PEGASE

INFO VOYAGE -EGYPTE - TABA

DOCUMENTS DE VOYAGE:

- Carte d'identité, également pour les enfants (avec photo), valable encore 6 mois au moins après votre retour. Attention: les enfants et les bébés doivent eux aussi être pourvus d'une carte d'identité avec photo. La petite carte blanche ne suffit donc pas. Tout mineur d'âge non accompagné de ses parents doit présenter une procuration (à obtenir auprès de l'administration communale). Les autorités égyptiennes sont strictes et n'hésiteront pas à renvoyer les enfants sans pièce d'identité valide (les éventuels frais supplémentaires sont à votre charge).
- Un visa est obligatoire pour l'Egypte: pour les destinations Sharm El Sheikh et Taba il y a 2 options:
- Le visa Sinaï: ce visa est suffisant et vous permet de participer à la plupart des excursions au Sinaï. Ce visa est gratuit et valable maximum 14 jours. Vous le recevez sur place.
- Le visa Egypte (env. € 25): nécessaire si vous quittez le Sinaï, si votre séjour dépasse les 14 jours (max. 1 mois) ou si vous participez à une des excursions suivantes: plongée sous-marine ou au tuba au Ras Mohamed National Park, Coloured Canyon, Le Caire ou Louxor. Vous pouvez obtenir ce visa au préalable auprès du Consulat d'Egypte à Bruxelles (env. € 25) ou l'acheter sur place, à votre arrivée à l'aéroport, au comptoir (env. 35 USD). Pour votre confort et afin d'assurer un déroulement rapide, nous vous conseillons de vous présenter à notre agent local, qui fera le nécessaire (env. € 25, en petite monnaie). Emportez une photo d'identité. A votre arrivée à l'aéroport sur place, vous devrez préciser au représentant de notre agent local Bright Sky quel type de visa vous souhaitez. Pendant votre séjour, il ne sera plus possible de changer.
- Voyages combinés Jordanie: carte d'identité valable encore 6 mois et un visa gratuit (sur place).
- Les voyageurs ne possédant pas la nationalité belge doivent demander à temps les documents dont ils auront besoin (chez leur agent de voyage ou à leur ambassade).
- Pour plus d'infos : www.diplomatie.belgium.be

CONTRÔLEZ VOTRE VOL RETOUR:

Les horaires de vols peuvent toujours être modifiés. C'est la raison pour laquelle vous devez contrôler les données de votre vol un jour ou deux avant votre voyage de retour.

- Vous avez réservé un billet d'avion ou un séjour libre ? Contactez Thomas Cook Service (Bright Sky Travel) 48 heures avant votre vol retour : +20 (0) 69 366 42 08 ou +20 (0) 69 366 4252 (de 9 à 19 heures). Contrôlez le numéro du vol et l'heure de départ.
- Vous avez réservé un voyage à forfait ? L'heure de votre transfert, le numéro de vol et l'heure de départ sont indiqués sur le panneau d'information et dans le registre d'information de Thomas Cook Service à la réception. Consultez ces informations et notez les modifications éventuelles.

DES PROBLÈMES OU DES PLAINTES:

Le jour suivant votre arrivée, vos guides vous invitent à une réunion d'accueil. Vous y recevrez toutes les informations concernant les activités proposées, l'hôtel, les excursions, etc.

- Adressez-vous directement aux guides sur place en cas de problème ou de plainte. Ils feront le nécessaire pour trouver une solution rapide et efficace.
- L'agence de Thomas Cook Service se situe à Sharm El Sheikh : c/o Bright Sky Travel, Hotel Tropicana Rosetta, N'aama Bay, Sharm El Sheikh. Heures d'ouverture : de 9 à 13 heures et de 16 à 18 heures, fermée le samedi après-midi et le dimanche. Téléphone : (+20) 69 360 19 09. Si vous combinez votre voyage avec Louxor, vous pourrez également nous joindre là-bas au numéro suivant : (+20) 95 237 45 90, de 10 à 14 heures, sauf le dimanche.

- Pour les brefs séjours au Caire et à Alexandrie, nous sommes représentés par un guide préposé de notre agence Bright Sky Travel.
- Consultez tous les jours le panneau d'information et la farde d'information de Thomas Cook Service à la réception de votre hôtel.
- Un problème urgent ? Appelez la ligne de Thomas Cook Service (24h/24) : le numéro SOS pour Sharm El Sheikh/Taba est le (+20) 122 319 3148, et pour Louxor, le (+20) 12 317 69 05.

NE PARTEZ PAS SANS ASSURANCE:

Pour passer des vacances sans soucis, nous vous conseillons de prendre l'assurance Mondial Assistance. Il s'agit d'un bon complément, même si vous disposez déjà d'une assurance de votre mutuelle. Informez-vous auprès de votre agence de voyages.

POUR VOTRE SANTÉ:

- Il n'y a pas de vaccin obligatoire.
- Emportez une petite pharmacie de voyage avec un médicament contre les maux d'estomac, ...
- Il est très important de boire suffisamment d'eau (pas d'eau du robinet). Emportez de préférence votre crème solaire (à indice élevé), car elle sera très chère en Egypte.
- Pour des raisons d'hygiène, un insecticide est pulvérisé deux fois par jour dans les hôtels, comme stipulé par la loi; ce produit n'est pas dangereux pour la santé.
- Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les vaccins et la prévention ? Appelez l'Institut de Médecine Tropicale : 03/247 66 666 ou consultez : www.itg.be.

FEMMES ENCEINTES EN VOYAGE:

Chez Thomas Cook Airlines, un certificat médical est exigé pour les femmes enceintes de la 28e semaine à la 36e semaine incluse. À partir de la 37e semaine, il n'est plus permis de prendre l'avion. Dans d'autres compagnies aériennes, les conditions en vigueur diffèrent. Pour obtenir des informations concrètes, veuillez vous adresser à votre agent de voyage.

MONNAIE:

- L'unité monétaire égyptienne est la livre égyptienne (EGP): 10 EGP = env. € 1,25 (jan.'12)
- Changer de l'argent par voie non-officielle peut vous attirer des problèmes. Vous pouvez changer votre argent dans les banques et les hôtels
- Les banques sont généralement ouvertes du dimanche au jeudi de 10h à 14h. Pendant le Ramadan, les heures d'ouverture peuvent différer des heures habituelles (également valable pour les magasins).
- L'importation et l'exportation de cette monnaie sont limitées à 1000 livres. Les cartes de crédit courantes sont acceptées dans les hôtels internationaux, ainsi que les Travellers Cheques.
- Dans votre hôtel, louez un coffre pour y ranger votre argent et vos papiers importants. Mieux vaut ne pas emporter de bijoux et autres accessoires de valeur.
- L'unité monétaire en Jordanie est le dinar jordanien (JOD): 1 JOD = env. € 1,06 (jan.'12)

CLIMAT:

Le climat en Egypte se caractérise par d'importants écarts de température entre le jour et la nuit. Les nuits peuvent être très froides. Au Caire, la température peut même tourner autour de zéro degré pendant la journée. Nous vous conseillons dès lors, pour les soirées fraîches et pendant la période d'hiver, même à Hurghada, Louxor et Assouan, d'emporter suffisamment de vêtements chauds comme des chandails en laine, pull-overs et anoraks. Prévoyez aussi des chaussures solides et confortables. Surtout pendant les visites guidées et les excursions, il est fortement recommandé de porter des vêtements qui protègent les bras et les jambes du soleil.

N'oubliez pas non plus un couvre-chef et des lunettes de soleil. En été, l'air conditionné fonctionne dans tous les hôtels. Nous vous conseillons dès lors de prévoir une veste.

HEURE LOCALE:

Heure belge + 1 heure.

ELECTRICITÉ:

L'ampérage dans les hôtels que nous proposons en Egypte est de 220 volts. Nous vous conseillons cependant d'emporter une prise européenne.

POURBOIRES:

En Egypte, on attendra de vous un pourboire (bakchich) pour tout et n'importe quoi. Celui-ci n'est pas obligatoire, mais vous serez censé donner des pourboires à l'occasion des visites guidées, des croisières ou durant votre séjour à l'hôtel. Nous vous conseillons de compter par semaine environ 25 euros de plus pour les extras. Dans tous les hôtels et restaurants, on applique un supplément de 12 % pour le service. Ajoutez-y un pourboire de 5 à 10 %. N'oubliez pas : un 'bakchich' peut faire des miracles. Conseil : veillez à avoir suffisamment de monnaie à portée de main.

ANIMAUX DOMESTIQUES:

En Egypte, les chiens ne sont pas acceptés dans les hôtels et sur le bateau.

EXPORTATION DE DENRÉES ALIMENTAIRES:

Il est interdit de ramener en Belgique des produits à base de viande ou de lait.

ANTIQUITÉS:

Le commerce et l'exportation d'objets antiques, de coquillages et de corail sont interdits et sévèrement punis. Tout ce que l'on vous proposera sera donc une imitation habile.

EXCURSIONS:

Les guides Thomas Cook vous proposent un large éventail d'excursions. Plus d'informations sur place. Les excursions proposées par Thomas Cook Service sont organisées par un agent local, qui garantit une mise en oeuvre de qualité. Vous pouvez payer les excursions sur place en euros. Cartes de crédit possibles : Visa, Mastercard.

TÉLÉPHONER:

L'indicatif téléphonique de l'Egypte est le 0020. Pour appeler en Belgique, composez le : 0032 + numéro zonal sans 0 + numéro de l'abonné. Vous pouvez téléphoner d'une cabine téléphonique ou de votre chambre d'hôtel (souvent, les hôtels ont un préfixe supplémentaire et pratiquent des tarifs plus élevés; informez-vous à la réception). Les appels sont relativement chers et le temps d'attente très long en raison d'une surcharge constante du réseau téléphonique.