PEGASE

INFO VOYAGE -TURQUIE - RIVIERA TURQUE

DOCUMENTS DE VOYAGE:

Les voyageurs ayant la nationalité belge ont besoin d'une carte d'identité valide qui doit être valable pendant toute la durée du séjour, y compris le jour du voyage retour. Le visa est obligatoire depuis le 1er février 1997. À l'arrivée à l'aéroport en Turquie, vous recevrez votre visa sur présentation de votre carte d'identité et moyennant le paiement de 15 euros (sous réserve). Conservez bien ce document mentionnant la date de votre arrivée, car on vous le demandera lorsque vous quittez le pays.

- Attention : les enfants et les bébés doivent également posséder une carte d'identité avec photo. La carte blanche ne suffit donc pas. Tout mineur d'âge non accompagné de ses parents doit présenter une procuration (à obtenir auprès de l'administration communale). Les autorités turques sont strictes et n'ont pas peur de renvoyer des enfants sans pièce d'identité valide (les éventuels frais supplémentaires sont à votre charge).
- Les voyageurs ne possédant pas la nationalité belge doivent demander à temps les documents dont ils auront besoin (chez leur agence de voyage ou à leur ambassade).
- Pour plus d'infos : www.diplomatie.be.

CONTRÔLEZ VOTRE VOL RETOUR:

Les horaires de vols peuvent toujours être modifiés. C'est la raison pour laquelle vous devez contrôler les données de votre vol un jour ou deux avant votre voyage de retour.

- Vous avez réservé un billet d'avion ou un séjour libre ? Dans ce cas, téléphonez 48 heures avant votre retour à Thomas Cook Service : (+90) 553 306 77 24 (du lundi au dimanche de 09 h à 18 h) ou pour votre vol depuis l'aéroport de Gazipasa: (+90) 553 304 83 24 (du lundu au samedi de 09 h à 18 h). Contrôlez le numéro du vol et l'heure de départ.
- Vous avez réservé un voyage à forfait ? L'heure de votre transfert, le numéro de vol et l'heure de départ sont indiqués sur le panneau d'information et dans le registre d'information de Thomas Cook Service à la réception. Consultez ces informations et notez les modifications éventuelles.

DES PROBLÈMES OU DES PLAINTES:

Le lendemain de votre arrivée, les guides vous invitent à une réunion d'accueil, où vous recevez toutes informations utiles concernant les activités, l'hôtel, les excursions, etc.

- Adressez-vous directement aux guides sur place si vous avez un problème ou une plainte à formuler. Ils feront le nécessaire pour trouver une solution rapide et efficace.
- L'agence de Thomas Cook Service (AYT): Altinova Sinan Mah. Serik Cadessi No 405, Antalya. Téléphone : (+90) 553 306 77 24. Heures d'ouverture : tous les jours de la semaine de 9 à 13 heures et de 16 à 19 heures.
- L'agence de Thomas Cook Service (GZP): Atatürk Cadessi No 274, Alanya. Téléphone: (+90) 553 304 83 24.
- Consultez tous les jours le panneau d'information et le dossier d'information de Thomas Cook Service à la réception de votre hôtel.
- Un problème urgent ? Appelez la ligne de Thomas Cook Service (24h/24) : le numéro SOS est mentionné dans le registre d'information.

NE PARTEZ PAS SANS ASSURANCE:

Pour passer des vacances sans soucis, nous vous conseillons de prendre l'assurance Mondial Assistance. C'est un bon complément, même si vous disposez déjà d'une assurance de votre mutuelle. Informez-vous auprès de Thomas Cook.

VOUS ÊTES ENCEINTE AU MOMENT DU VOYAGE:

Chez Thomas Cook Airlines et Tailwind Airlines, un certificat médical est exigé pour les femmes enceintes de la 28e semaine à la 36e semaine incluse. À partir de la 37e semaine, il n'est plus permis de prendre l'avion. Dans d'autres compagnies aériennes, les conditions en vigueur diffèrent. Pour obtenir des informations concrètes, veuillez vous adresser à votre agence de voyage.

MONNAIE:

La devise de la Turquie est la livre turque, qui est divisée en 100 kurus (TL, environ 1 livre pour 0,40 euro (sept. '11)).

- Les cours changent tous les jours. Il est plus avantageux de changer de l'argent en Turquie. Vous pouvez également le faire dans la plupart des hôtels et dans certains restaurants. Si vous changez de l'argent dans une banque ou un bureau de change sur place, vous recevrez une quittance. S'il vous reste des livres à la fin de votre séjour, vous pourrez les échanger sur présentation de la quittance précitée. Les traveller cheques ne posent aucun problème dans les grandes villes. Les devises étrangères peuvent être introduites de façon illimitée.
- Les banques sont ouvertes de 9 à 12 heures et de 13h30 à 16h30. Les bureaux de poste (identifiables grâce aux panneaux jaunes PTT) sont ouverts du lundi au samedi de 8 heures jusque tard en soirée et le dimanche de 9 à 19 heures pour les grands bureaux ; en ce qui concerne les bureaux de poste de moindre envergure, ils sont ouverts de 9 à 12h30 et de 13h30 à 18 heures, mais pas pendant le week-end. D'éventuelles variations sont possibles.
- Les cartes Mastercard et Visa Card sont acceptées partout.
- Dans votre hôtel ou votre appartement, louez un coffre pour y ranger votre argent et vos valeurs. Mieux vaut ne pas emporter de bijoux et autres accessoires de valeur.

HEURE LOCALE:

1 heure plus tard qu'en Belgique.

ELECTRICITÉ:

Ampérage en Turquie : 220 volt. Il est conseillé d'emporter un adaptateur.

ANIMAUX DOMESTIQUES:

Si vous prenez un chien ou un chat en vacances, vous devez le mentionner expressément lors de la réservation. Vous devez également vous rendre chez le vétérinaire pour y obtenir les preuves de vaccination nécessaires. Certaines sociétés de transport et hôtels n'acceptent pas les animaux.

EXPORTATION DE DENRÉES ALIMENTAIRES:

Il est interdit de ramener en Belgique des produits à base de viande ou de lait.

EXCURSIONS:

Les guides Thomas Cook vous proposent un large éventail d'excursions. Plus d'informations sur place. Les excursions proposées par Thomas Cook Service sont organisées par un agent local, qui garantit une mise en oeuvre de qualité. Cartes de crédit possibles : Visa, Mastercard.

TÉLÉPHONER:

Le numéro national de la Turquie est le 0090. Pour téléphoner en Belgique, composez le numéro suivant: 0032 + numéro zonal sans 0 + numéro de l'abonné. Vous pouvez téléphoner d'une cabine téléphonique, d'une centrale téléphonique ou de votre chambre d'hôtel (souvent, les hôtels ont un préfixe supplémentaire et pratiquent des tarifs plus élevés ; informez-vous à la réception).