



NICARAGUA

Je hebt gekozen voor onze boeiende rondreis in Nicaragua. De maanden, weken van wachten zijn bijna voorbij. Je reist heel binnenkort af naar een land van contrasten met een gastvrije bevolking. Laat je (bege)leiden van de tropische wouden naar het strand, van de oude kerkjes naar het lokale feest, van lieflijke dorpjes naar Granada: de oudste koloniale stad van Latijns-Amerika...

Vereiste documenten:

Bij een bezoek aan Costa Rica/Nicaragua dien je in het bezit te zijn van een internationaal paspoort dat na retour nog minstens 6 maanden geldig is. In Nicaragua geldt geen visumplicht. Bij aankomst in Nicaragua koop je echter een toeristenkaart ter waarde van \$ 10 (1 maand geldig) + \$ 7 uitreistaks voor het verlaten van Costa Rica. Bij het verlaten van Nicaragua dien je een uitreistaks van \$ 3 te betalen. Helemaal op het einde van de rondreis dien je een uitreistaks van \$ 29 te betalen voor het verlaten van Costa Rica, te voldoen in colones of dollars (of per kredietkaart) op de luchthave van San José.

Praktische informatie omtrent je reisdocumenten: www.diplomatie.belgium.be

Vaccinaties en gezondheid:

Iedereen die naar Latijns Amerika reist, ongeacht de duur en de omstandigheden, moet tegen hepatitis A beschermd zijn. Een inenting tegen gele koorts is aanbevolen, net als een update van de vaccins tegen polio, tetanus en difterie. Raadpleeg 6 tot minstens 2 weken voor je vertrek de websites van het Instituut voor Tropische Geneeskunde (www.itg.be) en van de Wereldgezondheidsorganisatie (www.who.int) voor meer gedetailleerde informatie.

Verzekeringen

Vertrek niet zonder reisverzekering! Deze verzekering raden wij ten stelligste aan (ook als aanvulling op eventuele ziekenfondsverzekeringen).

Noodnummers:

Reizen naar en door verre bestemmingen vergen heel wat organisatie. Hoewel Thomas Cook al het mogelijke heeft ondernomen om van je wereldreis een succes te maken kan zich uitzonderlijk toch een noodgeval voordoen.

1. Thomas Cook-balie op Zaventem: + 32 - 2 - 753.24.37.
2. In het geval van problemen op de bestemming, wend je je eerst en zo spoedig mogelijk tot je tourleader. Meestal vindt hij/zij een geschikte oplossing. Zo niet, dan raden wij je aan om het Thomas Cook servicenummer te bellen: +32 (0) 70/224 306. Wij helpen je graag verder, 24 uren op 24 en 7 dagen op 7. Met Thomas Cook ben je verzekerd van een zorgeloze vakantie. Heb je een vraag vooraleer je vertrekt, dan kan je hiermee terecht bij je vakantieadviseur.
3. In uitzonderlijke gevallen: noodnummer ter plaatse:
Costa Rica : (+506) 8718-5726
Nicaragua: (+505) 8856-9854

Goede reis:

Namens je reisagent en namens alle medewerkers van het Thomas Cook Rondreizen team wensen wij je een prettige vakantie!



PRAKTISCHE INFORMATIE

Ambassade van Nicaragua in België

Wolvendaellaan 55
1180 Ukkel
Tel.: 02 – 375.65.00 of 02 – 375.64.34
Fax: 02 - 375.71.88
Email: sky77706@skynet.be

Belgische ambassade in Nicaragua

België heeft geen ambassade in Nicaragua. In noodgevallen kan je terecht in de ambassade van Costa Rica.

Communicatie:

In Nicaragua kan je niet bellen met je gsm, tenzij je een SIM chip aanschaft (ca. \$ 10). Het is mogelijk vanaf elk telefoontoestel internationaal te bellen met een telefoonkaart 'Kolibri'. Het landnummer voor Nicaragua is 00505. In alle grotere plaatsen zijn er internetcafés waar je voor tussen 500 en 1000 colones per uur kunt internetten.

Elektriciteit:

De stroomspanning in Nicaragua bedraagt 110V. Neem zeker een adapter, een verloopstekker en een zaklamp mee.

Feestdagen:

Dit zijn de belangrijkste feestdagen in 2014 :

- | | |
|----------------|------------------------|
| • 1 januari | Nieuwjaar |
| • 18 april | Goede Vrijdag |
| • 20-21 april | Pasen |
| • 29 mei | Hemelvaart |
| • 8-9 juni | Pinksteren |
| • 19 juli | Dag van de bevrijding |
| • 15 augustus | Maria Tenhemelopneming |
| • 15 september | Onafhankelijkheidsdag |
| • 4 oktober | Sint Franciscus |
| • 25 december | Kerstmis |

Fooien:

Fooien zijn in restaurants meestal bij de prijs inbegrepen. Een extra fooi wordt natuurlijk op prijs gesteld. Een fooi is gebruikelijk in hotels voor de kamermeisjes, kofferjongens, chauffeurs en voor gidsen. Het is niet gebruikelijk fooien te geven aan taxichauffeurs.

Tijdens je rondreis doorheen Nicaragua zetten verschillende personen (gids, chauffeur, kofferjongens) zich hard in om je een aangename en onbezorgde vakantie te bezorgen. Je kan deze personen bedanken door het geven van een correcte en gepaste fooi.

Bij het geven van een fooi kan je je baseren op deze bedragen: 2 USD per dag per persoon voor de chauffeur, en 3 US dollar per dag voor de gids.

Het spreekt voor zich dat het geven van een fooi vrijblijvend is. We benadrukken echter dat fooien in de toeristische sector, ook in Centraal Amerika, uiterst gebruikelijk en heel gepast zijn. Een correcte fooi zal door je gids, chauffeur en kofferjongen ten zeerste op prijs gesteld worden.

Fotografie en video:

Respecteer de lokale gebruiken en vraag personen vooraf de toestemming om hen te fotograferen. Stuur hen eventueel de foto na. Een fototoestel of camera is een opvallend instrument dat in het ogen valt van gauwdieven. Tip: je kan je fototoestel meenemen op straat in een plastic zak met Spaans opschrift, dan valt die minder op.

Geld:

- Munteenheid:

De munteenheid in Costa Rica is de Colon (CRC): 1000 CRC = ca. € 1,43 (koers sep.'14).

De munteenheid in Nicaragua is de Cordoba (NIO): 100 NIO = ca. € 2,94 (koers sep.'14).

- Aanbevolen munt:

Het is mogelijk om in Granada (Nicaragua) geld af te halen aan de geldautomaten. Indien je het binnenland in gaat is het aan te raden om kleine coupures mee te nemen, aangezien in de kleinere dorpen vaak weinig wisselgeld voorhanden is.

- Approximatieve kosten ter plaatse:

Nicaragua

Frisdrank:	ca. \$ 1
Koffie, thee:	ca. \$ 1
Lokaal bier:	ca. \$ 1
Geïmporteerd bier:	ca. \$ 2
Fles water:	ca. \$ 1
Snack:	ca. \$ 2

Geografie:

- Hoofdstad: Managua

- Oppervlakte: 129.494 km²

- Bevolking: 5.786.000 inwoners

- Levensverwachting mannen: 70 jaar, vrouwen: 74 jaar

- Grenzen: in het noorden grenst het aan Honduras en in het zuiden aan Costa Rica. In het Oosten grenst het aan de Caribische Oceaan (kustlengte: ca. 600 km) en in het Westen aan de Stille Oceaan (kustlengte: ca. 300 km)

Godsdienst:

De belangrijkste godsdienst is het Romaans katholicisme (74%), Protestantisme (15 %), andere (3%), geen religie (8%)

Kledij:

Neem het volgende in ieder geval mee naar Nicaragua: luchtige (katoenen) kleding, afritsbroek (en), regenponcho, (fleece-) trui, sandalen, wandelschoenen met goed profiel, een pet tegen de zon, eventueel waterschoenen, een goede (!) verrekijker (min. 8x24), zaklamp, universeel geldige verloopstekkers, zonnebrandcrème, anti-muggenlotion. Voor actuele weersinformatie: www.meteovista.be.

Klimaat:

De landen in Midden -Amerika kennen een tropisch klimaat. Het kan er zeer vochtig zijn. Er is een verschil tussen het klimaat aan de Caribische (oost)kust en de Pacific (west)kust. Het weer aan de Pacific westkust is beter voorspelbaar. Daar is duidelijk sprake van een droog (december - april) en een nat seizoen (mei - november).

In het droge seizoen valt er vrijwel geen druppel water, in de regentijd kun je in de middag een fikse bui verwachten. Aan de Caribische kant is het weer onbestendiger. Het hele jaar door kunnen regenperiodes afgewisseld worden met strakblauwe luchten. De minste regen valt hier in de maanden september en oktober. Voor actuele weersinformatie: www.meteonline.be.

Klimaattabellen (bron KMI):

	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Managua												
Gemiddelde max. t°	31°	32°	34°	34°	34°	31°	31°	31°	31°	31°	31°	31°
Dagen regen	3	2	2	3	12	18	22	23	16	18	19	13

Taal:

Het Spaans is de officiële taal in Nicaragua. In de toeristische sector wordt ook Engels gesproken.

Tijdsverschil:

In de wintertijd is het in Nicaragua 7 u. vroeger dan in België.

In de zomertijd is dat 8 u. vroeger dan in België.

Veiligheid:

Midden-Amerika is relatief veilig voor toeristen. Toch doen zich incidenten voor van kleine criminaliteit, zoals handtassenroof, kredietkaartenbedrog. Opgelet ook voor oplichterij met sieraden en edelstenen, namaakproducten, producten van beschermde diersoorten.

Identiteitspapieren en reisdocumenten worden best op een veilige plaats bewaard.

In het algemeen wordt van de reiziger verwacht dat hij de plaatselijke tradities en gebruiken in acht neemt.

Voor meer info: www.diplomatie.belgium.be



VLUCHTEN EN BAGAGE

1. Internationale vluchten met Iberia

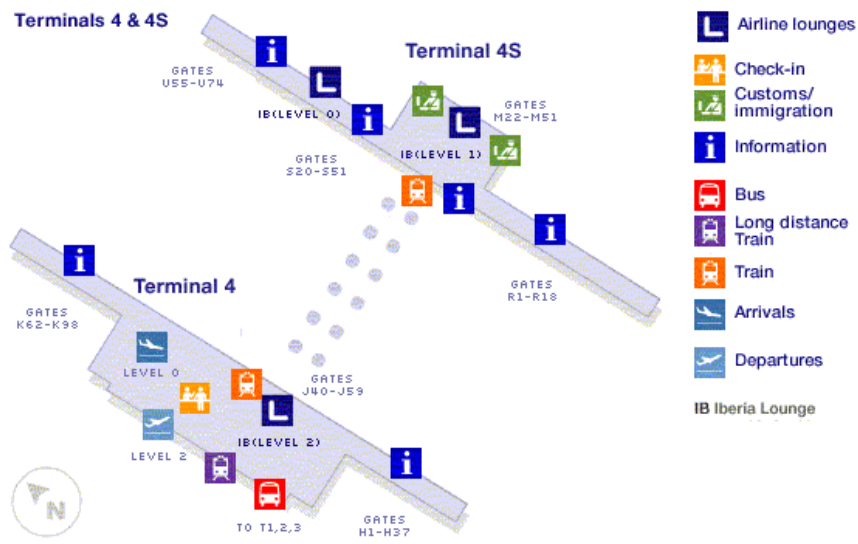
Heen: Brussel – Madrid – San José (Costa Rica)
 Terugreis: San José – Madrid – Brussel

Meer info:

- Website van Iberia: www.iberia.com
- Informatie luchthaven Brussel:
 - ⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€ 0,45 /min.). Vanuit het buitenland: + 32 2 753.77.53
 - ⇒ Thomas Cook-balie: tel.: 02/753.24.37

2. Transit in Madrid

Bij aankomst op de luchthaven van Madrid zal je van terminal moeten wijzigen voor je volgende connectie. De relevante terminals voor deze reis zijn de terminal 4 en de 4S.



Heenreis: je komt van Brussel aan in de terminal 4 en moet vervolgens naar terminal 4S voor je connectie naar San José. Aan de hand van een trein op het benedenverdieping van de luchthaven, zijn beide terminals met elkaar verbonden. Deze trein rijdt om de 5 min in beide richtingen en maakt de overgang zeer eenvoudig. Bij het intreden van terminal 4S heb je opnieuw een security controle waar vloeistoffen verboden zijn in de handbagage met een volume groter dan 100ml (zie detailbeschrijving onder rubriek 'bagage').

Terugreis: je komt aan uit San José in terminal 4S en moet terug naar terminal 4 voor je connectie naar Brussel. Bij het intreden van terminal 4 heb je opnieuw een paspoortcontrole.

3. Bagage (vlucht):

De gratis toegestane bagage is beperkt tot 23 kg per persoon in economy class (max. 1 stuk) en mag niet groter zijn dan 158 cm in totaal (= hoogte + breedte + lengte in cm). Wens je als koppel met 1 stuk bagage te reizen, mag deze maximaal 32 kg wegen per koffer, ongeacht u toegestane gewicht van 23 kg per persoon.

Bovenop de ingecheckte bagage heb je het recht om 1 stuk handbagage aan boord mee te nemen + een fototas/handtas/wandelstok of paraplu.

Deze handbagage mag maximum volgende afmetingen hebben – 45cm x 56cm x 25cm – en mag niet zwaarder wegen dan 6 kg. Voor business class passagiers gelden soepeler regels.

Om veiligheidsredenen is het verboden om voorwerpen met scherpe punten, zoals nagelknippertjes, schaarmpjes en zakmessen, mee te nemen in je handbagage.

Wij raden je aan om waardevolle voorwerpen en documenten steeds in je handbagage bij te houden.

Nieuwe EU-beveiligingsregels :

Deze leggen beperkingen op inzake de hoeveelheid vloeistoffen die je mag meenemen voorbij de controlepunten. De regels gelden voor alle passagiers die vertrekken op gelijk welke luchthaven in de EU, ongeacht hun bestemming.

Dit betekent dat je samen met je handbagage bij de controlepunten word gecontroleerd op vloeistoffen en andere verboden artikelen.

Je mag enkel kleine hoeveelheden vloeistoffen in je handbagage meenemen. Deze vloeistoffen moeten zich in aparte verpakkingen bevinden met elk een maximumcapaciteit van 100 milliliter. Deze verpakkingen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak zitten met een capaciteit van maximaal één liter per passagier.

Onder vloeistoffen wordt verstaan:

- water en andere dranken, soep, siroop
- crèmes, lotions en oliën
- parfums
- sprays
- gels, inclusief haar- en douchegels
- vloeistoffen onder druk, inclusief scheerschuim, ander schuim en deodorants
- pasta's, inclusief tandpasta
- vloeibare-vaste mengsels
- mascara
- alle andere producten met een gelijkaardige consistentie

Je mag nog altijd geneesmiddelen in je handbagage meenemen voor gebruik tijdens de vlucht. Je moet eventueel een bewijs kunnen voorleggen dat deze middelen echt noodzakelijk zijn.

Bij verlies/beschadiging van je bagage dien je in de luchthaven waar je de vaststelling doet, een aangifte (Property Irregularity Report of Damaged Bagage Report) te doen bij de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Deze 'Lost Luggage' balie's bevinden zich steeds in de ruimte waar je je bagage ophaalt.

Opgelet: de vastgelegde bedragen bij verlies van je koffer komen nooit overeen met de werkelijke waarde. Je hebt recht op een maximale uitkering van € 250.



KOPIE VOOR DE REIZIGER(S)

1. RONDREISVERLOOP

UNIEK NICARAGUA

10-daagse rondreis

Dag 1: BRUSSEL – MADRID – SAN JOSE (-/-/-)

Vlucht uit Brussel met Iberia richting San José via Madrid. Aankomst in San José en onthaal door je Nederlandstalige reisbegeleider. Transfer naar het hotel Holiday Inn Aurola **** (of gelijkwaardig) en vrije avond.

Dag 2: SAN JOSE – SOLENTINAME EILANDEN (O/-/D)

(ca. 210 km – 4,5u)

Ontbijt in het hotel. 's Morgens vertrek je naar de grens tussen Costa Rica en Nicaragua ter hoogte van Los Chiles. Weg van de klassieke paden ontdek je een andere zijde van Costa Rica en rijd je zo langs o.a. het Caño Negro Nationaal Park. Bij aankomst in Los Chiles onderneem je samen met de reisbegeleider de formaliteiten om Costa Rica te verlaten en ga je aan boord van de publieke boot die je langs de Rio Frio de grens overbrengt. Tijdens deze vaart geniet je alvast van de tropische regenwoudlandschappen. Eenmaal in San Carlos (Nicaragua) aangekomen kan je de migratieformaliteiten afronden. Er is even vrije tijd in San Carlos voorzien. Daarna gaat de tocht verder met een privéboot naar de eilandengroep van Solentiname en ga je aan wal op het grootste eiland, Mancarron, waar je ook zal logeren. Check-in en avondmaal (inbegrepen) in Mancarron Lodge *** (of gelijkwaardig).

Dag 3: SOLENTINAME EILANDEN (O/L/D)

Ontbijt in het hotel. Je begint deze dag met een wandeling door het regenwoud en treft 1000 jaar oude rotstekeningen in hun natuurlijke omgeving. Je geniet daarenboven van een prachtig zicht op het meer van Nicaragua en de Solentiname eilanden. Je brengt ook een bezoek aan de lokale ambachtslui in het dorpje Mancarron die kleurrijke beeldjes uit balsahout verschaffen. Dolenthousiast laten ze jou zien hoe deze kunstwerken vorm krijgen. Na deze boeiende ervaring keer je terug naar het hotel voor de lunch. In de namiddag ben je vrij om te relaxen aan het zwembad van het hotel of te kajakken, een visexcursie te ondernemen of zelf een balsahout workshop te volgen (ter plaatse te regelen). Avondmaal in het hotel.

Dag 4: SOLENTINAME EILANDEN – MANAGUA (O/-/-)

(ca. 320 km – 5u)

Ontbijt in het hotel. 's Morgens herneem je de privéboot richting vaste land. Onderweg van San Carlos naar Managua stop je in het dorpje van Acoyapa bij een lokale boerderij waar ze je alle geheimen van de quesillo uitleggen. De quesillo is een soort zachte kaas die nog steeds op ambachtelijke wijze gemaakt wordt. Vrije tijd in Juigalpa. Bij aankomst in Managua, check-in in het hotel Best Western Las Mercedes ***(*) (of gelijkwaardig). Je bent vrij voor het avondmaal.

Dag 5: MANAGUA – LEON (O/-/-)
(ca. 100 km – 2u)

Na het ontbijt vertrek je richting de koloniale stad Leon. Bij aankomst check-in in het hotel Las Mercedes Leon ***(*) (of gelijkwaardig). Aansluitend maak je een citytour langs de belangrijkste bezienswaardigheden met o.a. de imposante kathedraal en een lokale fruitmarkt waar je kennis maakt met een vrucht die je nog nooit geproefd hebt. In de late namiddag ga je richting de kust aan de Stille Oceaan voor een fenomenale zonsondergang. Op 20 min. van Leon ligt de badplaats Las Penitas, die momenteel nog kan genieten van weinig toerisme. De lokale vissers en traditionele manier van leven geven deze plaats een rustige en relaxte sfeer. Hier kan je een duik nemen in de Oceaan of rustig iets drinken aan de bar, genietend van een prachtige zonsondergang. Je bent vrij voor het avondmaal.

Dag 6: LEON – GRANADA (O/L/-)
(ca. 140 km – 2,5u)

Ontbijt in het hotel. Een ervaring om nooit te vergeten zal beslist de beklimming van de Cerro Negro vulkaan zijn. Met goede wandelschoenen beklim je op een rustig tempo deze 675m hoge kegelvulkaan. Eenmaal op de top heb je een immens uitzicht op de omgeving en de andere vulkanen van de Maribios keten. Je krijgt ook de mogelijkheid om een kijkje te nemen in de krater. Het kleurenpalet van gesteenten zoals zwavel en de gassen die vrijkomen, zijn indrukwekkend. Op skiachtige wijze daal je af door het fijne vulkanische zand. Na de inspanning is het tijd om te genieten van een stevige lunch bij Salvadorianen in een lokale finca (inbegrepen). Verder naar Granada en bij aankomst check je in in het hotel Patio del Maniche **** (of gelijkwaardig). Vlakbij het hotel ligt de Parque Central waar je de koloniale sfeer kan opsnuiven en genieten van deze bruisende stad. Je bent vrij voor het avondmaal.

Dag 7: GRANADA (O/-/D)

Ontbijt in het hotel. Na de verkenning van Granada gaat je tocht verder met een bezoek aan het Masaya vulkaan. Aan de rand van de actieve krater Santiago zien we met een beetje geluk de groene bergpapegaaien genaamd 'chocoyos'. Een korte wandeling leidt ons tot bij de inactieve krater. Hier, bij de 'Mirador de los Vientos', is het uitzicht onvergetelijk! Na het bezoek aan het Masaya Nationaal Park stoppen we bij de witte dorpjes, La Catarina en San Juan de Oriente. La Catarina is bekend om het indrukwekkend uitzichtpunt over Laguna de Apoyo: een kratermeer met een diameter van 6 km. In San Juan de Oriente leer je het productieproces van lokale keramiek kennen. Terug naar Granada. Samen met de groep geniet je gezamenlijk van een afscheidsdiner en blik je terug op al het moois van je rondreis.

Dag 8: GRANADA – SAN JOSE (O/-/-)
(ca. 400 km – 6u)

Ontbijt in het hotel. 's Morgens vertrek je terug naar Costa Rica via een andere route dan de heenreis. Onderweg kan je genieten van de uitzichten op het meer van Nicaragua met zijn tweelingvulkanen op het eiland Ometepe. Aangekomen te Peñas Blancas, helpt je reisbegeleider je met de grensformaliteiten. De rit gaat verder tot in San José. Bij aankomst, check-in in het Country Inn & Suites hotel **** (of gelijkwaardig) en vrije avond.

Dag 9: SAN JOSE - BRUSSEL (O/-/-)

Ontbijt in het hotel. Vrije dag tot de transfer naar de luchthaven voor de terugvlucht.

Dag 10: BRUSSEL (-/-/-)

Aankomst in België

Je kan deze rondreis combineren met een strandverlenging:

- ✓ Tamarindo strandverlenging (Costa Rica)
 - Barcelo Langosta (4 dagen / 3 nachten – all inclusive)
 - Tamarindo Diria (4 dagen / 3 nachten – logies & ontbijt)
 - Capitan Suizo (4 dagen / 3 nachten – logies & ontbijt)

Je programma verloopt dan als volgt:

Dag 1 tem 7 :

Zie beschrijving rondreis Uniek Nicaragua.

Dag 8: GRANADA – TAMARINDO

(ca. 260 km – 4,5u)

Ontbijt in het hotel. 's Morgens vertrek je terug naar Costa Rica via een andere route dan de heenreis. Onderweg kan je genieten van de uitzichten op het meer van Nicaragua met zijn tweelingvulkanen op het eiland Ometepe. Aangekomen te Peñas Blancas, helpt je reisbegeleider je met de grensformaliteiten. De rit gaat verder tot in Liberia waar je overstapt in een kleiner voertuig richting Tamarindo. Bij aankomst, check-in in het door jouw gekozen hotel. Maaltijden zijn afhankelijk van de gekozen formule.

Dagen 9 en 10: TAMARINDO

Je geniet van je strandvakantie in het door jouw gekozen hotel.

Aan het strand van Tamarindo zijn er nog tal van activiteiten mogelijk, zoals diepzeevissen, snorkel excursies, etc. Voor meer informatie kan je bij de receptie van je hotel terecht.

Dag 11: TAMARINDO – SAN JOSE

(ca. 260 km – 4u)

Vrije tijd tot het vertrek terug naar San José (je wordt ter plaatse geïnformeerd over het exacte tijdstip). Bij aankomst, check-in in het hotel Holiday Inn Aurola **** (of gelijkwaardig) en vrije avond.

Dag 12: SAN JOSE – MADRID

Ontbijt in het hotel. Vrije morgen. Op wandelafstand van het hotel ligt het Goudmuseum van Costa Rica. Dit museum bezit een collectie van voorwerpen en goudstukken uit de precolumbiaanse periode. In de namiddag transfer naar de luchthaven voor de terugvlucht.

Dag 13: MADRID – BRUSSEL

Aankomst in België

2. HOTELS TIJDENS DE RONDREIS

Hoewel wij dit proberen te vermijden kan het om diverse redenen gebeuren dat je in een ander hotel logeert dan het hotel dat vermeld staat in de brochure en in deze reisdocumenten. In een dergelijk geval streeft Thomas Cook er steeds naar om een evenwaardig alternatief aan te bieden, maar uiteraard is dit afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheden op de bestemming.

**Thomas Cook probeert je zoveel mogelijk in te lichten over dergelijke wijzigingen.
Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de thuisblijvers.**

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

Dag 1: SAN JOSE

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA ****
Calle 5
San Jose
Costa Rica
Tel.: 506-2523-1000

Dagen 2 en 3: SOLENTINAME EILANDEN

MANCARRON LODGE ***
Isla Mancarron
Solentiname Islands
Nicaragua
Tel.: 506 85290732

Dag 4 : MANAGUA

BEST WESTERN LAS MERCEDES ***(*)
Carretera Panamericana
Managua
Nicaragua
Tel.: 505-255-9900

Dag 5 : LEON

LAS MERCEDES LEON
50 Metros Norte Catedral,
Leon
Nicaragua
Tel.: 800-780-7234

Dagen 6 en 7 : GRANADA

HOTEL PATIO DEL MANICHE ****
Calle El Caimito,
de Alcaldía,
2½ cuadras al lago
Granada
Nicaragua
Tel.: (505) 2552 2235

Dag 8: SAN JOSE

COUNTRY INN & SUITES HOTEL ****
San Antonio de Belen
San Jose 357-2120
Costa Rica
Tel.: (506) 2 239-2272

Strandverlenging in Tamarindo:

BARCELO LANGOSTA****
Playa Langosta,
Costa Rica
Tel.: 506 2653 0363

TAMARINDO DIRIA ****
Tamarindo Beach 152
Tamarindo 50309
Costa Rica
Tel.: +506 2653 0032

CAPITAN SUIZO ***
Road to Playa Langosta, 2000
Tamarindo 05159
Costa Rica
Tel.: +506 2653 0075

Laatste nacht in San José na de strandverlenging:

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA ****
Calle 5
San Jose
Costa Rica
Tel.: 506-2523-1000



KOPIE VOOR DE THUISBLIJVER(S)

Jammer dat je er niet bij bent! Volgende keer misschien?
Laat je alvast verrassen door de reisverhalen van de reizigers bij hun thuiskomst....

Hier vind je de belangrijkste informatie:

1. Noodnummer in België: 070/224.306

2. Noteer hier het reservatienummer en de namen van de reizigers:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dit is van belang als je ons zou willen contacteren bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie die de reizigers aangaat.

3. Tijdsverschil

In onze zomertijd: 8 uur vroeger

In onze wintertijd: 7 uur vroeger

4 Internationale vluchten met Iberia Airlines

Heen: Brussel – Madrid – San José

Terugreis: San José – Madrid - Brussel

5. Meer info:

• Teletekst: check Teletekst pag. 380 (aankomst) of 381 (vertrek):

• Website van Iberia Airlines: www.iberia.com

• Informatie luchthaven Brussel:

⇒ Infofoon: 0900/700 00 (€0,45 /min.). Vanuit het buitenland: (32) (0)2 753.77.53.

⇒ Thomas Cook - balie: tel.: 02/753.24.37.

6. Hotels tijdens de rondreis doorheen Costa Rica en Nicaragua

Hieronder vind je de adresgegevens van de hotels die wij tijdens de rondreis gebruiken en die ook in de brochure vermeld staan. Deze gegevens zijn louter informatief.

Dag 1: SAN JOSE

HOTEL HOLIDAY INN AUROLA ****

Calle 5

San Jose

Costa Rica

Tel.: 506-2523-1000

Dagen 2 en 3: SOLENTINAME EILANDEN

MANCARRON LODGE ***

Isla Mancarron
Solentiname Islands
Nicaragua
Tel.: 506 85290732

Dag 4 : MANAGUA

BEST WESTERN LAS MERCEDES ***(*)

Carretera Panamericana
Managua
Nicaragua
Tel.: 505-255-9900

Dag 5 : LEON

LAS MERCEDES LEON
50 Metros Norte Catedral,
Leon
Nicaragua
Tel.: 800-780-7234

Dagen 6 en 7 : GRANADA

HOTEL PATIO DEL MANICHE ****

Calle El Caimito,
de Alcaldía,
2½ cuerdas al lago
Granada
Nicaragua
Tel.: (505) 2552 2235

Dag 8: SAN JOSE

COUNTRY INN & SUITES HOTEL ****

San Antonio de Belen
San Jose 357-2120
Costa Rica
Tel.: (506) 2 239-2272

Strandverlenging in Tamarindo:

BARCELO LANGOSTA****

Playa Langosta,
Costa Rica
Tel.: 506 2653 0363

TAMARINDO DIRIA ****

Tamarindo Beach 152
Tamarindo 50309
Costa Rica
Tel.: +506 2653 0032

CAPITAN SUIZO ***

Road to Playa Langosta, 2000
Tamarindo 05159
Costa Rica
Tel.: +506 2653 0075

GELIEVE ONDERSTAAND EVALUATIEFORMULIER INGEVULD TERUG TE STUREN NAAR:

**THOMAS COOK BELGIUM
QUALITY DEPT.
TRAMSTRAAT 65
9052 GENT**

DOSSIERNUMMER

NAAM + BEGINDATUM RONDREIS

Teneinde ons toe te laten zo goed mogelijk rekening te houden met je verwachtingen, vragen wij je deze vragenlijst in te vullen.

1 = helemaal niet tevreden, 5 = zeer tevreden, nvt = niet van toepassing

BOEKING EN REISDOCUMENTEN

Kwalitatieve informatie m.b.t. de boeking / reisdocumenten

	1	2	3	4	5	nvt
Betrouwbaarheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kennis over de bestemming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aandacht voor mijn bekommernissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behulpzaamheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volledigheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duidelijkheid van de reisdocumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VERTREK

Luchthaven van vertrek, onthaal aan de Thomas Cook-balie

	1	2	3	4	5	nvt
Vriendelijkheid baliedewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Verbindingsluchthaven(s)

	1	2	3	4	5	nvt
Duidelijkheid van de aanduidingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijkheid baliedewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spontane hulpvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snelheid en efficiëntie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VLUCHTERVARING

Je vloog met

	1	2	3	4	5	nvt
Stiptheid van de luchtvaartmaatschappij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de service aan boord (maaltijden, dranken, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficiëntie van het boordpersoneel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Algemene indruk over het toestel (nieuw, verouderd, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACCOMMODATIE

Verblijfplaats	Naam van het hotel	1	2	3	4	5	nvt
San José	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solentiname	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Managua	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Léon	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Granada	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamarindo (strandhotel)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
San José	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Opmerkingen in verband met de ACCOMMODATIE

.....

.....

.....

.....

.....

ALGEMENE TEVREDENHEID

	1	2	3	4	5	nvt
Kan je, na al deze specifieke vragen beantwoord te hebben, zeggen in welke mate je tevreden bent over je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zou je je wereldreis opnieuw aan Thomas Cook oevertrouwen?		Ja	<input type="radio"/>	Neen		
<input type="radio"/>						
Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van je reis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hebben wij je informatie verstrekt die onjuist of misleidend was? Zo ja, kan je dit hieronder vermelden?	Ja	<input type="radio"/>	Neen	<input type="radio"/>		

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hoe heb je ons aanbod Thomas Cook Wereldreizen leren kennen?

Via Thomas Cook vakantiewinkel in je buurt	<input type="radio"/>	
Via de Thomas Cook website	<input type="radio"/>	
Via bepaalde persartikels	<input type="radio"/>	nl.:

Kan je aanduiden waarom je deze Culturele Rondreis van Thomas Cook hebt gekozen?

Aanbevolen door je reisagent	<input type="radio"/>	
Aanbevolen door vroegere deelnemers	<input type="radio"/>	
Gedetailleerde beschrijving in de brochure	<input type="radio"/>	
Op basis van de reisroute, die het land op interessante wijze voorstelt	<input type="radio"/>	
Deelname aan eerdere Thomas Cook rondreizen	<input type="radio"/>	nl.:

Om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op je verwachtingen, graag nog volgende informatie:

Beroepsactiviteit:		Aantal deelnemers:		Leeftijd (van de oudste gast):	
Student	<input type="radio"/>	1 persoon	<input type="radio"/>	Jonger dan 25 jaar	<input type="radio"/>
Arbeider / bediende	<input type="radio"/>	2 personen	<input type="radio"/>	Tussen 25 en 39 jaar	<input type="radio"/>
Kader	<input type="radio"/>	3 personen	<input type="radio"/>	Tussen 40 en 49 jaar	<input type="radio"/>
Vrij beroep	<input type="radio"/>	4 personen	<input type="radio"/>	Tussen 50 en 59 jaar	<input type="radio"/>
Zelfstandige	<input type="radio"/>			60 jaar of ouder	<input type="radio"/>
Gepensioneerd	<input type="radio"/>				

Opleiding:

Middelbaar onderwijs	<input type="radio"/>
Hoger onderwijs (korte type)	<input type="radio"/>
Hoger onderwijs (lange type)	<input type="radio"/>

Gebruik je frequent internet?

Zelden	<input type="radio"/>	Soms	<input type="radio"/>	Zeer veel	<input type="radio"/>	Dagelijks	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	------	-----------------------	-----------	-----------------------	-----------	-----------------------

Burgerlijke stand:

Gehuwd	<input type="radio"/>
Gescheiden	<input type="radio"/>
Samenwonend	<input type="radio"/>
Alleenstaand	<input type="radio"/>

Gelieve eventuele klachten per afzonderlijke brief naar onze klantendienst te sturen.