PEGASE

INFO VOYAGE - MAROC - MARRAKECH

DOCUMENTS DE VOYAGE:

Une carte d'identité valide suffit pour les voyageurs ayant la nationalité belge.

- Attention : les enfants et les bébés doivent eux aussi être pourvus d'une carte d'identité avec photo. La petite carte blanche ne suffit donc pas. Tout mineur d'âge non accompagné de ses parents doit présenter une procuration (à obtenir auprès de l'administration communale). Les autorités marocaines sont très strictes en ce qui concerne les pièces d'identité pour les enfants. Sans ces documents, on peut vous refuser l'accès au pays (les éventuels frais supplémentaires sont à votre charge).
- Attention: pour les voyageurs avant la nationalité belge qui ont uniquement réservé un vol, un passeport internationale est nécessaire;
- Les voyageurs ne possédant pas la nationalité belge doivent demander à temps les documents dont ils auront besoin (chez leur agence de voyages ou à leur ambassade).
- Pour plus d'infos : www.diplobel.be.

CONTRÔLEZ VOTRE VOL RETOUR:

Les horaires des vols peuvent toujours être modifiés. C'est la raison pour laquelle vous devez contrôler les données de votre vol un jour ou deux avant votre voyage de retour. Vous avez réservé un billet d'avion ou un séjour libre ? Dans ce cas, téléphonez 48 heures avant votre retour à Thomas Cook Service : +212 524 446888 (du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 15 h à 18 h, le samedi et le dimanche de 9 h à 12 h).

Contrôlez le numéro du vol et l'heure de départ. Vous avez réservé un voyage à forfait ? L'heure de votre transfert, le numéro du vol et l'heure de départ sont indiqués sur le panneau d'information et/ou dans le registre d'information de Thomas Cook Service à la réception. Consultez ces informations et notez les modifications éventuelles.

DES PROBLÈMES OU DES PLAINTES:

Le jour suivant votre arrivée, vos guides vous invitent à une réunion d'accueil. Vous y recevrez toutes les informations concernant les activités proposées, l'hôtel, les excursions, etc.

- Adressez-vous directement aux guides sur place en cas de problème ou de plainte. Ils feront le nécessaire pour trouver une solution rapide et efficace.
- Attention : il n'y a pas de guides à Essaouira et à Ouarzazate, et vous ne trouverez pas de panneau ou de farde d'information à l'hôtel (à votre arrivée à l'aéroport, on vous dira où et comment vous pouvez nous joindre en cas de besoin).
- Le bureau de Thomas Cook Service : Univers Holidays, Complexe Hotel Amine, Boulevard Abdelkrim Al Khattabi, Quartier Semlalia, Marrakech. Téléphone : 0524/437533 ou 24/446888. Fax : 0524/430997. Heures d'ouverture : du lunid au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 14 h 30 à 17 h 30, le samedi de 8 h 30 à 12 h.
- Consultez tous les jours le panneau d'information et/ou le dossier d'information de Thomas Cook Service à la réception de votre hôtel.

NE PARTEZ PAS SANS ASSURANCE:

pour passer des vacances sans soucis, nous vous conseillons de prendre l'assurance Mondial Assistance. Il s'agit d'un bon complément même si vous disposez déjà d'une assurance de votre mutuelle. Informez-vous auprès de votre agence de voyages.

VOUS ÊTES ENCEINTE AU MOMENT DU VOYAGE:

Les femmes enceintes de 6 mois doivent présenter un certificat médical pour pouvoir monter dans l'avion. Consultez votre médecin traitant à ce sujet. L'accord de la compagnie aérienne est par ailleurs requis.

MONNAIE:

La devise du Maroc est le Dirham (MAD, environ 11,5 Dirhams marocains pour 1 euro). Vous ne pouvez pas faire entrer ou sortir de Dirhams marocains. Les cartes de crédit (Visa, Diner's Club, Mastercard et American Express) sont acceptées pratiquement partout.

- Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30.
- Dans votre hôtel ou votre appartement, louez un coffre pour y ranger votre argent et vos papiers importants. Mieux vaut ne pas emporter de bijoux et autres accessoires de valeur.

HEURE LOCALE:

Au Maroc, il est 1 heure plus tôt qu'en Belgique en hiver et 2 heures plus tôt en été.

ELECTRICITÉ:

Ampérage : 220 volts. Prises de type européen.

ANIMAUX DOMESTIQUES:

Si vous prenez un chien ou un chat en vacances, vous devez le mentionner expressément lors de la réservation. Vous devez également vous rendre chez le vétérinaire pour y obtenir les preuves de vaccination nécessaires. Certaines sociétés de transport et hôtels n'acceptent pas les animaux.

EXPORTATION DE DENRÉES ALIMENTAIRES:

Il est interdit de ramener en Belgique des produits à base de viande ou de lait.

EXCURSIONS:

Les excursions sont organisées par un agent local, qui garantit un accompagnement de qualité. Vous pouvez payer ces excursions en espèces ou par carte de crédit.

TÉLÉPHONER:

Pour téléphoner en Belgique, composez le numéro suivant : 0032+ numéro zonal sans 0 + numéro de l'abonné.