

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN

VOOR REIZEN EN/OF VERBLIJVEN GEBOEKT VANAF 22/06/2015.

Aanvullend op de Algemene Reisinvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt u hierbij enkele belangrijke nota's bij verschillende artikels, alsook verklarende informatie en/of aanvullingen De Algemene Reisinvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze Bijzondere Reisinvoorwaarden en Belangrijke Extra Informatie, alsook met de voorschriften opgenomen onder de rubriek "Belangrijk om weten", maken bijgevolg de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

1) Art. 1: Toepassingsgebied

Gezien het belang hiervan voor wat betreft de verbinenissen van partijen, wordt de reiziger erop gewezen dat, naargelang de aard van de dienst(en)/prestatie(s) waartoe Pegase zich verbindt, hij met deze gebonden is door, hetzij een contract tot reorganisatie, hetzij een contract tot reisbemiddeling.

2) Art. 2: Promotie

Deze brochure werd te goeder trouw opgemaakt volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele fouten of wijzigingen zullen u meegedeeld worden in de vorm van errata of wijzigingsberichten. In sommige omstandigheden kan Pegase genoodzaakt zijn een bepaalde reisformule tijdelijk of volledig te schrappen, waarbij zij wel ter beschikking blijft om de (kandidaat-) reiziger een alternatief aan te bieden.

3) Art. 4: Informatie vanwege de reiziger

1. Verplichtingen m.b.t. documenten

De reisdocumenten omvatten onder meer de vervoersbewijzen en de bons/bewijzen voor de andere gereserveerde diensten, samen met de praktische reisinformatie. Deze reisdocumenten zijn ter beschikking

a) ofwel bij het reisagentschap uiterlijk 7 dagen vóór afreis

b) ofwel mogelijks op de luchthaven, indien de inschrijving of wijziging van inschrijving gebeurt vanaf 21 dagen vóór afreis of in geval van een lijnvlucht. In het geval bedoeld onder (b) zal de reiziger een reservatienummer van zijn reisagentschap krijgen, waarmee hij zijn documenten kan verkrijgen op de luchthaven, mits mededeling van dit reservatienummer. Indien de inschrijving minder dan 7 werkdagen voor afreis werd gemaakt, worden de documenten mogelijks, naar soevereine beoordeling van Pegase, naar de reiziger verstuurd per koerier. De koerierskosten zijn dan voor rekening van de reiziger. Indien een late inschrijving geen originele reisdocumenten vereist, is het mogelijk dat deze reisdocumenten, die beperkt zijn in hoeveelheid, rechtstreeks worden doorgefaxt naar de reiziger.

Elke reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Zijn identiteitspapieren en reispas dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na de datum van terugkeer. De reiziger heeft de verplichting kennis te nemen van de informatie gepubliceerd bij elke bestemming in de kleurenbrochure. Desgevallend dient hij hieromtrent inlichtingen te bekomen bij het consulaat van het betrokken land of op www.diplomatie.be.

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit zijn verplicht hun nationaliteit spontaan aan te geven aan het reisagentschap en dienen informatie in te winnen bij het consulaat van het land van bestemming. Pegase zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eender welke probleem zou kunnen ontstaan.

Minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen bewijs van identiteit, met foto (kids-ID). Het identiteitskaartje dat bij de geboorte wordt afgeleverd, is niet geldig voor reizen naar het buitenland. Minderjarigen kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders en moeten over een eigen reispas beschikken. Pegase benadrukt dat de reizigers de verplichting hebben zich grondig te informeren m.b.t. de specifieke toepasselijke regelgeving omtrent minderjarigen. Indien een reiziger bij de afreis niet de nodige documenten kan voorleggen, zal hij de daaruit voortvloeiende kosten niet op Pegase kunnen verhalen.

Voor huwelijksreizen met extra hotelkortingen dient de reiziger een officieel attest van huwelijk, afgeleverd door een officiële instantie, over te maken aan de receptie van het hotel bij aankomst. Tenzij anders vermeld bij de hotelbeschrijving in de brochure, worden huwelijkskortingen enkel toegestaan indien de reis plaatsvindt binnen de zes maanden na de huwelijksdatum.

2. Verplichtingen m.b.t. mededeling van informatie

Op het ogenblik van de reservatie, heeft de reiziger de verplichting om elk element dat op één of andere manier het goede verloop van de reis in het gedrang zou kunnen brengen (nationaliteit, gezondheid, eetgewoontes,...), te melden aan het reisagentschap. Indien bepaalde dergelijke elementen zich zouden voordoen na reservatie, heeft de reiziger de verplichting deze onmiddellijk te melden. Alle kosten die verbonden zijn aan de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting, vallen ten laste van de reiziger, onverminderd het recht van Pegase om de door haar geleden schade terug te vorderen.

4) Art. 6: De Prijs

De in het contract overeengekomen prijs is vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

Conform artikel 11 van de Reisincontractwet kan de prijs van het reiscontract herzien worden. De prijzen in deze brochure zijn berekend op basis van alle taksen die gekend waren op datum van 2 april 2015. Alle taksen die na deze datum zouden worden ingevoerd zullen apart aangerekend worden.

1. Brandstof chartervluchten:

Indien u niet kiest voor een Fuel Protection Program wordt uw reservatie automatisch gemaakt volgens het systeem van de 'variabele prijs', waarbij deze in bepaalde omstandigheden kan stijgen of dalen conform artikel 11 van de Reisincontractwet van 16 februari 1994. Reizen met lijnvluchten zijn steeds volgens 'variabele prijs' omdat eventuele brandstofbesparingen of subsidies van de vlucht worden opgelegd door de lijnlucluwaartmaatschappij. Ook de boekingen die plaatsvinden vanaf de 15de van de 2de maand vóór afreis gebeuren volgens het model van de variabele prijs. In dit geval kan de prijs van uw reis, na reservatie, nog wijzigen tot 21 dagen vóór afreis, volgens volgende voorwaarden:

Overeenkomstig artikel 11 van de Reisincontractwet van 16 februari 1994 kan de prijs van het Reiscontract worden herzien als een gevolg van een wijziging in

(i) de wisselkoersen,

(ii) de taksen en

(iii) de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) en dit tot en met 21 dagen voor afreis.

Eventuele herzieningen dienen aanleiding te geven tot zowel een verhoging als een verlaging

van de prijs. De mogelijkheid tot herziening van bepaalde bestanddelen van de prijs wordt in onderhavige Reisincontract vastgelegd als volgt bepaald:

(i) voor wat betreft wisselkoersen is de prijs vast en zal er geen herziening gebeuren

(ii) voor wat betreft taksen: de taksen en heffingen die betrekking hebben op de aangekochte dienst, bekend op datum van 2 april 2015 zijn in de prijs inbegrepen. Wijzigingen hieraan of invoering van nieuwe taksen zullen aanleiding geven tot een prijsherziening, en zullen netto worden verrekend en

(iii) aangaande vervoerskosten (brandstofkosten) zal een prijsherziening mogelijk zijn en hangt deze af van de aard van het feit of het (a) een chartervlucht dan wel (b) een lijnvlucht betreft. De kosten van vervoer voor vliegvakanties met chartervluchten zijn berekend aan de hand van een brandstofprijs van € 498,53/ton kerosine. Er zal een prijsherziening worden toegepast indien de kost van de kerosine met meer dan 15% varieert én daarenboven een bijkomende schijf van € 20 wordt overschreden. M.a.w., pas wanneer de kost van de kerosine meer bedraagt dan een schijf van € 20,00 boven € 573,31/ton, of minder bedraagt dan een schijf van € 20,00 onder € 423,75/ton, zal dit aanleiding geven tot een stijging, dan wel daling, van de prijs van het Reiscontract zoals vermeld in de tabel hieronder.

Vb.: zoals hierboven vermeld, zal een reiziger een toeslag moeten betalen indien de kost van de kerosine meer dan € 593,31/ton zal bedragen, en zal de reiziger maar recht hebben op een terugbetaling indien de kost van de kerosine minder zal bedragen dan € 403,75/ton.

Zone Bestemmingen Verhoging/verlaging per schijf van € 20 (per persoon en per traject)

3	Spanje	Almeria	€1,22
4	Tunesië	Djerba, Enfidha	€1,30
5	Marokko	Agadir, Marrakech	€1,54
7	Turkije	Antalya	€1,62
8	Portugal	Madeira	€1,76
	Canarische eilanden	Lanzarote, Fuerteventura, Gran Canaria, La Palma, Tenerife	€1,76
9	Egypte	Hurghada, Marsa Alam, Sharm el Sheikh	€2,00
10	Cabo Verde	Sal, Boa Vista	€2,30

De berekening zal gebeuren op basis van de gemiddelde kost van brandstof van de 3de maand voor de afreisnaam (closing FOB Rotterdam), in USD/TON omgerekend naar Euro tegen de gemiddelde USD-koers van diezelfde maand. Eventuele prijsherzieningen zullen om praktische redenen verrekend worden in de helft van de 2de maand die de afreis voorafgaat. Vb: de eventuele herzieningen voor de afreizen van de maand maart zullen worden gemaakt rond 15 januari op basis van de gemiddelde kost van brandstof, in euro, van de maand december. Deze praktische regeling doet geen afbreuk aan het principe dat prijsherzieningen kunnen gebeuren tot en met 21 dagen voor afreis.

Bij een boeking op minder dan acht weken vóór afreis, zal de brandstofprijs worden bepaald aan de hand van de meest recent bekende brandstofprijs. Afhankelijk van het ogenblik van boeking, zal dit de gemiddelde brandstofprijs zijn van de maand voorafgaand aan de boeking, ofwel van de tweede maand vóór boeking.

Vliegreizen met lijnvluchten kunnen eveneens aanleiding geven tot een prijsherziening omwille wijzigingen aan de prijzen van brandstof en taksen/heffingen die de luchtvaartmaatschappijen aanrekenen. Dergelijke wijzigingen voor lijnvluchten die zich voordoen na de afsluiting van de overeenkomst, zullen netto worden verrekend aan de consument.

Ook ingeval van wijzigingen in de taksen die betrekking hebben op de gekochte dienst na een prijswijziging mogelijk zijn tot 2 dagen voor afreis.

Indien een dergelijke prijswijziging optreedt zal deze netto doorgefactureerd worden en zult u persoonlijk geïnformeerd worden.

2. Pakketreizen

In de prijs van de pakketreizen is inbegrepen, tenzij anders vermeld bij de program-mabeschrijving in de kleurenbrochure:

• het vervoer heen en terug, zoals vermeld op de reisdocumenten en het bagagevervoer (handbagage inbegrepen);

• transfer van de luchthaven naar de eerste verblijfplaats van uw keuze en van de laatste verblijfplaats naar de luchthaven, op voorwaarde dat deze laatste verblijfplaats niet verder gelegen is dan de eerste.

Voor vluchten die niet in deze brochure geprogrammeerd zijn (lijn vluchten), worden geen transfers voorzien;

• de excursies, evenals de verplaatsingen per vliegtuig, trein, boot en/of bus die inbegrepen zijn in de prijs zoals voorzien in het programma;

• het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de eventuele maaltijden;

• de diensten van onze reisleiding/vertegenwoordiger (ster) ter plaatse;

• BTW voor de EU-landen;

• de luchthaventaksen zoals gekend op het ogenblik van de prijsberekening (vatbaar voor wijzigingen);

• uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheidskosten;

• de basisannuleringsverzekering bij Pegase.

Eventuele supplementaire vluchten, die in de loop van het seizoen worden bijgezet, kunnen aanleiding geven tot een supplement. De (kandidaat-)reiziger zal hiervan worden verwittigd op het moment van de reservatie.

3. Hotel Only boeking (zonder transport)

In de prijs van een hotel only boeking (zonder transport) is inbegrepen:

tenzij anders vermeld bij de program-mabeschrijving in de kleurenbrochure/ op de website:

• het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de

eventuele maaltijden;

• BTW voor de EU-landen;

• uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheidskosten;

4. Niet inbegrepen in de prijs:

Kosten voor reispas, visum, inenting of andere formaliteiten, aanvullende verzekeringen, het Fuel Protection Program, bijkomende kosten voor speciaal hulpbetoen, niet-inbegrepen dranken, facultatieve uitstappen, niet-verplichte fooien, persoonlijke uitgaven, vervoer van en naar de luchthaven van vertrek, de eventuele dossierkosten die door de reisagent apart kunnen

worden aangerekend.

Voor Thomas Cook Airlines* werden alle prijzen berekend op basis van de "super saver tarief klasse" en dit voor de eerste tot en met de 70ste stoel op een geplande vlucht waardoor het aanbod voldoende beschikbaar is. Ingeval van overweldigend succes van de aangeboden bestemming zal er getracht worden om extra capaciteit in te lassen. Alsdan zal dit extra kosten met zich meebrengen waarvan een supplement dient ingecalculeerd te worden. Indien extra aanbod mogelijk is, zal het supplement voor het organiseren van extra aanbod als volgt zijn:

• Extra aanbod A (voor stoel 71 tot en met stoel 110 van de vlucht):

+ € 100 per stoel

• Extra aanbod B (voor stoel 111 tot en met stoel 130 van de vlucht):

+ € 125 per stoel

• Extra aanbod C

(voor stoel 131 tot en met stoel 150 van de vlucht)

+ € 150 per stoel

• Extra aanbod D (vanaf stoel 151 tot en met de laatste stoel van de vlucht)

+ € 175 per stoel

In bepaalde uitzonderlijke gevallen zullen er minder dan 70 stoelen beschikbaar zijn op een vlucht (bv. minder voor de hand liggende bestemmingen, doch ook indien er in dit geval extra capaciteit zou mogelijk zijn zal er tot en met 70 stoelen geen toeslag dienen te worden betaald.

* Deze carrier vliegt op volgende bestemmingen: Tunesië (Djerba, Enfidha), Turkije (Antalya), Canarische Eilanden (Tenerife, Lanzarote, Gran Canaria, Fuerteventura), Marokko (Agadir, Marrakech), Spaanse Costa's (Costa de Almeria), Egypte (Hurghada, Sharm el Sheikh, Marsa Alam), Kaapverdische Eilanden (Sal, Boa Vista) en Portugal (Funchal).

Gelet o.a. op plaatselijke wetten en gebruiken, zijn bepaalde kosten ter plaatse te betalen (vermeld in de hoteltekst). Meestal is ter plaatse ook een lokale toeristenbelasting verschuldigd aan de plaatselijke overheid die eveneens het bedrag ervan begroot, en dat soms na het drukken van de brochure nog kleine wijzigingen ondergaat.

Indien de reiziger een speciale voorkeur heeft (bijvoorbeeld naast elkaar gelegen kamers, een bepaald kamernummer, een specifieke ligging) zullen wij deze overmaken aan de betrokken dienstverlener, maar kunnen wij geen enkele garantie geven m.b.t. de realisatie van de speciale voorkeur.

Telefonisch gemelde prijzen zijn informatief en variëren naargelang de beschikbaarheid. De prijs die doorgegeven wordt bij de berekening door uw reisagentschap of via onze website geldt enkel indien er op dat ogenblik effectief wordt gereserveerd. Het reisprogramma en de prijzen in deze brochure en in de "special offers" gelden tot uitputting van de capaciteiten die gepland zijn bij het drukken van de brochure. Het tijdstip van uitputting gebeurt onafhankelijk van onze wil, maar wij blijven steeds ter beschikking om u een alternatief aan te bieden.

5) Art. 7: Betaling van de reisom

Bij de ondertekening van de bestelling, betaalt de reiziger het voorschot zoals bepaald door het reisagentschap. Uiterlijk één maand voor de afreis, betaalt de reiziger het saldo. Boekt de reiziger minder dan één maand voor afreis, dan moet hij de totale reisom onmiddellijk voldoen.

6) Art. 8: Overdraagbaarheid van de boeking

De vergoeding in geval van overdracht van de boeking wordt bepaald op € 35 per persoon. Voor lijnvluchten zijn de specifieke kosten van de luchtvaartmaatschappij van toepassing.

Voor meer info: contacteer uw reisagent.

7) Art. 9: Andere wijzigingen door de reiziger

1. Wijzigingen vóór afreis

Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard tegen betaling van kosten, naast een eventuele prijsaanpassing. Volgende kosten moeten in ieder geval worden betaald, zelfs indien de wijziging te wijten is aan toeval of overmacht:

a) reizen met vervoer op chartervluchten + hotel only

Kosten bij wijziging, andere dan wijziging van vertrek en/of retour-datum, hotel of bestemming:

• vanaf de inschrijving: € 35 per persoon;

• Kosten bij wijziging van vertrek en/of retourdatum, hotel of bestemming:

• vanaf de inschrijving tot 56 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: € 20 per persoon;

• vanaf 55 dagen tot 22 dagen voor de oorspronkelijke vastgelegde vertrekdatum: € 50 per persoon;

• vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum € 125 per persoon;

• vanaf 6 dagen voor het vertrek: zie verder 9) Art. 13 Verbreking door de reiziger.

Opmerking: indien de hotelier hogere kosten oplegt dan hierboven vermeld worden die hogere kosten aangerekend.

b) reizen met lijnvluchten:

• zelfde wijzigingskosten als reizen met vervoer op chartervluchten, tenzij de betrokken luchtvaartmaatschappij hogere kosten oplegt;

c) extra's: voor de annulering van extra's (huurwagen, wellnessarrangement, e.d.m.) wordt een kost van max. € 20 per persoon per extra dienst aangerekend tot 30 dagen voor afreis.

Vanaf 29 dagen voor afreis is de totale kost van deze extra dienst verschuldigd.

2. Wijzigingen tijdens de reis

Wijzigingen van de terugreisdatum ter plaatse zijn in principe niet meer mogelijk. De reiziger die toch zijn reis vroegtijdig onderbreekt, heeft geen recht tot terugbetaling van de niet-genoten diensten. Alle extra kosten (o.m. vliegtuigtransport, transfers, administratie, enz.) zijn ten laste van de reiziger, behalve indien de vervoerregte terugreis gebeurt in het kader van de Pegase Kwaliteitsgarantie.

8) Art. 11: Verbreking door de reisorganisator voor afreis

Voor chartervluchten geldt een minimumbezetting van 50%.

9) Art. 13: Verbreking door de reiziger

Annuleringen moeten steeds schriftelijk en aangetekend gebeuren, of persoonlijk door de inschrijver/reiziger in het reisagentschap waar hij zijn annulering ondertekent.