

# BIJZONDERE REISVOORWAARDEN

VOOR REIZEN EN/OF VERBLIJVEN GEBOEKT VANAF 22/06/2015.

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt u hierbij enkele belangrijke nota's bij verschillende artikelen, alsook verklarende informatie en/of aanvullingen De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze Bijzondere Reisvoorwaarden en Belangrijke Extra Informatie, alsook met de voorschrijven opgenomen onder de rubriek "Belangrijk om weten", maken bijgevolg de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

## 1) Art. 1: Toepassingsgebied

Gezien het belang hiervan voor wat betreft de verbintenissen van partijen, wordt de reiziger erop gewezen dat, naargelang de aard van de dienst(en)/prestatie(s) waartoe Pegase zich verbindt, hij met deze gebonden is door, hetzij een contract tot reisorganisatie, hetzij een contract tot reisbemiddeling.

## 2) Art. 2: Promotie

Deze brochure werd te goeder trouw opgesteld volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele fouten of wijzigingen zullen u meegedeeld worden in de vorm van errata of wijzigingsberichten. In sommige omstandigheden kan Pegase genoodzaakt zijn een bepaalde reisformule tijdelijk of volledig te schrappen, waarbij zij wel ter beschikking blijft om de (kandidaat-) reiziger een alternatief aan te bieden.

## 3) Art. 4: Informatie vanwege de reiziger

### 1. Verplichtingen m.b.t. documenten

De reisdocumenten omvatten onder meer de vervoersbewijzen en de bons/bewijzen voor de andere gereserveerde diensten, samen met de praktische reisinformatie. Deze reisdocumenten zijn ter beschikking

a) ofwel bij het reisagentschap uiterlijk 7 dagen vóór afreis

b) ofwel mogelijks op de luchthaven, indien de inschrijving of wijziging van inschrijving gebeurt vanaf 21 dagen vóór afreis of in geval van een lijnvlucht.

In het geval bedoeld onder (b) zal de reiziger een reservatienummer van zijn reisagentschap krijgen, waarmee hij zijn documenten kan verkrijgen op de luchthaven, mits mededeling van dit reservatienummer. Indien de inschrijving minder dan 7 werkdagen voor afreis werd gemaakt, worden de documenten mogelijks, naar soevereine beoordeling van Pegase, naar de reiziger verstuurd per koerier. De koerierskosten zijn dan voor rekening van de reiziger. Indien een late inschrijving geen originele reisdocumenten vereist, is het mogelijk dat deze reisdocumenten, die beperkt zijn in hoeveelheid, rechtstreeks worden doorgefaxt naar de reiziger.

Elke reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Zijn identiteitspapieren en reispas dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na de datum van terugkeer. De reiziger heeft de verplichting kennis te nemen van de informatie gepubliceerd bij elke bestemming in de kleurenbrochure. Desgevallend dient hij hieromtrent inlichtingen te bekomen bij het consulaat van het betrokken land of op [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be).

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit zijn verplicht hun nationaliteit spontaan aan te geven aan het reisagentschap en dienen informatie in te winnen bij het consulaat van het land van bestemming. Pegase zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eerder welk probleem zou kunnen ontstaan.

Minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen bewijs van identiteit, met foto (kids-ID). Het identificatiekaartje dat bij de geboorte wordt afgeleverd, is niet geldig voor reizen naar het buitenland. Minderjarigen kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders en moeten over een eigen reispas beschikken. Pegase benadrukt dat de reizigers de verplichting hebben zich grondig te informeren m.b.t. de specifieke toepasselijke regelgeving omtrent minderjarigen. Indien een reiziger bij de afreis niet de nodige documenten kan voorleggen, zal hij de daaruit voortvloeiende kosten niet op Pegase kunnen verhalen.

Voor huwelijksreizen met extra hotelkorting dient de reiziger een officieel attest van huwelijk, afgeleverd door een officiële instantie, over te maken aan de receptie van het hotel bij aankomst. Tenzij anders vermeld bij de hotelbeschrijving in de brochure, worden huwelijkskortingen enkel toegestaan indien de reis plaatsvindt binnen de zes maanden na de huwelijksdatum.

### 2. Verplichtingen m.b.t. mededeling van informatie

Op het ogenblik van de reservatie, heeft de reiziger de verplichting om elk element dat op één of andere manier het goede verloop van de reis in het gedrag zou kunnen brengen (nationaliteit, gezondheid, eetgewoontes,...), te melden aan het reisagentschap. Indien

bepaalde dergelijke elementen zich zouden voordoen na reservatie, heeft de reiziger de verplichting deze onmiddellijk te melden. Alle kosten die verbonden zijn aan de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting, vallen ten laste van de reiziger, onverminderd het recht van Pegase om de door haar geleden schade terug te vorderen.

## 4) Art. 6: De Prijzen

De in het contract overeengekomen prijs is vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiele vergissing.

Conform artikel 11 van de reiscontractwet kan de prijs van het reiscontract herzien worden.

De prijzen in deze brochure zijn berekend op basis van alle taken die gekend waren op datum van 2 april 2015. Alle taken die na deze datum zouden worden ingevoerd zullen apart aangerekend worden.

### 1. Combinatie van vlucht en hotel

In de prijs is inbegrepen, tenzij anders vermeld bij de programmabeschrijving in de kleurenbrochure:

- transfer van de luchthaven naar de eerste verblijfplaats van uw keuze en van de laatste verblijfplaats naar de luchthaven, op voorwaarde dat deze laatste verblijfplaats niet verder gelegen is dan de eerste.
- de excursies, evenals de verplaatsingen per vliegtuig, trein, boot en/of bus die inbegrepen zijn in de prijs zoals voorzien in het programma;
- het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de eventuele maaltijden;
- de diensten van onze reisleiding/vertegenwoordiger(ster) ter plaatse;
- BTW voor de EU-landen;
- uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheids toeslagen;
- de basisaanuldersverzekering bij Pegase.

### 2. Hotel Only boeking (zonder transport)

In de prijs van een hotel only boeking (zonder transport) is inbegrepen:

tenzij anders vermeld bij de programmabeschrijving in de kleurenbrochure) of de website:

- het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de eventuele maaltijden;
- BTW voor de EU-landen;
- uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheids toeslagen;

### 3. Niet inbegrepen in de prijs:

Kosten voor reispas, visum, inenting of andere formaliteiten, aanvullende verzekeringen, het Fuel Protection Program, bijkomende kosten voor speciaal hulpbetoon, niet-inbegrepen dranken, facultatieve uitstappen, niet-verplichte fooien, persoonlijke uitgaven, vervoer van en naar de luchthaven van vertrek, de eventuele dossierkosten die door de reisagent apart kunnen worden aangerekend.

Celet o.a. op plaatselijke wetten en gebruiken, zijn bepaalde kosten ter plaatse te betalen (vermeld in de hoteltekst). Meestal is ter plaatse ook een lokale toeristenbelasting verschuldigd aan de plaatselijke overheid die eveneens het bedrag erin begroot, en dat soms na het drukken van de brochure nog kleine wijzigingen ondergaat.

Indien de reiziger een speciale voorkeur heeft (bijvoorbeeld naast elkaar gelegen kamers, een bepaald kamernummer, een specifieke ligging) zullen wij deze overmaken aan de betrokken dienstverlener, maar kunnen wij geen enkele garantie geven m.b.t. de realisatie van de speciale voorkeur.

Telefonisch gemelde prijzen zijn informatief en variëren naargelang de beschikbaarheid. De prijzen die doorgegeven wordt bij de berekening door uw reisagentschap of via onze website geldt enkel indien er op dat ogenblik effectief wordt gereserveerd. Het reisprogramma en de prijzen in deze brochure en in de "special offers" gelden tot uitputting van de capaciteiten die gepland zijn bij het drukken van de brochure. Het tijdstip van uitputting gebeurt onafhankelijk van onze wil, maar wij blijven steeds ter beschikking om u een alternatief aan te bieden.

## 5) Art. 7: Betaling van de reissom

Bij de ondertekening van de bestelbon, betaalt de reiziger het voorschot zoals bepaald door het reisagentschap. Uiterlijk één maand voor de afreis, betaalt de reiziger het saldo. Boekt de reiziger minder dan één maand voor afreis, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk voldoen.

## 6) Art. 8: Overdraagbaarheid van de boeking

De vergoeding in geval van overdracht van de boeking wordt bepaald op €35 per persoon. Voor lijnvluchten zijn de specifieke kosten van de

luchtvaartmaatschappij van toepassing.

Voor meer info: contacteer uw reisagent.

## 7) Art. 9: Andere wijzigingen door de reiziger

### 1. Wijzigingen vóór afreis

Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard tegen betaling van kosten, naast een eventuele prijsaanpassing. Volgende kosten moeten in ieder geval worden betaald, zelfs indien de wijziging te wijten is aan toeval of overmacht:

#### a) reizen met vervoer op chartervluchten + hotel only

Kosten bij wijziging, andere dan wijziging van vertrek en/of retour-datum, hotel of bestemming:

- vanaf de inschrijving: €35 per persoon;
- Kosten bij wijziging van vertrek en/of retourdatum, hotel of bestemming:
- vanaf de inschrijving tot 56 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: €20 per persoon;
- vanaf 55 dagen tot 22 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: €50 per persoon;
- vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum €125 per persoon;
- vanaf 6 dagen voor het vertrek: zie verder 9) Art. 13. Verbreking door de reiziger.

Opmerking: indien de hotelier hogere kosten oplegt dan hierboven vermeld worden die hogere kosten aangerekend.

#### b) reizen met lijnvluchten:

• zelfde wijzigingskosten als reizen met vervoer op chartervluchten, tenzij de betrokken luchtvaartmaatschappij hogere kosten oplegt;

c) extra's: voor de annulering van extra's (huurwagens, wellnessarrangement, e.d.m.) wordt een kost van max. €20 per persoon per extra dienst aangerekend tot 30 dagen voor afreis. Vanaf 29 dagen voor afreis is de totale kost van deze extra dienst verschuldigd.

## 2. Wijzigingen tijdens de reis

Wijzigingen van de terugreisdatum ter plaatse zijn in principe niet meer mogelijk. De reiziger die toch zijn reis vroegtijdig onderbreekt, heeft geen recht tot terugbetaling van de niet-genoten diensten. Alle extra kosten (o.m. vliegtuigtransport, transfers, administratie, enz.) zijn ten laste van de reiziger, behalve indien de vervroegde terugreis gebeurt in het kader van de Pegase Kwaliteitsgarantie.

## 8) Art. 11: Verbreking door de reisorganisator voor afreis

Voor chartervluchten geldt een minimumbezetting van 50%.

## 9) Art. 13: Verbreking door de reiziger

Annuleringen moeten steeds schriftelijk en aangetekend gebeuren, of persoonlijk door de inschrijver/reiziger in het reisagentschap waar hij zijn annulering ondertekent.

De vergoeding hierbij is als volgt bepaald:

### a) reizen met chartervluchten:

- tot 43 dagen voor vertrek: 15% van de reissom per persoon
- van de 42ste t/m de 29e dag: 35% van de reissom per persoon
- van de 28ste t/m de 22e dag: 40% van de reissom per persoon
- van de 21e t/m de 15e dag: 50% van de reissom per persoon
- van de 14e t/m de 6e dag: 75% van de reissom per persoon
- van de 5e t/m 1 dag: 90% van de reissom per persoon
- op de dag van vertrek of in geval van het niet aanwezig zijn bij de afreis: 100% van de reissom per persoon;

### b) reizen met lijnvluchten:

zelfde annuleringsvoorwaarden als reizen met chartervluchten, tenzij de luchtvaartmaatschappij hogere kosten oplegt;

### c) hotel (zonder transport):

- vanaf inschrijving tot dag 29 voor afreis: €7,50 per persoon;
- vanaf 28 dagen tem 15 dagen voor afreis: €12,50 per persoon;
- vanaf 14 dagen tem 8 dagen voor afreis: €25 per persoon;
- vanaf 7 dagen tot 3 dagen voor afreis: 50% van de reissom;
- vanaf 2 dagen voor afreis of in geval van het niet aanwezig zijn bij de afreis: de totale reissom;

Opmerking: indien de hotelier hogere kosten oplegt dan hierboven vermeld worden die hogere kosten aangerekend.

d) extra's: voor de annulering van extra's (huurwagens, wellnessarrangement, e.d.m.) wordt een kost van max. €20 per persoon per extra dienst aangerekend tot 30 dagen voor afreis. Vanaf 29 dagen voor afreis is de totale kost van deze extra dienst verschuldigd.