodja te telefoneren met je GSM-toestel. Uiteraard is er geen bereikbaarheid in bepaalde afgelegen gebieden. Raadpleeg je GSM-operator voor gedetailleerde info en ga na of je GSM-toestel aangepast is. Telefoneren naar Europa is wel nog steeds behoorlijk duur. Voor internationale gesprekken bel je het best vanuit centrales in de stad. Het landnummer van Vietnam is 0084 en 00855 van Cambodja. In de meeste steden komen meer en meer internetcafés op. E-mail is nog steeds de goedkoopste vorm van communicatie.

Elektriciteit:

Meestal is er een wisselstroom van 220 volt, maar 110 volt komt ook nog voor. De meeste hotels beschikken over een eigen generator, maar toch kan men een stroomuitval niet uitsluiten. Je hebt een internationale reisstekker nodig.

Feestdagen:

Belangrijkste feestdagen in Vietnam:

- 1 januari: Nieuwjaar
- 31 januari: Traditioneel Vietnamees Nieuwjaar (Tet Nguyen Dan): vier dagen vakantie. De vakantie begint op de vooravond van een nieuw maanjaar plus de drie daarop volgende dagen. De datum verandert ieder jaar, afhankelijk van de maankalender
- 9 april: Verjaardag van de dood van koning Hung
- 30 april: Bevrijding van Saïgon
- 1 mei: Internationale Dag van de Arbeid

- 2 september: Onafhankelijkheidsdag, Nationale Feestdag van de Socialistische Republiek Vietnam

Belangrijkste feestdagen in Cambodja:

- 1 januari: Nieuwjaar
- 7 januari: Nationale feestdag (herinnering aan de overwinning van het Vietnamese leger op het regime van Pol Pot)
- eind februari: riksjaokers in Phnom Penh, voor het koninklijk paleis
- 14 – 16 april: Nieuwjaar van de Khmer, gedurende 3 dagen met meerdere spelletjes in de straten
- eind april – begin mei: verjaardag en verlichting van Boeddha
- 1 mei : feest van de arbeid
- 9 mei: dag van de genocide, herinnering aan de slachtoffers van de Rode Khmer
- 18 juni: verjaardag van de koningin
- 30 oktober: verjaardag van de koning, geboren in 1922. De deuren van het koninklijk paleis worden opengesteld voor het publiek en een groot feest is georganiseerd.
- 9 november: dag van de onafhankelijkheid

Fooien:

Als je voor een attente bediening een fooi wilt geven, is die van harte welkom, maar dit is vrijblijvend. Niettemin wordt dit wel verwacht. In Cambodja geeft men wel af en toe een fooi in een bar of een restaurant. Zeer handig daarvoor zijn de 1 US\$ biljetten. Vergeet je reisbegeleider, gids en chauffeur niet te tippen. Reken op 50 euro per persoon voor de volledige rondreis.

Fotografie en video:

Vietnam en Cambodja zijn heel fotogenieke landen. Vraag altijd even toestemming alvorens personen te fotograferen. Het is soms verboden om religieuze plaatsen en objecten te fotograferen of filmen.

Gebruiken en gewoonten:

Vietnam:

Vietnam kent een bijzonder rijke cultuur, die gebaseerd is op een rijsttraditie. Bijgevolg is de levensstijl van de Vietnamezen nauw verbonden met hun dorpen en hun geboorteland. Mensen die in hetzelfde dorp wonen, zijn nauw met elkaar verbonden door familie, nabuurschap of zakelijke relaties. Gewoonten, godsdienstige praktijken en festivals zijn dan ook allemaal gebaseerd op de dorpsgemeenschap. Het traditionele dorpsfeest is een grote traditie en een onmisbare culturele praktijk in het dagelijks leven van de Vietnamese bevolking. Dorpsfeesten worden beschouwd als een nationale folklore, en illustreren de eeuwenoude gewoonten van Vietnam, in het bijzonder de Vietnamese volksliteratuur. Feesten worden doorgaans georganiseerd in de lente, wanneer de oogst of het rijstplantseizoen achter de rug is zijn. Het Tet Nguyen Dan feest is voor de Vietnamese bevolking bijzonder heilig. Op dit feest maken de familieleden samen maaltijden en fruit, en brengen offers op het familiealtaar om hun voorouders te herdenken. Het is tevens de periode waarin mensen op bezoek gaan bij burens, vrienden en familieleden.

Cambodja:

- huizen van Kmers, tempels en soms ook winkels of restaurants betreed je altijd op de blote voeten.
- het aanraken van iemands hoofd is zeer ongebruikelijk in Cambodja en veel andere Aziatische landen.
- in Cambodja is de linkerhand gereserveerd voor het wassen, plassen enzovoort. Het is daarom niet om iets met je linkerhand iets aan te reiken.
- gebruik niet je vinger om iemand te groeten of te roepen. Dit kan worden opgevat als een seksuele toespel.
- wanneer je een tempel bezoekt, zorg dan dat je knieën en schouders zijn bedekt. Het kan voor monniken ook beledigend zijn wanneer je met je voeten richting een Boeddhabeeld wijst.

- wanneer je in Cambodja bent zul je snel genoeg merken: bijna niets heeft een vaste prijs. Dus, onderhandel er lekker op los op de markt, de straat of waar dan ook.

Geld:

• Munteenheid

De Vietnamese munteenheid is de Dong (VND). 10.000 VND = ca. € 0,34 (koers oktober '14).

De Cambodjaanse munteenheid is de Riel (KHR). 10.000 KHR = ca. € 1,81 (koers oktober '14).

• Aanbevolen munt

Vietnam: voor kleine uitgaven betaal je best met de lokale munt en zo veel mogelijk met gepast geld.

Daarnaast is de meest aanvaarde munt de USD en in iets mindere mate de euro. Je kan je aankopen in de meeste gevallen in dollars betalen, maar dan betaal je meer dan je in dong zou betalen. Wisselen doe je best in een wisselkantoor, een bank of een hotel met bijhorende juwelierszaak. Wissel nooit je geld op straat.

Cambodja: in Cambodja kan je bijna nergens terecht met de euro. Men kan vlot dollars afhalen en overal in het land betalen met dollars. Je krijgt ook wisselgeld in dollars terug. Het is bijgevolg niet noodzakelijk om Cambodjaanse Riel af te halen.

• Kredietkaarten

In de grote steden in Vietnam kan je met je kredietkaart terecht bij de meeste geldautomaten. Maestro wordt niet meer aanvaard buiten Europa. Visa Card en Mastercard zijn de meest gangbare kredietkaarten die vooral in de steden een handig betaalmiddel vormen.

Geografie:

Vietnam:

- ligging: Vietnam bevindt zich in het midden van Zuidoost-Azië. Het bevindt zich in het oostelijk gedeelte van het Indochinees Schiereiland, en grenst aan China in het noorden, Laos en Cambodja in het westen en de Oostzee en de Stille Oceaan in het oosten en het zuiden. Vietnam heeft een kustlijn van 3.260 km en binnenlandse grenzen van 3.730 kilometer.
De totale lengte van het land in vogelvlucht bedraagt 1.650 km van het meest noordelijke naar het meest zuidelijke punt. In de breedte is het land, van de oostkust tot aan de westgrens, het continentaal plat niet inbegrepen, 600 km breed op het breedste punt in het noorden, en 50 km op het smalste deel in de provincie Quang Binh op de centrale kust.
- oppervlakte: 331.689 km²
- bevolking: ca. 86 miljoen inwoners
- hoofdstad: Hanoi

Cambodja:

- ligging: Cambodja ligt eveneens in Zuidoost-Azië. In het noorden heeft het een 541 kilometer lange grens met Laos. In het noordwesten en westen heeft het een ongeveer 800 kilometer lange grens met Thailand en in het oosten en zuidoosten heeft het een 1228 kilometer lange grens met Vietnam. Aan de kust grenst het aan de Golf van Thailand en de Zuid-Chinese Zee
- oppervlakte: 181.035 km²
- bevolking: ca. 14 miljoen inwoners
- hoofdstad: Phnom Penh

Godsdienst:

Vietnam: de belangrijkste godsdiensten die in Vietnam beoefend worden, zijn het Boeddhisme (70%), het katholicisme (10%), het protestantisme (400.000), de Islam (50.000), de Cao Dai-sekte (2 miljoen) en de Hoa Hao-sekte (1 miljoen).

Cambodja: de belangrijkste godsdienst in Cambodja is het boeddhisme (88 %)

Klimaat en kledij:

Daar **Vietnam** een lang, uitgerekt land is, zijn er verschillende klimaten. Het regenseizoen (tijdens onze zomer) kenmerkt zich door hevige buien van een paar uur waarna de zon tevoorschijn komt. Het zuiden kent tropische

temperaturen met regenseizoenen van mei tot oktober. De regenval is het zwaarst tussen juni en september. In het noorden is de winter koel en de zomer warm. Beste reistijd voor het noorden is eigenlijk voor- en najaar. Het centrum is tropisch, maar koel in de winter. Van oktober tot december kan het hier soms hard regenen. Neem zeker luchtige kledij mee (katoen of linnen). In de winter kan je zeker een pull of fleece gebruiken. Een regenjas komt het hele jaar door van pas. Ook in **Cambodja** heb je een tropisch moessonklimaat met de 2 grote seizoenen: relatief droge winterperiode (van november tot maart) met aangenaam warme temperaturen tot 30° C en de moesson in de zomerperiode (van mei tot oktober) met hoge temperaturen en een grote vochtigheid. Voor actuele weersinformatie: www.meteoonline.be.

Klimaattabellen (bron KMI):

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Hanoi												
Gem Max Temp°	20	21	23	27	32	33	33	32	31	30	26	22
Dagen regen	2	7	11	9	13	11	12	12	10	7	5	3
Ho - Chi - Minh												
Gem Max Temp°	32	33	34	35	33	32	31	31	31	31	31	31
Dagen regen	1	1	1	4	15	21	19	20	21	18	9	4
Siem Reap												
Gem Max Temp°	32	33	35	36	35	34	33	32	32	31	31	31
Dagen regen	1	2	4	8	17	20	22	19	21	21	10	3

Taal:

In Vietnam spreekt 85 % van de bevolking Vietnamees. In Cambodja is dit het Khmer. Daarnaast leven er nog talrijke minderheden met elk hun eigen taal. Hier en daar kan je terecht in het Frans en het Engels.

Tijdsverschil:

In onze zomer is het 5 u. later in Vietnam en Cambodja. In onze winter is het er 6 u. later.

Veiligheid:

Pas op voor zakkenrollers op drukke plaatsen zoals markten, stations en drukke steegjes. Heel af en toe zijn er militaire checkpoints op de wegen in Cambodja. Voor meer info: www.diplomatie.belgium.be

Goede reis:

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van het Thomas Cook Discover team wensen wij je een prettige vakantie!

THOMAS COOK, LET'S GO





VLUCHTEN EN BAGAGE

1. Internationale vluchten met Thai Airways International

Heen: Brussel – Bangkok – Hanoi
Terugreis: Ho Chi Minh City – Bangkok – Brussel

Meer info:

Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek)

Informatie luchthaven Brussel: infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53

Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37

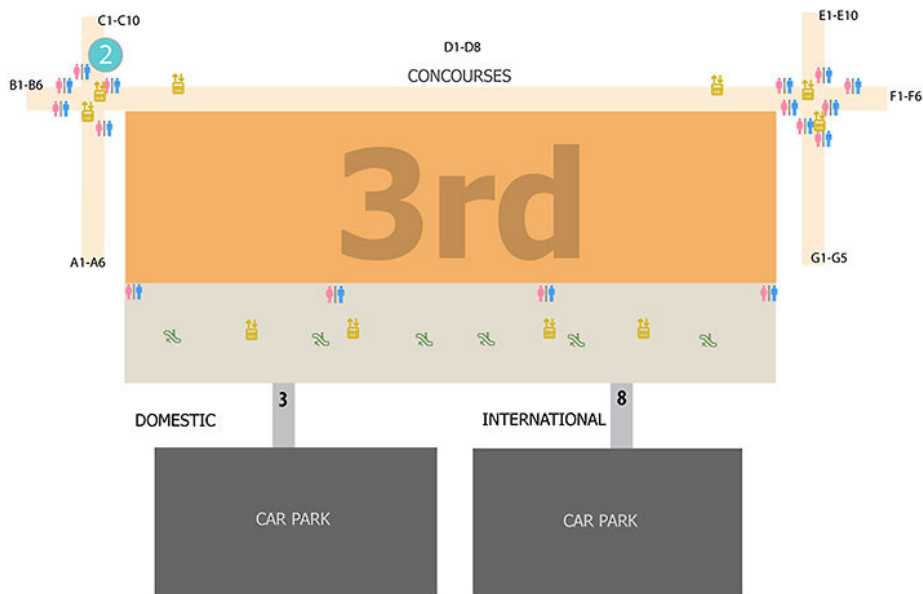
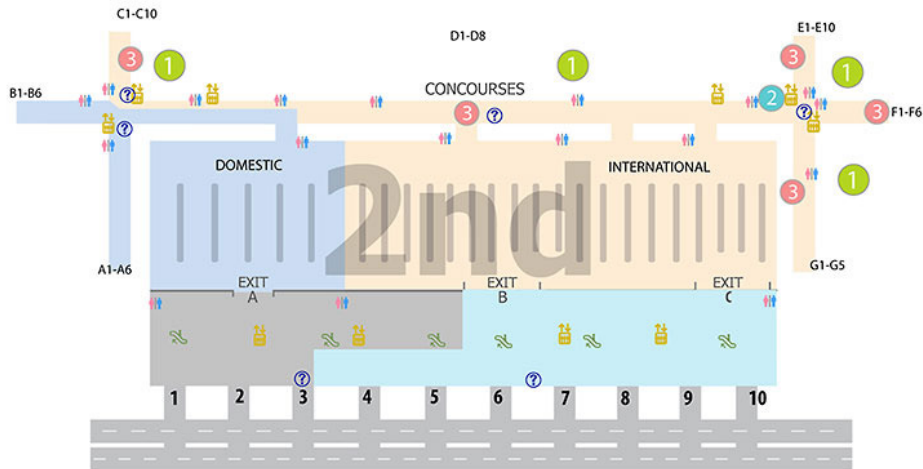
Website Thai Airways: www.thaiairways.com

2. Transit in Bangkok

Bij aankomst op de luchthaven van Bangkok zal je van terminal moeten wijzigen voor je volgende connectie. De relevante terminals voor deze reis bevinden zich op het 2^{de} en 3^{de} verdiep. Alles staat zeer duidelijk aangegeven en het Thaise luchthavenpersoneel zal je zeer graag verder helpen.

Heenreis: je komt van Brussel aan in de terminal op niveau 2 en moet vervolgens door de controlepunten tot op niveau 3 voor je connectie naar Hanoi. Daar kan je in de één van de zalen van de “Concours” (C, D, E, F of G) wachten tot wanneer je kan instappen.

Terugreis: je komt aan uit Ho Chi Minh City op het 2^{de} verdiep en moet na controle door naar het 3^{de} verdiep om je connectie naar Brussel te nemen.



3. Binnenlandse vluchten

Dag 10: Da Nang – Ho Chi Minh City

BELANGRIJK: je ontvangt de tickets voor deze binnenlandse vluchten met Vietnam Airlines ter plaatse van onze lokale agent. Ook indien je verlengt in Cambodja ontvang je je tickets ter plaatse.

4. Bagage (vlucht):

De gratis toegestane bagage voor internationale vluchten van Thai Airways bedraagt 30 kg per persoon. Maar het toegestane gewicht bij de binnenlandse vluchten van Vietnam Airlines **bedraagt maar 20 kg! Hou hier rekening mee.** Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu. Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben – 56cm x 45cm x 25cm - en mag niet zwaarder wegen dan 7 kg.

Voor business class passagiers gelden soepeler regels.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaar-tjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

EU-beveiligingsregels :

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten word gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, afsluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels
- mascara
- alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report (PIR) of Damaged Baggage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balies bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt.

Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde. Je hebt recht op een uitkering van € 250.

5. Bagage (tijdens de rondreis):

Je neemt het best je bagage mee in een reistas en rugzak (met binnenframe) i.p.v. harde koffers. Deze zijn nl. gemakkelijker te stapelen in de bus(jes) en in- en uit te laden op de overnachtingsplaatsen tijdens het circuit.

Extra tip voor koppels: verdeel jullie bagage over de 2 reistassen of rugzakken: in geval van verlies van één reistas of rugzak, blijft er zodoende niemand "in de kou" staan.

6. Nachttrein

De overnachting op de nachttrein vindt plaats in slaapcabines met airconditioning in 1^{ste} klasse. Per wagon zijn er 7 cabines met telkens 4 slaappleatsen (2 boven en 2 beneden). De 1^{ste} klasse komt niet overeen met Europese normen, maar de bedden zijn netjes. Voor harde koffers is er nauwelijks plaats, neem dus liever een reiszak mee. De reisbegeleider zal je voldoende tips geven om deze treinreis zo aangenaam mogelijk te maken.



KOPIE VOOR DE REIZIGER(S)

1. RONDREISVERLOOP

ZOEKTOCHT NAAR HEDEN EN VERLEDEN VAN VIETNAM

13-daagse rondreis Code: PHAN01

Dag 1: BRUSSEL – BANGKOK - HANOI (-/-/-)

Vlucht met Thai Airways International vanuit Brussel (vertrek vroege namiddag) naar Hanoi via Bangkok.

Dag 2: HANOI (-/-/-)

In de ochtend aankomst in Hanoi en onthaal door je Nederlandstalige reisbegeleider. Transfer naar hotel Sunway ****, een comfortabel hotel met een centrale, rustige ligging op wandelafstand van het centrum.

Optionele excursie in de namiddag: wandeling oude stadsdeelte (lunch inbegrepen).

Dag 3: HANOI – HALONG BAY (O/L/D)

(ca. 170 km)

Ontbijt in het hotel. Vertrek naar de betoverende baai van Halong Bay. Rond de middag aankomst in de haven. Je checkt in aan boord van een traditionele en comfortabele jonk van de rederij Bai Tho. Typische zeevruchtenlunch aan boord. 's Avonds wacht je een verkwikkend avondmaal en overnacht je in je comfortabele kajuit.

Dag 4: HALONG BAY - HANOI (O/L/-)

(ca. 170 km – 4u)

's Morgens geniet je van een ontbijt aan boord van de jonk. Voor de middag neem je nog een laatste lunch aan boord. Uitscheping in haven Halong (opmerking: voor deze excursie dien je een aparte reistas met bagage voor 1 nacht te voorzien) en retour naar Hanoi. Check-in in hotel Sunway ****. Tegen de vooravond woon je een voorstelling bij van een typische waterpoppenshow.

Dag 5: HANOI – HUE (O/-/-)

(ca. 654 km, grotendeels per nachttrein – 10u)

Ontbijt in het hotel. Ontdek het mausoleum van Ho Chi Minh, het presidentieel paleis en het eenvoudige huis waar Ho Chi Minh leefde. Vrije dag of mogelijkheid tot het boeken van de **optionele excursie**: natuurwonderen van Trang An (lunch inbegrepen). In Ninh Binh check je in aan boord van de nachttrein naar Hué ((couchettes van 4 personen). Een hele belevenis in Vietnam die je niet mag missen. Indien je niet deelneemt aan deze optionele excursie, vertrek je vanuit Hanoi met de nachttrein naar Hué.

Dag 6: HUE (-/L/-)

's Morgens aankomst in het treinstation van Hué. Korte transfer en check-in in hotel Huong Giang ****, Na de aangename brunch de mausolea van Tu Duc en Khai Dinh. Als afsluiter van de dag maak je kennis met het unieke productieproces van 2 producten die een rode draad vormen tijdens je rondreis in Vietnam: wierookstokjes en conische hoeden.

Dag 7: HUE – MY SON – HOI AN (O/L/-)

(ca. 135 km)

Na het ontbijt bezoek aan de Pagode van Thien Mu en de Verboden stad. Na de middag verlaat je Hué richting Hoi An. Met een bezoek aan My Son wordt een belangrijke hap geschiedenis uit de tijd van de Champa gereserveerd. Aankomst in het idyllische Hoi An in de late namiddag, check-in in het charmante Hoi An Beach Resort ****.

Dag 8: HOI AN (O/L/-)

Ontbijt in het hotel. Bezoek aan het centrum van Hoi An. Lunch in een lokaal restaurant. Vrije namiddag.

Optionele excursie: fietstocht.

Dag 9: HOI AN (O/-/-)

Ontbijt in het hotel. Vrije dag. **Optionele excursie:** Vietnamese keuken (lunch inbegrepen).

Dag 10: HOI AN – HO CHI MINH CITY (O/L/-)

Ontbijt in het hotel. In het interessante Cham – museum in Da Nang ontdek je de grootste verzameling Cham – beeldhouwkunst ter wereld. Transfer naar de luchthaven voor de vlucht naar Ho Chi Minh City, door de meeste Vietnamezen nog steeds Saigon genoemd. Transfer naar hotel Star City ****(*). Vrije namiddag of mogelijkheid tot het boeken van de **optionele excursie:** tunnelcomplex van Cu Chi (lunch inbegrepen).

Dag 11: HO CHI MINH CITY (O/-/-)

Ontbijt in het hotel. Vrije dag of mogelijkheid tot het boeken van een **optionele excursie:** de schoonheid van de Mekong delta (lunch inbegrepen).

Dag 12: HO CHI MINH CITY – BANGKOK – BRUSSEL of verlenging Cambodja of strand (O/-/-)

Ontbijt in het hotel. Maak tijdens de city-tour kennis met de koloniale wijk en zijn Notre Dame kathedraal, het postkantoor in art deco stijl, het Continental hotel en de opera. Op de grootste overdekte markt van de stad leer je lokale producten kennen

In de late namiddag transfer naar de luchthaven voor je terugvlucht.

Dag 13: aankomst in BRUSSEL (-/-/-)

Terugvlucht naar België met Thai Airways International. Aankomst 's morgens.

Je kan deze rondreis combineren met volgende extensies:

- ✓ Extensie: Ontroerend Cambodja (4 nachten)
- ✓ Extensie: Strandverlenging Thailand (2, 4 of 7 nachten)
- ✓ Pré-extensie Sapa (4 of 5 nachten)

Extensie Cambodja: je programma verloopt dan als volgt:**Dag 12: HO CHI MINH – PHNOM PENH (O/L/-)**

Ontbijt. Vlucht naar Phnom Penh, de hoofdstad die in de koloniale tijd de titel 'parel van Zuidoost-Azië' droeg. Aankomst vroege namiddag. Check-in in hotel Sunway ****. Lunch. Wandeling nabij de koloniale Franse wijk. Vrije namiddag.

Dag 13: PHNOM PENH (O/L/-)

Ontbijt. 's Ochtends bezoek je het Koninklijk Paleis uit het begin van de 20ste eeuw. Daarna ontdek je de tempel Wat Phnom. Lunch. Nadien maak je kennis met o.a. de gevangenis van Tuol Sleng, beter gekend als S-21. Daarna rit naar het uitroeiingskamp van Choeung Ek. Dit kamp is bekend geworden door de film Killing Fields. Terugkeer naar het hotel.

Dag 14: PHNOM PENH – SIEM REAP (O/L/-)

Ontbijt. Onderweg een bezoekje aan Skuon, beter bekend als “spider village”. Neem nadien wat foto’s aan de minder bekende 10de eeuwse tempel van Kuhananokor. Lunch aan het Tonle Sap meer. Aankomst in Siem Reap in de late namiddag, de toegangspoort tot de tempelruïnes van Angkor. Transfer naar en check-in in het Prince d’Angkor Hotel ***(*). Korte oriëntatiewandeling.

Dag 15: SIEM REAP (O/L/-)

Ontbijt. Je start met het absolute hoogtepunt van de dag: Angkor Wat, die vermoedelijk tussen 1112 en 1152 gebouwd werd ter ere van de god Vishnu. De vijf torens zijn wereldbekend en tevens ook het symbool van het land. Lunch in een lokaal restaurant. Bij Angkor Thom word je begroet door beelden van reuzen aan beide kanten van de brug. De Bayon- tempel in het midden heeft iets magisch door zijn 200 Boeddha hoofden. Noordwestelijk ervan liggen de Tempels van Baphuon en van Phimeanakas. Nadien getuigt een kennismaking met de door de jungle overwoekerde ruïnes van Ta Prohm over het rijke verleden van de Khmers. Terugkeer naar het hotel en overnachting.

Dag 16: SIEM REAP – BANGKOK – BRUSSEL (O/-/-)

Ontbijt. ’s Morgens maak je een boottochtje op het Tonle Sap meer en kan je de bekende “drijvende dorpjes” bezoeken. Lunch in Siem Reap . Vrije namiddag. In de late namiddag transfer naar de luchthaven van Siem Reap voor terugvlucht naar Brussel.

Dag 17: BRUSSEL

Aankomst ’s morgens

Pré-extensie Sapa: je programma verloopt dan als volgt:**Dag 1: BRUSSEL – BANGKOK**

Vlucht met Thai Airways International vanuit Brussel naar Hanoi via Bangkok.

Dag 2: BANGKOK – HANOI – LAO CAI

In de voormiddag, aankomst in Hanoi, transfer naar en check-in in hotel Sunway ***(*). Vrije dag om de stad in te trekken. Wandel bijvoorbeeld tot het Hoan Kiem meer dat in het centrum van Hanoi ligt. Via de “Huc” brug steek je over naar een eilandje waarop de “Ngoc Son” tempel ligt. ’s Avonds transfer naar het treinstation om met de nachttrein verder te reizen naar Sapa. (-/-/-)

Dag 3: LAO CAI – SAPA

In de vroege ochtend aankomst in het station van Lao Cai, transfer naar de authentieke markt van Coc Ly. Slenter rond tussen de verscheidene bergvolkeren waaronder de Hmong, de Nung, Dao, Zay, Tay en tal van andere etnische groepen. Verken de markt en ontdek tal van originele waren, leer hoe de verschillende stammen hun waren aanprijzen en aan elkaar verkopen. ’s Middags geniet je van een lunch in de omgeving. Via Lao Cai kom je via een bergachtig landschap aan in Sapa. Overnachting in het centraal gelegen hotel Sunny Mountain ***(*). (-/ L/-)

Dag 4: SAPA

Ontbijt in hotel. Vandaag geniet je van adembenemende uitzichten in de bergen, zie je hoe de lokale bevolking kleding en handwerk vervaardigt en ontdek je 2 verschillende etnische volkeren. Je wandeling start in het Lao Chai dorp van de Hmong bevolking. Ontdek het dagelijkse leven van deze minderheid te midden de gouden rijstterrassen van Vietnam. Nadien wandel je naar het Ta Van dorp van de Giay bevolking. Dit is een kleine etnische groepering met een rijke cultuur en prachtige huizen. Overnachting in het centraal gelegen hotel Sunny Mountain ***(*). (O/-/-)

Dag 5: SAPA - HANOI

Ontbijt in hotel. Tijdens je laatste dag in Sapa ben je vrij. Beklim eventueel de Ham Rong berg en geniet van het sublieme landschap. Of wandel naar het nabijgelegen Cat Cat dorp. Het bevindt zich op de bodem van de Muong Hoa vallei en vlakbij de prachtige Cat Cat waterval. De lokale Hmong bevolking houdt er unieke gewoontes en praktijken op na die in andere dorpjes reeds verloren zijn gegaan. 's Avonds transfer naar Lao Cai voor de nachttrein naar Hanoi. **(O/-/-)**

Dag 6: HANOI

Aankomst Hanoi. Transfer naar hotel Sunway waar de rest van de groep zich vervoegt.

2. HOTELS TIJDENS DE RONDREIS

Hoewel wij dit proberen te vermijden kan het om diverse redenen gebeuren dat je in een ander hotel logeert dan het hotel dat vermeld staat in de brochure en in deze reisdocumenten. In een dergelijk geval streeft Thomas Cook er steeds naar om een evenwaardig alternatief aan te bieden, maar uiteraard is dit afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheden op de bestemming.

**Thomas Cook probeert je zoveel mogelijk in te lichten over dergelijke wijzigingen.
Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de thuisblijvers.**

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

HANOI

HOTEL SUNWAY

Pham Dinh Ho Street

Hai Ba Trung District

Hanoi - Vietnam

Tel.: +84 4 3971 3888

<http://hanoi.sunwayhotels.com/>

HALONG BAY

Cruiseschip

HUE

HOTEL HUONG GIANG

Le Loi Street 51

Hue City

Vietnam

Tel.: +84 – 54 – 3822 122

<http://www.huonggianghotel.com.vn/>

Extra: Zwembad met bar.

HOI AN

HOTEL HOI ANN BEACH RESORT

Cua Dai Beach

Hoi An Town

Quang Nam Province

Vietnam

Tel.: +84 – 510 – 3927011

<http://www.hoianbeachresort.com.vn/>

Extra: Gratis wifi, buitenzwembad.

HO CHI MINH CITY

HOTEL STAR CITY

144 Nguyễn Văn Trỗi, 8, Phú Nhuận Hồ Chí Minh

Vietnam

Tel: +84 8 3999 8888

<http://www.starcitysaigon.vn/en/>

Extra: Gratis wifi, buitenzwembad.

SIEM REAP

HOTEL SOMA DEVI

Sivatha Blvd, Mondol II Village, Sangkat Svay Dangkm

Siem Reap

Kingdom of Cambodia

Tel.:+ 855 63 967 666

<http://www.somadeviangkor.com/>

Extra: buitenzwembad.

PHNOM PENH

HOTEL SUNWAY

No. 1, Street 92, Sangkat Wat Phnom, P.O. Box 633

Phnom Penh

Kingdom of Cambodia

Tel: + 855 23 430 333

<http://phnompenh.sunwayhotels.com/>**SAPA**

HOTEL SUNNY MOUNTAIN

010, Muong Hoa St,

Sapa Town, Lao Cai Province

Vietnam

Tel: +84- 20 3 787998

<http://sunnymountainhotel.com>

Extra :binnenzwembad.



KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

1. Noodnummer in België: 070/224306

2. Vul hier het reservatienummer en de namen van de reizigers in :

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

.....
.....
.....
.....
.....

3. Tijdsverschil

In onze zomer is het 5 u. later in Vietnam en Cambodja. In onze winter is het er 6 u. later.

4. Internationale vluchten met Thai Airways International

Heen: Brussel – Bangkok – Hanoi
Terugreis: Ho Chi Minh City – Bangkok – Brussel

5. Hotels tijdens de rondreis doorheen Vietnam & Cambodja:

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

HANOI

HOTEL SUNWAY
Pham Dinh Ho Street
Hai Ba Trung District
Hanoi - Vietnam
Tel.: +84 4 3971 3888
<http://hanoi.sunwayhotels.com/>

HALONG BAY

Cruiseschip

HUE

HOTEL HUONG GIANG
Le Loi Street 51
Hue City
Vietnam
Tel.: +84 – 54 – 3822 122
<http://www.huonggianghotel.com.vn/>

HOI AN

HOTEL HOI ANN BEACH RESORT

Cua Dai Beach

Hoi An Town

Quang Nam Province

Vietnam

Tel.: +84 – 510 – 3927011

<http://www.hoianbeachresort.com.vn/>**HO CHI MINH CITY**

HOTEL STAR CITY

144 Nguyễn Văn Trỗi, 8, Phú Nhuận Hồ Chí Minh

Vietnam

Tel: +84 8 3999 8888

<http://www.starcitysaigon.vn/en/>**SIEM REAP**

HOTEL SOMA DEVI

Sivatha Blvd, Mondol II Village, Sangkat Svay Dangkm

Siem Reap

Kingdom of Cambodia

Tel.:+ 855 63 967 666

<http://www.somadeviangkor.com/>

Extra: buitenzwembad.

PHNOM PENH

HOTEL SUNWAY

No. 1, Street 92, Sangkat Wat Phnom, P.O. Box 633

Phnom Penh

Kingdom of Cambodia

Tel: + 855 23 430 333

<http://phnompenh.sunwayhotels.com/>**SAPA**

HOTEL SUNNY MOUNTAIN

010, Muong Hoa St,

Sapa Town, Lao Cai Province

Vietnam

Tel: +84- 20 3 787998

<http://sunnymountainhotel.com>

Extra :binnenzwembad.

**GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD - IN BIJGEVOEGDE
GEFRANKEERDE OMSLAG - OP TE STUREN NAAR:**

**THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

DOSSIERNUMMER

NAAM + BEGINDATUM RONDREIS

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met
je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing

BOEKING EN REISDOCUMENTEN

Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten	1	2	3	4	5	nvt
Betrouwbaarheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Volledigheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Duidelijkheid van de informatie	0	0	0	0	0	0
Kennis over de bestemming	0	0	0	0	0	0
Aandacht voor mijn bekommernissen	0	0	0	0	0	0
Behulpzaamheid	0	0	0	0	0	0
Vriendelijkheid	0	0	0	0	0	0
Volledigheid van de reisdocumenten	0	0	0	0	0	0
Duidelijkheid van de reisdocumenten	0	0	0	0	0	0

VERTREK

Luchthaven van vertrek, onthaal aan onze balie

	1	2	3	4	5	nvt
Vriendelijkheid baliemedewerker	0	0	0	0	0	0
Spontane hulpvaardigheid	0	0	0	0	0	0
Snelheid en efficiëntie	0	0	0	0	0	0

Verbindingsluchthaven(s)

	1	2	3	4	5	nvt
Duidelijkheid van de aanduidingen	0	0	0	0	0	0
Vriendelijkheid baliemedewerker	0	0	0	0	0	0
Spontane hulpvaardigheid	0	0	0	0	0	0
Snelheid en efficiëntie	0	0	0	0	0	0

VLUCHTERVARING

Je vloog met

	1	2	3	4	5	nvt
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	0	0	0	0	0	0
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	0	0	0	0	0	0
Efficiëntie van het boordpersoneel	0	0	0	0	0	0
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	0	0	0	0	0	0

ONTHAAL OP DE BESTEMMING

Luchthaven	1	2	3	4	5	nvt
Vlot onthaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisatie van transfer naar hotel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACCOMMODATIE

Verblijfplaats	Naam van het hotel	1	2	3	4	5	nvt
Hanoi	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Halong Bay	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachttrein Hanoi - Hué	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hué	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoi An	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho Chi Minh City	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Phnom Penh	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siem Reap	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....

.....

.....

CULTURELE RONDREIS

Praktische aspecten	1	2	3	4	5	nvt
Reisschema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursies, algemene tevredenheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de hand-outs / documentatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opportuniteit van / aantal gelegenheden tot nemen van foto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de maaltijden gedurende de excursies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Transport ter plaatse

Transportmiddel (bus, boot, ...), netheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gevoel van veiligheid / comfort van het transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naam tourleader

	1	2	3	4	5	nvt
Onthaal door de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vakkennis van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talenkennis van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibiliteit van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid van de tourleader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reactie van de tourleader bij onvoorziene omstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Opmerkingen in verband met de CULTURELE RONDREIS

.....

.....

.....

ALGEMENE TEVREDENHEID

	1	2	3	4	5	nvt
Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zou je je wereldreis opnieuw aan Thomas Cook toevertrouwen?	Ja	<input type="radio"/>	Neen	<input type="radio"/>		

Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?

Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was? Ja Neen

Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?

.....

.....

.....

Hoe heb je ons aanbod Discover leren kennen?

Via een reisbureau in je buurt

Via de Thomas Cook website

Via bepaalde persartikels nl.:

Kan je aanduiden waarom je deze culturele rondreis hebt gekozen?

Aanbevolen door reisagent

Aanbevolen door vroegere deelnemers

Gedetailleerde beschrijving in de brochure

Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt

Omwille van de uitsluitend Nederlandstalige begeleiding

Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen nl.:

Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:

Beroepsactiviteit:		Aantal deelnemers:		Leeftijd (van de oudste gast):	
Student	<input type="radio"/>	1 persoon	<input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar	<input type="radio"/>
Arbeider / bediende	<input type="radio"/>	2 personen	<input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar	<input type="radio"/>
Kader	<input type="radio"/>	3 personen	<input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar	<input type="radio"/>
Vrij beroep	<input type="radio"/>	4 personen	<input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar	<input type="radio"/>
Zelfstandige	<input type="radio"/>			60 jaar of ouder	<input type="radio"/>
Gepensioneerd	<input type="radio"/>				

Opleiding:

Middelbaar onderwijs

Hoger onderwijs (korte type)

Hoger onderwijs (lange type)

Gebruik je frequent internet?

Zelden Soms Zeer veel Dagelijks

Burgerlijke stand:

Gehuwd

Gescheiden

Samenwonend

Alleenstaand

Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.