PEGASE

INFO VOYAGE - PORTUGAL - MADÈRE

DOCUMENTS DE VOYAGE:

Une carte d'identité valide suffit pour les voyageurs ayant la nationalité belge.

- Attention : les enfants et les bébés doivent également posséder une carte d'identité avec photo. La carte blanche ne suffit donc pas Tout mineur d'âge non accompagné de ses parents doit présenter une procuration (à obtenir auprès de l'administration communale). Les autorités portugaises sont très strictes au niveau des pièces d'identité pour les enfants. Sans ces documents, on peut vous refuser l'accès au pays (les éventuels frais supplémentaires sont à votre charge).
- Les voyageurs ne possédant pas la nationalité belge doivent demander à temps les documents dont ils auront besoin (chez leur agence de voyage ou à leur ambassade).
- Pour plus d'infos : www.diplobel.be.

CONTRÔLEZ VOTRE VOL RETOUR:

Les horaires de vols peuvent toujours être modifiés. C'est la raison pour laquelle vous devez contrôler les données de votre vol un jour ou deux avant votre voyage de retour. Vous avez réservé un billet d'avion ou un séjour libre ? Dans ce cas, téléphonez 48 heures avant votre retour à Thomas Cook Service : +351 291 776414 (tous les jours de 9 à 13 heures et de 16 à 19 heures). Contrôlez le numéro du vol et l'heure de départ. Vous avez réservé un voyage à forfait ? L'heure de votre transfert, le numéro du vol et l'heure de départ sont indiqués sur le panneau d'information et/ou dans le registre d'information de Thomas Cook Service à la réception. Consultez ces informations et notez les modifications éventuelles.

DES PROBLÈMES OU DES PLAINTES:

Le lendemain de votre arrivée, les guides vous invitent à une réunion d'accueil, où vous recevez toutes informations utiles concernant les activités, l'hôtel, les excursions, etc.

- Adressez-vous directement aux guides sur place si vous avez un problème ou une plainte à formuler. Ils feront le nécessaire pour trouver une solution rapide et efficace.
- Attention : dans certains cas, il se peut que nous ne nous rendions pas dans votre hôtel, mais que nous vous recevions à l'agence. Exceptionnellement, il pourrait arriver que nos guides ne parlent pas le néerlandais et/ou le français.
- L'agence de Thomas Cook Service : Service Center Thomas Cook, Shopping Center Eden Mar (en face de la piscine Lido), Rua do Gorgulho, 9004-537 Funchal. Téléphone : 291/776414. Fax : 291/775057. Heures d'ouverture : lundi - dimanche de 9 à 13 heures et de 16 à 19 heures.
- Consultez tous les jours le panneau d'information et/ou le dossier d'information de Thomas Cook Service à la réception de votre hôtel.

NE PARTEZ PAS SANS ASSURANCE:

Pour passer des vacances sans soucis, nous vous conseillons de prendre l'assurance Mondial Assistance. C'est un bon complément, même si vous disposez déjà d'une assurance de votre mutuelle. Informez-vous auprès de votre agence de voyage.

VOUS ÊTES ENCEINTE AU MOMENT DU VOYAGE:

les femmes enceintes de 6 mois doivent avoir un certificat médical pour pouvoir monter dans l'avion. Consultez donc votre médecin traitant. L'accord de la compagnie aérienne est par ailleurs requis.

MONNAIE:

À Madère, vous payez simplement en euros. De plus, les cartes de crédit (Visa, Diner's Club, Mastercard et American Express) sont acceptées pratiquement partout.

- Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 15 heures.
- Dans votre hôtel ou votre appartement, louez un coffre pour y ranger votre argent et vos valeurs. Mieux vaut nepas emporter de bijoux et autres accessoires de valeur.

HEURE LOCALE:

À Madère, il est 1 heure plus tôt qu'en Belgique.

ELECTRICITÉ:

Ampérage : 220 volts. Prises de type européen.

ANIMAUX DOMESTIQUES:

Si vous prenez un chien ou un chat en vacances, vous devez le mentionner expressément lors de la réservation. Vous devez également vous rendre chez le vétérinaire pour y obtenir les preuves de vaccination nécessaires. Certaines sociétés de transport et hôtels n'acceptent pas les animaux.

EXPORTATION DE DENRÉES ALIMENTAIRES:

Il est interdit de ramener en Belgique des produits à base de viande ou de lait.

EXCURSIONS:

Les excursions sont organisées par un agent local, qui garantit un accompagnement de qualité. Vous pouvez régler ces excursions en espèces ou par carte de crédit.

TÉLÉPHONER:

Pour téléphoner en Belgique, composez le numéro suivant : 0032+ numéro zonal sans 0 + numéro de l'abonné.